

Ceremonia



## RENDICIÓN CUENTA PÚBLICA GESTIÓN 2023



El Director del Instituto Traumatológico, Dr. Ricardo Tolosa, presentó la gestión desarrollada durante el 2023. Entre los puntos destacados fue el compromiso del establecimiento por avanzar en la reducción de la lista de espera quirúrgica y en el ámbito de la satisfacción usuaria, resaltó la atención de OIRS las 24 horas del día. La ceremonia contó con la presencia de la Dra. Daniella Greibe, Directora del SSMOc, Directores de Hospitales, de Corporación de salud y Cefam, Integrantes del Consejo Consultivo de Usuarios, referentes de participación ciudadana comunales, Subdirectores, jefaturas, gremios, funcionarios y funcionarias del Instituto.

INSTITUTO  
TRAUMATOLÓGICO



### CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA GESTIÓN 2023



Para la elaboración de las temáticas presentadas en la Cuenta Pública, el Consejo Consultivo de Usuarios tuvo una activa participación, ya que por medio de encuestas a nuestros pacientes y usuarios se pudo conocer algunos aspectos de interés de la comunidad, lo que fue destacado por el Director del I.T. "Algunas de las temáticas de interés de la comunidad tiene relación con la infraestructura, lista de espera quirúrgica y GES, implementación de mejoras en satisfacción y trato al usuario, la lista de espera para nueva consulta de especialista, entre otras".



## Reconocimiento



### Gestión asistencial

Durante el 2023 se realizaron 34.658 consultas traumatológicas, de las cuales 11.218 corresponden a atenciones nuevas, 1267 más que el curso anterior. En atenciones de kinesiterapia se realizaron 33.260, 3710 más que en 2022.

Un tema relevante es la resolución de la Lista de Espera Quirúrgica. En este punto el Dr. Tolosa destacó el avance debido al compromiso de los equipos, a la implementación de una jornada quirúrgica ampliada y a la elevada tasa de ocupación de los pabellones, con un 82%, realizándose 6.623 cirugías, 1.643 intervenciones más que el año anterior, permitiendo que 1.436 pacientes egresaran de la Lista de Espera Quirúrgica.

Para finalizar, la Dra. Daniella Greibe, agradeció la labor de las y los trabajadores del establecimiento y el rol de la comunidad a través del Consejo Consultivo de Usuarios y Usuaris. "Quiero destacar el ámbito sobre gestión de personas y del desarrollo por el que han sido reconocidos por la Mutual y por la SUSES. Por ser el Instituto un lugar amable para trabajar, donde existe el buen trato, donde no exista el acoso. Al tener este reconocimiento dan un tremendo paso.



Es un orgullo ver los avances que han tenido en los distintos ámbitos. Felicitaciones a todo el equipo del Traumatológico".

### Satisfacción Usuaris

Se realizaron más de 57 mil consultas, se recibieron 211 felicitaciones, más de mil solicitudes y 510 reclamos, donde alrededor del 32% correspondió a lista de espera quirúrgica.

Otro punto destacado en la presentación de la Cuenta Pública, fue el cumplimiento GES, con un 99.80%.

Desde el 2 de octubre el Módulo de OIRS cuenta con 4 ex admisionistas, lo que permite extender el horario de atención de manera ininterrumpida, además se instalaron computadores con acceso al sistema Philaxmed, lo que permite entregar una mejor atención a nuestros usuarios.

Se implementó la coordinación para la entrega de información post cirugía. Para esto OIRS gestiona para que el médico informe el resultado de la operación al tutor del paciente.

En el marco de Hospital Amigo, se acondicionaron dos salas Mila, en el tercer y cuarto piso del área de hospitalizados. Además, se retomó el horario de seis horas diarias de visita, como era antes de la Pandemia por Covid-19.



Reconocimiento



## TRAUMATOLÓGICO RECIBE DISTINCIÓN DE MUTUAL DE SEGURIDAD



**En el marco del cumplimiento del Decreto 67, la Mutual de Seguridad, mediante el Programa de Gestión para Instituciones (PGI), distinguió al Instituto Traumatológico con categoría de “Excelencia”, por cumplir con el 100% de las exigencias. Esta certificación responde al cumplimiento exitoso del Instituto realizado en materias de Seguridad y Salud en el trabajo durante el 2023. La ceremonia tuvo lugar en el Salón Atacama del Hotel Le Méridien.**



Este programa es obligatorio y vigilado por la Superintendencia de Seguridad Social, y su cumplimiento está encomendado a los organismos administradores de la Ley 16.744, sobre accidentes y enfermedades profesionales. Dentro de los aspectos que se deben cumplir, está por ejemplo, comité paritario, prevención de riesgos, programas de prevención de desastres, de salud laboral, entre otros, cuya ejecución es de responsabilidad de la Unidad de Salud Ocupacional y Gestión Ambiental. Para mantener los estándares de excelencia, todas las actividades desarrolladas por las unidades a cargo de la seguridad y salud de los funcionarios son auditadas anualmente.



Extensión, Docencia e Investigación



## BIENVENIDA A MÉDICOS QUE INICIAN SU BECA EN EL I.T.

Son seis nuevos médicos y médicas que durante tres años realizarán su beca de especialización en Traumatología y Ortopedia en nuestro establecimiento. Los son Dres. Andrea Contreras Alfaro, Tomás Contreras Urrutia, Martín Fernández Haussmann, Sebastián Gutiérrez Farías, Óscar Oliva Bertetti y Paulina Tamayo Burgos.



La ceremonia contó con la participación del Director, Dr. Ricardo Tolosa, Subdirector Médico, Dr. Eugenio Luna, el jefe del Depto. Científico Docente, Dr. Marcelo Molina, el director del Depto. de Ortopedia y Traumatología de la Universidad de Chile, Dr. Enrique Cifuentes, el jefe de Residentes, Dr. Héctor Foncea, jefaturas, médicos y funcionarios.

