

C  
E  
N  
T  
A  
P  
U  
B  
L  
C  
A



2014

P  
A  
R  
H  
C  
P  
A  
T  
A  
V



1937

## 1. Nuestro Instituto



1950

## 4. Nuestra Gente

## 5. Trabajando por una salud de Calidad

## 6. Unidad Científico Docente

## 7. CIMIT

## 8. Trabajando con la APS

## 9. Fortalezas v/s Desafíos 2015



2012

# Nuestro Instituto



*Con más de 77 años al servicio de la comunidad, el Instituto Traumatológico es integrante de la red de Salud Metropolitano Occidente.*



Alta Complejidad



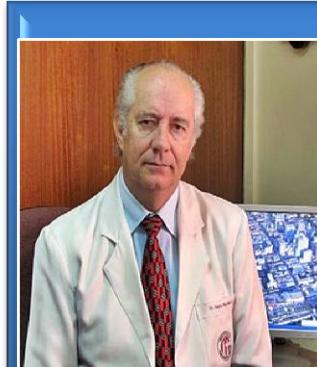
Centro de derivación nacional y regional



Establecimiento Autogestionado en Redes de salud.

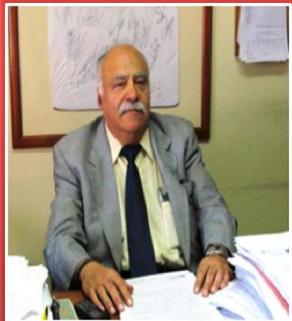
# Nuestro Instituto

- **Equipo Directivo**



## DIRECTOR

**Dr. Mario Reyes  
Villaseca**



**Subdirector Médico  
Dr. Miguel Sepúlveda  
Hormazabal**



**Subdirector  
Administrativo  
Sr. Ricardo López  
Rivera**

# Nuestro Instituto

- **Capacidad Instalada**

**6**

## Box de consultas ambulatorias

- **5 box de Traumatología**
- **1 Box de Maxilo Facial**



**4**

## Pabellones

- **3 Pabellones Electivos**
- **1 Pabellón de Urgencia**



**104**

## Camas

- **58 camas de Cuidados Básicos**
- **32 Camas de Cuidados Medios**
- **06 Camas de Intermedio**
- **08 Camas de Pensionado**



# Nuestro Instituto

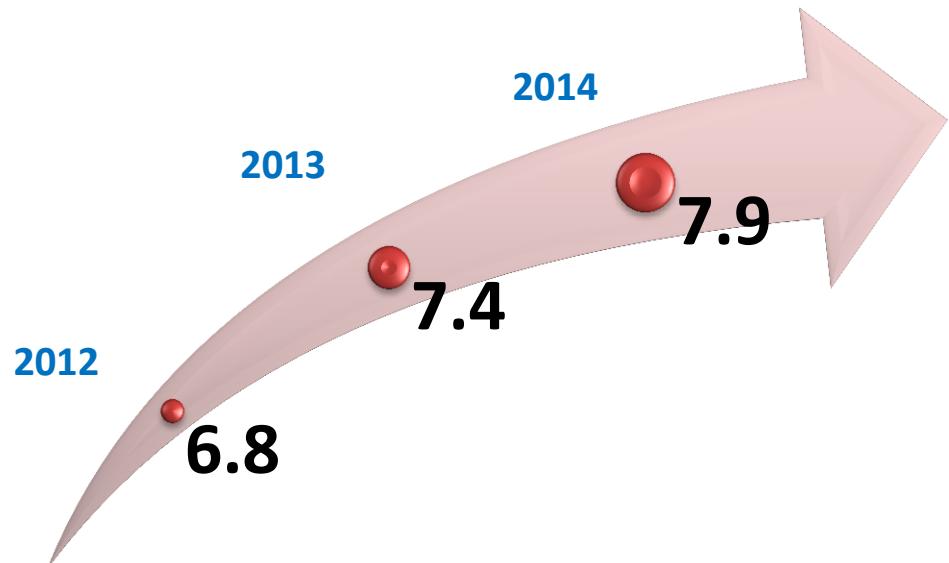
- Atención Hospitalaria: Indicadores globales.



