COMUNICACIONES Y RR.PP.

TRAUMATOLÓGICO TE INFORMA

Tercera Edición | Septiembre 2023

Faltan 16 días

Recta Final:
¡VAMOS POR LA RE-ACREDITACIÓN!

Instituto Traumatológico se prepara para su tercera Acreditación de Calidad, a tan sólo 16 días de ser evaluados por la entidad acreditadora. Con el objetivo de plasmar el compromiso y el trabajo en equipo de los funcionarios y funcionarias es que se realizó una ceremonia para marcar la recta final de este proceso.

La actividad contó con la presencia de la Directora del Servicio de Salud Metropolitano Occidente, Dra. Daniella Greibe, el Director (S) del Instituto Traumatológico. Dr. Ricardo Tolosa, jefaturas y funcionarios del establecimiento, con ellos se dio el "vamos oficial" al proceso de Re-Acreditación, que comenzará el próximo 19 de octubre. Hacia el término de la ceremonia se presentó un video motivacional donde participaron trabajadores de distintos estamentos y unidades del hospital.

"Hemos logrado acreditar satisfactoriamente dos procesos anteriores, en los cuales han ido aumentando las exigencias. El trabajo de la acreditación está liderado por la Unidad de Calidad, pero finalmente los protagonistas son todos ustedes, cada una de las unidades que conforman el Instituto. Si bien este proceso está relacionado con el cumplimiento de estándares, el foco y el trabajo siempre está centrado en fortalecer e instaurar una cultura de calidad y seguridad del paciente. Queremos ir incorporando la humanización en nuestra atención de salud. Sumemos calidad, sumemos humanidad y que nos vaya excelente en este proceso", dice Mariana Santander, jefa de Calidad y Seguridad del Paciente.

Por su parte, el Director, Dr. Ricardo Tolosa, destacó el trabajo y esfuerzo de todas las unidades en ajustar todos los detalles para conseguir una evaluación satisfactoria. "Este tercer proceso de re-acreditación es bastante más exigente, lo que implica dar nuestros máximos esfuerzos. Nuestros equipos han realizado un trabajo mancomunado, se han revisado y corregido procesos y se han hecho múltiples reuniones para obtener un gran resultado. Los procesos de calidad son una prioridad para nuestra institución. Con todas y todos estamos construyendo un nuevo Traumatológico".

Escanea el código QR para ver el video

Actualidad

PREVENCIÓN DE EMERGENCIAS Y DESASTRES

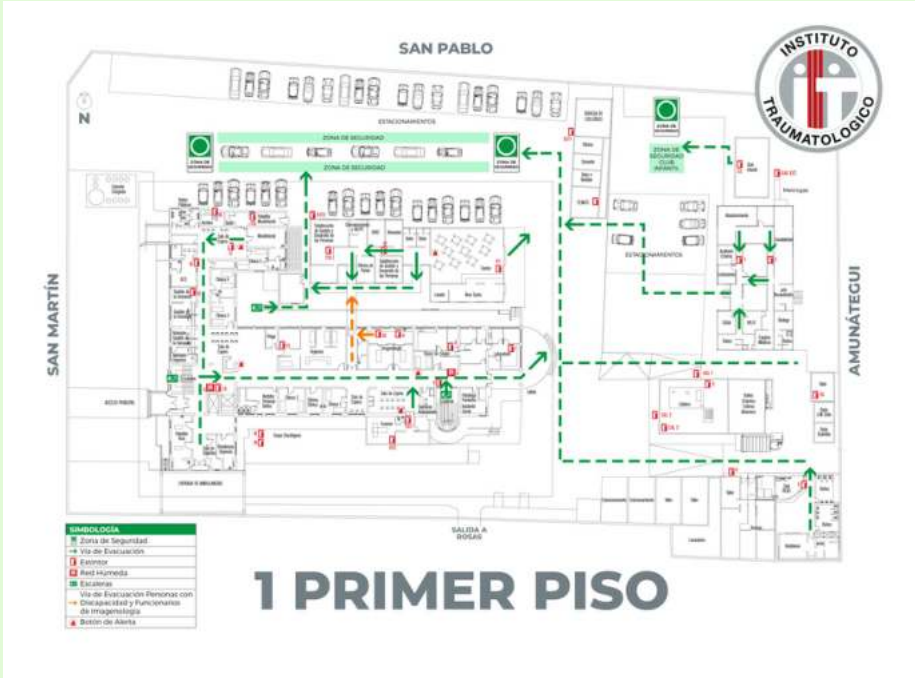
La Unidad de Salud Ocupacional y Gestión Ambiental realizó una charla sobre la Red de Emergencias Internas. El principal objetivo de la reunión fue mantener informada a la comunidad hospitalaria sobre el procedimiento de evacuación del hospital, los sistemas internos que se encuentran disponibles en caso de evacuación. Además se comunicó la adquisición de ocho equipos de radio para mantener la coordinación con los líderes de piso en caso de siniestros.

