



## PRESENTACIÓN DE ANTEPROYECTOS DE HUMANIZACIÓN DE ESPACIOS



**El Instituto Traumatológico en su búsqueda por realizar innovaciones que sean beneficiosas para nuestros usuarios y pacientes, está incorporando una visión humanizadora, con la atención médica como principal eje; pero también preocupado de la infraestructura, haciéndola más acogedora y amigable.**

En este contexto se realizó la Presentación de anteproyectos de humanización de espacios, iniciativa de colaboración entre la Sociedad Chilena Interdisciplinaria de Humanización Sociosanitaria (SOCHIIHS), UNIACC y el Instituto Traumatológico, a través de la Unidad de Calidad y Seguridad del Paciente.

“Cuando hablamos de calidad en salud, también nos referimos a la calidad técnica, hacer las cosas bien, cumplir con ciertos estándares, que sean seguros para nuestros pacientes. Por esto, es importante prestar atención a los espacios, como esto impacta en nuestro quehacer diario. Espacios que sean acogedores, que permitan tener mayor calidez. Esperamos se pueda materializar algunas de estas propuestas que pueden ser muy beneficioso para nuestros pacientes y también para los funcionarios del Instituto”, indicó Mariana Santander, jefa de Calidad y Seguridad del Paciente.

### PRESENTACIÓN DE ANTEPROYECTOS DE HUMANIZACIÓN DE ESPACIOS

SOCHIIHS  
SOCIEDAD CHILENA INTERDISCIPLINARIA  
DE HUMANIZACIÓN SOCIOSANITARIA

UNIACC  
BIENVENIDA A CREAR



Unidad de Calidad y Seguridad del Paciente | [www.intraumatologico.cl](http://www.intraumatologico.cl)



## Humanización de Espacios



Las ideas desarrolladas por estudiantes de 2° Año de la carrera de Diseño de Ambientes de UNIACC, en la que previamente realizaron entrevistas a usuarios internos y externos para conocer sus necesidades y construir propuestas innovadoras. La presentación fue realizada por Marjorie Díaz, docente de la Facultad de Arquitectura y Diseño de la UNIACC, en la que se mostraron diferentes proyectos de mejoramiento de las salas de espera de Urgencia, Imagenología, Maxilofacial, Kinesioterapia, Donantes de Sangre, Salas Mila y sector de escaleras.

La Directora del Servicio de Salud Metropolitano Occidente, Dra. Daniella Greibe, destacó esta iniciativa que fortalece la humanización de la Red Occidente. “El concepto de la humanización, que cada vez está más presente en salud, es algo de lo que siempre se habla, pero no siempre se logra concretar. Creo que lo beneficioso que tiene este proyecto es que se ve específicamente cómo humanizar la atención en el Instituto a través de estos espacios, en los que hay muy buenas propuestas que el equipo del I.T tendrá que evaluar cómo desarrollar alguna de ellas, cuentan con nuestro respaldo. Felicitaciones a todo el equipo del Instituto y continuemos trabajando en conjunto para que la Red Occidente sea una red más humanizada”.





# 8M: DÍA INTERNACIONAL DE LA MUJER



En el Día Internacional de la Mujer, el Comité 8M del instituto Traumatológico organizó un stand informativo con datos e hitos relevantes en este día de conmemoración. La actividad contó un saludo del director, Dr. Ricardo Tolosa, y un relato testimonial e histórico de dos integrantes del movimiento feminista MEMCH, Rosa Yáñez y Juana Reyes.