El Dr. Ricardo Tolosa, se refirió sobre algunos detalles y materias que desarrollarán a lo largo de la estadía en el establecimiento. “Una de las ventajas que tiene realizar la beca en el Instituto, y que seguramente les va a resultar muy provechoso, es que tenemos policlínicos y pabellones en doble jornada, en la mañana y en la tarde, con diferentes equipos de especialidad, lo que podría considerarse una doble beca”.

“Les entregaremos todas las herramientas necesarias para poder desarrollarse en esta especialidad. El respeto es fundamental, entre ustedes, entre funcionarios, todos somos valiosos y cumplimos una función en el hospital”, expresó el Dr. Enrique Cifuentes.

Un área relevante en la formación de la especialidad es el trabajo científico, el Dr. Marcelo Molina, destacó este aspecto.

“Uno de los objetivos de este departamento es facilitar la investigación, ayudarles para que puedan realizar trabajo científico. La idea es que puedan presentar estudios y publicaciones de lo que aquí se hace y en el fondo que pueda ser una vitrina y parte de su formación”.



Para finalizar, el jefe de Residentes, Dr. Héctor Foncea, dio la bienvenida a los nuevos médicos y los instó a aprovechar al máximo la especialización. “Es un honor poder recibirlos, estoy seguro de que cada uno de ustedes va a contribuir de manera sustancial al avance de la especialidad. Ser seleccionado como becado ya es un logro. En los próximos meses se enfrentarán a desafíos que les permitirá crecer tanto personal como profesionalmente. Aprovechen cada instancia para expandir su aprendizaje y habilidades”.