"Cuando tú realizas varias veces un ejercicio, después se va haciendo fácil, se te hace familiar, a diferencia si no se hiciera nunca, por ejemplo, en el caso de una evacuación, nadie sabría donde dirigirse, por lo tanto, es importante realizar este tipo de ejercicios", explica Mauricio Martínez, jefe de Salud Ocupacional y Gestión Ambiental.

Actualmente existen ocho equipos de radio distribuidos en el hospital; Pensionado, Hospitalización Mujeres y Varones, Recuperación, Kinesiología, Subdirección Médica, Urgencia y Recursos Físicos. También tienen este dispositivo Salud Ocupacional, Servicio de Vigilancia y la empresa de Sistemas Médicos.

Los principales líderes frente a una emergencia son el Subdirector Médico y el jefe de turno de Urgencia, quienes darán la orden de evacuación institucional; luego el jefe de Recursos Físicos, la Unidad de Salud Ocupacional y después están todos los líderes de piso, que corresponde a las jefaturas y encargados de unidad.

Equipo de Salud Ocupacional



El mayor riesgo que tiene el Instituto hoy, explica Martínez, es el riesgo de incendio, esto debido a los sistemas antiguos de construcción que se mantienen, por lo mismo, la importancia de mantener al personal informado sobre las vías de evacuación y las zonas de seguridad que corresponde al sector de estacionamiento que se encuentra entre la Fenats y Maxilofacial.

Fiestas Patrias:

JORNADA DE INTEGRACIÓN FUNCIONARIA

Con un saludo dieciochero a nuestra comunidad hospitalaria, el Director (S), Dr. Ricardo Tolosa, inauguró ceremonia en el contexto de las Fiestas Patrias, la cual contó con un esquinazo del Grupo Folclórico "Los Huasos Coltauquinos", una presentación folclórica del Club Infantil Nuevos Huesitos y pies de cuecas de los funcionarios.

La jornada se realizó el jueves 14 de septiembre, organizada por el Comité de Eventos IT, integrada por funcionarios y representantes gremiales.

"Quiero saludar a todos los funcionarios que nos acompañan. A los representantes de nuestros gremios, a los niños y tías del Club Escolar. Los últimos años fueron complicados por todo lo que significó el Covid 19. Fueron años en los que no pudimos interactuar en diferentes actividades de esparcimiento. Esta es una instancia para volver a compartir entre nosotros. Que este sea el comienzo de un grato 18 junto a sus familias, celebren disfruten y por sobre todo cuídense", fue parte del saludo del Dr. Tolosa .

En la actividad también participó el Club Infantil de nuestro establecimiento; primero con el baile pascuense "Voy Navegando; segundo, un pie de cueca "La Consentida", presentación que fue aplaudida de pie por los espectadores.

Durante la tarde hubo concursos de juegos típicos, baile de cuecas y payas, instancias que permitieron un compartir entre funcionarios.

INTERVENCIONES ARTÍSTICAS EN SALA DE ESPERA Y ÁREA DE HOSPITALIZADOS

Desde el mes de septiembre, la Subdirección de Desarrollo Estratégico y Gestión de la Información en conjunto con la Unidad de Participación del Instituto, han organizado intervenciones artísticas para usuarios y usuarias en sala de espera de urgencia y para pacientes hospitalizados con la finalidad de generar espacios de humanización.

