

# IT

## ORIENTACIÓN USUARIA

Lista de Espera Quirúrgica y GES

# CONTIGO



**INSTITUTO TRAUMATOLÓGICO**

Dr. Teodoro Gebauer Weisser

Subdirección Médica

## LISTA DE ESPERA QUIRÚRGICA

**LA UNIDAD DE LISTA DE ESPERA QUIRÚRGICA GESTIONA EL PROCESO PRE-OPERATORIO DE LOS PACIENTES EN ESPERA DE CIRUGÍAS, CON SOLICITUD DE PABELLÓN INDICADO POR SU MÉDICO TRATANTE, REALIZANDO LAS SIGUIENTES GESTIONES:**

- **Citaciones a exámenes Pre Operatorios** (exámenes de laboratorio, examen de orina, electrocardiograma y pase dental, esto de acuerdo al tipo de cirugía).
- **Entrevistas de Enfermería** previo a su Intervención Quirúrgica.
- **Seguimiento de cada caso en espera** (renovación de exámenes, firma de consentimientos, etc.) y coordinación de controles con equipos tratantes.
- **Generación de certificados** para pacientes solicitados por COMPIN.
- **Atención espontánea de pacientes** para dudas o consultas en base a su proceso de lista de espera quirúrgica.



### Horarios de atención presencial

**Lunes a jueves:** 08:00 a 17:00 hrs.

**Viernes:** 08:00 a 16:00 hrs



### Horario atención telefónica

**Teléfono:** 2- 25746216.

**Lunes a jueves:** 14:00 a 17:00 hrs.

**Viernes:** 14:00 a 16:00hrs.



## GES

**LAS GARANTÍAS EXPLÍCITAS EN SALUD QUE RESUELVE EL IT SON 6:**

- 1) Hernia del Núcleo Pulposo Lumbar
- 2) Escoliosis en personas menores de 25 años (24 años 11 meses 29 días).
- 3) Endoprótesis total de cadera en personas de 65 años y más con artrosis de cadera con limitación funcional severa.
- 4) Osteosarcoma en personas de 15 años y más.
- 5) Alivio del dolor y cuidados paliativos por cáncer avanzado o progresivo.
- 6) Ayudas Técnicas para personas de 65 años y más.



GARANTÍA	ACCESO	TIEMPO DE ESPERA GARANTIZADO	GESTIONES DE LA UNIDAD
<p><b>GES N°4:</b> Alivio del dolor y cuidados paliativos por cáncer avanzado o progresivo.</p>	<p><b>TODO PACIENTE DEL ÁREA OCCIDENTE DE SANTIAGO</b> (Renca, Cerro Navia, Quinta Normal, Pudahuel,</p>	<p><b>5 DÍAS</b> para realizar ingreso y atención.</p>	<p><b>ATENCIONES DEL EQUIPO MULTIDISCIPLINARIO</b> (médico, enfermera, psicólogo, nutricionista, kinesiólogo, terapeuta ocupacional, trabajador social, químico farmacéutico).</p>
<p><b>GES N°10:</b> Escoliosis en personas menores de 25 años (24 años 11 meses 29 días).</p>	<p>Lo Prado, Curacaví, Melipilla, María Pinto, Talagante, Alhué, Isla de Maipo, El Monte,</p>	<p><b>270 DÍAS</b> para realizar cirugía desde la indicación quirúrgica por médico tratante del IT.</p>	<p><b>PROCESO PRE-QUIRÚRGICO</b> (exámenes de laboratorio, examen de orina, electrocardiograma y pase dental; de acuerdo al tipo de cirugía).</p>
<p><b>GES N°12:</b> Endoprótesis total de cadera en personas de 65 años y más con artrosis de cadera con limitación funcional severa.</p>	<p>San Pedro, Padre Hurtado y Peñaflores).</p>	<p><b>240 DÍAS</b> para realizar cirugía desde la indicación quirúrgica por médico tratante del IT.</p>	<p><b>PROCESO PRE-QUIRÚRGICO</b> (exámenes de laboratorio, examen de orina, electrocardiograma y pase dental; de acuerdo al tipo de cirugía).</p>
<p><b>GES N°44:</b> Hernia del Núcleo Pulposo Lumbar.</p>		<p><b>45 DÍAS</b> para realizar cirugía desde la indicación quirúrgica por médico tratante del IT.</p>	<p><b>PROCESO PRE-QUIRÚRGICO</b> (exámenes de laboratorio, examen de orina, electrocardiograma y pase dental; de acuerdo al tipo de cirugía).</p>
<p><b>GES N°73:</b> Osteosarcoma en personas de 15 años y más.</p>	<p><b>REFERENTES NACIONALES,</b> se puede derivar desde cualquier red de atención pública del país.</p>	<p><b>60 DÍAS</b> para confirmar diagnóstico, posterior a ello, hay 30 días para iniciar tratamiento desde realizado el comité oncológico.</p>	<p><b>CONSULTA MÉDICA:</b> asignación de primera hora de atención.</p> <p><b>CIRUGÍA:</b> Proceso pre quirúrgico (exámenes de laboratorio, examen de orina, electrocardiograma y pase dental; de acuerdo al tipo de cirugía).</p>

## GES N° 36

### AYUDAS TÉCNICAS (AT) EN PACIENTES DE 65 AÑOS MÁS:

- **Bastones, colchón antiescaras y cojín anti escaras:**  
20 días desde la indicación médica.
- **Andador, andador de paseo y silla de ruedas:**  
30 días desde la indicación médica.
- La AT se entregará una vez al año con posibilidad de renovación de acuerdo a la indicación médica.



#### Horarios de atención presencial

**Lunes a jueves:** 08:00 a 17:00 hrs.

**Viernes:** 08:00 a 16:00 hrs.



#### Horario atención telefónica:

**Teléfono:** 2- 25746152.

**Lunes a jueves:** 14:00 a 17:00 hrs.

**Viernes:** 14:00 a 16:00hrs

### ¿QUÉ HACER EN CASO DE QUE GES NO CUMPLA LOS PLAZOS ESTABLECIDOS POR LEY 19.966?

Una vez vencida la garantía GES el usuario afectado tendrá un plazo de 30 días para realizar su reclamo en FONASA, con el fin de asignar un segundo prestador que pueda realizar la cirugía retrasada. La gestión se puede realizar vía telefónica llamando al **600-360-3000** o por la página web: **www.fonasa.cl** o en cualquier sucursal de FONASA.

#### NOTA IMPORTANTE:

*Los informes médicos solicitados para fines particulares deben solicitarse en Oficina de Partes del Instituto Traumatológico.*



**WWW.INTRAUMATOLOGICO.CL**

San Martín #771, Santiago, Chile.

Fono: +56 2 2574 6150

