

INSTITUTO TRAUMATOLÓGICO

N°29 / **Noviembre 2025**

Dr. Teodoro Gebauer Weisser

DESDE
1937

COMPROMETIDOS
CON LA SALUD
PÚBLICA



ISPOR
Chile Chapter



IT RECIBIÓ DISTINCIÓN DE ISPOR-CHILE



Unidad de Comunicaciones y Relaciones Públicas | www.intraumatologico.cl

ÍNDICE

El Instituto Traumatológico es Líder
en el estudio y tratamiento del
Osteosarcoma a nivel país

WEBINAR: KINESIOLOGÍA EN EL MANEJO DEL DOLOR	Pág 3
IT RECIBIÓ DISTINCIÓN DE ISPOR-CHILE	Pág 4
2 ^{DA} JORNADA DE HUMANIZACIÓN JT 2025	Pág 8
JORNADA DE HUMANIZACIÓN EN SALUD RED OCCIDENTE	Pág 11
1 ^{ER} CURSO NACIONAL DE OSTEOSARCOMA IT DIAGNÓSTICO, DERIVACIÓN Y DIGNIDAD EN EL TRATAMIENTO DE OSTEOSARCOMA	Pág 12
ESTAMOS EN RED: IT PARTICIPÓ EN REUNIÓN CIRA	Pág 16
REUNIÓN CONSEJO TÉCNICO AMPLIADO N°7	Pág 18
CONOCIENDO NUESTRO EQUIPO: ROLES QUE CONSTRUYEN SALUD	Pág 20
JORNADA DE CALIDAD Y SEGURIDAD ASISTENCIAL QUE CONSTRUYEN SALUD	Pág 20
COGRID: EXITOSO DESARROLLO DE SIMULACRO DE SISMO	Pág 22
SEGUIMOS AVANZANDO: IT OBTUVO 6,8 EN EVALUACIÓN TRATO USUARIO 2025	Pág 26
REUNIÓN CCU: PLANIFICACIÓN 2026	Pág 27
MEJORAS EN INFRAESTRUCTURA	Pág 27
DÍAS D	Pág 28
BREVES NUTRICIÓN	Pág 30
CLUB DE LECTURA: LA COMUNIDAD DE LAS LETRAS	Pág 32
BIENVENIDOS A LOS NUEVOS FUNCIONARIOS IT	Pág 33
LLEGÓ FELICITACIÓN PARA:	Pág 34
VIDEOS DESTACADOS	Pág 34

EDITORIA

Alejandra Flores Concha

Jefa de Comunicaciones
y Relaciones Públicas

PERIODISTA

Andrés González Ferrera

Periodista Comunicaciones
y Relaciones Públicas

DISEÑO Y DIAGRAMACIÓN

Leonardo Barrera Valenzuela

Diseñador Gráfico Profesional

APOYO AUDIOVISUAL

Moisés Oyaneder Aros

Comunicador Audiovisual

COLABORADORES

**Dirección, Subdirecciones, todas
las Unidades y estamentos del IT**

SANTIAGO DE CHILE
NOVIEMBRE 2025

EL INSTITUTO TRAUMATOLÓGICO es un hospital público de alta complejidad, autogestionado, especializado en Ortopedia y Traumatología. Fue fundado el 9 de diciembre de 1937, como establecimiento dependiente de la Caja de Accidentes del Trabajo. El 01 de mayo de 1968, con la creación de la Ley 16.744 (de accidentes del trabajo), pasó a depender del Servicio Nacional de Salud.

El 01 de agosto de 1980 se crearon los Servicios de Salud (26 en el país) y el Instituto Traumatológico pasó a depender administrativamente del Servicio de Salud Metropolitano Occidente. Posteriormente, tomó el nombre del Dr. Teodoro Gebauer Weisser, quien fuera su primer director.

Su organización se encuentra definida en el Decreto Supremo 140 del año 2004 (que deroga el Decreto N° 42, de 1986) "Reglamento Orgánico de los Servicios de Salud", publicado en el Diario Oficial el 21 de abril del año 2005.

Atiende a una población adulta, mayor de 15 años, proveniente del Servicio de Salud Metropolitano Occidente y de las 15 comunas que lo integran: Alhué, Cerro Navia, Curacaví, El Monte, Isla de Maipo, Lo Prado, María Pinto, Melipilla, Padre Hurtado, Peñaflor, Pudahuel, Quinta Normal, Renca, San Pedro y Talagante.

En el ámbito docente asistencial, es un centro formador de pre y post grado en Ortopedia y Traumatología para médicos, enfermeras y kinesiólogos. También es un centro formador para técnicos paramédicos en Enfermería y Radiología.

Webinar: KINESIOLOGÍA EN EL MANEJO DEL DOLOR



El pasado 27 de noviembre se realizó la novena charla educativa de 2025, titulada “Aprendamos sobre kinesiología y su rol en el manejo del dolor”, a cargo de Diego Gálvez Galaz y Valeria Salas Vergara, kinesiólogos del Instituto Traumatológico.

¿QUÉ ES LA KINESIOLOGÍA?

Se compone de las palabras "kinesis" (movimiento) y "logia" (estudio o ciencia), y significa "estudio del movimiento". La kinesiología es la ciencia que estudia el movimiento del cuerpo humano, abarcando la anatomía, fisiología y biomecánica para prevenir, promover y rehabilitar la función motriz en personas de todas las edades y condiciones, mejorando la movilidad, fuerza y calidad de vida a través de terapias que corrigen problemas físicos y neuromusculares.

¿QUÉ ES EL DOLOR Y CÓMO SE ABORDA DESDE LA KINESIOLOGÍA?