CONJUNTO FOLCLÓRICO CIPRESES

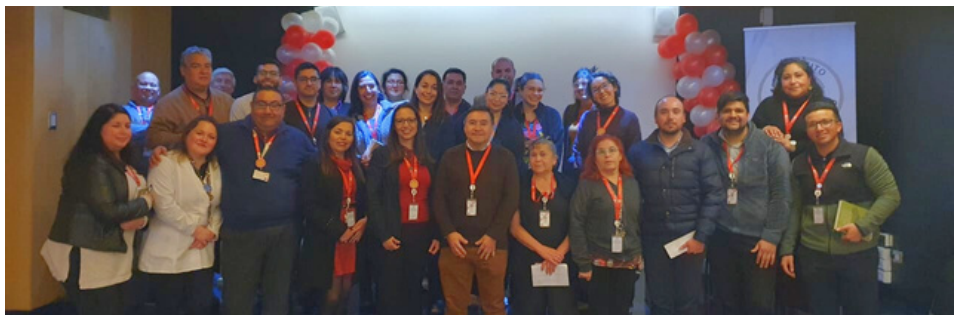
El 13 de septiembre se presentó un hermoso esquinazo del conjunto folclórico "Cipreses", compuesto por trabajadores del Minvu y Serviu, quiénes acudieron a nuestras dependencias de manera solidaria y comprometida con la salud pública.

"Estamos muy agradecidos de haber podido entregar alegría y de corazón esperamos que hayan repercutido positivamente en la salud de quienes son usuarios de su organización, puesto que una simple sonrisa se transforma en el mejor medicamento para el alma y el corazón traduciéndose en un beneficio para su recuperación" expresó la directiva del conjunto folclórico.

BANDA MUSICAL JAZZ FUSIÓN

El 25 de septiembre en la sala de espera del primer piso y en el sector de hospitalizados, se realizó una intervención musical de Jazz Fusión. La presentación estuvo a cargo de la banda "Habitación Redonda", que con diferentes interpretaciones cautivó al público presente.

Actividades



ELABORACIÓN PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA 2023-2026

Desde lunes 25 de septiembre se iniciaron reuniones de trabajo participativo para elaborar la Planificación Estratégica institucional para el período 2023-2026 del Instituto Traumatológico. En estas instancias de trabajo se están revisando y modificando, si es necesario, la Visión, Misión y Valores hospitalarios, así como los objetivos estratégicos que nos guiarán por los próximos años.

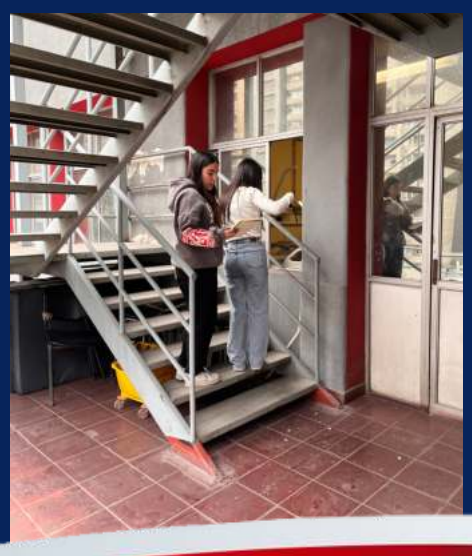
"Durante el último trimestre del año 2022 desde la Unidad de Control de Gestión y Planificación se aplicó una encuesta para que todos los funcionarios opinaran, entre otras cosas, si estaban de acuerdo con la visión institucional y de esta encuesta se recabó material importante que apoyará la labor de las mesas de trabajo", explicó Carmina Ponce, Subdirectora de Desarrollo Estratégico y Gestión de la Información.

En instancias posteriores se trabajará con las distintas subdirecciones para revisar las políticas institucionales por área y organizarlas con los lineamientos estratégicos.