MARZO



DÍA INTERNACIONAL DE LA MUJER

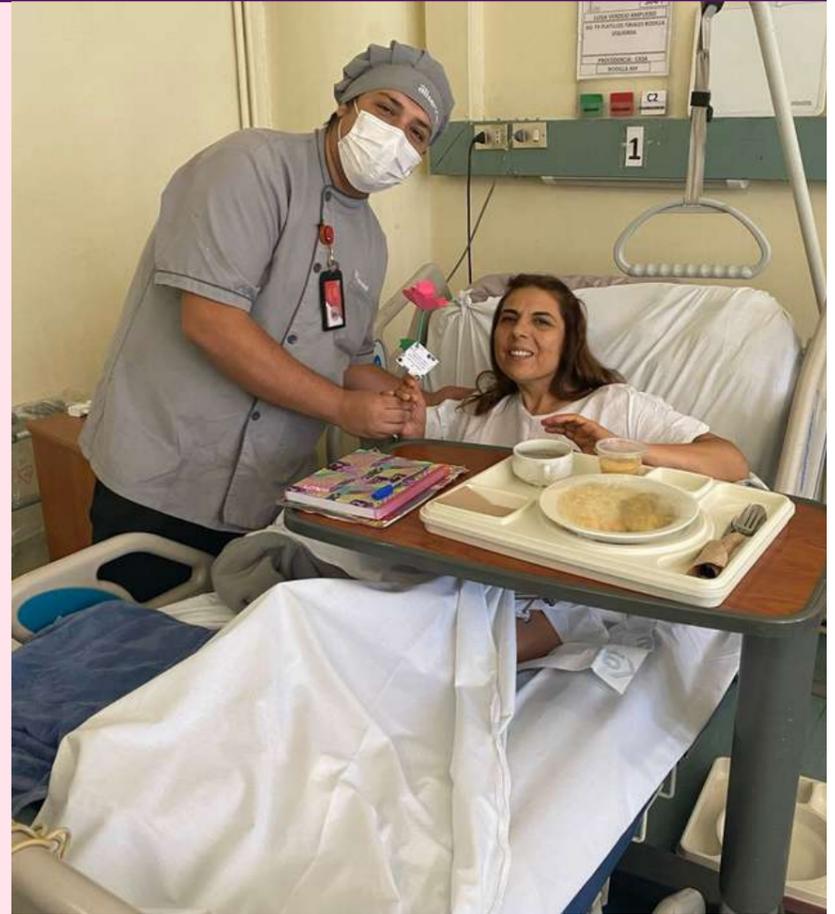
Unidad de Desarrollo & Calidad de Vida





## 8M: FLORES Y MENSAJES

El Servicio de Alimentación, por gentileza de la empresa concesionada, hizo entrega de una flor y un mensaje emotivo a cada paciente mujer durante la distribución del almuerzo en Hospitalización 3°. Las pacientes agradecieron la instancia y estaban muy contentas por el detalle. En el mismo contexto, durante el tiempo de colación se entregó a las funcionarias un presente con un mensaje por el 8M.



## 8M : IT PARTICIPA EN CEREMONIA DE SERVICIO DE SALUD OCCIDENTE

Directora del SSMOc, Dra. Daniella Greibe Kohn junto con Cynthia Aránguiz Castro del Departamento de Derechos Humanos y Género del Minsal, firmaron la Política de Gestión con Igualdad de Género, Conciliación de Vida Laboral, Familiar y Personal, en el marco de la intención de implementar la Norma Chilena N°3262, que constituye para la organización un cambio de cultura, innovación social y optimización de la gestión basada en las personas.

En la oportunidad, asistió el Director del Instituto Traumatológico, Dr. Ricardo Tolosa, el Subdirector de Gestión y Desarrollo de las Personas, Carlos Araya y la Encargada de Género del I.T, Paulina Parra, También contó con la presencia de equipos directivos de establecimientos hospitalarios y de APS de nuestra Red Asistencial, dirigentes gremiales y comunidad funcionaria.





## INSTITUTO TRAUMATOLÓGICO INICIA NUEVO CICLO DE CHARLAS EDUCATIVAS



Por tercer año, el Instituto comenzó con el periodo de charlas educativas, organizadas por la Encargada de Participación, Paulina Parra, y el Consejo Consultivo de Usuarios, y dirigidas a nuestra comunidad y personal de salud. Esta primera presentación fue realizada por la Dra. Nadia Labaut, con el tema “Cuidemos nuestros riñones”, relevando la importancia de este órgano al actuar como filtro para eliminar las toxinas que produce nuestro cuerpo.

Los riñones son el filtro natural del cuerpo, si se obstruyen, podrían causar la muerte, además, a medida que envejecemos, disminuye su función. Sin el debido cuidado se puede desarrollar la Enfermedad Renal Crónica (ERC), que según datos de la O.M.S, el 10% de la población la padece.

Un tema relevante en el cuidado de los riñones es el correcto uso de los medicamentos. “Es preocupante cómo las personas se auto-medicar. Cada día nuestra población va envejeciendo más. A mayor edad, son más las alteraciones que aparecen de origen articular, la artrosis y el consumo de medicamentos ante cualquier dolor, por ejemplo los antiinflamatorios, se han convertido en algo normal como tomar agua”, explica la Dra. Labaut.

