

ACCIDENTE

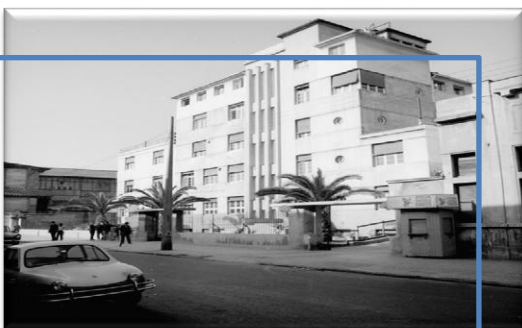


PARTICIPATIVA

2014



1937



1950



2012

1. Nuestro Instituto

2. Indicadores de Gestión

3. Comunidad

4. Nuestra Gente

5. Trabajando por una salud de Calidad

6. Unidad Científico Docente

7. CIMIT

8. Trabajando con la APS

9. Fortalezas v/s Desafíos 2015

Nuestro Instituto



Con más de 77 años al servicio de la comunidad, el Instituto Traumatológico es integrante de la red de Salud Metropolitano Occidente.



Alta Complejidad



Centro de derivación nacional y regional



Establecimiento Autogestionado en Redes de salud.

Nuestro Instituto

- Equipo Directivo



DIRECTOR
Dr. Mario Reyes
Villaseca



Subdirector Médico
Dr. Miguel Sepúlveda
Hormazabal



Subdirector
Administrativo
Sr. Ricardo López
Rivera

Nuestro Instituto

- Capacidad Instalada

6

Box de consultas ambulatorias

- 5 box de Traumatología
- 1 Box de Maxilo Facial



4

Pabellones

- 3 Pabellones Electivos
- 1 Pabellón de Urgencia



104

Camas

- 58 camas de Cuidados Básicos
- 32 Camas de Cuidados Medios
- 06 Camas de Intermedio
- 08 Camas de Pensionado



Nuestro Instituto

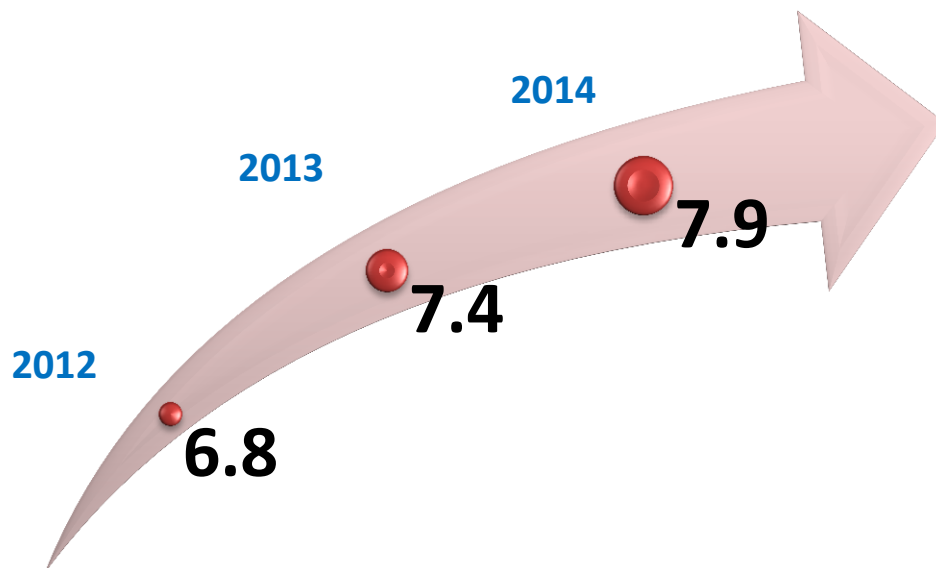
- Atención Hospitalaria: Indicadores globales.



EGRESOS HOSPITALARIOS



PROMEDIO DIAS DE ESTADA



Nuestro Instituto

- Atención Hospitalaria: Indicadores globales.