Extensión, Docencia e Investigación

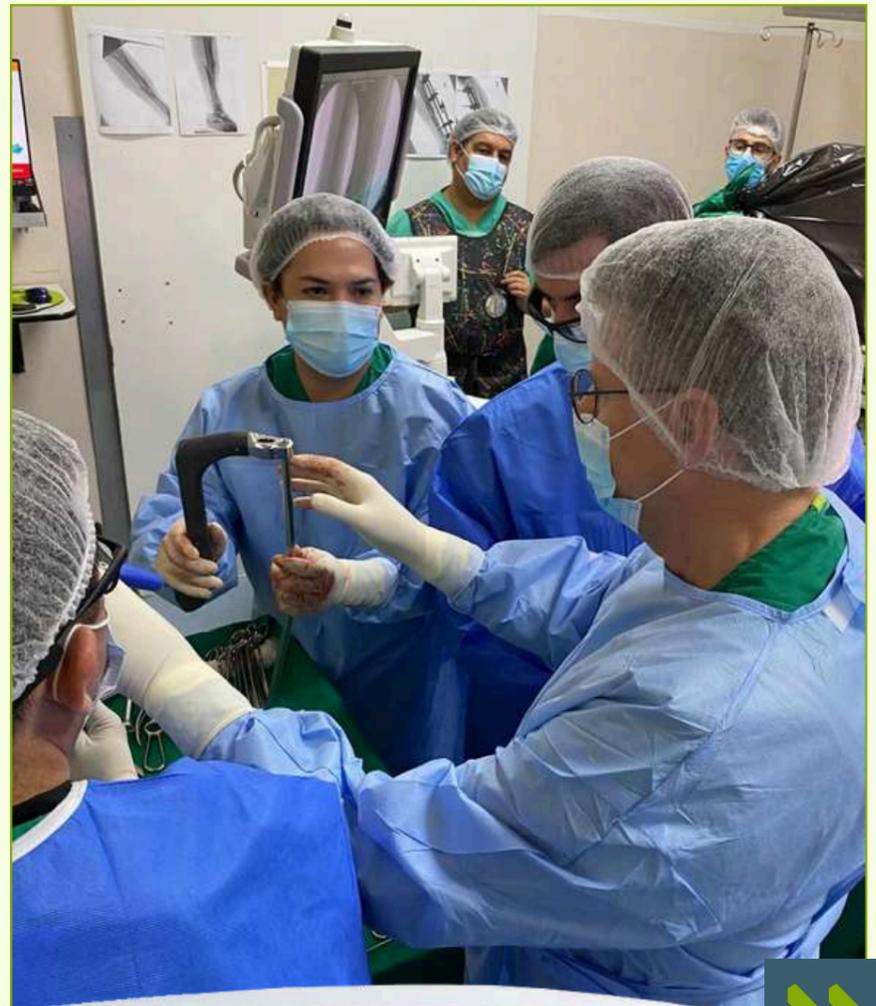


## Clavos Intramedulares: **MEJORAS EN TECNOLOGÍAS PARA RESOLUCIÓN DE FRACTURAS DE TIBIA Y FÉMUR**

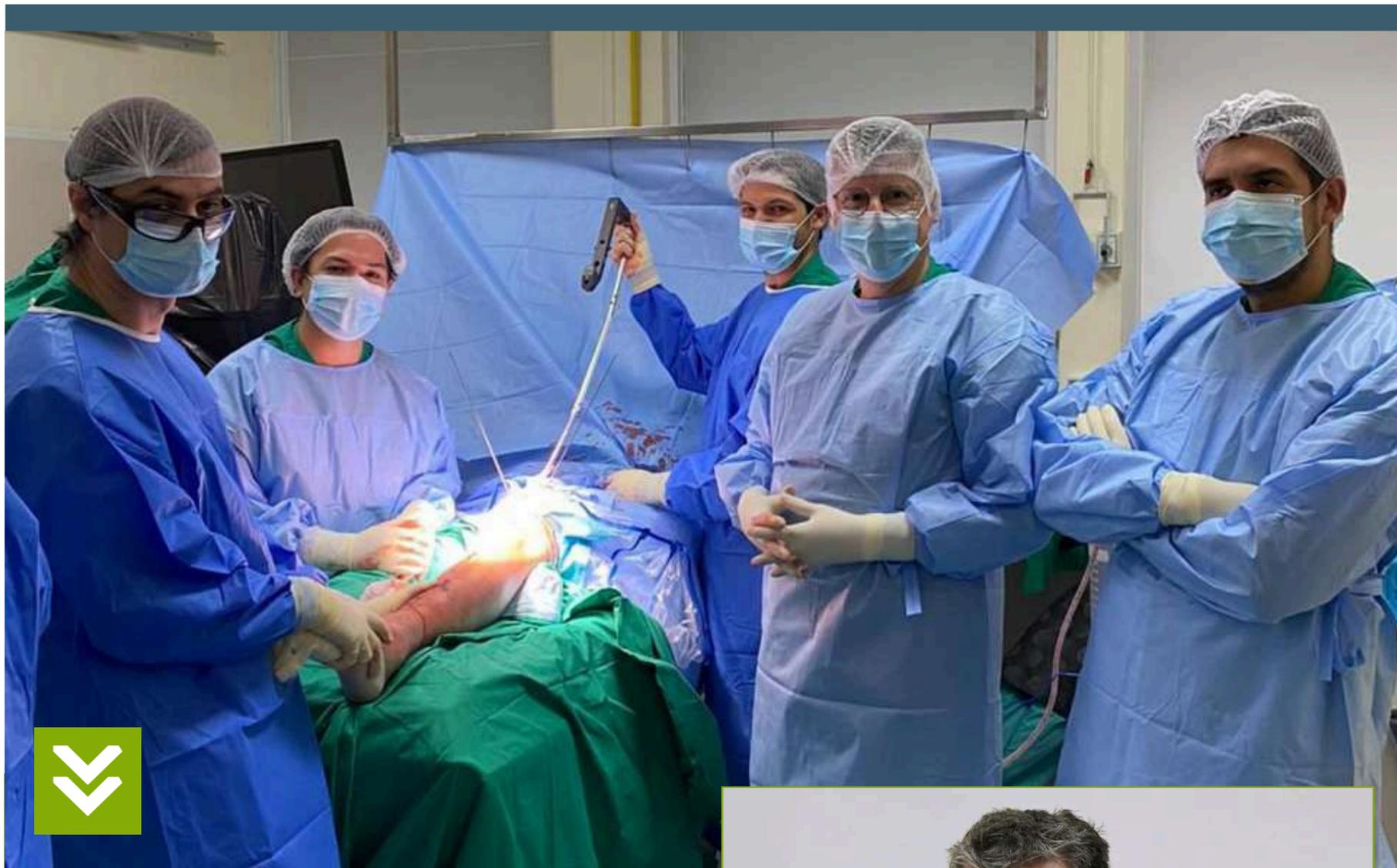


**En mayo, el Equipo de Pie y Tobillo del Instituto, recibió la visita del Dr. Prof. Martin Hessmann, miembro de la Sociedad de Trauma y Ortopedia de Alemania y miembro Grupo de Expertos en Clavos Intramedulares (INEG) de la Fundación AO/ASIF.**

El programa incluyó una discusión de casos clínicos donde se presentaron pacientes operados, con diferentes alternativas quirúrgicas y las vías de solución de éstas. En la discusión participaron los miembros del equipo tobillo y pie, becados y estudiantes de pasantías. Posteriormente, el especialista participó junto al staff en dos cirugías en paciente con fracturas de pierna, en la que mostró la técnica suprapatelar para la estabilización de las fracturas con el nuevo clavo endomedular TNA.



Extensión, Docencia e Investigación



Si bien, la fijación endomedular de fracturas de huesos largos (tibia, fémur) lleva muchos años, la implementación de nuevas tecnologías en el diseño y en la composición del clavo representa un importante avance: "Tanto la técnica como el nuevo diseño del clavo endomedular son muy interesantes porque permiten, por una parte, aumentar las posibilidades de abordaje y enfrentamiento de fracturas muy distales o muy proximales de la tibia y por otra parte dar mayor estabilidad en una fractura que este bien reducida. El hecho de que permite hacer compresión y también dar más estabilidad a la fijación de los tornillos de bloqueo con el clavo son ventajas que ayudan mucho para el éxito de la cirugía". "Para nosotros como equipo, estas instancias de aprendizaje, en donde podemos interactuar en nuestro Instituto con un experto en el tema, es sin duda una invaluable experiencia", explicó el Dr. Hugo Henríquez, jefe del Equipo de Tobillo y Pie.



Dr. Prof. Martín Hessmann,  
Director IT, Dr. Ricardo Tolosa  
y Jefe de Equipo Tobillo Pie IT,  
Dr. Hugo Henríquez.



Extensión, Docencia e Investigación



## WEBINAR: “HABLEMOS DEL DUELO”

**El 29 de mayo se realizó la tercera presentación del ciclo de charlas educativas de este 2024. Nuestra Psicóloga Clínica, Marcela Toro Vega, se refirió a un proceso complejo, que muchas veces cuesta conversarlo y asimilarlo en cualquier familia como es hablar del duelo. En este espacio, dirigido a la comunidad hospitalaria y de la Red Occidente, se abordaron temas como mitos en torno al duelo, síntomas emocionales, respuesta social y algunos conceptos generales.**



Marcela Toro, Psicóloga Clínica y Paulina Parra, Encargada de Participación.

El duelo es la reacción normal ante la pérdida ya sea de una persona querida, un animal, un objeto, etapa o evento significativo.

“Hablar del duelo es una experiencia natural en el desarrollo de cualquier ser humano y que nunca será vivida de la misma manera en las distintas oportunidades que se deba experimentar. Resulta necesario dejar de enfrentar la muerte como un tema tabú, porque en la medida que más hablemos de esto, nos demos permiso y superemos el pudor, la vergüenza y la ansiedad lograremos estar más conectados y en armonía con la experiencia. Pudiendo integrarla de manera saludable a nuestra historia de vida”, explica Marcela Toro.