### ¿QUIÉNES TIENE MÁS RIESGO DE SUFRIR ESTA ENFERMEDAD?

Cualquier persona puede presentar ERC, pero el riesgo es mayor en quienes tienen: Diabetes, hipertensión arterial o insuficiencia cardíaca, fumadores, obesidad, consumo excesivo de antiinflamatorios sin prescripción médica; Ibuprofeno, Ketoprofeno, Diclofenaco, Piroxican, etc.

Es sumamente importante acudir y realizarse controles médicos periódicos, para prevenir esta enfermedad se recomienda, “Consumir abundante agua, evitar las bebidas con gas, mantener un estilo de vida saludable, controlar la presión arterial y los niveles de azúcar en sangre, limitar el consumo de sal, realizar actividad física, no fumar y evitar el consumo excesivo de alcohol”.



## EVALUACIÓN ACREDITACIÓN ESTABLECIMIENTOS AUTOGESTIONADOS (EAR)

El 8 de marzo se realizó el proceso de evaluación cruzada para mantener la calidad de Establecimiento Autogestionado en Redes de Salud. En esta instancia fuimos evaluados por Claudia Pérez, Encargada de Control de Gestión y Mackarena Zapata, Subdirectora de Análisis de la Información, ambas del Hospital de Melipilla. Posterior a esta etapa, entre el 12 y el 14 de marzo, se realizó el proceso de apelación de aquellos indicadores en que los establecimientos contaban con evidencia para solicitar una nueva revisión de sus resultados o metas.



Actualmente se está esperando que el Ministerio de Salud cierre el proceso de evaluación EAR 2023 y entregue los resultados de las evaluaciones de los establecimientos de salud a nivel nacional.





## SALUD OCUPACIONAL Y GESTIÓN AMBIENTAL



Durante el 1° trimestre, la Unidad de SOGA, ha capacitado a más de 170 personas entre funcionarios y empresas externas. La capacitación es de forma presencial, donde se va directamente a la Unidad de trabajo y al finalizar la charla se realiza una prueba de diagnóstico tanto en temas de REAS como de la Ley 16744.



### MANEJO DE REAS:

Implica hacer difusión sobre el Decreto N°6 sobre Residuos en Establecimientos de Atención de Salud, explicar e integrar los conocimientos sobre la segregación, almacenamiento, transporte y disposición final de cada uno de los residuos generados en nuestra Institución.

Las Unidades capacitadas en este tema son: Hospitalizados Hombres, Hospitalizados Mujeres, Recuperación, Pabellón, Pensionado, Urgencia, Esterilización y Auxiliar Volante.



### CAPACITACIÓN SOBRE LEY 16.744:

Establece Normas Sobre Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales.

Se informa sobre la cobertura de la presente Ley con sus definiciones, prestaciones preventivas, económicas y en salud o médicas.

Las Unidades capacitadas en estos temas son: Laboratorio, Pensionado, Ambulatorio, Hospitalizados Hombres, Hospitalizados Mujeres, Recuperación, Farmacia, Pabellón, Esterilización y Auxiliar Volante.



## COMPLETADA CLUB INFANTIL

El 25 de marzo, la Unidad de Cuidados Infantiles junto a la Directiva del centro General de Padres y Apoderados del Club Infantil Nuevos Huesitos, organizaron una completada para recaudar fondos para instalación de piso de caucho del patio del recinto.



Días D



## “LA OBESIDAD ES UN PROBLEMA MUNDIAL Y NOS AFECTA A TODOS

MARZO  
**19**



En conmemoración del Día Mundial de la Obesidad, las unidades de Alimentación y Nutrición en conjunto con Desarrollo y Calidad de Vida, organizaron un stand informativo donde se educó sobre los riesgos asociados a esta enfermedad, además se midió peso, talla y circunferencia de cintura, parámetros que permite calcular el IMC y riesgo cardiovascular. A todos los funcionarios que participaron se les entregó un carnet con los valores y clasificación del estado nutricional. Finalmente se realizó una actividad lúdica con todos los participantes.



## DÍA DE LA FELICIDAD EN EL IT

MARZO  
**20**

La felicidad es un estado emocional caracterizado por sentimientos de alegría, satisfacción y plenitud. Si bien la felicidad tiene muchas definiciones diferentes, a menudo se describe como un estado que involucra emociones positivas y satisfacción con la vida. En este contexto, el 20 de marzo, la Unidad de Desarrollo Organizacional y Calidad de Vida destacó este Día, pasando por los distintos servicios del establecimiento entregando un díptico informativo y un caramelo, detalles que fueron bien recibidos por los funcionarios.