## EGRESOS HOSPITALARIOS



## PROMEDIO DIAS DE ESTADA



# Nuestro Instituto

- Atención Hospitalaria: Indicadores globales.

## INDICE OCUPACIONAL



## INDICE DE SUSTITUCIÓN



## INDICE DE LETALIDAD



# Indicadores de Gestión

## • Gestión de Pabellón



**TOTAL  
7.813**

Intervenciones  
Quirúrgicas  
2014

**3.881**

• Electivas Mayores No Ambulatorias

**1.438**

• Electivas Mayores Ambulatorias

**607**

• Cirugías de urgencia

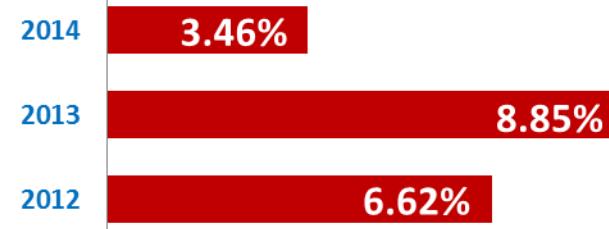
**1.887**

• Cirugías Menores

### Nº de Intervenciones Quirúrgicas



### Suspensiones Quirúrgicas



# Indicadores de Gestión

- Gestión del Cuidado



18,55%

- Tasa de UPP

92,18%

- Categorización en pacientes niveles riesgo dependencia

100%

- Cumplimiento de las medidas para certificar como Hospital Amigo

# Indicadores de Gestión

- **GES: Indicadores globales.**



# Indicadores de Gestión

- **Listas de espera de Consultas de especialidad e Intervenciones quirúrgicas**



## LE Quirúrgica

AÑO	CASOS EN ESPERA	Tipo de Cirugía
2007	1	Endoproteesis total de rodilla <b>243</b>
2011	16	Endoproteesis total de cadera <b>599</b>
2012	396	Retiro de endoproteesis, tornillos <b>218</b>
2013	1148	Hallux Valgus <b>174</b>
2014	1453	Tumores óseos <b>214</b>
2015	255	Síndrome del túnel del carpo <b>318</b>
<b>Total</b>	<b>3269</b>	Neurotomía facetaria <b>188</b>
		<b>Total</b> <b>3269</b>

## Indicadores de Gestión

- **Listas de espera de Consultas de especialidad e Intervenciones quirúrgicas**



### LE Consulta nueva de especialidad

AÑO	CASOS EN ESPERA DE ATENCIÓN
2008	<b>40</b>
2009	<b>111</b>
2010	<b>179</b>
2011	<b>519</b>
2012	<b>966</b>
2013	<b>1332</b>
2014	<b>2165</b>
2015	<b>515</b>
<b>Total</b>	<b>5.827</b>

# Indicadores de Gestión

- Unidad de Emergencia



**TOTAL  
53.030**  
Consultas en la  
UEH

C1	C2	C3	C4	C5	SC
19	327	2.870	23.305	26.055	454
0,04%	0,6%	5,4%	44%	49%	0,86%

99.1%

- Pacientes Categorizados en Unidad de Emergencia

100%

- Pacientes hospitalizados antes de 12 horas

# Indicadores de Gestión

- **Imagenología**



**TOTAL**  
**101.182**  
exámenes

**95.603**

- Radiografías Simples

**3.306**

- TAC

**1.613**

- RNM

**660**

- Ecotomografía

# Indicadores de Gestión

## • Laboratorio y Banco de Sangre



### Exámenes Laboratorio

	50.004 Hematológicos
	45.815 Bioquímicos
	24.993 Microbiológicos
	9.477 otros
	1.967 Total de Transfusiones
	2.361 Total de Donantes
	13.242 Total Exámenes