El dolor es una experiencia sensorial y emocional desagradable que alerta sobre un daño real o po-

tencial en el cuerpo. La kinesiología lo aborda de forma integral, restaurando movimiento, fortaleciendo, usando terapia manual, educación, y técnicas específicas para tratar su origen, mejorar la función y la calidad de vida.

TIPOS DE DOLOR POR MECANISMO

Dolor Nociceptivo: Originado por lesión o inflamación de tejidos, irritante mecánico Ejemplos: Esguinces, Fracturas, Artrosis, Postoperatorio

Objetivo: Favorecer la recuperación del tejido y mantener la función.

Dolor Neuropático: Producido por lesión/enfermedad del sistema nervioso. Ejemplo: Ciática, Neuropatía diabética, Neuralgia postherpética

Objetivo: Modular la señal de dolor que viaja por el nervio.

Dolor nociplástico: El sistema de alarma está "hipersensible"; no hay daño claro en el tejido ni en el nervio. Ejemplo: Fibromialgia, Dolor lumbar inespecífico crónico

Objetivo: Modular, sensibilización al dolor

ROL DE LA KINESIOLOGÍA EN EL MANEJO DEL DOLOR

Evaluar cómo el dolor afecta el movimiento del paciente en su vida diaria.

- ▶ Educación para entender qué está pasando y disminuir el miedo.
- ▶ Ejercicio terapéutico seguro y progresivo, adaptado a cada tipo de dolor.
- ▶ Acompañar procesos de cambio de hábitos.



Instituto Traumatológico

RECIBIÓ DISTINCIÓN DE ISPOR-CHILE



Con orgullo compartimos que nuestro Instituto obtuvo el 3° lugar en el Ranking Nacional de Prácticas de Impacto de la Sociedad Internacional Profesional de Economía de la Salud e Investigación de Resultados (ISPOR-Chile), en la categoría Grupos Relacionados por Diagnóstico (GRD).

El trabajo premiado, “Optimización del registro y captura del diagnóstico de fractura de cadera y hernia del núcleo pulposo”, fue desarrollado por la Unidad de GRD junto a equipos médicos del Instituto, destacando el esfuerzo colaborativo para mejorar la precisión y estandarización de los registros clínicos. El galardón fue recibido por el Dr. Ricardo Tolosa, Director del Instituto Traumatológico, junto a Lorena Salvo, jefa de la Unidad de Análisis y Registros Clínicos-GRD, profesionales del equipo GRD, los





traumatólogos Drs. Enrique Cifuentes y Marcelo Molina, y la Dra. Daniella Greibe, Directora del Servicio de Salud Metropolitano Occidente.

“Este reconocimiento valida que vamos por el camino correcto, integrando esfuerzos con los equipos médicos y promoviendo la estandarización de registros clínicos. Es fruto del trabajo colaborativo que nos permite lograr mayor precisión en los diagnósticos”, destacó Lorena Salvo, Encargada de GRD. Además, el Instituto recibió una distinción especial por la iniciativa “Trabajo en Red para abordar la lista de espera de consulta nueva en Traumatología y Ortopedia aprovechando las tecnologías en salud”.

“Este reconocimiento reafirma nuestro compromiso con la innovación como eje estratégico de trabajo, el cual seguiremos fortaleciendo





en favor de la mejora continua de nuestros procesos”, expresó Carmina Ponce, Subdirectora de Desarrollo Estratégico y Gestión de la Información. “Este es un reconocimiento al trabajo mancomunado de distintos equipos que colaboran en la implementación de constantes mejoras en los procesos hospitalarios, y que enorgullece enormemente a nuestro Instituto”, destacó el Dr. Ricardo Tolosa, Director del establecimiento. Estos logros reflejan nuestro compromiso con la innovación, la calidad y el trabajo en equipo, en beneficio de nuestros pacientes y de la salud pública del país.





2^{da} Jornada de **HUMANIZACIÓN IT 2025**



La humanización en salud es mucho más que una palabra, y en el Instituto, hemos asumido este desafío como una parte esencial de nuestra identidad. Cuidar con compasión no solo mejora la recuperación física, también sana los vínculos y fortalece la esperanza.

Esta jornada reunió a funcionarios y referentes de la Red de Salud Occidente, con el título “Tejiendo Humanidad: La compasión como puente en la larga estadía y el despedir”, se reflexionó sobre la compasión, la empatía y la presencia en la atención de pacientes con estadías prolongadas y en el acompañamiento al final de la vida. “Desde hace un tiempo hemos redefinido nuestra atención, dándole un tono más humano, de mayor calidez, de mejor calidad, mejor información hacia los pacientes y sus familiares. Estamos en una transformación, trabajando en humanización. Esta



jornada nos ayuda a reflexionar, a cuestionar y crecer, que podamos volver con nuestros equipos con la certeza de que podemos cuidar mejor, cuando también nos permitimos sentir, conectar y comprender”, señaló el Dr. Ricardo Tolosa, director del Instituto.

Por su parte, Mariana Santander, encargada del Equipo de Humanización expresó que, “Hoy nos reunimos para reflexionar, para compartir y también para sentir. Desde la mirada de la calidad, humani-

zar también es garantizar una atención segura, digna, centrada en la persona, no basta con hacer las cosas bien, sino que hay que hacerlas con sentido. La calidad se vuelve plena cuando se entrelaza con la calidez, cuando la excelencia y la técnica caminan de la mano con la compasión, es cuando comprendemos que la seguridad del paciente se nutre del trato respetuoso empático y presente”.

Uno de los momentos más conmovedores fue el testimonio de Sebastián Gallegos Ro-



dríguez, paciente de Oncología Ortopédica, quien compartió su historia de resiliencia y superación, recordándonos el poder de acompañar con empatía.