Días D

## PREVENCIONISTA DE RIESGO



El director del Instituto Traumatológico, Dr. Ricardo Tolosa, envió un afectuoso saludo a los y las Prevencionistas de Riesgo de nuestro establecimiento, agradeciendo su compromiso y dedicación, trabajando incansablemente para garantizar la seguridad y el bienestar en nuestros entornos laborales.

En este mismo marco, la Unidad de Calidad de Vida destacó el trabajo realizado por el Equipo de Salud Ocupacional y Gestión Ambiental, entregando un presente a cada uno.



## AUXILIAR DE SERVICIO

El Dr. Ricardo Tolosa, Director del Instituto Traumatológico, envió un saludo especial a todos los funcionarios/as que desempeñan esta importante función. Agradeciendo la labor que realizan, muchas veces de manera silenciosa, pero sin duda, con gran profesionalismo, dedicación y compromiso.

En este contexto, la Unidad de Desarrollo y Calidad de Vida también quiso destacar el trabajo que realizan, y recorrió las distintas áreas del establecimiento entregando un reconocimiento por su invaluable contribución a la Salud Pública.

MARZO  
19



## PASCUA DE RESURRECCIÓN

MARZO  
28

**En este Domingo de Pascua, la Unidad de Alimentación y Nutrición, con gentileza de la empresa concesionada de alimentación, hizo entrega de huevos de chocolate a pacientes y funcionarios del IT.**

En este contexto, la Unidad de Desarrollo Organizacional y Calidad de Vida, recorrió, el jueves 28 de marzo, las distintas unidades del establecimiento, entregando huevos de chocolate, endulzando el día y recibiendo sonrisas y agradecimientos por el detalle.



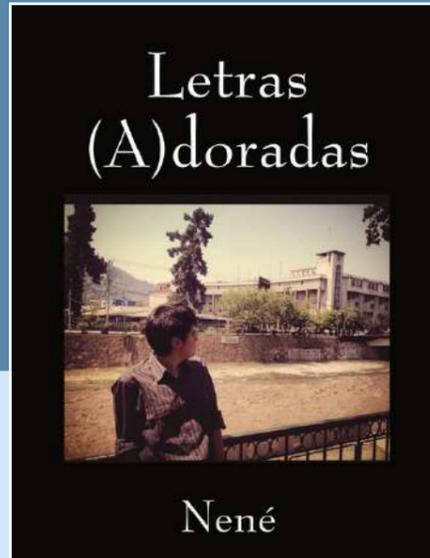


## LETRAS (A) DORADAS: UN LEGADO AL CORAJE

Trabaja en el Instituto desde hace trece años como enfermera en el Departamento Científico Docente, encargada de la coordinación de alumnos e integrante de la Comisión Local Asistencial Docente (COLDAS) María Inés Díaz, se caracteriza por llevar siempre una sonrisa y con la disposición de apoyar en lo que se le solicite.

Hace algunos años experimentó lo más difícil que puede significar para una familia, especialmente para una madre, como lo es la pérdida de un hijo. Tras un largo proceso y recuerdos que, cualquiera, preferiría olvidar, hace unas semanas público su libro: "Letras (A) doradas".

"Fueron años desde el primer borrador, tuve que aprender acerca de lo que significa escribir un libro y luchar para sobrellevar el revivir ciertos momentos. Al final para pulir el texto me hice asesorar por un escritor, quién me aconsejó en varios detalles, al uso por ejemplo de metáforas para hacerlo más amigable".



El libro relata la historia de su hijo mayor, e involucra la historia de su familia en general. "Muestra lo difícil que es sobrellevar una enfermedad grave tanto por el sufrimiento de quién la padece cómo para todo el círculo de personas que lo quieren. Pero también muestra la valentía, la templanza para afrontar el dolor y resistir los embates de la enfermedad en su cuerpo y espíritu, este libro es un legado de su coraje".