# Indicadores de Gestión

- Farmacia



**100% cobertura medicamentos GES**



**100% de camas con sistema de dosis diaria.**



**99,6% Despacho de receta total y oportuna.**



**47.811 Prescripciones al año**

# Indicadores de Gestión

## • Alimentación



**9.4%** de incremento en las raciones para pacientes hospitalizados

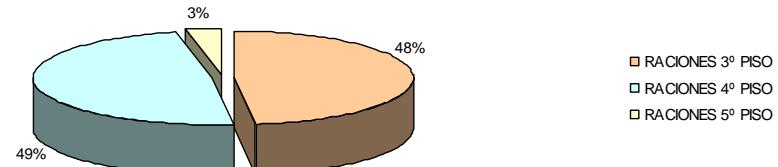


**20.1%** de disminución en las raciones para funcionarios

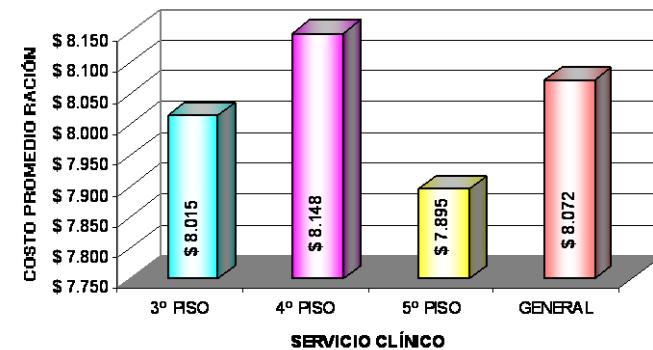


**209** Evaluaciones Nutricionales

## COSTO Y PRODUCCIÓN DE RACIONES DESTINADAS A USUARIOS EXTERNOS:



## Distribución porcentual raciones según servicios clínicos



## Indicadores de Gestión

- **Abastecimiento**

100% de compras a través del portal Chile compras

Licitaciones

3.5% menos que el 2013

Ordenes de Compras  
totales

6.057



# Indicadores de Gestión

## • Mantención Preventiva



**\$62.493.311 en Ejecución de Mantenimiento Preventivo de equipos médicos**



**100% Cumplimiento Plan de Mantención Preventiva de equipos médicos**



**72,2% cumplimiento Plan Mantenimiento Preventivo de Infraestructura e instalaciones**



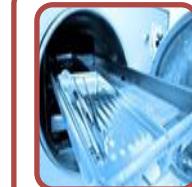
**18 Actividades de Mantenimiento de Infraestructura e instalaciones no Programadas**