EXPOSITORES Y TEMÁTICAS:

- **Sebastián Gallegos:**
“La mirada de los pacientes”
- **E.U. Rosanna Povis:**
“Atención compasiva al final de la vida”
- **Lorena Mallea:**
“Presencia compasiva: el arte de cuidar(nos)”
- **E.U. Frances Alvarado:**
“Humanidad en cada día de hospitalización”
- **Dr. José F. Hardoy:**
“Del diagnóstico al acompañamiento”
- **Enrique Guíñez y Darwin Romero:**
“Impro para conectar”

*Una jornada para seguir tejiendo
humanidad desde el cuidado,
la escucha y la presencia.*





Humanización en Salud en 100 palabras

¿Qué significa para ti la humanización en salud?

Vinculando a la comunidad usuaria y funcionaria con la implementación del Plan de Humanización en Salud del Servicio de Salud Metropolitano Occidente.

SALUD
OCCIDENTE
Estamos en Red



JORNADA DE HUMANIZACIÓN EN SALUD RED OCCIDENTE

El 6 de noviembre se realizó la Jornada de Humanización en Salud, organizada por el Servicio de Salud Metropolitano Occidente. La actividad reunió a directores de hospitales, referentes de programas y representantes gremiales, en un espacio de reflexión y aprendizaje sobre el cuidado tanto de los equipos de salud como de las personas usuarias.

En representación de nuestro Instituto asistieron Paz Silva, Irma Palma, integrantes del Equipo de Humanización del I.T., y el Dr. Juan Salas. El objetivo de la jornada fue fortalecer la humanización en la Red Occidente, promoviendo el cuidado mutuo, el liderazgo compasivo y la importancia de “cuidar a quienes cuidan”, además de entregar herramientas y fomentar la creatividad para avanzar hacia una atención más cercana y empática. Uno de los sellos distintivos de la jornada fue la presentación del libro “Humanización en Salud en 100 palabras”, resultado del concurso impulsado Salud Occidente, que convocó a funcionarias, funcionarios y a la comunidad usuaria a compartir breves relatos inspirados en la humanización del cuidado. Documento que puedes descargar con el siguiente código QR.



ESCANEA EL CÓDIGO QR PARA VISUALIZAR EL LIBRO "HUMANIZACIÓN EN SALUD EN 100 PALABRAS"



1er Curso Nacional de Osteosarcoma IT

DIAGNÓSTICO, DERIVACIÓN Y DIGNIDAD EN EL TRATAMIENTO DE OSTEOSARCOMA

El pasado 7 de noviembre, el Equipo de Oncología Ortopédica del Instituto Traumatológico, referente nacional en esta patología, junto al Servicio de Salud Metropolitano Occidente, organizaron el "Curso: Diagnóstico, derivación y dignidad en el tratamiento de Osteosarcoma", con el objetivo de mejorar la coordinación y el abordaje de esta enfermedad, capacitando a profesionales de la salud para una atención más oportuna, digna y multidisciplinaria, promoviendo el trabajo en red entre profesionales de todo el país .



Jornada que se realizó en la Universidad San Sebastián, sede Los Leones, siendo transmitida por plataformas digitales a nivel nacional.

Este curso se alinea con objetivos nacionales de salud, como el Plan Nacional de Cáncer, buscando mejorar la sobrevivencia y calidad de vida de pacientes que padecen esta enfermedad, especialmente en patologías complejas como el osteosarcoma, integrando rehabilitación y un manejo centrado en el paciente. “Hace algunos años, el Ministerio de Salud definió que el tratamiento de pacientes con osteosarcoma en la red pública se concentre en dos centros especializados: el Hospital Luis Calvo Mackenna para menores de 15 años y el Instituto Traumatológico



➔ para pacientes mayores de 15 años. Sin embargo, el principal desafío en los resultados clínicos de estos pacientes es la oportunidad del diagnóstico, es decir, los tiempos de derivación. Este es el eje central de esta reunión: avanzar hacia una jornada nacional que permita difundir este tema y mejorar el diagnóstico oportuno y el tratamiento futuro, lo que puede marcar una diferencia significativa en el abordaje de esta enfermedad”, señaló el Dr. Ricardo Tolosa, director del I.T. La actividad convocó a 80 asistentes presenciales y a más de 200 personas conectadas de forma virtual, destacando especialmente la participación de equipos del nivel primario, gestores de casos y monitores GES de la red asistencial y de distintos puntos del país.

“Con gran éxito se realizó la Jornada de Osteosarcoma, desarrollada en modalidad presencial y online, lo que permitió una amplia participación a nivel local y nacional. Estamos muy contentos con la convocatoria lograda, ya que estas instancias fortalecen la comunicación entre los equipos y, por, sobre todo, mejorar la derivación oportuna de los pacientes. Dado su impacto, esta iniciativa se proyecta como una actividad anual, encontrándose ya en análisis el programa de la próxima jornada a realizarse en julio de 2026, en el marco de la conmemoración del Mes del Sarcoma”, destacó E.U. Tabita Parra, coordinadora de la jornada y Gestora Oncológica del I.T.

Esta actividad fue un espacio de aprendizaje y colaboración para profesionales de la salud, enfocado en promover una atención más oportuna, digna y multidisciplinaria en el tratamiento de esta patología.





Estamos en Red

IT PARTICIPÓ EN REUNIÓN CIRA



El Instituto Traumatológico estuvo presente en el Consejo Integrado de la Red Asistencial (CIRA) organizado por el Servicio de Salud Metropolitano Occidente y liderado por su Directora, Dra. Daniella Greibe.