INDICE OCUPACIONAL



2012

2013

2014

INDICE DE SUSTITUCIÓN



2012

2013

2014



INDICE DE LETALIDAD



2012

2013

2014

Indicadores de Gestión

• Gestión de Pabellón



TOTAL

7.813

Intervenciones
Quirúrgicas
2014

3.881

• Electivas Mayores No Ambulatorias

1.438

• Electivas Mayores Ambulatorias

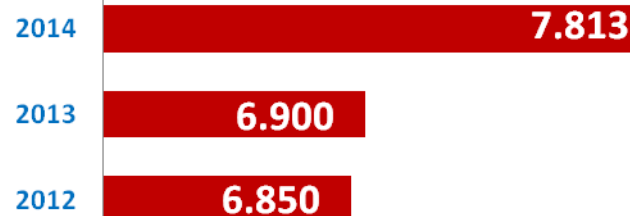
607

• Cirugías de urgencia

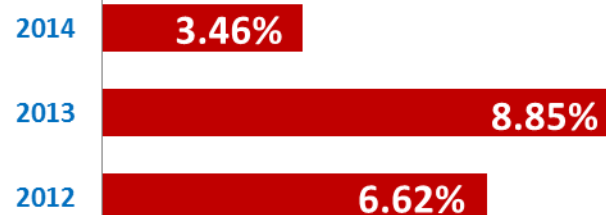
1.887

• Cirugías Menores

Nº de Intervenciones Quirúrgicas



Suspensiones Quirúrgicas



Indicadores de Gestión

- **Gestión del Cuidado**



18,55%

- **Tasa de UPP**

92,18%

- **Categorización en pacientes niveles riesgo dependencia**

100%

- **Cumplimiento de las medidas para certificar como Hospital Amigo**

Indicadores de Gestión

- **GES: Indicadores globales.**



Indicadores de Gestión

- Listas de espera de Consultas de especialidad e Intervenciones quirúrgicas



LE Quirúrgica

AÑO	CASOS EN ESPERA
2007	1
2011	16
2012	396
2013	1148
2014	1453
2015	255
Total	3269

Tipo de Cirugía

Endoprotesis total de rodilla	243
Endoprotesis total de cadera	599
Retiro de endoprotesis, tornillos	218
Hallux Valgus	174
Tumores óseos	214
Síndrome del túnel del carpo	318
Neurotomía facetaria	188
Total	3269

Indicadores de Gestión

- Listas de espera de Consultas de especialidad e Intervenciones quirúrgicas



LE Consulta nueva de especialidad

AÑO	CASOS EN ESPERA DE ATENCIÓN
2008	40
2009	111
2010	179
2011	519
2012	966
2013	1332
2014	2165
2015	515
Total	5.827

Indicadores de Gestión

- Unidad de Emergencia



TOTAL
53.030
Consultas en la
UEH

C1	C2	C3	C4	C5	SC
19	327	2.870	23.305	26.055	454
0,04%	0,6%	5,4%	44%	49%	0,86%

99.1%

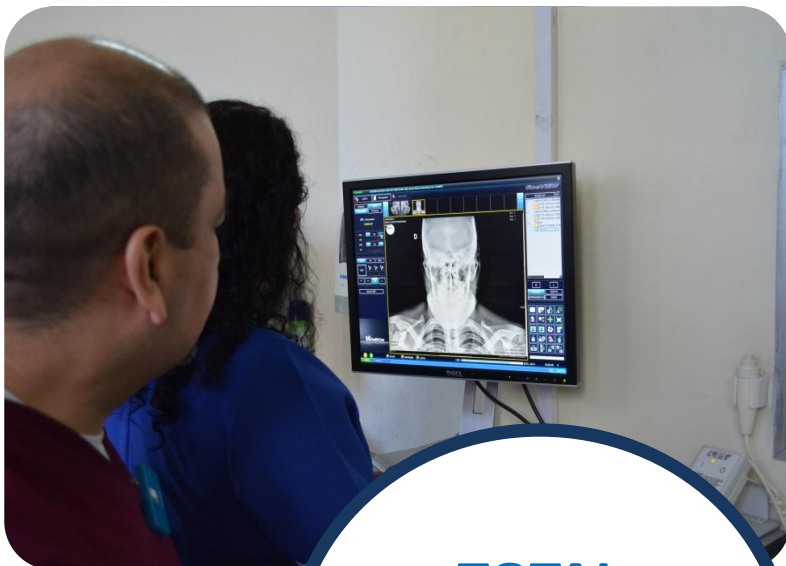
- Pacientes Categorizados en Unidad de Emergencia

100%

- Pacientes hospitalizados antes de 12 horas

Indicadores de Gestión

- Imagenología



TOTAL
101.182
exámenes

95.603

• Radiografías Simples

3.306

• TAC

1.613

• RNM

660

• Ecotomografía

Indicadores de Gestión

- Laboratorio y Banco de Sangre



Exámenes Laboratorio



50.004 Hematológicos



45.815 Bioquímicos



24.993 Microbiológicos



9.477 otros

Banco de Sangre



1.967 Total de Transfusiones



2.361 Total de Donantes



13.242 Total Exámenes

Indicadores de Gestión

- Farmacia



100% cobertura medicamentos
GES



100% de camas con sistema de
dosis diaria.