# Indicadores de Gestión

- Esterilización



**166.766 Paquetes**



**5.485 Cargas**

# Indicadores de Gestión

- **Auditoria**

11

3

9

7

Objetivos  
Gubernamentales

Objetivos  
Ministeriales

Objetivos  
Institucionales

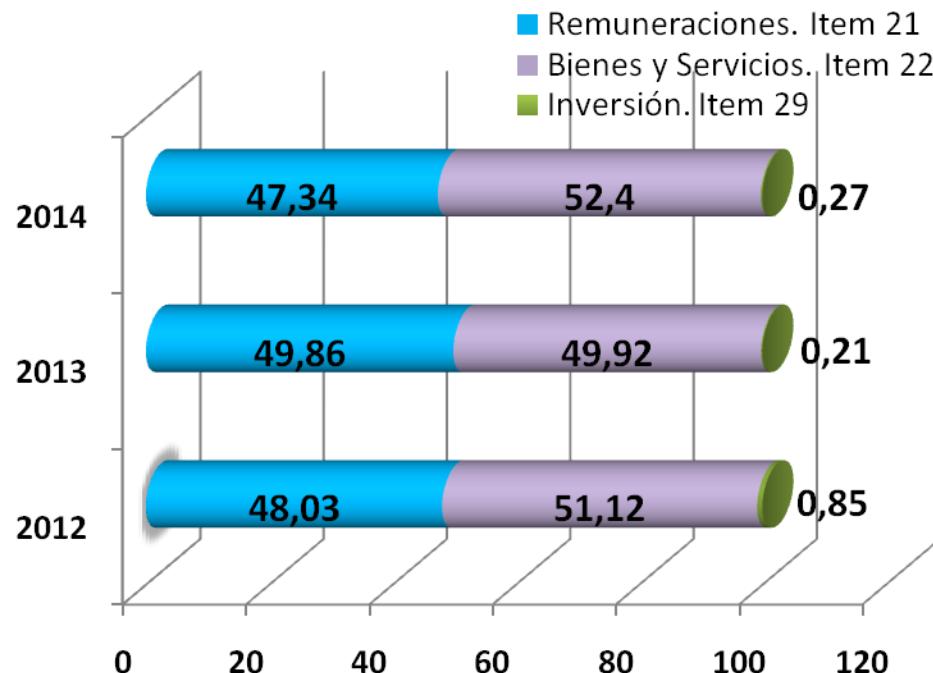
Planes de Mejora  
Implementados



## Indicadores de Gestión

- Gestión Financiero Contable y Presupuestaria

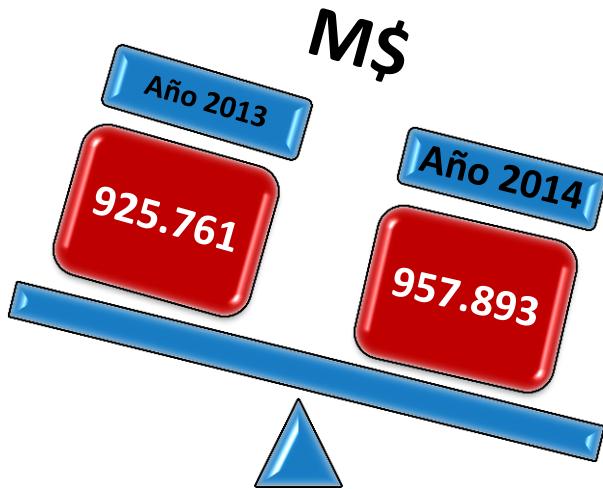
### Porcentaje de Gasto de inversión por Ítem



# Indicadores de Gestión

- Gestión Financiero Contable y Presupuestaria

## Recuperación de Ingresos Propios



## Comportamiento de la deuda Institucional

**Cero (0)** Deuda al 31 de diciembre de 2014



# Indicadores de Gestión

## • Autogestión en Red: BSC

### GRAFICA PORCENTAJE OBTENIDO EAR

	Nombre Institución	Porcentaje Obtenido
1	Instituto de Neurocirugía Dr. Alfonso Asenjo	92.02
2	Hospital Dr. Exequiel González Cortés (Santiago, San Miguel)	92.02
3	Hospital de San Camilo (San Felipe)	90.63
4	Hospital Base de Osorno	90.63
5	Hospital de Niños Dr. Luis Calvo Mackenna (Santiago, Providencia)	89.36
6	Instituto Nacional de Rehabilitación Infantil Presidente Pedro Aguirre Cerda	89.19
7	Instituto Traumatológico Dr. Teodoro Gebauer	88.69
8	Instituto Psiquiátrico Dr. José Horwitz Barak (Santiago, Recoleta)	88.64
9	Hospital Regional (Coihaique)	88.54
10	Hospital Dr. Luis Tisné B. (Santiago, Peñalolén)	88.07
11	Hospital San Juan de Dios (Los Andes)	88.02
12	Hospital Clínico Regional (Valdivia)	88.02
13	Hospital de Tomé	87.5
14	Hospital Claudio Vicuña ( San Antonio)	87.5
15	Hospital Presidente Carlos Ibáñez del Campo (Linares)	86.46
16	Hospital Dr. Lautaro Navarro Avaria (Punta Arenas)	86.46
17	Hospital San Juan de Dios (Curicó)	85.42
18	Hospital de San Carlos	85.42
19	Hospital Dr. Eduardo Pereira Ramírez (Valparaíso)	85.33
20	Hospital San Juan de Dios (La Serena)	83.85



**Mejor evaluado del  
Servicio  
Metropolitano  
Occidente**

- Metas Sanitarias

### ¿ Cómo nos fue en el año 2014 ?

- Nº3 : Promedio días de Estada
- Nº5 : Garantías GES
- Nº6 : Cumplimiento de Trazadoras GES
- Nº7 : Capacitación funcionarios
- Nº8 : Mejora de Trato