HUMANIZACIÓN DE ESPACIOS

El sábado 4 de septiembre se desarrolló una actividad que se enmarca en el proyecto de colaboración entre el Instituto Traumatológico, la Dirección Ejecutiva de Espacios Humanizados de la Sociedad Chilena Interdisciplinaria de Humanización Sociosanitaria (SOCHIIHS) y UNIACC, a través de la Unidad de Calidad y Seguridad del Paciente, en la que 28 alumnos tendrán que desarrollar anteproyectos correspondiente al taller "Diseño de Ambientes".

"Esta visita responde al desafío de evaluar los entornos con una mirada innovadora de los espacios sanitarios, resignificándolos desde un enfoque humanizador, que sin duda puede impactar tanto en los pacientes como en los mismos funcionarios", explica Mariana Santander, jefa de Calidad y Seguridad del Paciente.



Los espacios que fueron evaluados son: Salas de esperas sector Urgencia, Rayos, Maxilofacial, Kinesioterapia, Sala de Atención de Donantes de Sangre, Sala MILA 3er piso y 4to piso, Sector escaleras.

Webinar: TENDINITIS DE QUERVAIN Y DEDO EN GATILLO

El 21 de septiembre se realizó una nueva charla educativa dirigida a nuestra comunidad hospitalaria. En esta ocasión, el Dr. Eugenio Luna, Subdirector Médico (S) del Instituto e integrante del Equipo de Mano, expuso sobre la Tendinitis de Quervain y el Dedo en Gatillo, dos patologías comunes que sin un tratamiento oportuno pueden ser muy dolorosas e incluso, en algunos casos, requerir cirugía.

DEDO EN GATILLO

"Uno de los dedos de la mano, habitualmente el cuarto, se traba, y está asociado a una sensación de que el dedo se mueve mal y dolor principalmente en la zona palmar, en relación a los pliegues de la palma de la mano, principalmente los que están más cercanos al dedo. Además, los pacientes refieren que tienen un nódulo en esa zona, lo que está relacionado con un aumento de volumen que se produce, no sólo por inflamación sino también porque hay engrosamiento de algunas estructuras que están presentes normalmente en la mano", explica el Dr. Luna.

Esto puede ir en etapas, "la primera es solamente dolor y puede haber una sensación de que el dedo se mueve con dificultad; una segunda etapa en la que el dedo se traba y que con un esfuerzo pequeño el dedo se puede soltar espontáneamente. Hay etapas más avanzadas en que el dedo se mantiene con cierta flexión y no se logra extender completo, en otras, no se logra flectar, y ya en etapas muy avanzadas puede haber una rigidez articular con una limitación de la extensión completa del dedo".

TENDINITIS DE QUERVAIN

Otra tendinitis que afecta habitualmente a la mano es la de Quervain, un proceso inflamatorio que afecta los tendones, al extensor corto del pulgar y el abductor largo del mismo dedo, que contribuyen habitualmente al funcionamiento normal del pulgar.

"Esos tendones se pueden inflamar porque están contenidos en una vaina que los protege, se encuentran en una estructura ligamentosa en la zona de la muñeca y el roce permanente, que puede ser con el ligamento en algunos movimientos o con los huesos de la muñeca, lo que puede generar inflamación, por lo tanto el dolor se produce en el borde lateral de la muñeca, en relación a la base del pulgar y puede irradiarse al antebrazo. Se observa principalmente en mujeres después de los 40 y alrededor de los 50 años, es una condición frecuente, relacionado con movimientos repetitivos del pulgar".

ESPECIALISTA ALEMÁN REALIZÓ PROCTERIA EN CIRUGÍA DE RODILLA

El Dr. Joaquín Donoso, traumatólogo del Equipo de Rodilla, realizó una osteotomía de rodilla con artroscopia exploratoria, operación compleja y poco frecuente, a la que fue invitado para asesorar y guiar al Dr. Profesor Steffen Schröter, especialista en cirugía reconstructiva de extremidades inferiores para aportar con sus conocimientos y vasta experiencia en la materia. Esto en el marco de un Programa Educativo de la empresa Johnson y Johnson, focalizado en el continuo proceso de enseñanza para adquirir habilidades y formación en diferentes procedimientos quirúrgicos.