## BIENVENIDOS A LOS NUEVOS FUNCIONARIOS IT



**FRANCISCA ÁLVAREZ GONZÁLEZ**  
Técnico Paramédico - Ambulatorio  
01.03.2024



**ANDREA CUMINAO QUEUPUMIL**  
Técncio Paramédico- Hospitalización 4º  
25.03.2024



**ALBERTO GALAN SANDOVAL**  
Auxiliar- Hospitalización 3º  
01.03.2024



**SCARLET LAGOS SANHUEZA**  
Administrativa- Admisión Urgencia  
21.03.2024



**DANIELA MACIEL BURGOS**  
Técnico Paramédico - Maxilofacial  
04.03.2024



**MOISÉS OYANEDER AROS**  
Profesional - RR.PP y Comunicaciones  
25.03.2024



**JOCELYN OYARZO TOLEDO**  
Tabajadora Social - Apoyo Psicosocial  
11.03.2024



# LLEGÓ FELICITACIÓN PARA:

Nuestros usuarios y usuarias, a través de las plataformas O.I.R.S, destacan el buen trato, profesionalismo y amabilidad de los funcionarios IT.



**FRANCES ALVARADO GIJON**  
Enfermera  
Hospitalización 4°



**JENNY BAEZA HIRANE**  
Técnico Paramédico  
Urgencia



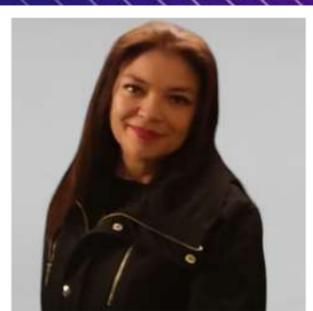
**PAULINA BRAVO GARRIDO**  
Administrativa  
GES



**TANIA BUGUEÑO CUBILLOS**  
Técnico Paramédico  
Hospitalización 4°



**DR. PATRICIO CERDA V.**  
Cirujano Odontólogo  
Maxilofacial



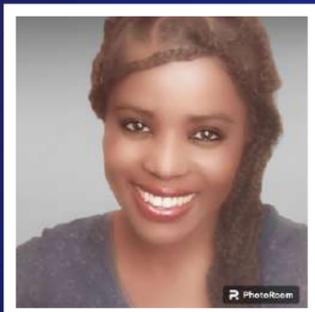
**VALERIA DUEÑAS LÓPEZ**  
Técnico Paramédico  
Urgencia



**LISSETE GALAZ GONZÁLEZ**  
Técnico Paramédico  
Hospitalización 4°



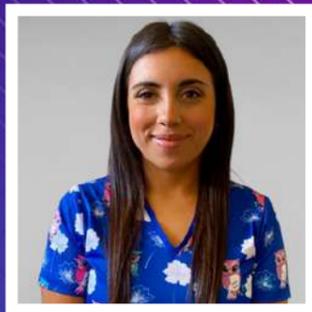
**MIGUEL HERRERA FRÍAS**  
Enfermero  
Hospitalización 4°



**LUCIENNE JOSEPH**  
Técnico Paramédico  
Hospitalización 4°



**BÁRBARA LARA FLORES**  
Técnico Paramédico  
Hospitalización 4°



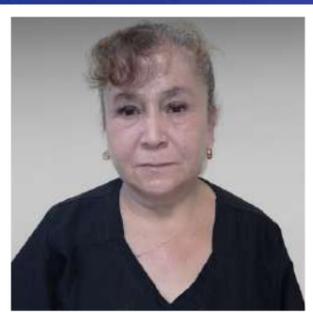
**NATALIA MUÑOZ TONDREAUS**  
Técnico Paramédico  
Hospitalización 4°



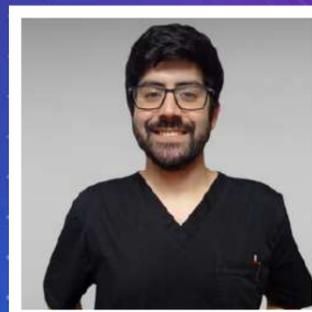
**KARIN NAHÚN RODRÍGUEZ**  
Enfermera  
Hospitalización 4°



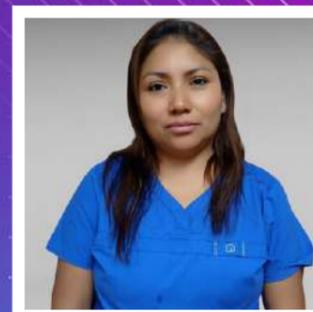
**PATRICIA PAREDES ESPINOZA**  
Administrativa  
GES