### TIPOS DE DUELO

#### • Anticipado

Es habitual cuando se diagnóstica una enfermedad que no tiene cura. El proceso de duelo es el habitual, donde la persona experimenta diversos sentimientos y emociones.

#### • Complejo

Tiene que ver con un criterio de temporalidad y pérdida en la funcionalidad, con alteración en aspectos globales.

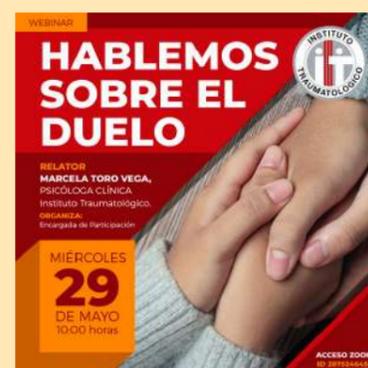
#### • Desautorizado

Este tipo de duelo ocurre cuando el entorno que rodea a la persona no acepta el duelo de ésta.

### El duelo en los niños

Los niños y niñas viven el duelo como una experiencia nueva y buscan respuestas, contención y protección en sus cuidadores. Lo desconocido puede resultarles confuso y amenazante y, la gran mayoría, no sabe qué esperar luego de la muerte de un miembro de la familia o de alguien cercano/a. Es fundamental tener presente que, para acompañar y favorecer el proceso de duelo de los niños y niñas, es necesario conectarse con uno mismo, gestionar las propias emociones y revisar la propia relación con la muerte. El desafío es reconstruir el vínculo y encontrar un sentido.

La charla contó una gran participación e interés de este tema del que muchas veces cuesta referirse. “Me doy cuenta que el deseo de hablar del duelo y las experiencias dolorosas está presente. La participación de los asistentes a la charla lo dejó entrever y permitió mostrar experiencias personales, historias de vida que me dejan claro que es un tema que puede ir a más y quizá plantearse un espacio o conversatorio regular de esta temática”.



Días D



# DÍA INTERNACIONAL DE ENFERMERÍA

12  
MAYO

En el Día Internacional de la Enfermera, el Dr. Ricardo Tolosa, Director del I.T, saludó a cada uno de las y los profesionales que se desempeñan en el Instituto, destacando su trabajo, compromiso en la gestión hospitalaria, siendo un gran aporte en el cuidado y recuperación de nuestros pacientes. Son un elemento fundamental para este Instituto, que apunta a continuar con nuestro compromiso con la atención pública de calidad.



# DÍA DEL ABOGADO/A

21  
MAYO

En el Día del Abogado/a, el Dr. Ricardo Tolosa, Director del I.T, les saludó por la crucial labor que desempeñan en la defensa de los derechos de los pacientes y el personal del establecimiento. Su trabajo garantiza un trato justo y equitativo para todas las personas que acuden a nuestra institución. Su presencia es fundamental para asegurar el respeto a la dignidad humana y la protección de los derechos en el ámbito sanitario. Son un pilar para el fortalecimiento de nuestro sistema de salud público y la construcción de una sociedad más justa e inclusiva.



Días D



## DÍA DEL KINESIÓLOGO/A

6  
MAYO

En el Día Nacional del Kinesiólogo, el Dr. Ricardo Tolosa, envió sus agradecimientos a todos los profesionales, por su gran aporte en el cuidado y recuperación de nuestros pacientes, siendo un elemento fundamental de este hospital.



La prevención, la educación y la rehabilitación, son solo algunas de las labores que realizan los kinesiólogos de nuestro establecimiento. Cada atención de un paciente, representa el trabajo y la confianza depositada en la persona que desea recuperar su autonomía y su calidad de vida, por este motivo, la Unidad de Calidad de y Desarrollo Organizacional quiso reconocer por medio de un presente el valioso trabajo que realizan en la rehabilitación de los pacientes.

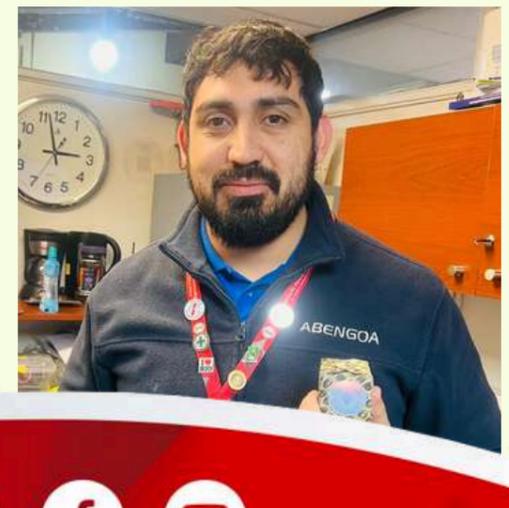


## DÍA DEL INGENIERO/A

14  
MAYO

En el Día del Ingeniero/a, el Dr. Ricardo Tolosa, Director del IT, les saludó afectuosamente, destacando la importancia del rol que cumplen en la institución, contribuyendo al trabajo organizado, con una constante mejora de los procesos internos, que se refleja en la calidad del servicio que entregamos a los usuarios de nuestra comunidad.

En este marco, la Unidad de Calidad de Vida y Desarrollo Organizacional quiso reconocer por medio de un presente el valioso trabajo que realizan en distintas áreas de la gestión hospitalaria.