**SALUD
OCCIDENTE**
Estamos en Red

En esta ocasión el tema fue “Oncología y Cuidados Paliativos en Red”, en la que el Dr. Óscar Ceballos, integrante del Equipo de Oncología Ortopédica de nuestro establecimiento realizó una presentación que abordó temas como investigación, innovación y metodología en tratamiento de paciente oncológicos.

“Nuestro equipo tiene ocho traumatólogos con dedicación exclusiva, lo cual nos da un plus que tratamos de plasmar no solo en la relación clínica sino también en la innovación y en la investigación. Justamente como somos centro de referencia nacional en Osteosarcoma, sentimos la responsabilidad también de liderar la investigación en esta área. Publicamos en 2023 un trabajo, el

primero publicado en Latinoamérica respecto al Osteosarcoma; otro en 2024, en ambos casos siendo muy citados como referencia a nivel mundial”, destacó el Dr. Ceballos

Existen dos comités para evaluar a cada paciente. “Los sarcomas son presentados en el Comité de Sarcomas en conjunto con el Instituto del Cáncer, entre ellos el Osteosarcoma, en esta reunión se evalúa si el paciente va a cirugía, a quimioterapia, por lo tanto, cada decisión que se toma



para cada uno de estos pacientes pasa por un comité especializado para entregar el mejor tratamiento posible”.

Además, los pacientes son evaluados no solo por un traumatólogo, sino por todo el equipo. En situaciones complejas, un Comité Oncológico local revisa y evalúa a cada paciente.

En materia de innovación, la telemedicina ha sido un herramienta muy útil, permitiendo por ejemplo ahorrar costos y tiempo. Con esta estrategia los pacientes se sienten cómodos y muy conformes. Sin embargo, este tipo de atención está orientada principalmente a los pacientes que están en seguimiento postquirúrgico y que están estables

Reunión

CONSEJO TÉCNICO AMPLIADO N°7



El pasado 26 de noviembre se realizó una nueva sesión del Consejo Técnico Ampliado N°7, instancia en la que se presentaron dos exposiciones a cargo de la Unidad de Grupos Relacionados por el Diagnóstico (GRD) y del Comité Paritario de Higiene y Seguridad (CPHS).

La primera presentación, titulada “¿Cómo la evidencia transformó el financiamiento de prótesis de extremidad inferior en Chile”, estuvo a cargo de Lorena Salvo y abordó la necesidad de analizar el modelo actual de financiamiento de prótesis articulares, considerando el envejecimiento progresivo de la población y el mayor acceso a nuevas tecnologías, con el objetivo de aportar evidencia que fortalezca las políticas públicas en salud; este trabajo fue reconocido a nivel nacional al obtener el 3° lugar en la categoría Tema Libre





de Trabajos de Investigación en el 61° Congreso de la Sociedad Chilena de Ortopedia y Traumatología (SCHOT), realizado entre el 22 y el 25 de octubre.

En la segunda parte de la jornada, el Comité Paritario de Higiene y Seguridad, junto a representantes de la Mutual de Seguridad, realizó una presentación sobre las funciones del CPHS, destacando aspectos como el marco legal, objetivos, principales funciones, estructura y comisiones, proceso de certificación y las diversas actividades desarrolladas durante el año.



Conociendo Nuestro Equipo

ROLES QUE CONSTRUYEN SALUD

En nuestro establecimiento, cada función, tarea y persona cumplen un rol esencial en el cuidado y bienestar de la comunidad hospitalaria. Con el propósito de fortalecer la comunicación interna y reconocer el valioso aporte de quienes integran nuestra institución, presentamos esta nueva sección, dedicada a visibilizar el trabajo de los distintos cargos que dan vida a nuestros servicios. Aquí podrás conocer qué hace cada área, cuáles son sus responsabilidades y cómo su labor se articula para brindar una atención de calidad, coordinada y humana, en línea con los principios del CEAL-SM (Centro de Evaluación del Ambiente Laboral – Salud Mental).

TÉCNICO NIVEL SUPERIOR CON MENCIÓN EN ARSENERÍA

El/la Técnico en Arsenalería es un apoyo fundamental dentro del equipo quirúrgico, asegurando que cada intervención se desarrolle de manera segura, eficiente y conforme a los estándares de calidad institucional. Su labor combina precisión técnica, manejo riguroso de material estéril y una colaboración constante con profesionales médicos y de enfermería, garantizando condiciones óptimas para el paciente durante todo el proceso quirúrgico.

ENTRE SUS PRINCIPALES FUNCIONES DESTACAN:

- ▶ Revisar la tabla quirúrgica con anticipación, preparando la técnica, el instrumental y los insumos necesarios.
- ▶ Verificar la indemnidad y disponibilidad de los insumos básicos, alertando oportunamente cualquier irregularidad.
- ▶ Ejecutar el protocolo institucional de lavado quirúrgico y preparar la mesa estéril.
- ▶ Efectuar el conteo del instrumental quirúrgico y registrar la información en la ficha clínica electrónica.
- ▶ Asegurar el traslado adecuado del instrumental contaminado hacia esterilización según normativa vigente.
- ▶ Cumplir los protocolos institucionales de calidad, seguridad y prevención de IAAS.



TÉCNICO EN ENFERMERÍA – ANESTESIA

El/la Técnico en Enfermería con especialidad en Anestesia cumple un rol importante en el proceso quirúrgico, brindando una atención segura, oportuna y de calidad a los pacientes. Su labor es clave para apoyar al anestesiólogo, mantener la estabilidad del paciente y asegurar el cumplimiento de los protocolos institucionales vigentes, contribuyendo al desarrollo seguro y eficiente de cada cirugía dentro del Instituto.