99,6% Despacho de receta total
y oportuna.



47.811 Prescripciones al año

Indicadores de Gestión

• Alimentación



9.4% de incremento en las raciones para pacientes hospitalizados

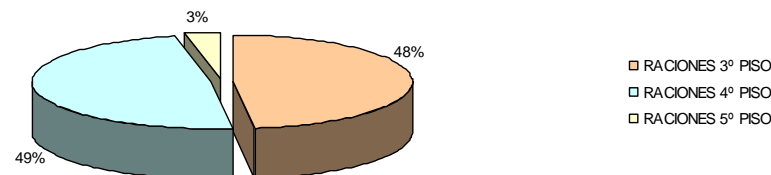


20.1% de disminución en las raciones para funcionarios

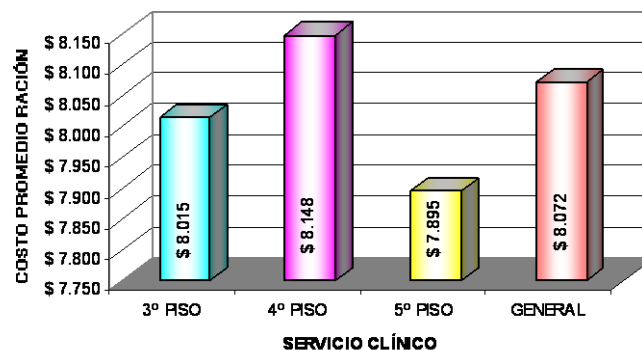


209 Evaluaciones Nutricionales

COSTO Y PRODUCCIÓN DE RACIONES DESTINADAS A USUARIOS EXTERNOS:



Distribución porcentual raciones según servicios clínicos



Indicadores de Gestión

- **Abastecimiento**

100% de compras a través del portal Chile compras

Licitaciones

3.5% menos que el 2013

**Ordenes de Compras
totales**

6.057



Indicadores de Gestión

- **Mantenimiento Preventiva**



**\$62.493.311 en Ejecución de
Mantenimiento Preventivo de equipos
médicos**



**100% Cumplimiento Plan de Mantención
Preventiva de equipos médicos**



**72,2% cumplimiento Plan Mantenimiento
Preventivo de Infraestructura e
instalaciones**



**18 Actividades de Mantenimiento de
Infraestructura e instalaciones no
Programadas**

Indicadores de Gestión

- Esterilización



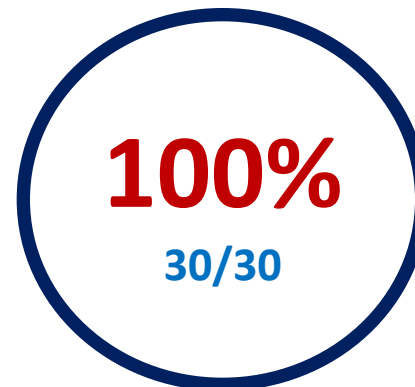
166.766 Paquetes



5.485 Cargas

Indicadores de Gestión

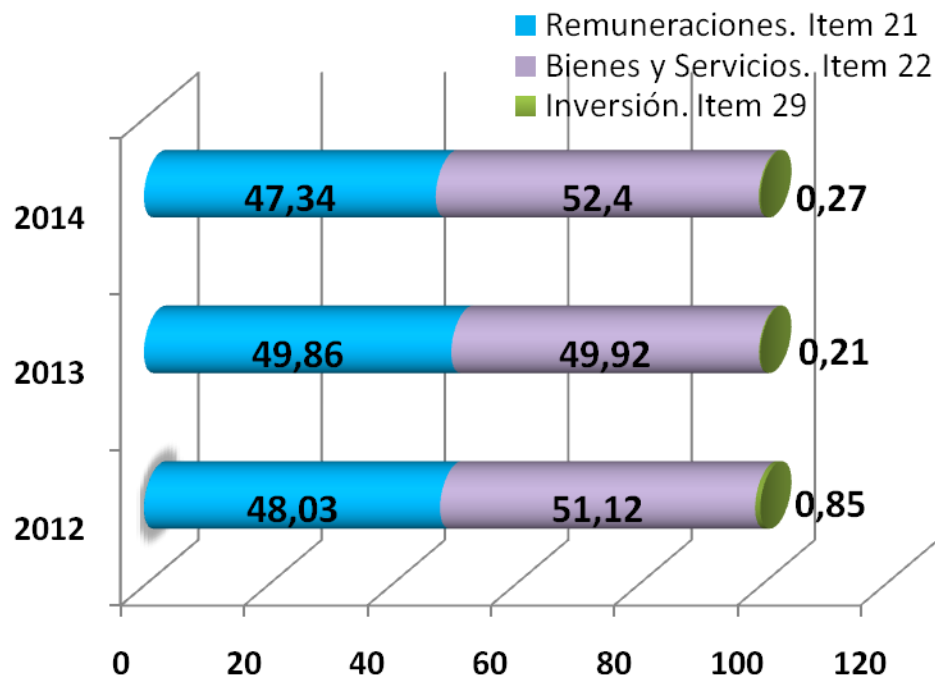
- Auditoria



Indicadores de Gestión

- Gestión Financiero Contable y Presupuestaria

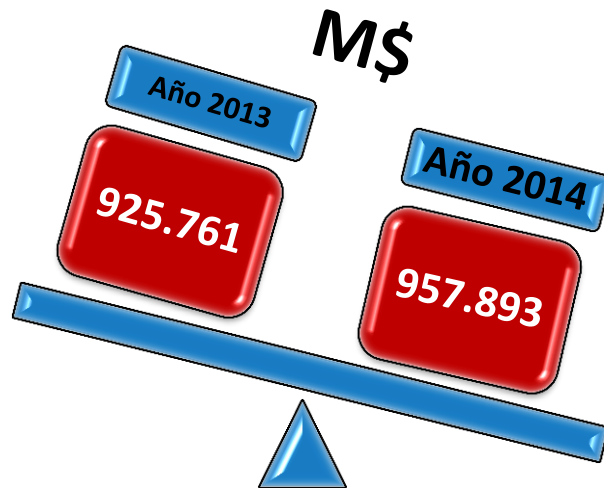
Porcentaje de Gasto de inversión por Ítem



Indicadores de Gestión

- Gestión Financiero Contable y Presupuestaria

Recuperación de Ingresos Propios



Comportamiento de la deuda Institucional

Cero (0) Deuda al 31 de diciembre de 2014



Indicadores de Gestión

- Autogestión en Red: BSC

GRAFICA PORCENTAJE OBTENIDO EAR

	Nombre Institución	Porcentaje Obtenido
1	Instituto de Neurocirugía Dr. Alfonso Asenjo	92.02
2	Hospital Dr. Exequiel González Cortés (Santiago, San Miguel)	92.02
3	Hospital de San Camilo (San Felipe)	90.63
4	Hospital Base de Osorno	90.63
5	Hospital de Niños Dr. Luis Calvo Mackenna (Santiago, Providencia)	89.36
6	Instituto Nacional de Rehabilitación Infantil Presidente Pedro Aguirre Cerda	89.19
7	Instituto Traumatológico Dr. Teodoro Gebauer	88.69
8	Instituto Psiquiátrico Dr. José Horwitz Barak (Santiago, Recoleta)	88.64
9	Hospital Regional (Coihaique)	88.54
10	Hospital Dr. Luis Tisné B. (Santiago, Peñalolén)	88.07
11	Hospital San Juan de Dios (Los Andes)	88.02
12	Hospital Clínico Regional (Valdivia)	88.02
13	Hospital de Tomé	87.5
14	Hospital Claudio Vicuña (San Antonio)	87.5
15	Hospital Presidente Carlos Ibáñez del Campo (Linares)	86.46
16	Hospital Dr. Lautaro Navarro Avaria (Punta Arenas)	86.46
17	Hospital San Juan de Dios (Curicó)	85.42
18	Hospital de San Carlos	85.42
19	Hospital Dr. Eduardo Pereira Ramírez (Valparaíso)	85.33
20	Hospital San Juan de Dios (La Serena)	83.85



**Mejor evaluado del
Servicio
Metropolitano
Occidente**

Indicadores de Gestión

- Metas Sanitarias

¿ Cómo nos fue en el año 2014 ?

- Nº3 : Promedio días de Estada
- Nº5 : Garantías GES
- Nº6 : Cumplimiento de Trazadoras GES
- Nº7 : Capacitación funcionarios
- Nº8 : Mejora de Trato

Tramo 1




96,82%

Indicadores de Gestión

- Compromisos de Gestión

¿ Cómo nos fue en el año 2014 ?