CAMPAÑA DE BUEN TRATO

En el marco de promover el buen trato entre funcionarios, recibimos la visita de "Buen Tratín, quien recorrió las diferentes dependencias del establecimiento, incentivando el compañerismo, el buen clima laboral y la construcción de espacios formales de cariño y respeto.

CAPACITACIONES SEPTIEMBRE

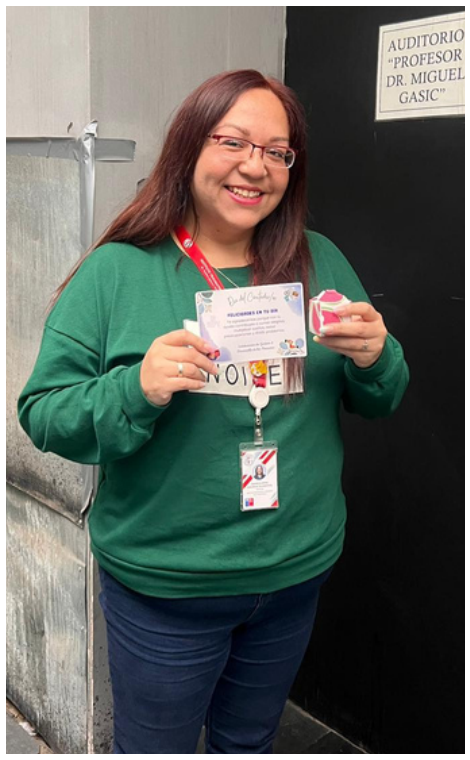
TRATO USUARIO: RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN ATENCIÓN DIRECTA

MANEJO DEL ESTRÉS Y SALUD MENTAL

CORRECTA ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS

Feliz Día D

DÍA DEL CONTADOR/A



La Dirección del Instituto Traumatológico en conjunto con la Subdirección de Gestión y Desarrollo de las Personas, entregó un afectuoso reconocimiento en el Día del Contador/a a nuestros funcionarios/as por su compromiso, dedicación y gran valor ético en el desarrollo de sus funciones que realizan diariamente.

El 27 de septiembre, saludamos en su Día a los odontólogos y odontólogas que se desempeñan en la red de salud del país, en especial a quienes entregan una atención integral a los pacientes de nuestro establecimiento, por su importante labor en la prevención y cuidado de la salud bucal, mejorando la calidad de vida de nuestros usuarios.

Proyecto Reposición Pabellones y UPC

AVANCES EN INFRAESTRUCTURA

Durante septiembre nos visitaron del Servicio de Salud Metropolitano Occidente: Paula Toledo y Valentina Rosas, arquitectas del Depto. de Recursos Físicos junto a ingenieros del mismo departamento, para recopilar información y precisar algunos detalles en lo que respecta a la infraestructura y poder realizar las Bases Técnicas necesarias para licitar el diseño del Proyecto de Reposición de Pabellones, UPC y Esterilización.

En la reunión también estuvieron presentes Carmina Ponce, Subdirectora de Desarrollo Estratégico y Gestión de la Información; Enrique González, Jefe de la Unidad de Recursos Físicos y Operaciones; Claudia Molina y Mauricio Martínez de la Unidad de Salud Ocupacional y Gestión Ambiental y Yasmina Escobar Jefatura de Control de Gestión, Planificación y Desarrollo.