## Indicadores de Gestión

- **Compromisos de Gestión**

### ¿ Cómo nos fue en el año 2014 ?

<b>CG 3</b>	: Autogestión en Red
<b>CG 4</b>	: Categorización
<b>CG 6</b>	: UEH Hospitalización
<b>CG 7-8</b>	: Gestión de Pabellón
<b>CG 9</b>	: UEH Categorización
<b>CG 10-13-14</b>	: Gestión de Medicamentos
<b>CG 15-16-17</b>	: Gestión de Listas de Espera
<b>CG 19-20</b>	: Satisfacción Usuaria
<b>CG 21-22-23</b>	: Participación
<b>CG 24-25</b>	: Salud Ocupacional
<b>CG 26-28-29</b>	: Recursos Humanos
<b>CG 30</b>	: Salud del Personal
<b>CG 39-40-41-42</b>	: Gestión Financiera
<b>CG 44</b>	: Inversiones
<b>CG 45</b>	: Calidad

**Promedio  
del SSMOc  
de 4,2.**

# Comunidad

- **Satisfacción Usuaria**



Aumento de un 7.24% de la Satisfacción Usuaria llegando a **82.36%**.



Disminución de un **19%** en el total de reclamos.



Disminución de un **41.9%** en los reclamos por trato.

Algunas observaciones obtenidas de las encuestas de satisfacción referente a:

- ✓ Los tiempos de espera de atención
- ✓ Los tiempos de espera para cirugías
- ✓ Mejorar la información entregada
- ✓ Infraestructura
- ✓ Falta de personal
- ✓ Felicitaciones



# Comunidad

- Satisfacción Usuaria



**TOTAL  
39.100**  
Atenciones el  
2014



19% de disminución de reclamos.



14% de incremento en las felicitaciones.



100% de incremento de sugerencias.



39% de incremento de solicitudes.



Incorporación de orientadora

# Comunidad

- Participación



Consejo  
Consultivo



Taller de  
Antidiscriminación y  
Discapacidad



# Comunidad

- Voluntariado



# Nuestra Gente

- **Dotación.**



**53 Administrativos**



**144 Técnicos**



**46 Auxiliares**



**91 Profesionales**



**60 Cargos Ley 15.076  
y 19.664**



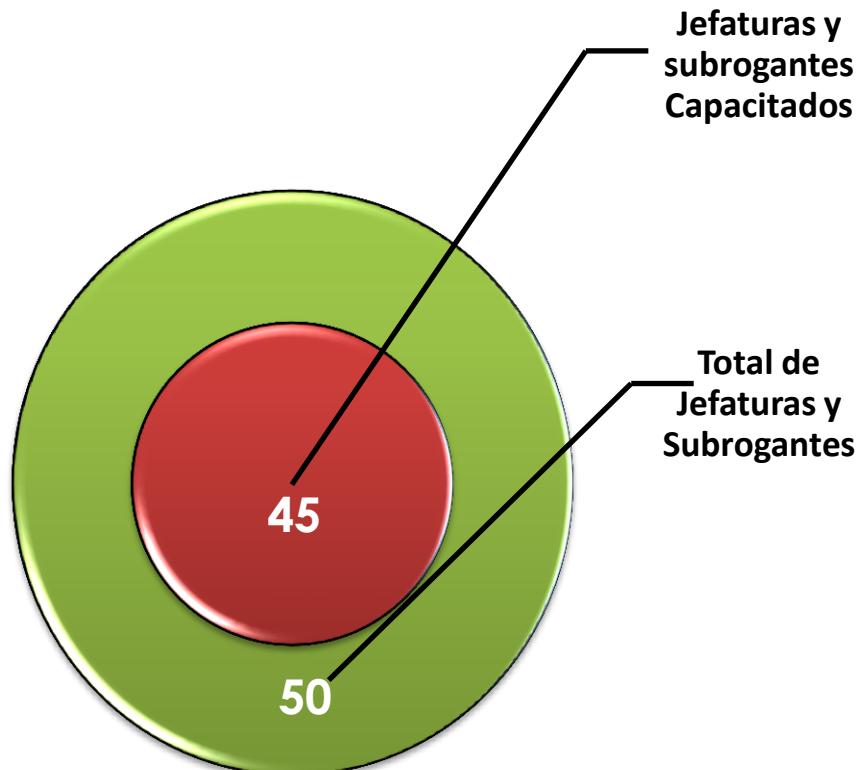
**DOTACION  
EFFECTIVA**

**394**

**FUNCIONARIOS  
31/12/2014**

## Nuestra Gente

- Capacitación ley 18.834



# Nuestra Gente

- Segunda Feria de la Salud



*13 stands orientadores, educativos e informativos.*

- Fundación López Pérez
- Johnson & Johnson
- IST
- Instituto Carlos Casanueva
- Senda
- Chile Atiende
- Entre otros...