Días D

6  
MAYO



## DÍA NACIONAL DE LA NUTRICIONISTA



En el Día Nacional de la Nutricionista, el Dr. Ricardo Tolosa, Director del I.T, envió sus felicitaciones a las profesionales que se desempeñan en esta importante y valiosa función que representa, sin duda, uno de los pilares del desarrollo integral de las personas, contribuyendo a elevar la calidad y expectativa de vida de nuestros pacientes y funcionarios a través de una acción tan vital para la salud como es la alimentación. Por su parte la Unidad de Calidad de Vida y Desarrollo Organización les entregó un presente destacando la labor que realizan, aportando en el cuidado y recuperación de nuestros pacientes.



## DÍA MUNDIAL SIN TABACO



El Día Mundial Sin Tabaco se celebra en todo el mundo el 31 de mayo. Esta conmemoración tiene como objetivo informar al público acerca de los peligros que supone el consumo de tabaco y realizar algunas prácticas para tener una vida sana.

En este contexto la Unidad de Calidad de Vida y Desarrollo Organizacional realizó un stand informativo, con algunas actividades, sobre los beneficios de dejar de consumir tabaco.



Días D



## CONCURSO DÍA DE LA MADRE



La Unidad de Calidad de Vida y Desarrollo Organizacional, organizó un concurso para las funcionarias del establecimiento para celebrar el Día de las Madres, el cuál consistió en enviar una fotografía cumpliendo el rol de madre.

### GANADORAS



**PALOMA POZO,**  
Profesional de Calidad y Seguridad del Paciente.



**ELIZABETH REBOLLEDO,**  
Tens de Farmacia.



**ERIKA CORTES,**  
Tens Hospitalización 3 piso.



## DÍA DE LA MADRE: PACIENTES Y FUNCIONARIAS

**12**  
MAYO



El domingo 12 de mayo en un día tan especial, la Unidad de Alimentación y Nutrición saludó a las madres pacientes y funcionarias del Instituto, entregando bombones de chocolates durante el servicio de almuerzo, por gentileza de la empresa de Alimentación, quiénes tuvieron este cariñoso detalle en el Día de la Madre.



Breves



## REFORZAMIENTO SOBRE HIGIENE DE MANOS

Las unidades de Salud Ocupacional y Gestión Ambiental (SOGA), IAAS en conjunto con el Comité Paritario de Higiene y Seguridad y representantes de Ecolab, realizaron una charla sobre "Higiene de Manos y Prevención de la Dermatitis". En esta oportunidad visitaron diversas dependencias clínicas del establecimiento realizando un reforzamiento sobre tener una buena técnica en el lavado de manos, además de saber realizar bien el enjuague del producto utilizado.

Durante mayo se conmemora el Día de la Higiene y Lavado de Manos, en esta ocasión se aprovechó



también de reforzar la prevención de la dermatitis, proceso inflamatorio de la piel, cuyos síntomas más comunes son: piel reseca, comezón, erupciones, ampollas y enrojecimiento. Puede ser irritativa, causada por contacto con una sustancia irritativa, o alérgica.

Según la Organización Mundial de la Salud la higiene consistente en la eliminación mediante arrastre de la flora presente de manera transitoria en la piel de las manos. Se considera una de las medidas más eficaces en la prevención y control de la transmisión de enfermedades infecciosas dentro del ámbito hospitalario.



## REUNIÓN GENERAL DE ENFERMERÍA

A inicios de mayo se realizó esta reunión que entre sus principales objetivos se encuentran revisar y discutir actualizaciones sobre políticas y procedimientos de enfermería; disponibilidad de recursos humanos, equipos y suministros necesarios para brindar una atención adecuada a los pacientes, y se planifican estrategias para optimizar su uso; se revisan indicadores de calidad, se analizan incidentes de seguridad del paciente y se proponen medidas para mejorar la calidad y seguridad de la atención entre otros temas.



Breves



## ROMPE RUTINA



Dentro de las actividades planificadas en la Unidad de Alimentación y Nutrición, se realizó un rompe rutina el 31 de mayo llamado "CREMAS CON TOPPING'S", donde se destaca la diversidad de sabores. Las distintas preparaciones fueron bien acogidas por los funcionarios considerando la época de frío y sumando una decoración muy especial enfocada en la temática propuesta lo que fue de gran sorpresa para el personal que se encontraba almorzando, comentando que es un buen detalle dar estas instancias fuera de la rutina diaria.



## RESULTADOS PROYECTOS MEL 2024

La Unidad de Desarrollo Organizacional y Calidad de Vida presentó los resultados de los Proyectos MEL 2024, los que serán ejecutados durante el segundo semestre de este año.

- **4° Piso Renueva:** Para funcionarios de hospitalización 4° piso
- **Para no caer en decadencia, mejoremos nuestra residencia:** Para funcionarios de UTI.
- **Infórmate y educa:** Para todos los funcionarios del I.T
- **Celebración de las festividades al ritmo de la música:** Para Unidad de Cuidados Infantiles
- **Sala multiuso - Etapa II:** Para todos los funcionarios del I.T
- **Mejoramiento equipamiento residencia enfermeros/as:** Para equipo de enfermería.

Unidad de Desarrollo y Calidad de Vida

## RESULTADOS PROYECTO MEL 2024



Agradecemos a todos los participantes de los proyectos **MEL 2024**, asimismo, informamos que los seleccionados para su ejecución son:

**4° PISO RENEVA**  
Para funcionarios de hospitalizado 4° piso.

**PARA NO CAER EN DECADENCIA, MEJOREMOS NUESTRA RESIDENCIA.**  
Para funcionarios de UTI.

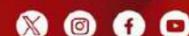
**SALA MULTIUSO - ETAPA 2**  
Para todos los funcionarios del Instituto Traumatológico.

**INFÓRMATE Y EDUCATE**  
Para todos los funcionarios del Instituto Traumatológico.

**CELEBRACIÓN DE LAS FESTIVIDADES AL RITMO DE LA MÚSICA**  
Para Unidad de Cuidados Infantiles.

**MEJORAMIENTO EQUIPAMIENTO RESIDENCIA ENFERMEROS/AS**  
Para equipo de Enfermería.

SU EJECUCIÓN SERÁ EN EL TRANCURSO DEL SEGUNDO SEMESTRE 2024.