CG 3	: Autogestión en Red
CG 4	: Categorización
CG 6	: UEH Hospitalización
CG 7-8	: Gestión de Pabellón
CG 9	: UEH Categorización
CG 10-13-14	: Gestión de Medicamentos
CG 15-16-17	: Gestión de Listas de Espera
CG 19-20	: Satisfacción Usuaría
CG 21-22-23	: Participación
CG 24-25	: Salud Ocupacional
CG 26-28-29	: Recursos Humanos
CG 30	: Salud del Personal
CG 39-40-41-42	: Gestión Financiera
CG 44	: Inversiones
CG 45	: Calidad



**Promedio
del SSMOc
de 4,2.**

Comunidad

• Satisfacción Usuaría



Aumento de un 7.24% de la Satisfacción Usuaría llegando a **82.36%**.



Disminución de un **19%** en el total de reclamos.



Disminución de un **41.9%** en los reclamos por trato.

Algunas observaciones obtenidas de las encuestas de satisfacción referente a:

- ✓ Los tiempos de espera de atención
- ✓ Los tiempos de espera para cirugías
- ✓ Mejorar la información entregada
- ✓ Infraestructura
- ✓ Falta de personal
- ✓ Felicitaciones



Comunidad

- Satisfacción Usuaría



TOTAL

39.100

Atenciones el
2014



19% de disminución de
reclamos.



14% de incremento en las
felicitaciones.



100% de incremento de
sugerencias.



39% de incremento de
solicitudes.



Incorporación de orientadora

Comunidad

- Participación



**Consejo
Consultivo**



**Taller de
Antidiscriminación y
Discapacidad**



Comunidad

- Voluntariado



Nuestra Gente

- **Dotación.**



53 Administrativos



144 Técnicos



46 Auxiliares



91 Profesionales



**60 Cargos Ley 15.076
y 19.664**



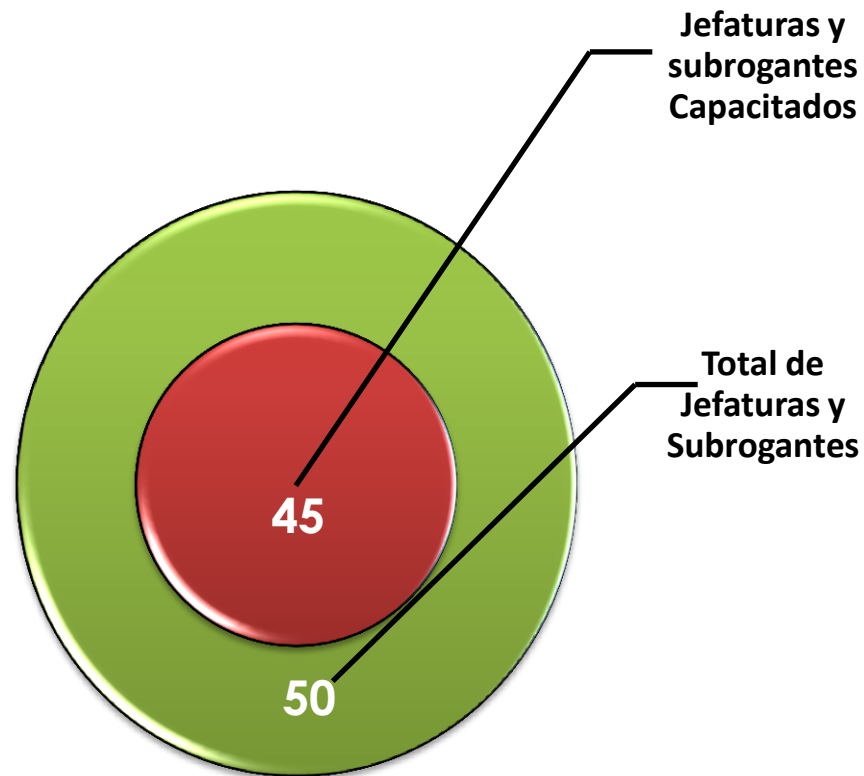
**DOTACION
EFECTIVA**

394

**FUNCIONARIOS
31/12/2014**

Nuestra Gente

- Capacitación ley 18.834



Nuestra Gente

- Segunda Feria de la Salud



PAUSA ACTIVA

MASOTERAPIA

NATUROTERAPIA

ERGONOMÍA

*13 stands orientadores,
educativos e informativos.*

- Fundación López Pérez
- Johnson & Johnson
- IST
- Instituto Carlos Casanueva
- Senda
- Chile Atiende
- Entre otros...