ENTRE SUS PRINCIPALES FUNCIONES DESTACAN:

- ▶ Apoyar al anestesta durante todo el proceso anestésico, siguiendo indicaciones y adaptándose a instrucciones de modificación.
- ▶ Velar por el cuidado de la piel del paciente y prevenir lesiones por presión asociadas a dispositivos médicos o posición quirúrgica.
- ▶ Supervisar la estabilidad hemodinámica del paciente durante toda la cirugía y emitir alertas en caso de emergencias.
- ▶ Asegurar el traslado adecuado del material contaminado de anestesia hacia esterilización, según normativa vigente.
- ▶ Resguardar medicamentos controlados y retenidos utilizados en anestesia, cumpliendo con las normativas de registro y devolución.
- ▶ Cumplir protocolos institucionales de calidad, seguridad y prevención de IAAS.
- ▶ Mantener el área clínica limpia, ordenada y con adecuado stock de insumos de anestesia.

JORNADA DE CALIDAD Y SEGURIDAD ASISTENCIAL



Esta actividad, organizada por Red Salud Providencia, se realizó en conmemoración del Día Mundial de la Seguridad del Paciente, con el objetivo de reforzar la cultura de seguridad, promover la humanización en la atención y reconocer el compromiso de los equipos con la calidad asistencial. En la jorna participó Mariana Santander, jefatura de Calidad y Seguridad del Paciente de nuestro establecimiento, en la que expuso el tema “Calidad y Humanización”.

**COGRID**

EXITOSO DESARROLLO DE SIMULACRO DE SISMO

El pasado 27 de noviembre, el Comité de Gestión del Riesgo de Desastres (COGRID), realizó un simulacro de sismo el cual se desarrolló de manera exitosa, manteniendo una comunicación fluida para la correcta evacuación de las unidades que participaron en el operativo.



Esta actividad se realizó en el marco de las obligaciones emanadas por el Decreto 44 de 2023 y de la Ley 21.364 de 2021, además de estar programado en el Plan GRD (Gestión de Riesgos de Desastres de nuestro establecimiento conforme a lo exigido por normativa legal vigente). “Respecto la evaluación de la actividad, puedo decir que inicialmente se ha logrado el objetivo principal que es la práctica de los conocimientos adquiridos en relación con las dinámicas y protocolos que se



deben seguir en casos de emergencias reales”, destacó Mauricio Martínez, jefatura de la Unidad de Salud Ocupacional y Gestión Ambiental. La evaluación no pasa solo por cronometrar los tiempos, sino también se ponen a prueba las acciones a realizar por parte de los encargados de mantener en funcionamiento el edificio. “En el caso de Recursos Físicos, actuó con gran nivel de responsabilidad, al tener a cargo la coordinación de las empresas externas que permiten dar





continuidad al servicio, o en caso contrario, informar de la imposibilidad de retornar a las funciones normales, como fue el caso de este simulacro, donde el Instituto debido a la gravedad de los daños, no pudo seguir con sus funciones, debiendo el médico jefe de turno coordinar las acciones para el traslado de los pacientes y funcionarios a otro establecimiento”.

Conforme a los elementos que se pudieron observar, el análisis general de la actividad cuenta con una buena ponderación, manteniéndose pendiente el ejercicio con movilización de pacientes.







Seguimos Avanzando:

IT OBTUVO 6,8 EN EVALUACIÓN TRATO USUARIO 2025

Una notable mejora obtuvo nuestro establecimiento en el Ranking de Evaluación de Trato Usuario 2025, con una calificación 6,84, ubicándonos en el 26° lugar a nivel nacional, subiendo 29 puestos respecto al 2024.

El Director del Instituto Traumatológico, Dr. Ricardo Tolosa, felicita a todos los funcionarios/as del establecimiento por su trabajo, compromiso y dedicación que entregan diariamente, brindando una atención de calidad, cercana y humanizada a cada uno de nuestros pacientes de la red hospitalaria. Este ranking, es realizado anualmente por el Ministerio de Salud, el cual evalúa la calidad de la atención en establecimientos de salud, clasificándolos en tramos para el "Bono Trato al Usuario".

¡Felicitaciones al equipo del Instituto Traumatológico, comprometidos con la Salud Pública de Chile!



Reunión CCU: **PLANIFICACIÓN 2026**

Durante noviembre se realizó la última reunión del Consejo Consultivo de Usuarios. En la actividad participó el director del Instituto Traumatológico, Dr. Ricardo Tolosa, miembros



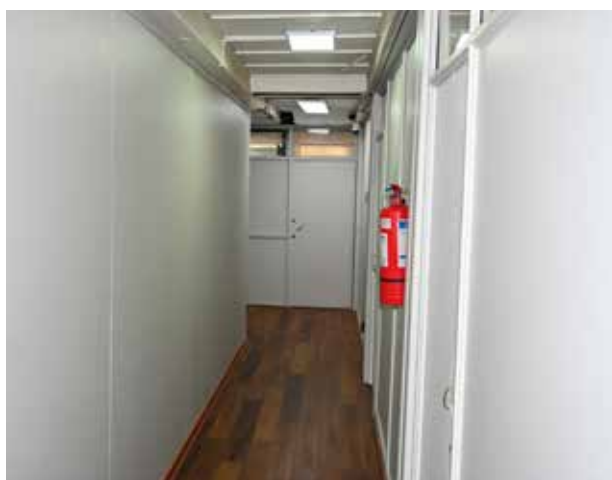
del CCU, Encargada de Participación y representantes del establecimiento.