**PAUSA ACTIVA**



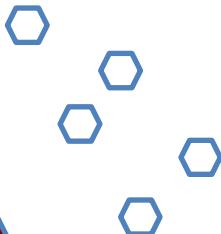
**MASOTERAPIA**

**NATUROTERAPIA**

**ERGONOMÍA**

# Nuestra Gente

- Celebraciones



*Por tercer año consecutivo*

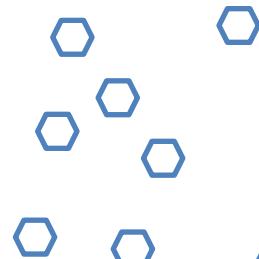
*Espectáculo Circense de*

*Pastelito y Tachuela chico*

**Función especial y gratuita  
para la familia del  
Instituto Traumatológico.**

# Nuestra Gente

- **Celebrando los 77 años al servicio de la comunidad**



**Con capacitación, juegos,  
competencias deportivas y  
premias a  
funcionarios por años de  
servicio, celebramos el  
aniversario Nº 77**

# Nuestra Gente

- **Agradecimientos a los que se van...**



- **Benjamín Cádiz Pinto**
- **Aurora Huerta Arias**
- **Marisol Alarcón Fuenzalida**
- **María Angélica Carreño Cerda**
- **Hugo Carbonell Henríquez**
- **Teresa Núñez Cortes**
- **Dorila Ramos Cornejo**
- **Berta Tobar Diaz**
- **Carlos Cisternas Cubillos**

# Trabajando por una salud de Calidad

- Proyectos de Reposición: Proyectos GES y por Circular 33.