Nuestra Gente

- Celebraciones



Por tercer año consecutivo

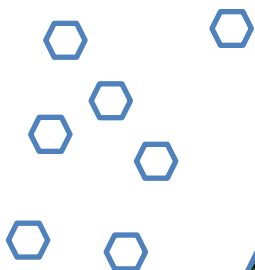
Espectáculo Circense de

Pastelito y Tachuela chico

**Función especial y gratuita
para la familia del
Instituto Traumatológico.**

Nuestra Gente

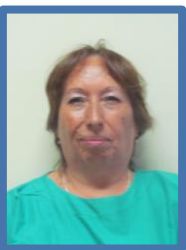
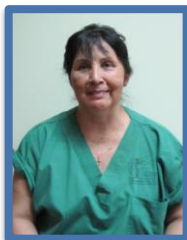
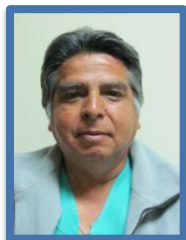
- Celebrando los 77 años al servicio de la comunidad



Con capacitación, juegos,
competencias deportivas y
premiaciones a
funcionarios por años de
servicio, celebramos el
aniversario N° 77

Nuestra Gente

- **Agradecimientos a los que se van...**



- **Benjamín Cádiz Pinto**
- **Aurora Huerta Arias**
- **Marisol Alarcón Fuenzalida**
- **María Angélica Carreño Cerda**
- **Hugo Carbonell Henríquez**
- **Teresa Núñez Cortes**
- **Dorila Ramos Cornejo**
- **Berta Tobar Diaz**
- **Carlos Cisternas Cubillos**