En la cita se trataron temas sobre el Plan de Participación 2026, además de la planificación de diversas actividades para el próximo año.

MEJORAS EN INFRAESTRUCTURA

La Unidad de Recursos Físicos y Operaciones continúa avanzando en diversas mejoras al interior del establecimiento, optimizando áreas de trabajo y recuperando espacios comunes.

En el sector de palafito, que alberga unidades de la Subdirección Administrativa, se realizaron reparaciones de muros, pintura e instalación de nueva iluminación, con una inversión institucional de 7 millones de pesos.



Adicionalmente, se ejecutaron arreglos en el pasillo de acceso a la sala multipropósito, mejorando la circulación y las condiciones del espacio.

DÍAS D

DÍA DE LA EDUCADORA DE PÁRVULOS

En este Día de la Educadora de Párvulos, el Director del I.T, Dr. Ricardo Tolosa, expresó su agradecimiento a todas las educadoras que dedican su vocación, energía y cariño a la formación y bienestar de nuestros niños y niñas.

Su labor es fundamental, especialmente para las familias de los trabajadores de nuestra institución, quienes confían cada día en su dedicación para el cuidado y desarrollo integral de sus hijos, permitiendo que nuestros equipos pueden desempeñar su labor con tranquilidad, sabiendo que los más pequeños están en manos profesionales, amorosas y comprometidas.



DÍA DE LAS Y LOS TRABAJADORES SOCIALES

El Dr. Ricardo Tolosa, Director del Instituto Traumatológico, felicitó a los profesionales que cumplen esta función, destacando su compromiso, profesionalismo y humanidad al brindar apoyo constante a los pacientes y sus familias.

En este contexto, la Unidad de Calidad de Vida y Desarrollo Organizacional les entregó un presente, resaltando su capacidad para escuchar y orientar tanto a nuestros pacientes como a sus familias.

¡Gracias por su dedicación y por estar siempre al servicio de quienes más lo necesitan!

¡DÍA DE LAS Y LOS TÉCNICOS PARAMÉDICOS Y TENS!

En esta importante fecha, el Dr. Ricardo Tolo-
sa, Director del Instituto Traumatológico, qui-
so destacar su profesionalismo y compromiso
con la salud pública. Su dedicación y habilidades son
esenciales para que la atención de nuestros pacien-
tes sea cálida y humanizada.
En este contexto, la Unidad de Desarrollo Organizacio-
nal y Calidad de Vida, destacó su crucial labor, garan-
tizando el bienestar de nuestros pacientes y usuarios.
*¡Gracias por ser un pilar fundamental en el cuidado
de la salud!*



Breves Unidad Alimentación y Nutrición

XII JORNADA DE NUTRICIONISTAS CLÍNICA ALEMANA

El 20 y 21 de noviembre se realizó la XII Jornada de Nutricionistas de Clínica Alemana, un evento presencial y online, bajo el lema *"Construyendo bienestar a través de tu alimentación y nutrición"*, el cual se enfocó en temas clave como el envejecimiento saludable, nutrición pediátrica, nutrición y músculo, dermatología, entorno y manejo de lesiones por presiones y medicina del estilo de vida, contando con destacados profesionales nacionales e internacionales.

En esta exitosa jornada se realizaron seis mesas, donde participaron Paz Silva e Irma Palma, nutricionistas de nuestro establecimiento,



una instancia de actualización, con contenido práctico y colaborativo, que permitió compartir experiencias y conocimientos en diversas áreas de la nutrición clínica.

ROMPE RUTINA PERÚ

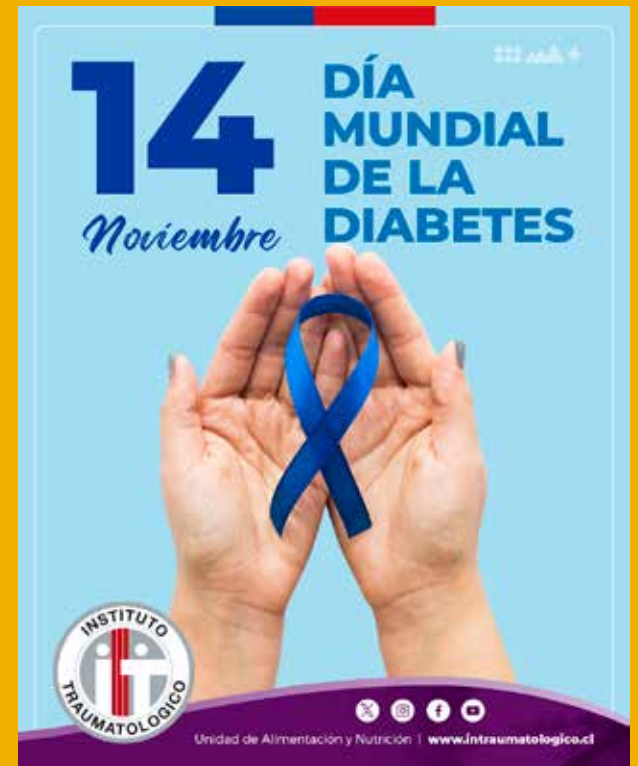
El viernes 14 de noviembre, durante el servicio de almuerzo del casino, se realizó un menú mejorado con temática peruana. La propuesta incluyó preparaciones típicas. Esta actividad fue organizada por la Unidad de Alimentación y Nutrición en conjunto con la empresa concesionaria del casino, Aliservice, siendo bien recibida por los funcionarios.