**Laboratorio**

**\$ 6.239765**



**Gestión del cuidado**

**\$ 13.199.930**



**Pabellón y Anestesia**

**\$ 277.964.126**



**Kinesiología y Terapia  
Ocupacional**

**\$100.886.632**



**Emergencia –UTI**

**\$ 24.399.272**



**TOTAL**

**\$ 416.449.960**

# Trabajando por una salud de Calidad

- Nuevos Módulos

Modulo de Farmacia

Modulo de Censo

DAU de Urgencia



# Unidad Científico Docente

- **Universidades y Centros de formación**



## CONVENIOS DOCENTES ASISTENCIALES

Universidad de Chile

Universidad Mayor

Universidad Santo Tomás

Centro de Formación Técnica Simón Bolívar

Centro de Formación Técnica Santo Tomás



## CARRERAS

Kinesiterapia

Medicina

Enfermería

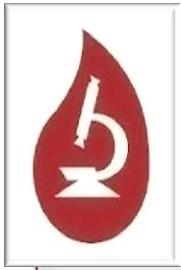
Tecnología Médica

Nutrición

Técnicos Paramédicos

# Unidad Científico Docente

- Alumnos de pregrado



17

Tecnología Médica



7

Nutrición



29 Internos de Medicina



11 Internos de Kinesiología

98 alumnos de Kinesiología y 4  
alumnos de Terapia Ocupacional



20 internos y 45 alumnos de  
Enfermería



121

Técnicos Paramédicos

# Unidad Científico Docente

- **Pasantías y Programas de Perfeccionamiento**



# Cursos Cadavéricos

5

# Trabajos Presentados SCHOT

21

# Publicaciones

7

# Unidad Científico Docente

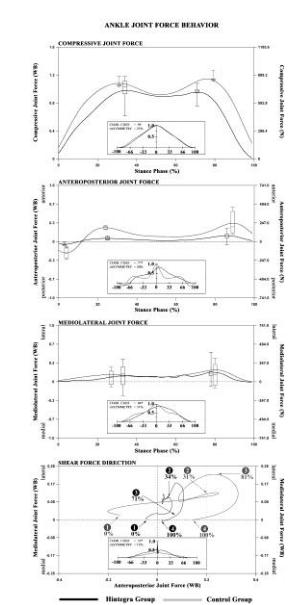
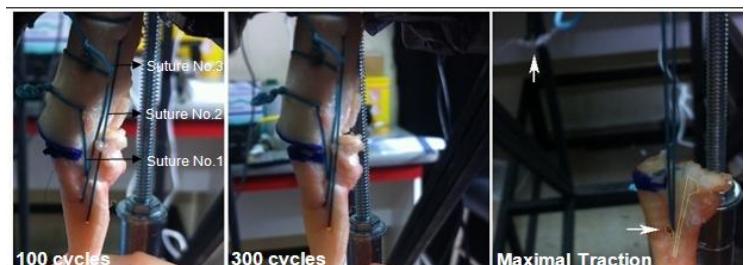
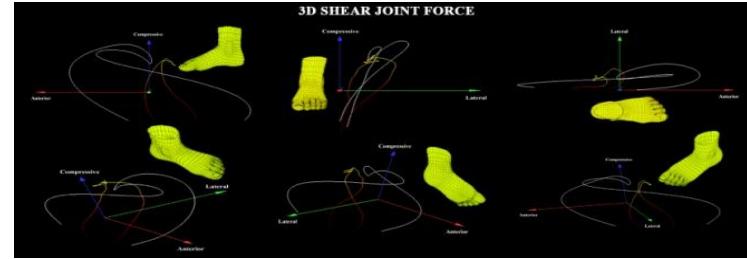
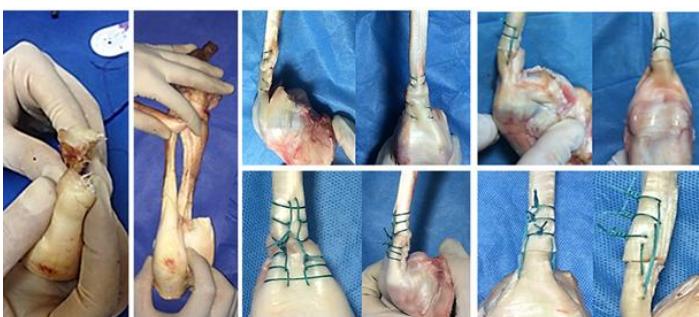
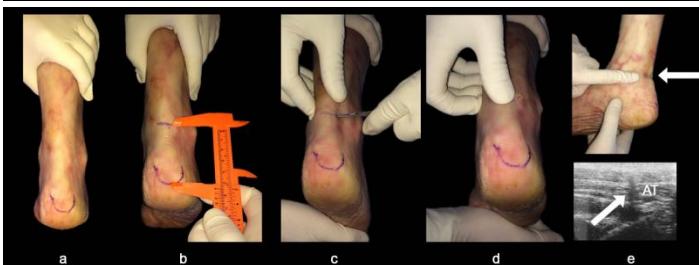
- **Formación de especialistas**



**Raúl Espinoza Aravena, Julio Contreras Fernández, Jorge Cornejo Cala, Pablo Campos Castillo,  
Rodrigo Oliviere Huerta, Álvaro Carvajal Faundez, Pedro Alsua Norchio, Mauricio Castro Cerdá**

- Centro de Investigaciones Médicas del Instituto Traumatológico





# Trabajando con la APS

- Rompiendo barreras a través de la Tecnología y aunando lazos



## Telemedicina

- Descongestionar el servicio de urgencia
- Evitar traslado innecesarios de los pacientes
- Fortalecer la resolutividad en los hospitales comunales



## Programa Estratégico 33.000 horas especialistas

- CESFAM Garín: 236, CESFAM Lo Franco: 196, CESFAM Dr. Gustavo Molina: 59, CESFAM Pudahuel la Estrella: 783,
- Instituto Traumatológico: 417
- Intervenciones quirúrgicas: 171

1862



Imagenología del IT entregó a la APS : 180 cupos

## FORTALEZAS



### Planificación Estratégica 2014-2017



### Reglamento Interno



### GRD: Grupo relacionado a diagnóstico

# Desafíos 2015



Alcanzar acreditación de calidad y seguridad del paciente.