Subdirección de Gestión y Desarrollo de las Personas | [www.intraumatologico.cl](http://www.intraumatologico.cl)



Breves



## APLICACIÓN ENCUESTA DE SATISFACCIÓN USUARIA



Entre el 28 y 30 de mayo, por indicación del Ministerio de Salud, como parte del Compromiso de Gestión sobre Participación y Satisfacción Usuaría, COMGES 18 y el sistema de monitoreo BSC de los establecimientos autogestionados en red, EAR, se realizó una Encuesta de Satisfacción Usuaría para pacientes atendidos en Urgencia, Consultorio Adosado y Servicio de Hospitalización de Hombres y Mujeres.

La aplicación de la encuesta contó con una buena recepción de nuestros pacientes. El éxito del cumplimiento de este sondeo fue gracias al trabajo coordinado y colaborativo de distintas unidades, funcionarios/as de áreas clínicas y administrativas e internos Tens del establecimiento.



## RECOMENDACIONES NUTRICIONALES PARA NIÑOS Y NIÑAS

En noviembre de 2023, se realizó una intervención nutricional y los resultados mostraron que el porcentaje de exceso de peso en el Instituto Traumatológico es significativo. Ante esta situación, el 3 de mayo de 2024 se realizó una charla a los padres del club infantil para concientizarlos sobre la obesidad infantil y sus consecuencias. Se les entregaron datos sobre la prevalencia de la obesidad en Chile y en nuestros niños del club infantil, siendo un 73 % de mal nutrición por exceso de peso. Como parte de la intervención, se entregó a las familias un calendario de colaciones, incluyendo opciones de alimentos saludables y porciones variadas para ayudar a mantener una dieta equilibrada y evitar el consumo excesivo de alimentos procesados.



# BIENVENIDOS A LOS NUEVOS FUNCIONARIOS IT



**MARCELA CASTRO CASTRO**  
Enfermera - Hospitalización 3°  
28.05.2024



**FILOMENA CASTRO CERDA**  
Técnico Paramédico- Hospitalización 3°  
07.05.2024



**DRA. ANDREA CONTRERAS ALFARO**  
Becada Traumatología  
06.05.2024



**DR. TOMÁS CONTRERAS URRUTIA**  
Becado Traumatología  
06.05.2024



**DR. MARTÍN FERNÁNDEZ HAUSSMANN**  
Becado Traumatología  
06.05.2024



**DR. SEBASTIÁN GUTIÉRREZ FARIÁS**  
Becado Traumatología  
06.05.2024



**FERNANDA HERNÁNDEZ SUÁREZ**  
Técnico Paramédico- UTI  
29.05.2024



**RICHARD JARA VALDÉS**  
Auxiliar- Esterilización  
16.05.2024



**DR. VÍCTOR MEJÍA TOVIO**  
Anestesiólogo  
01.05.2024



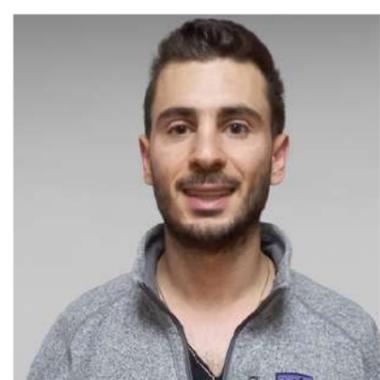
**DR. ÓSCAR OLIVA BERTETTI**  
Becado Traumatología  
06.05.2024



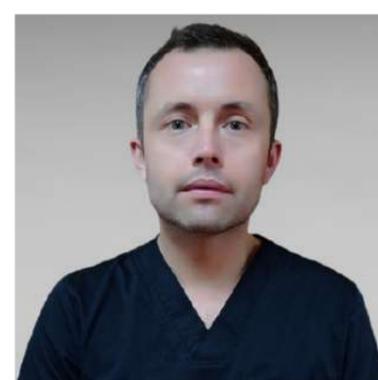
**DR. JUAN OSORIO VILLALOBOS**  
Becado Traumatología  
06.05.2024



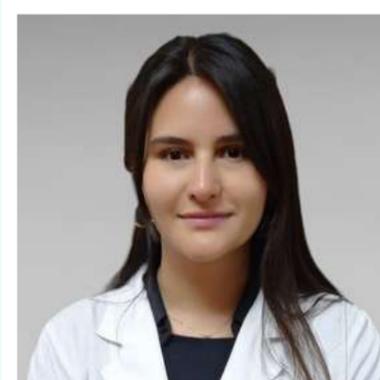
**GERALDINE PIZARRO POBLETE**  
Enfermera - Esterilización  
16.05.2024



**DR. RAFAEL PONIACHIK CALDERÓN**  
Médico Pasante  
02.05.2024



**DR. RICARDO RIQUELME MENDOZA**  
Becado Maxilofacial  
02.05.2024



**DRA. PAULINA TAMAYO BURGOS**  
Becada Traumatología  
06.05.2024

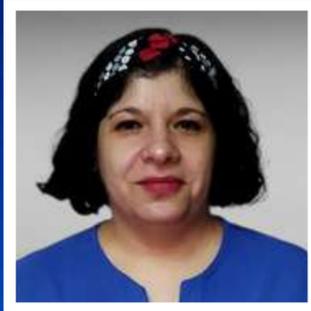


# LLEGÓ FELICITACIÓN PARA:

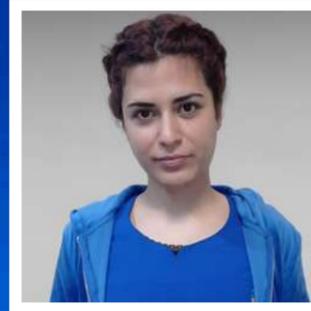
Nuestros usuarios y usuarias, a través de las plataformas O.I.R.S, destacan el buen trato, profesionalismo y amabilidad de los funcionarios IT.