Trabajando por una salud de Calidad

- **Proyectos de Reposición: Proyectos GES y por Circular 33.**



Laboratorio
\$ 6.239.765



Gestión del cuidado
\$ 13.199.930



Pabellón y Anestesia
\$ 277.964.126



Kinesiología y Terapia Ocupacional
\$100.886.632



Emergencia –UTI
\$ 24.399.272



TOTAL
\$ 416.449.960

Trabajando por una salud de Calidad

- Nuevos Módulos

Modulo de Farmacia

Modulo de Censo

DAU de Urgencia



Unidad Científico Docente

- Universidades y Centros de formación



CONVENIOS DOCENTES ASISTENCIALES

Universidad de Chile

Universidad Mayor

Universidad Santo Tomás

Centro de Formación Técnica Simón Bolívar

Centro de Formación Técnica Santo Tomás



CARRERAS

Kinesiterapia

Medicina

Enfermería

Tecnología Médica

Nutrición

Técnicos Paramédicos

Unidad Científico Docente

- Alumnos de pregrado



17

Tecnología Médica



7

Nutrición



29 Internos de Medicina



11 Internos de Kinesiología

**98 alumnos de Kinesiología y 4
alumnos de Terapia Ocupacional**



**20 internos y 45 alumnos de
Enfermería**



121

Técnicos Paramédicos

Unidad Científico Docente

- Pasantías y Programas de Perfeccionamiento



**Cursos
Cadavéricos**

5



**Trabajos
Presentados
SCHOT**

21



Publicaciones

7

Unidad Científico Docente

- Formación de especialistas

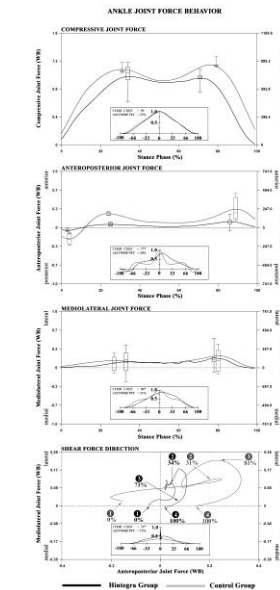
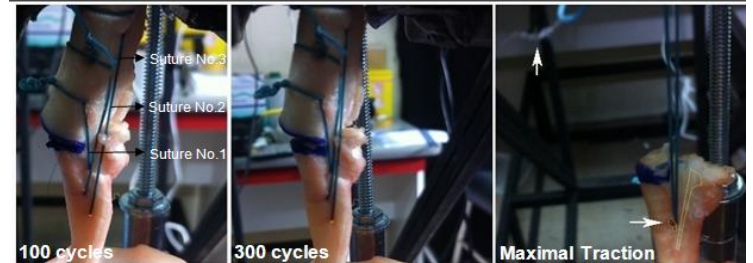
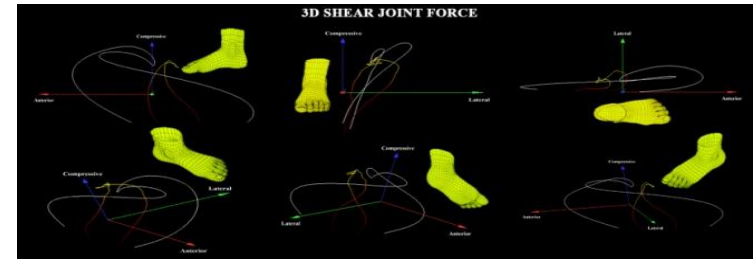
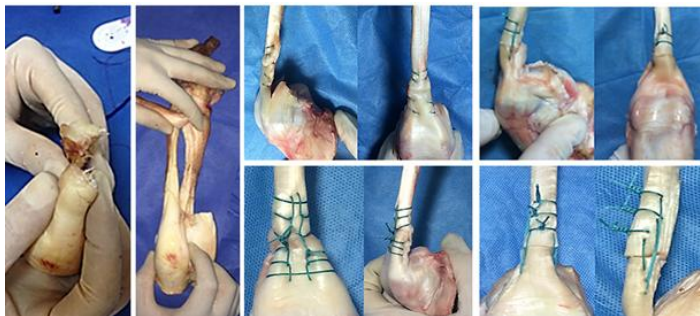
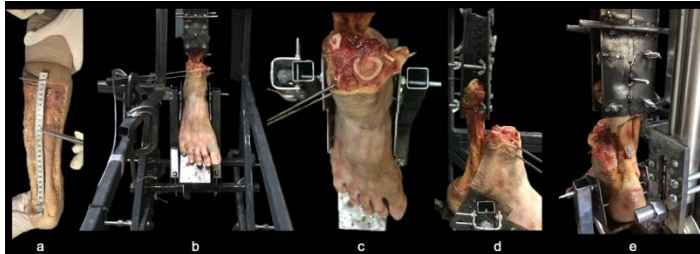
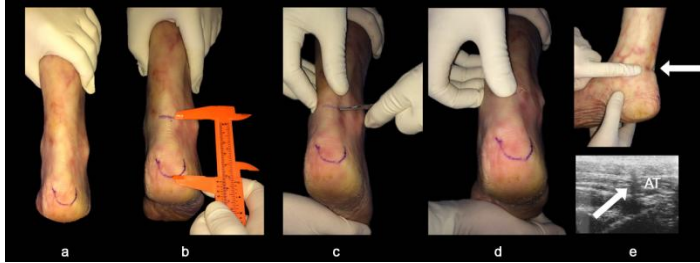
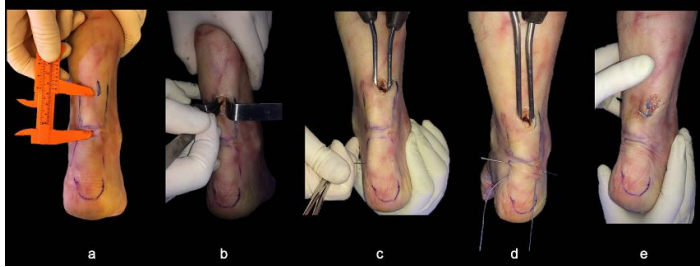


Raúl Espinoza Aravena, Julio Contreras Fernández, Jorge Cornejo Cala, Pablo Campos Castillo, Rodrigo Oliviere Huerta, Álvaro Carvajal Faundez, Pedro Alsua Norchio, Mauricio Castro Cerda

CIMIT

- Centro de Investigaciones Médicas del Instituto Traumatológico





Trabajando con la APS

- Rompiendo barreras a través de la Tecnología y aunando lazos



Telemedicina

- Descongestionar el servicio de urgencia
- Evitar traslado innecesarios de los pacientes
- Fortalecer la resolutiveidad en los hospitales comunales



Programa Estratégico 33.000 horas especialistas

- CESFAM Garín: 236, CESFAM Lo Franco: 196, CESFAM Dr. Gustavo Molina: 59, CESFAM Pudahuel la Estrella: 783,
- Instituto Traumatológico: 417
- Intervenciones quirúrgicas: 171

1862



Imagenología del IT entregó a la APS : 180 cupos

FORTALEZAS



Planificación Estratégica 2014-2017



Reglamento Interno



GRD: Grupo relacionado a diagnostico

Desafíos 2015



Alcanzar acreditación de calidad y seguridad del paciente.