Entrevista

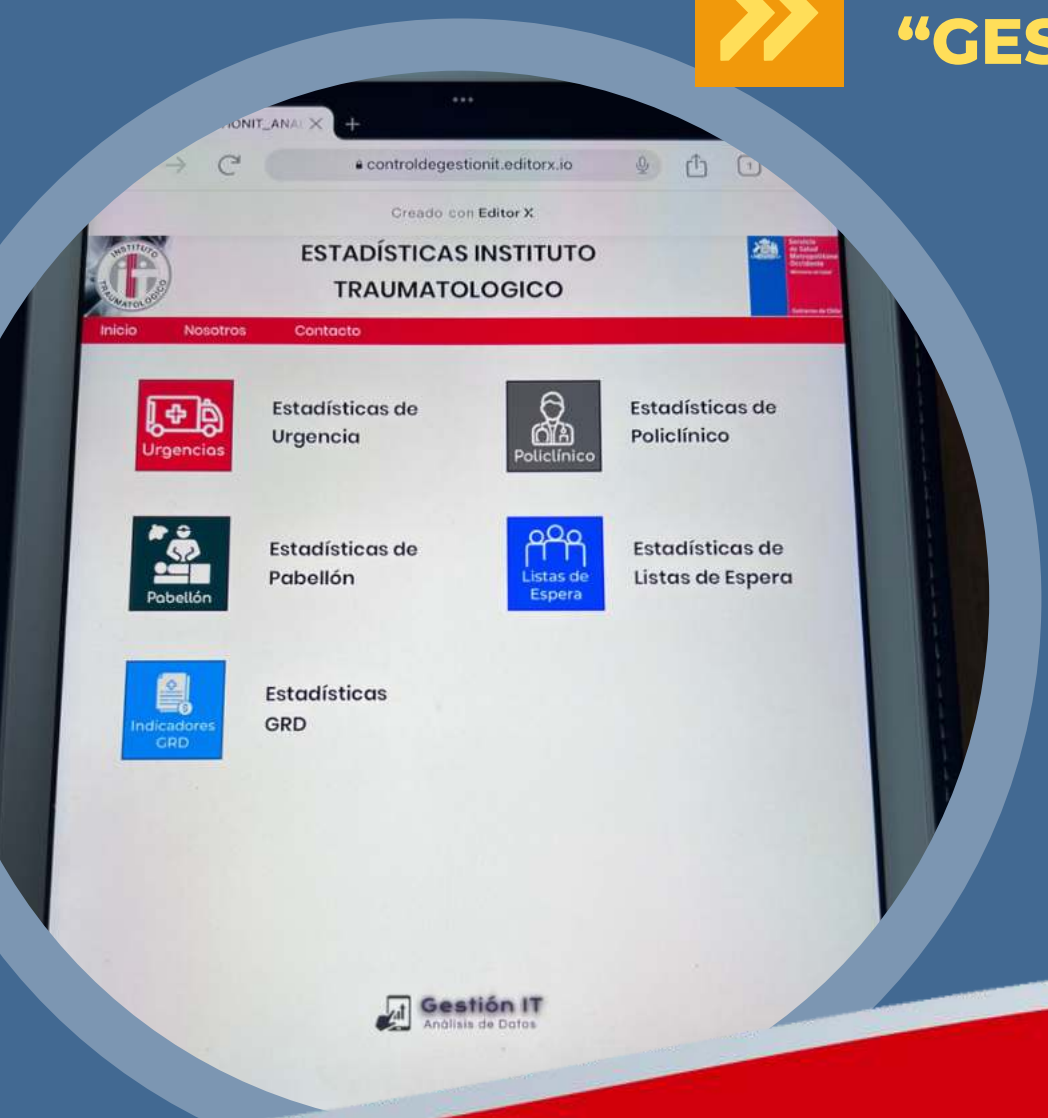
CIENCIA DE DATOS EN SALUD

La Jefa de la Unidad de Análisis y Registros Clínicos GRD del Instituto Traumatológico , Msc. Lorena Salvo, fue invitada a conversar en el Podcast "Ciencias de Datos en Salud" de la destacada investigadora Jocelyn Dunstan del Instituto Milenio Fundamentos de los Datos y académica UC del Departamento de Computación y del Instituto de Ingeniería Matemática y Computacional. En este espacio, la profesional compartió su experiencia en codificación y análisis de Grupo Relacionado al Diagnóstico (GRD) y el impacto que esta fuente de información puede tener en toma de decisiones en la gestión de salud pública.