**FRANCES ALVARADO GIJÓN**  
Enfermera  
Hospitalización 4°



**JENNY BAEZA HIRANE**  
Técnico Paramédico  
Urgencia



**DANIELA BOBADILLA IBAÑEZ**  
Técnico Paramédico  
Hospitalización 4°



**TANIA BUGUEÑO CUBILLOS**  
Técnico Paramédico  
Hospitalización 4°



**BARBARA CAMPOS NOVOA**  
Administrativa  
Hospitalización 4°



**JHON CASTRO ALARCÓN**  
Enfermero  
Hospitalización 4°



**DR. MAURICIO CASTRO CERDA**  
Traumatólogo  
Equipo Rodilla



**NOELIA CASTRO ROJO**  
Enfermera  
Hospitalización 4°



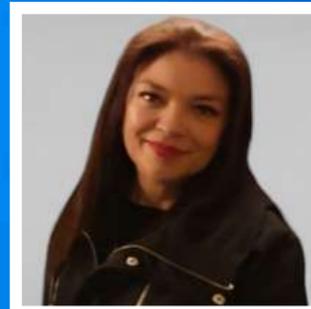
**DR. CARLOS CORTÉS LUENGO**  
Traumatólogo  
Equipo Columna



**ANDREA CUMINAO QUEUPUMIL**  
Técnico Paramédico  
Hospitalización 4°



**DR. CRISTÓBAL DÍAZ LORENZO**  
Traumatólogo  
Equipo Hombro y Codo



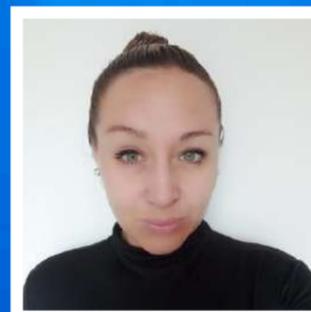
**VALERIA DUEÑAS LÓPEZ**  
Técnico Paramédico  
Urgencia



**LISETTE GALAZ GONZÁLEZ**  
Técnico Paramédico  
Hospitalización 4°



**LUCIO GONZÁLES CLAROS**  
Traumatólogo  
Equipo Columna



**CAMILA HENRÍQUEZ LÓPEZ**  
Administrativa  
Kinesiología y T.O



**MIGUEL HERRERA FRÍAS**  
Enfermero  
Hospitalización 4°



# LLEGÓ FELICITACIÓN PARA:

Nuestros usuarios y usuarias, a través de las plataformas O.I.R.S, destacan el buen trato, profesionalismo y amabilidad de los funcionarios IT.



**LUCIENNE JOSEPH**  
Técnico Enfermería  
Hospitalización 4°



**SEBASTIÁN MORALES SOTO**  
Enfermero  
Hospitalización 3°



**ALEJANDRO QUEZADA CONTRERAS**  
Kinesiólogo  
Kinesiología y T.O



**GABRIELA REYES BRUNO**  
Técnico Paramédico  
Hospitalización 4°



**JUAN REYES GONZÁLEZ**  
Técnico Paramédico  
Urgencia



**PAULINA TORO TRAIPE**  
Enfermera  
Hospitalización 4°



**SUSANA VALENZUELA PELLICER**  
Técnico Paramédico  
Consultorio Adosado



**PEDRO VARAS MARAGAÑO**  
Técnico Paramédico  
Urgencia



**VIOLETA VERA AZÓCAR**  
Técnico Paramédico  
Hospitalización 4°

## Concurso Día del Padre

### DE TAL PALO, TAL ASTILLA

La Unidad de Desarrollo & Calidad de Vida, te invita a participar en un concurso por conmemoración del Día del Padre. Para participar debes enviarnos una foto, en donde se muestre algún gusto, hobby o actividad que compartas en común con tu padre o que tú, en tu rol de padre compartas en común con tu hijo o hija.

Enviar las fotos a los correos [valeria.herrera@intraumatologico.cl](mailto:valeria.herrera@intraumatologico.cl) y [jose.fernandez@intraumatologico.cl](mailto:jose.fernandez@intraumatologico.cl) antes del 13 de junio a las 17:00 horas.



Unidad de Desarrollo Organizacional y Calidad de Vida



### TERAPIAS DE NATUROPATÍA PARA FUNCIONARIAS/OS

Te informamos que el día de hoy se abrió la agenda de Terapias de Naturopatía correspondientes al mes de **Junio 2024**. Este beneficio es sin costo e incluye un conjunto de sesiones individuales con técnicas terapéuticas para potenciar tu salud física y mental. Para acceder a estas atenciones, debes inscribirte previamente en la **Unidad de Desarrollo Organizacional y Calidad de Vida**.

- AURICULOTERAPIA
- FITOTERAPIA
- FLORES DE BACH
- IRIOLOGÍA
- MASOTERAPIA
- REFLEXOLOGÍA

*Recupera tu bienestar físico y mental*



# PORQUE CUIDARTE ES IMPORTANTE

**TE INVITAMOS  
A REALIZAR  
EL EMPA**



El **EMPA** es un Exámen de Medicina Preventiva del Adulto, el cual sugiere un cuidado programado con el fin de encontrar aquellos problemas de salud que no siempre presentan síntomas, como son las enfermedades crónicas y otras patologías que afectan la salud.

