



Dr. Teodoro Gebauer Weisser

INSTITUTO TRAUMATOLÓGICO

PLAN DE PARTICIPACIÓN 2024

Nombre actividad	Objetivos	Actividades	Meta	Producto o resultado esperado	Fechas	Medio Verificador	Responsable
1.Reuniones Consejo Consultivo de Usuarios	Promover la participación de los dirigentes sociales del CCU en el Instituto Traumatológico	3 reuniones al año	Programación ejecución y evaluación del Plan de Participación	Comunicación directa entre la dirección del IT y el CCU	Marzo, julio y noviembre	Acta y lista de asistencia fotografías	Encargada de Participación
2.Cuenta Pública	Presentar resultados del Plan de Trabajo año 2019 y desafíos para año 2020	Cuenta Pública	Presentar Plan Anual de Trabajo a los integrantes del CCU	Cuenta Pública realizada	9 de mayo	Cuenta Pública Publicada en Pág. Web	Subdirección de Desarrollo Estratégico y Gestión de la Información, RRHH, Comunicaciones y Relaciones Públicas y Participación
3.Trabajo voluntariado Damas de Rojo	Trabajar con el voluntariado del IT, Damas de Rojo y de la Cruzada de Caritas Santiago.	Atención personalizada a pacientes hospitalizados	Informar a familiares el estado de los pacientes hospitalizados	Entregar información y brindar ayuda a los pacientes y sus familias	Marzo a diciembre	Fotografías	Encargada de Participación

4.Asistencia espiritual para pacientes hospitalizados	Asistencia Espiritual para los pacientes del Instituto Traumatológico	Entrega credencial de identificación y coordinar visitas para las personas que lo soliciten	Asistencia espiritual a pacientes del I.T	Brindar asistencia espiritual a los pacientes del I.T que lo soliciten o lo deseen	Marzo a diciembre	Fotografías Folleto informativo	Encargada de Participación
5.Programa Hospital Amigo Pacientes hospitalizados	Supervisar el cumplimiento de las medidas del programa H.A	Coordinar visitas, entrega de folletería y videollamadas Rendir programa al B.S.C	Cumplir con las medidas que aplican al I. T	Pacientes, familiares y funcionarios con conocimiento del programa	Enero a Diciembre	Rendición semestral	Encargada de Participación
6.Programa Hospital Amigo Proyecto	Gestión de recursos del programa Hospital Amigo	Diagnóstico, planificación y ejecución del proyecto de intervención para los pacientes hospitalizados	Entrega de una atención humanizada y mejora de la satisfacción usuaria	Proyecto ejecutado	A partir de recepción de la resolución enviada desde el Servicio	Rendición del programa H.A	Encargada de Participación
7.Charlas educativas para comunidad usuaria	Informar a nuestra comunidad usuaria	Charlas Educativas vía ZOOM para la comunidad	Comunidad usuaria informada	Entrega de información y educación para nuestra comunidad usuaria	Marzo a noviembre	Fotografías	Encargada de Participación, Dirección y Encargado de Docencia del I.T
8.Pacientes hospitalizados de larga estadía	Entregar un pasatiempo a pacientes hospitalizados 3er y 4to piso	Campaña recolección de libros	Reunir libros para regalar a nuestros pacientes hospitalizados	Biblioteca para los pacientes hospitalizados 3er y 4to piso	Agosto	Fotografías	Encargada de Participación
9.Pacientes hospitalizados de larga estadía	Entregar un pasatiempo a pacientes hospitalizados 3er y 4to piso	Entrega de libros para los pacientes hospitalizados 3er y 4to piso	Entrega de libros a los pacientes hospitalizados	Regalar libros y mejorar la satisfacción usuaria de los pacientes hospitalizados	Abril a diciembre	Planilla con registro de entrega de libros	Encargada de Participación

10. Pacientes hospitalizados de larga estadía	Entrega de información y recreación a los pacientes hospitalizados	Proyectar cápsulas educativas y recreativas	Pacientes que reciben un momento de educación y recreación	Pacientes informados	Enero a diciembre	Fotografías	Encargada de Participación
11. Pacientes hospitalizados de larga estadía	Entrega de recreación a pacientes hospitalizados	Entrega de sopa de letras, crucigramas a pacientes hospitalizados	Pacientes que reciben un momento de recreación	Mejorar la satisfacción usuaria	Enero a diciembre	Fotografías	Encargada de Participación
12. Difusión protocolo atención usuaria	Informar y aplicar el protocolo a pacientes y usuarios del I. T	Difusión Protocolo de Atención Usuaria	Funcionarios informados y educados con el protocolo de atención usuaria	Brindar una buena atención a nuestros pacientes y mejorar la satisfacción usuaria	Marzo, junio, septiembre y diciembre	1. Pantallazo de difusión Trimestral vía correo institucional 2. Pantallazo de difusión en la Pág. Web institucional	Encargada de Participación
13. Información en género	Informar y educar a la comunidad intrahospitalaria	Conmemoración del mes de la mujer entre otras	Actividades alusivas a la temática de género	Funcionarios y funcionarias del I.T informados y sensibilizados en esta temática	Marzo a diciembre	Fotografías y publicación en la Pág. Web	Encargada de Participación y Referentes de Género



CARTA GANTT
ACTIVIDADES PLAN DE PARTICIPACION AÑO 2024

OBJETIVO	ACTIVIDAD	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1.Promover la participación de los dirigentes sociales del CCU en el Instituto Traumatológico	3 reuniones (desde marzo a diciembre 2023)			X				X				X	
2.Promover la participación de los dirigentes sociales del CCU a las actividades del IT	Publicación y difusión Cuenta Pública				X								
3.Trabajar con el voluntariado del IT, Damas de Rojo y de la Cruzada de Caritas de Santiago	Atención personalizada a pacientes hospitalizados			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
4.Asistencia Espiritual	Coordinar ingreso de las personas que solicitan realizar asistencia espiritual para los pacientes hospitalizados	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
5.Programa Hospital Amigo	Rendir semestralmente, reposición de folletería, coordinar instancias de trabajo con las unidades comprometidas	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
6. Programa Hospital Amigo	Diagnóstico, planificación y ejecución del proyecto de intervención para los pacientes hospitalizados								X	X	X	X	X

7. Informar a nuestra comunidad usuaria	Charlas Educativas vía ZOOM para la comunidad			X	X	X	X	X	X	X	X	X	
8. Crear una biblioteca para los pacientes hospitalizados 3er y 4to piso	Campaña de recolección de libros								X				
9. Recrear e informar a los pacientes hospitalizados del 3er y 4to piso	Entrega de libros para los pacientes hospitalizados 3er y 4to piso	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
10. Pacientes hospitalizados de larga estadía	Proyectar cápsulas educativas y recreativas para los pacientes	X			X	X	X	X	X	X	X	X	X
11. Pacientes hospitalizados de larga estadía	Entrega de sopa de letras, crucigramas a pacientes hospitalizados	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
12. Informar y cumplir con el protocolo de Atención Usuaría hacia nuestros pacientes y/o usuarios	Difundir Protocolo de Atención Usuaría			X			X			X			X
13. Actividad mes de la mujer	Actividad conmemorativa, Unidad de Bienestar y referentes de género			X									