Instituto Milenio Fundamentos de los datos

Aplicación web:

"GESTIÓN IT - ANÁLISIS DE DATOS"



El 26 de septiembre, en reunión de tabla quirúrgica del Instituto, se dio a conocer la Aplicación WEB "Gestión IT – Análisis de datos", una aplicación interna desarrollada por la Subdirección de Desarrollo Estratégico y Gestión de la Información con el fin de contar con una plataforma tecnológica e interactiva que muestre datos estadísticos claves para la gestión y toma de decisiones. Lo práctico es que se puede acceder a la aplicación desde cualquier dispositivo móvil (Tablet o Smartphone) y no sólo desde un computador, sólo se necesita acceso a internet para obtener información actualizada de nuestro establecimiento.

Por el momento se cuenta con información de Urgencia, Pabellón, GRD y lista de espera no GES, con el tiempo se irán sumando otros informes.

LLEGÓ FELICITACIÓN PARA:

Nuestros usuarios y usuarias, a través de las plataformas O.I.R.S, destacan el buen trato, profesionalismo y amabilidad de los funcionarios IT.

JOSÉ ANABALÓN
TÉCNICO PARAMÉDICO
Unidad de Emergencia - Yeso

HILDA ESPÍNDOLA
ADMINISTRATIVA
Gestión de la Demanda

MARCELA HUENUN
TÉCNICO PARAMÉDICO
Consultorio Adosado

DR. SERGIO FUENTES
TRAUMATÓLOGO
Equipo Tobillo y Pie

DR. PATRICIO DELGADO
TRAUMATÓLOGO
Equipo Mano

ROLANDO PLAZA
TÉCNICO PARAMÉDICO
Unidad de Emergencia - Yeso

SAÚL SADE
ADMINISTRATIVO
Orientador O.I.R.S

REBECA SOTELO
PROFESIONAL
Unidad de Kinesiología

DR. RAMIRO VERA
TRAUMATÓLOGO
Equipo Tobillo y Pie

BIENVENIDOS A LOS NUEVOS FUNCIONARIOS IT

THIARE ALARCÓN ACUÑA
Técnico Paramédico - UTI/Recuperación
20.09.2023

EDUARDO APABLAZA LILLO
Abogad - Asesoría Jurídica
11.09.2023

ERIK ARAYA MOLINA
Administrativo - Gestión de la Demanda
21.08.2023

JESSICA BAEZ RUBIO
Ortodoncista - Comisión de Servicio
Unidad Máxilofacial
05.09.2023