Proyectos de la Asociación de Eficiencia Energética
\$ 96.500.000



Mejora de Trato



Fortalecimiento del voluntariado

Desafíos 2015

- Autorización Sanitaria: Plan de Reducción de brechas por NTB.



Ascensores

\$ 100.213.719



Unidad Alimentación

\$ 123.532.956



Grupo Electrógeno

\$ 50.635.886



**Climatización de la
Unidad de Esterilización**

\$ 13.729.362



Sistema eléctrico 5º piso

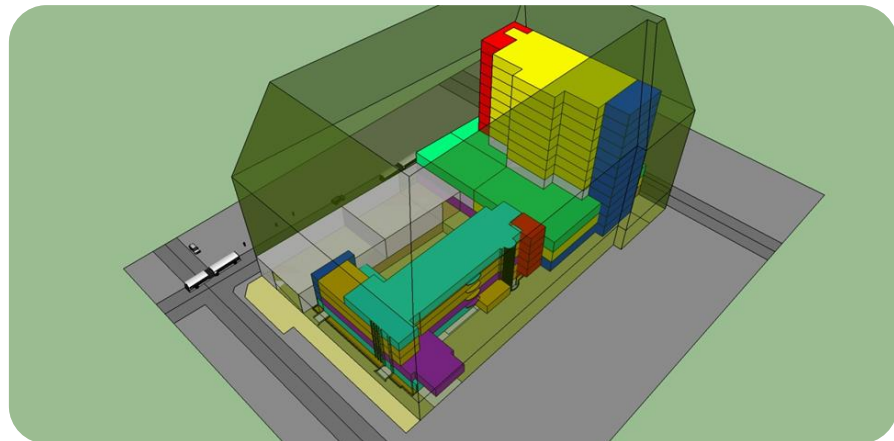
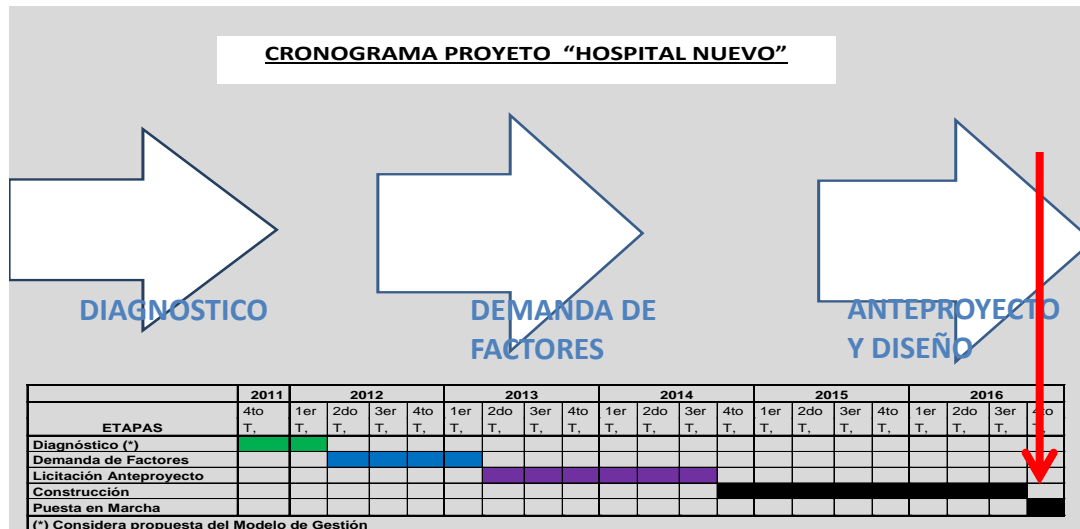
\$ 81.825.376



TOTAL

\$ 369.937.299

Desafíos 2015



Desafíos 2015

- Alineados con el SSMOCC



Los 4 desafíos

Que nadie en nuestra red de salud se sienta mal tratado

Que nadie tenga que llegar al consultorio a las 5am para pedir una hora con el médico



Que nadie tenga que esperar más de 12 horas en una urgencia para ser hospitalizado



Que nadie tenga que esperar más de 6 meses por una atención de especialista



¡GRACIAS POR ASISTIR!