DÍA MUNDIAL DE LA DIABETES

En el marco de la conmemoración del Día Mundial de la Diabetes, el equipo de nutricionistas del Instituto Traumatológico realizó un operativo nutricional dirigido a usuarios y funcionarios(as), que incluyó la medición de glicemia. Esta instancia tuvo como objetivo promover la prevención y el control de esta enfermedad crónica que afecta a millones de personas en el mundo.

La diabetes se caracteriza por niveles elevados de glucosa en la sangre, lo que puede generar diversas complicaciones si no se detecta y controla oportunamente. La educación, la detección temprana y adoptar hábitos de vida saludables son pilares fundamentales para su prevención y manejo.



CLUB DE LECTURA: *La Comunidad de las Letras* RECOMENDACIONES LITERARIAS

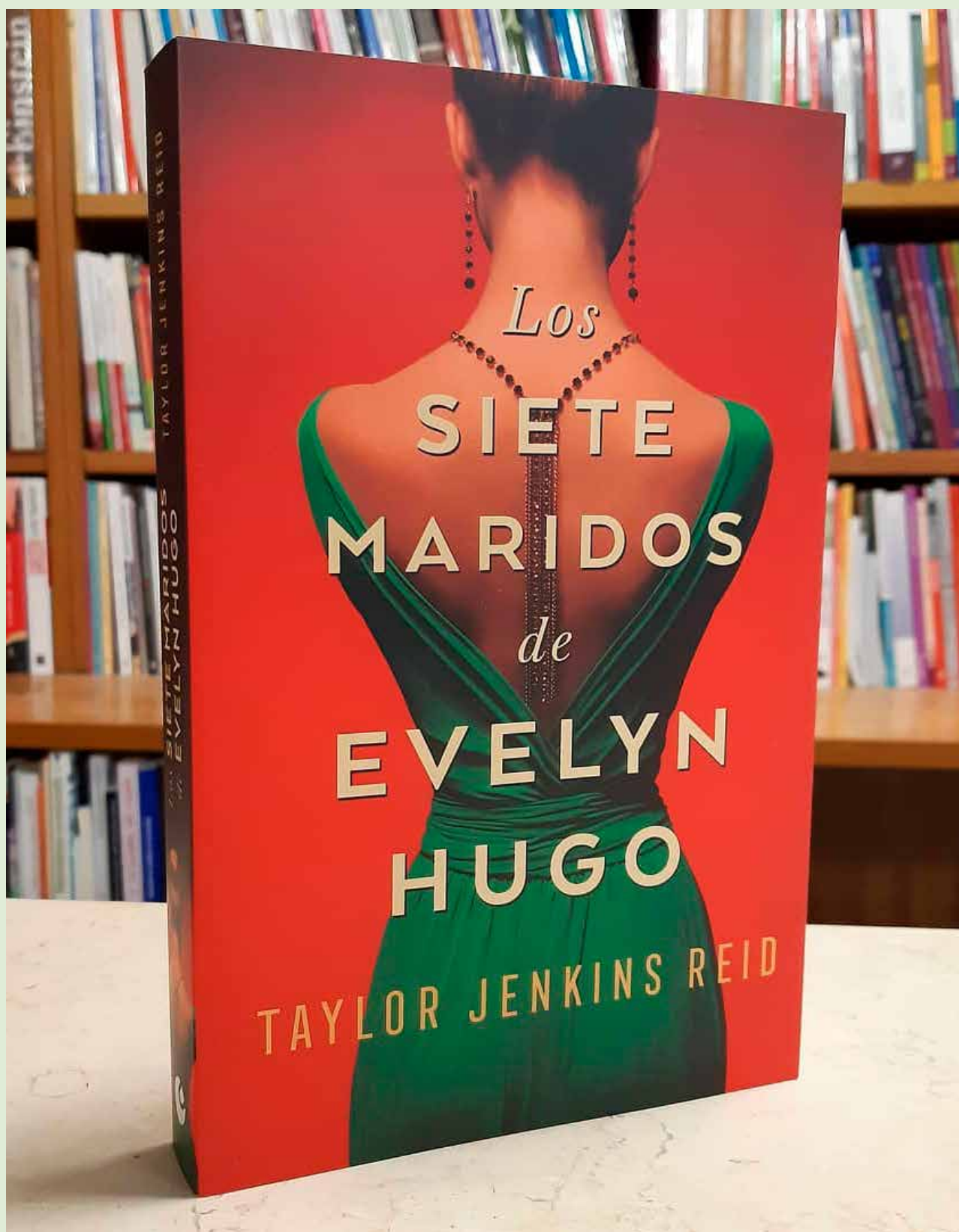
LOS SIETE MARIDOS DE EVELYN HUGO

La novela comienza con Monique Grant, una periodista relativamente desconocida que recibe la inesperada oportunidad de entrevistar a Evelyn Hugo, una legendaria actriz de Hollywood retirada. Monique no entiende por qué fue elegida, pero acepta la propuesta con la esperanza de impulsar su carrera.

En su primer encuentro, Evelyn le ofrece algo más que un reportaje: la posibilidad de escribir su biografía autorizada, con detalles nunca antes revelados. Esto coloca a Monique en un dilema con la revista Vivant, donde trabaja, siendo la propuesta de Evelyn demasiado valiosa para rechazarla.

A lo largo de las entrevistas, Evelyn narra su vida marcada por la ambición, el glamour y los sacrificios, muestra por medio del relato de su vida, cómo el éxito en Hollywood exigía decisiones difíciles y, a menudo, dolorosas.

La revelación final conecta profundamente la historia de ambas mujeres y da un giro inesperado que redefine la percepción de Monique sobre Evelyn y sobre sí misma.



Reflexión:

La novela nos invita a reflexionar sobre cómo muchas veces perseguimos metas externas sin detenernos a pensar si realmente nos hacen felices, y nos recuerda que la verdadera victoria está en vivir fieles a nosotros mismos.