**SOLEDAD PONCE BASTÍAS**  
Auxiliar  
Hospitalización 3°



**DR. JOSÉ RAMÍREZ SALINAS**  
Becado  
Traumatología



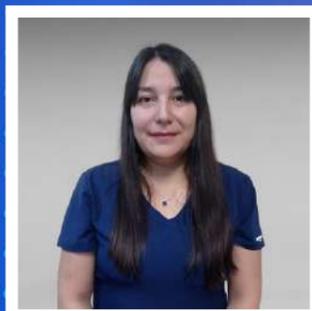
**GABRIELA REYES BRUNO**  
Técnico Paramédico  
Hospitalización 4°



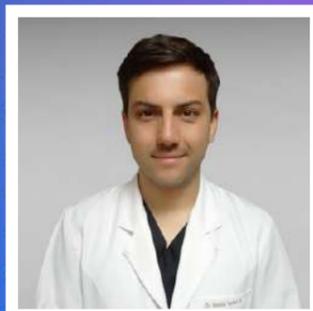
**LUNA ROJAS ZÚÑIGA**  
Enfermera  
Hospitalización 4°



**JHON ROMERO VERGARÁ**  
Auxiliar  
Hospitalización 3°



**PAULINA TORO TRAIPE**  
Enfermera  
Hospitalización 4°



**DR. RAMÓN TORRES RODRÍGUEZ**  
Traumatólogo  
E. Cádera



# VACUNACIÓN CONTRA LA INFLUENZA PARA FUNCIONARIOS

*Estemos preparados para enfrentar este invierno*

Miércoles 3 y jueves 4 de abril desde las 8.30 a 13.30 horas

5<sup>TO</sup> PISO  
SALA 511

*Te esperamos*

#VacúnateNoDuele  
#CampañadelInvierno



COLABORA

**MUTUAL**  
*de seguridad*  
somos CChC

Vacunación destinada para todo funcionario de nuestro instituto contrata, planta y honorarios, alumnos de universidades que se encuentren realizando pasantías y funcionarios de empresas externas.



ORGANIZAN  
IAAS y SOGA



Unidad de Prevención y Control de Infecciones Asociadas a la Atención en Salud  
Unidad de Salud Ocupacional y Gestión Ambiental (SOGA)

[www.intraumatologico.cl](http://www.intraumatologico.cl)

# PORQUE CUIDARTE ES IMPORTANTE

**TE INVITAMOS  
A REALIZAR  
EL EMPA**



El **EMPA** es un Exámen de Medicina Preventiva del Adulto, el cual sugiere un cuidado programado con el fin de encontrar aquellos problemas de salud que no siempre presentan síntomas, como son las enfermedades crónicas y otras patologías que afectan la salud.

## **Ejemplos:**

*Obesidad y sobrepeso, diabetes, hipertensión, dislipidemia, problemas de salud mental, etc.*

**SIN COSTO  
PARA NUESTROS  
FUNCIONARIOS Y  
FUNCIONARIAS**

**INSCRIPCIONES  
EN LA UNIDAD DE  
DESARROLLO Y CALIDAD  
DE VIDA (1<sup>ER</sup> PISO) O  
AL ANEXO 246281.**

# Beneficios de Bienestar 2024

El Servicio de Bienestar contribuye a mejorar la calidad de vida de sus afiliadas y afiliados, otorgando beneficios de salud, subsidios, préstamos y otras prestaciones para la afiliada/o y su grupo familiar.

## Tope Anual de Beneficios Médicos

### Atención de Salud FONASA ..... \$ 290.000

Bonos consultas, exámenes, tratamientos.

Nivel 1	100%
Nivel 2 y 3	65%

Adjuntar: Copia del bono de atención, programa (en caso de hospitalización) y/o reembolso de otra institución y orden médica en caso de exámenes.

### Atención de Salud ISAPRE ..... \$ 290.000

Bonos consultas, exámenes, tratamientos.

Nivel 1	40%
---------	-----

Adjuntar: Reembolso y/o programa (en caso de hospitalización), bonos que indiquen monto cancelado y orden médica en caso de exámenes.

### Exámenes FONASA e ISAPRE

Resonancia Magnética	50%	\$ 90.000
Cintigramas	50%	\$ 45.000
Implante	100%	\$ 260.000
Marcapasos	100%	\$ 245.000
Prótesis	100%	\$ 402.000

Adjuntar: Copia de bono o reembolso y orden médica.