**Ejemplos:**

*Obesidad y sobrepeso, diabetes, hipertensión, dislipidemia, problemas de salud mental, etc.*

**SIN COSTO  
PARA NUESTROS  
FUNCIONARIOS Y  
FUNCIONARIAS**

**INSCRIPCIONES  
EN LA UNIDAD DE  
DESARROLLO Y CALIDAD  
DE VIDA (1<sup>ER</sup> PISO) O  
AL ANEXO 246281.**

# Beneficios de Bienestar 2024

El Servicio de Bienestar contribuye a mejorar la calidad de vida de sus afiliadas y afiliados, otorgando beneficios de salud, subsidios, préstamos y otras prestaciones para la afiliada/o y su grupo familiar.

## Topo Anual de Beneficios Médicos

### Atención de Salud FONASA ..... \$ 290.000

Bonos consultas, exámenes, tratamientos.

Nivel 1	100%
Nivel 2 y 3	65%

Adjuntar: Copia del bono de atención, programa (en caso de hospitalización) y/o reembolso de otra institución y orden médica en caso de exámenes.

### Atención de Salud ISAPRE ..... \$ 290.000

Bonos consultas, exámenes, tratamientos.

Nivel 1	40%
---------	-----

Adjuntar: Reembolso y/o programa (en caso de hospitalización), bonos que indiquen monto cancelado y orden médica en caso de exámenes.

### Exámenes FONASA e ISAPRE

Resonancia Magnética	50%	\$ 90.000
Cintigramas	50%	\$ 45.000
Implante	100%	\$ 260.000
Marcapasos	100%	\$ 245.000
Prótesis	100%	\$ 402.000

Adjuntar: Copia de bono o reembolso y orden médica.

### Dental FONASA e ISAPRE ..... \$ 330.000

Institucional	100%
Particular	50%
Isapre	50%

Adjuntar: Comprobante de recaudación, pago o boleta de honorario y presupuesto.

### Audífonos FONASA e ISAPRE

Adquisición	100%	\$ 395.000
Reparación	50%	\$ 172.000

Adjuntar: Receta, boleta original y bono.

### Lentes FONASA e ISAPRE

Blancos	100%	\$ 51.000
Especiales	100%	\$ 120.000
De contacto	100%	\$ 110.000
Multifocales	100%	\$ 168.000
Intraoculares	90%	\$ 152.000
*Reparación	50%	\$ 37.000

Adjuntar: Receta médica, boleta o factura original, bonos FONASA o reembolso ISAPRE. Mayores de 55 años, reembolsar en FONASA.

\*Documentación requerida: Marcos, cristales, boleta original y receta médica.

### Medicamentos FONASA e ISAPRE ..... \$ 240.000

Reembolso	50%
-----------	-----

Adjuntar: Receta médica y boleta o factura original.

### Ortopédicos FONASA e ISAPRE ..... \$ 61.000

Reembolso del 50%

Calzado y plantillas ortopédicas	\$ 28.000
Calcetas, medias y pantys antiváricas	\$ 28.000 (dos pares al año)

### Ayuda Médica Enfermedades Catastróficas

Tramo 1	\$ 552.000
Tramo 2	\$ 452.000
Tramo 3	\$ 352.000
Tramo 4	\$ 252.000
Tramo 5	\$ 152.000

Prevía evaluación y resolución Consejo Administrativo.

## Topo Anual de otros Beneficios

### Bonos Escolares

Enseñanza Básica	\$ 65.000
Enseñanza Media	\$ 65.000
Enseñanza Técnica (2 a 4 semestres)	\$ 70.000
Enseñanza Técnica (5 a 7 semestres)	\$ 75.000
Enseñanza Superior (más de 8 semestres)	\$ 80.000

Adjuntar: Certificado de matrícula o de alumno regular.

### Distinción Académica

Enseñanza Básica	20 premiados	\$ 122.000
Enseñanza Media	25 premiados	\$ 244.000
Enseñanza Técnica Superior	15 premiados	\$ 255.000
Enseñanza Superior	18 premiados	\$ 286.000

### Subsidios

Matrimonio	\$ 60.000
Unión Civil	\$ 60.000
Nacimiento (padre y madre)	\$ 60.000
Fallecimiento	\$ 180.000
Sepultura	\$ 130.000

### Préstamos

Personal	\$ 500.000
Médico	\$ 210.000
Reparación habitacional	\$ 347.000
Ahorro habitacional	\$ 452.000

### Ayuda en caso de Catástrofe ..... \$ 180.000

Incendio o daño de la naturaleza.

### Regalo de Navidad ..... \$ 80.000

## Requisitos para obtener los Beneficios

- Ser funcionaria/o afiliada/o al Servicio de Bienestar y contar con los aportes al día.
- Los reembolsos médicos serán cancelados a partir del primer mes de afiliación. Subsidios y préstamos al tercer mes.
- Los documentos tendrán una vigencia de 6 meses.
- Recetas de medicamentos a permanencia, tienen vigencia de un año.
- El grupo familiar está constituido por la/el afiliado a y cargas familiares reconocidas.
- Si la afiliada/o es ISAPRE y/o posee un seguro complementario, debe reembolsar en su institución de salud y posteriormente en Bienestar.
- Para bonificaciones de anteojos y audífonos FONASA, la/el afiliado a contar de los 55 años, debe solicitar reembolso de éstos en dicha entidad, de lo contrario no será cancelado.
- En caso de no hacer efectivo el descuento de cuotas de préstamos por incapacidad líquida o alejamiento del servicio, estos serán cargados a los avales.
- Para tratamientos complementarios, adjuntar certificado médico de derivación.
- En caso de cargas duplo, éstas deben ser referidas en solicitud del beneficio.
- Las solicitudes de reembolso de áreas de la salud que no sean médicas, deben ser acompañadas por certificado de derivación o interconsulta.
- Para el caso de afiliadas/os en calidad de reemplazo y suplencia, es deber de éstos corroborar mensualmente el descuento de sus aportes, lo que permitirá cancelar solicitudes de beneficios y subsidios de manera oportuna.