KARINA CANCINO CARREÑO
Enfermera - Unidad de Emergencia
21.09.2023

JOSÉ FUENTES ZENTENO
Auxiliar - Recursos Físicos
27.09.2023

LOREDANA GONZÁLEZ PEÑAILILLO
Técnico Enfermería - Pabellón Quirúrgico
08.09.2023

CONSTANZA LAGOS PENRROZ
Enfermera - Pabellón Quirúrgico
11.09.2023

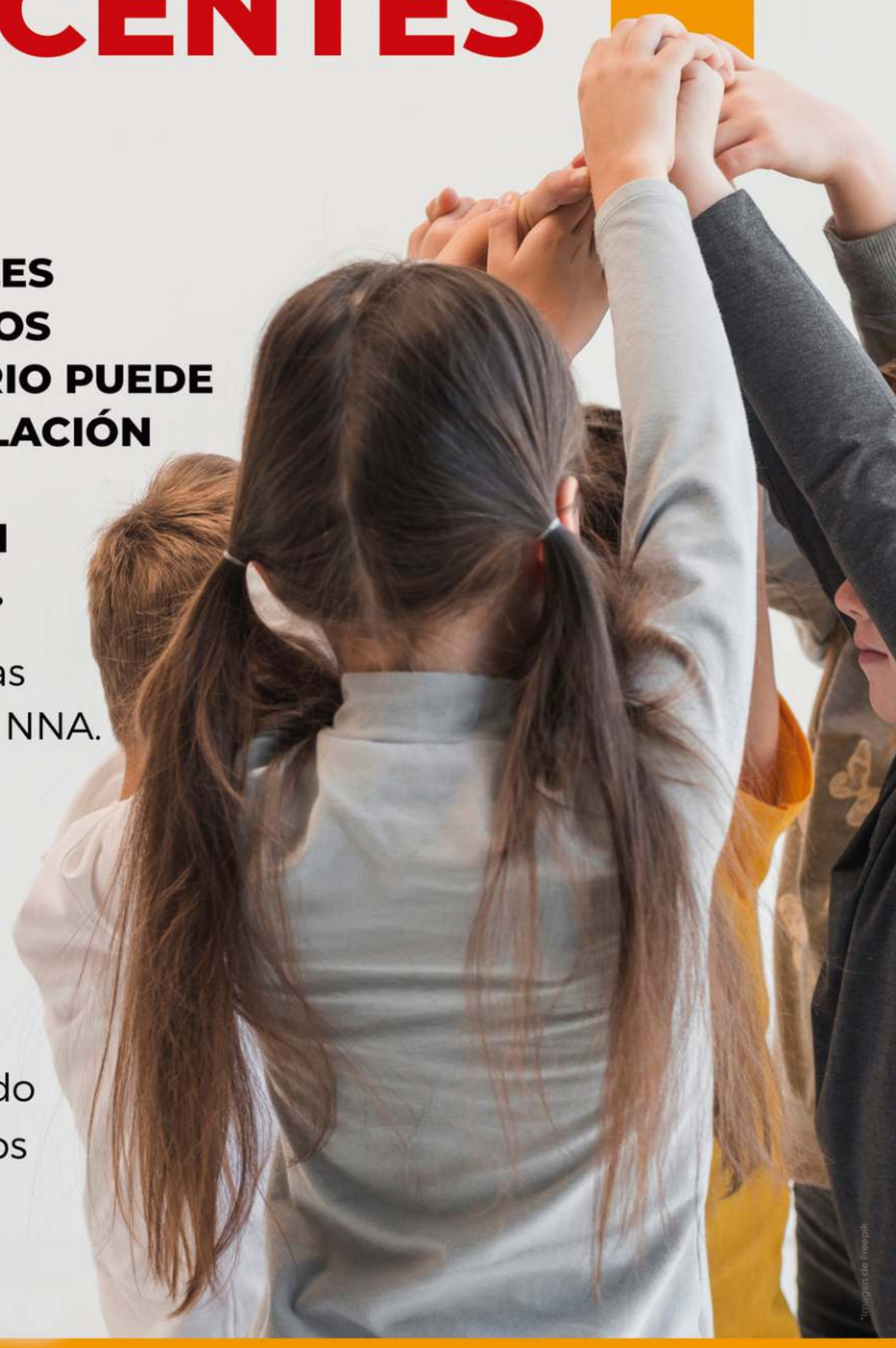
NICOLÁS PRADO ESPER
Médico - Traumatología
01.09.2023

LORENA PÉREZ DÍAZ
Administrativa - Comisión de Servicio
OIRS/Gestión Usuaria
26.09.2023

VALERIA VALENCIA URZÚA
Enfermera - Esterilización
11.09.2023

CLAUDIA ZENTENO ESPINOZA
Enfermera - Unidad de Emergencia
27.09.2023

COMITÉ DE PROTECCIÓN DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES (NNA)



ES UN EQUIPO DE PROFESIONALES MULTIDISCIPLINARIO DEL IT, A LOS CUALES CUALQUIER FUNCIONARIO PUEDE REMITIR SUS SOSPECHAS EN RELACIÓN A SITUACIONES DE RIESGO Y VULNERACIÓN DE DERECHOS EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.

Su objetivo es implementar estrategias de protección y acompañamiento de NNA. Recordemos que las vulneraciones no sólo son físicas, por lo que es importante estar atentos a distintas señales.

Como funcionario público tenemos el deber de identificar el posible estado de vulneración de derecho de nuestros pacientes NNA.

CONTÁCTANOS A:

comite.nna@intraumatologico.cl

PROFESIONALES DEL COMITÉ:

CAROLINA VERA: Trabajadora Social
SAÚL SADE: Trabajador Social
MARCELA TORO: Psicóloga
SILVIA CÉSPEDES: Enfermera
NADIA LABAUT: Médico Internista

Ley de Garantías de la Niñez y la Adolescencia. **LEY 21.430**

INSTITUTO TRAUMATOLOGICO