### Dental FONASA e ISAPRE ..... \$ 330.000

Institucional	100%
Particular	50%
Isapre	50%

Adjuntar: Comprobante de recaudación, pago o boleta de honorario y presupuesto.

### Audífonos FONASA e ISAPRE

Adquisición	100%	\$ 395.000
Reparación	50%	\$ 172.000

Adjuntar: Receta, boleta original y bono.

### Lentes FONASA e ISAPRE

Blancos	100%	\$ 51.000
Especiales	100%	\$ 120.000
De contacto	100%	\$ 110.000
Multifocales	100%	\$ 168.000
Intraoculares	90%	\$ 152.000
*Reparación	50%	\$ 37.000

Adjuntar: Receta médica, boleta o factura original, bonos FONASA o reembolso ISAPRE. Mayores de 55 años, reembolsar en FONASA.

\*Documentación requerida: Marcos, cristales, boleta original y receta médica.

### Medicamentos FONASA e ISAPRE ..... \$ 240.000

Reembolso	50%
-----------	-----

Adjuntar: Receta médica y boleta o factura original.

### Ortopédicos FONASA e ISAPRE ..... \$ 61.000

Reembolso del 50%

Calzado y plantillas ortopédicas	\$ 28.000
Calcetas, medias y pantys antiváricas	\$ 28.000 (dos pares al año)

### Ayuda Médica Enfermedades Catastróficas

Tramo 1	\$ 552.000
Tramo 2	\$ 452.000
Tramo 3	\$ 352.000
Tramo 4	\$ 252.000
Tramo 5	\$ 152.000

Previa evaluación y resolución Consejo Administrativo.

## Tope Anual de otros Beneficios

### Bonos Escolares

Enseñanza Básica	\$ 65.000
Enseñanza Media	\$ 65.000
Enseñanza Técnica (2 a 4 semestres)	\$ 70.000
Enseñanza Técnica (5 a 7 semestres)	\$ 75.000
Enseñanza Superior (más de 8 semestres)	\$ 80.000

Adjuntar: Certificado de matrícula o de alumno regular.

### Distinción Académica

Enseñanza Básica	20 premiados	\$ 122.000
Enseñanza Media	25 premiados	\$ 244.000
Enseñanza Técnica Superior	15 premiados	\$ 255.000
Enseñanza Superior	18 premiados	\$ 286.000

### Subsidios

Matrimonio	\$ 60.000
Unión Civil	\$ 60.000
Nacimiento (padre y madre)	\$ 60.000
Fallecimiento	\$ 180.000
Sepultura	\$ 130.000

### Préstamos

Personal	\$ 500.000
Médico	\$ 210.000
Reparación habitacional	\$ 347.000
Ahorro habitacional	\$ 452.000

### Ayuda en caso de Catástrofe ..... \$ 180.000

Incendio o daño de la naturaleza.

### Regalo de Navidad ..... \$ 80.000

## Requisitos para obtener los Beneficios

- Ser funcionaria/o afiliada/o al Servicio de Bienestar y contar con los aportes al día.
- Los reembolsos médicos serán cancelados a partir del primer mes de afiliación. Subsidios y préstamos al tercer mes.
- Los documentos tendrán una vigencia de 6 meses.
- Recetas de medicamentos a permanencia, tienen vigencia de un año.
- El grupo familiar está constituido por la/el afiliado a y cargas familiares reconocidas.
- Si la afiliada/o es ISAPRE y/o posee un seguro complementario, debe reembolsar en su institución de salud y posteriormente en Bienestar.
- Para bonificaciones de anteojos y audífonos FONASA, la/el afiliado a contar de los 55 años, debe solicitar reembolso de éstos en dicha entidad, de lo contrario no será cancelado.
- En caso de no hacer efectivo el descuento de cuotas de préstamos por incapacidad líquida o alejamiento del servicio, estos serán cargados a los avales.
- Para tratamientos complementarios, adjuntar certificado médico de derivación.
- En caso de cargas duplo, éstas deben ser referidas en solicitud del beneficio.
- Las solicitudes de reembolso de áreas de la salud que no sean médicas, deben ser acompañadas por certificado de derivación o interconsulta.
- Para el caso de afiliadas/os en calidad de reemplazo y suplencia, es deber de éstos corroborar mensualmente el descuento de sus aportes, lo que permitirá cancelar solicitudes de beneficios y subsidios de manera oportuna.