BIENVENIDOS A LOS NUEVOS FUNCIONARIOS IT



CATALINA ÁLVAREZ ABALLAI,
ENFERMERA,
HOSPITALIZACIÓN 3°,
14/11/2025



LESLIE CALDERÓN OLIVOS,
TÉCNICO PARAMÉDICO,
PENSIONADO,
24/11/2025



LOASHEN CALIXTE CARLENS,
TÉCNICO PARAMÉDICO,
HOSPITALIZACIÓN 3°,
03/11/2025



ERIKA JIMÉNEZ CÁCERES,
TÉCNICO PARAMÉDICO,
UNIDAD DE URGENCIA,
20/11/2025



HEIDI MEIER PINCHEIRA,
PASANTE TRAUMATOLOGIA,
01/11/2025



EVELYN MEJÍAS CABELLO,
ADMINISTRATIVA,
GESTIÓN USUARIA,
13/11/2025



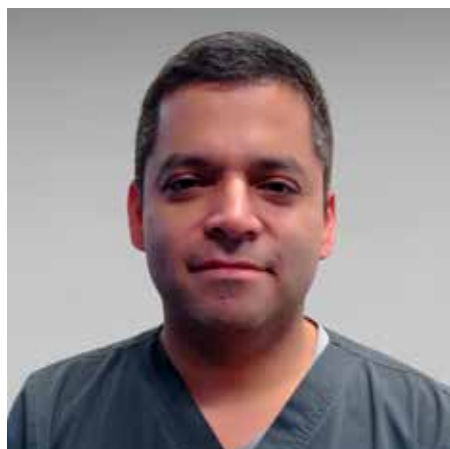
GABRIEL PASTÉN MALDONADO,
AUXILIAR,
HOSPITALIZACIÓN 3° Y 4°,
07/11/2025



JOSÉ SILVA RAMÍREZ,
PROFESIONAL,
IMAGENOLÓGÍA,
06/11/2025



LLEGÓ FELICITACIÓN PARA:



MAURICIO CASTRO CERDA,
TRAUMATÓLOGO,
EQUIPO RODILLA



PATRICIO DUERY DÍAZ,
TRAUMATÓLOGO,
EQUIPO RODILLA

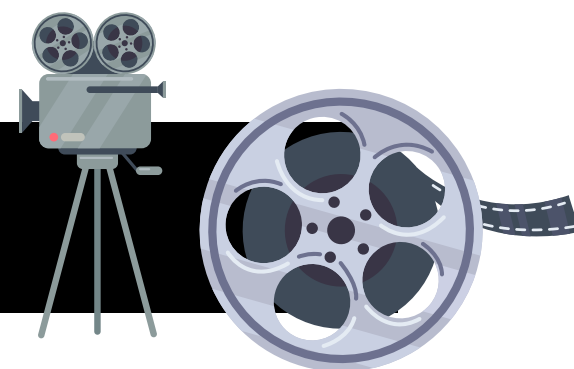


MANUEL RODRÍGUEZ SEPÚLVEDA,
TÉCNICO PARAMÉDICO
URGENCIA-YESO



VIOLETA VERA AZÓCAR,
TÉCNICO PARAMÉDICO,
PENSIONADO

VIDEOS DESTACADOS



¿SABES QUÉ ES LA OIRS?

La OIRS es la Oficina de Informaciones, Reclamos y Sugerencias, un espacio de atención ciudadana diseñado para ser un canal directo de comunicación entre nuestro establecimiento y las personas usuarias.

En la OIRS puedes realizar diversos trámites, como:

- 📄 Solicitudes ciudadanas
- ✍️ Reclamos y sugerencias
- 👏 Felicitaciones
- 📍 Información general sobre pacientes
- 📄 Solicitud de pases de visita y compromisos de tutor
- 📍 Orientación sobre licencias médicas
- 💬 Y todo lo relacionado con tu atención en el establecimiento

Estamos aquí para orientarte, apoyarte y ayudarte en tu experiencia de atención.

<https://www.instagram.com/reel/DRK38Fsgdlk/>

ESCANEA EL CÓDIGO QR PARA VISUALIZAR EL VIDEO

ESTIMADA COMUNIDAD HOSPITALARIA:

Junto con saludarles cordialmente, invitamos a todas las funcionarias y funcionarios del Instituto Traumatológico a participar en la Encuesta de **DETECCIÓN DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN (DNC)** año 2026, instancia fundamental para la elaboración del Plan Anual de Capacitación 2026.



La participación de cada uno y una de ustedes es muy relevante, ya que nos permitirá conocer sus opiniones, intereses y requerimientos en materia de capacitación, con el objetivo de priorizar aquellas áreas más demandadas, fortalecer competencias y disminuir brechas de desempeño en los distintos puestos de trabajo, desde una mirada participativa y representativa de nuestra institución.

Requerimos la participación de al menos el 50% de la dotación del Instituto Traumatológico para asegurar un adecuado análisis de la información.

Link encuesta DNC 2026:

<https://forms.gle/ovDHMdtgcnNjZMNN9>

Agradecemos desde ya su tiempo y disposición para contribuir activamente al fortalecimiento del desarrollo y formación de nuestros equipos de trabajo.



PARA ACCEDER A LA ENCUESTA, ESCANEA EL CÓDIGO QR.



**CAPACITACIÓN
Y APRENDIZAJE
CONTINUO IT**

Subdirección de Gestión y
Desarrollo de las Personas



www.intraumatologico.cl

San Martín #771, Santiago, Chile.

Fono: +56 2 2574 6150