Proyectos de la Asociación de Eficiencia Energética  
\$ 96.500.000



Mejora de Trato



Fortalecimiento del voluntariado

# Desafíos 2015

- Autorización Sanitaria: Plan de Reducción de brechas por NTB.



**Ascensores**  
**\$ 100.213.719**



**Unidad Alimentación**  
**\$ 123.532.956**



**Grupo Electrógeno**  
**\$ 50.635.886**



**Climatización de la  
Unidad de Esterilización**  
**\$ 13.729.362**

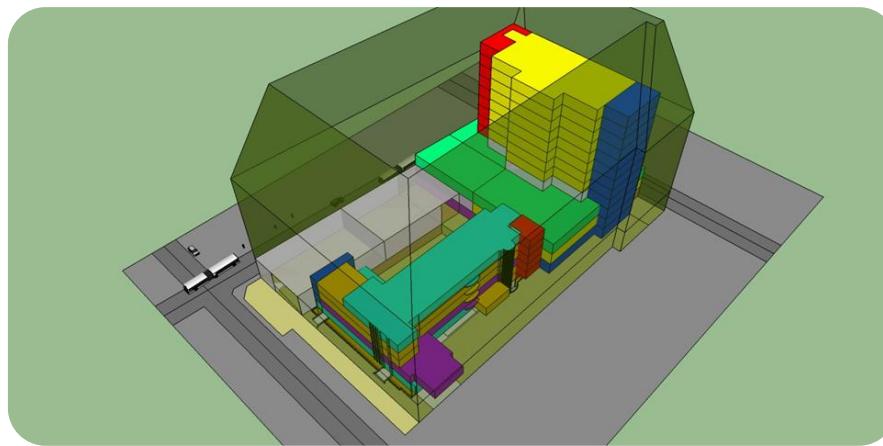
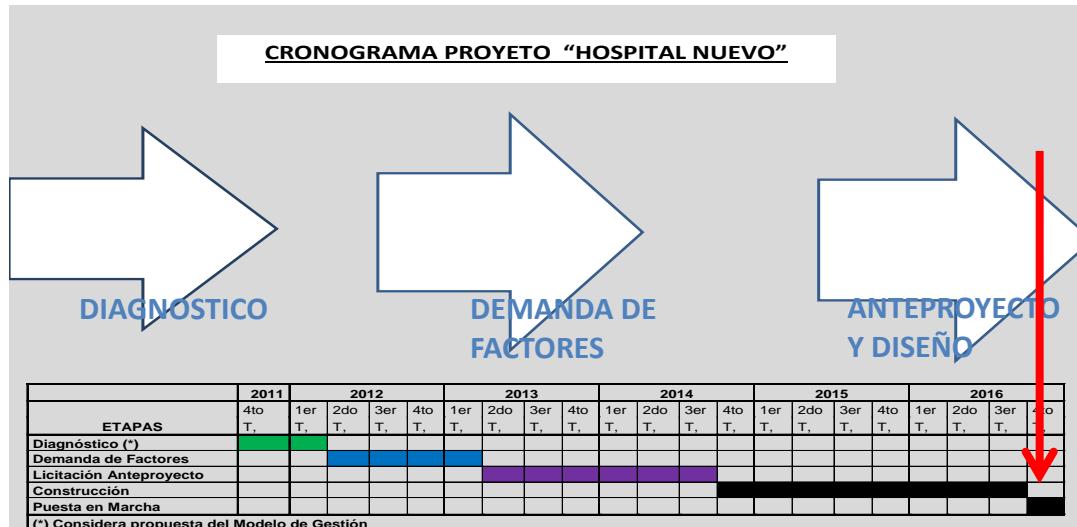


**Sistema eléctrico 5º piso**  
**\$ 81.825.376**



**TOTAL**  
**\$ 369.937.299**

# Desafíos 2015



# Desafíos 2015

- Alineados con el SSMOCC



## Los 4 desafíos

Que nadie en nuestra red de salud se sienta mal tratado

Que nadie tenga que llegar al consultorio a las 5am para pedir una hora con el médico

Que nadie tenga que esperar más de 12 horas en una urgencia para ser hospitalizado

Que nadie tenga que esperar más de 6 meses por una atención de especialista





**¡GRACIAS POR ASISTIR!**