

# INSTITUTO TRAUMATOLÓGICO

DESDE

**1937**

COMPROMETIDOS  
CON LA SALUD  
PÚBLICA



Transformando  
**EL CUIDADO EN SALUD, HACIA  
UNA HUMANIZACIÓN  
INTEGRAL**



# ÍNDICE

El Instituto Traumatológico es Líder en el estudio y tratamiento del Osteosarcoma a nivel país

BUS DE LA JUSTICIA	Pág 3
TELEMEDICINA IT	Pág 4
NOTAS CAPACITACIÓN, EXTENSIÓN Y DOCENCIA	Pág 6
CIERRE CURSO MAXILOFACIAL	Pág 8
CHARLAS DE SALUD MENTAL	Pág 10
TALLER DE SUTURAS PARA RESIDENTES	Pág 12
WEBINAR ACCIDENTE CEREBROVASCULAR	Pág 14
CURSO DE HUMANIZACIÓN IT	Pág 16
CONSEJO TÉCNICO AMPLIADO	Pág 23
CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN CEAL-SM	Pág 24
DÍA MUNDIAL DE LA ALIMENTACIÓN	Pág 26
TOP CHEF IT	Pág 28
INAUGURACIÓN PISO DE CAUCHO CLUB INFANTIL	Pág 30
ENTREGA PROYECTOS MEL	Pág 31
DÍAS D	Pág 32
VIDEOS DESTACADOS	Pág 33
Bienvenida a NUEVOS FUNCIONARIOS	Pág 34
FELICITACIONES A FUNCIONARIOS	Pág 36

## EDITORIA

**Alejandra Flores Concha**  
Jefa de Comunicaciones  
y Relaciones Públicas

## PERIODISTA

**Andrés González Ferrera**  
Periodista Comunicaciones  
y Relaciones Públicas

## DISEÑO Y DIAGRAMACIÓN

**Leonardo Barrera Valenzuela**  
Diseñador Gráfico Profesional

## APOYO AUDIOVISUAL

**Moisés Oyaneder Aros**  
Comunicador Audiovisual

## COLABORADORES

**Dirección, Subdirecciones, todas las Unidades y estamentos del IT**

SANTIAGO DE CHILE  
OCTUBRE 2024

El INSTITUTO TRAUMATOLÓGICO es un hospital público de alta complejidad, autogestionado, especializado en Ortopedia y Traumatología. Fue fundado el 9 de diciembre de 1937, como establecimiento dependiente de la Caja de Accidentes del Trabajo. El 01 de mayo de 1968, con la creación de la Ley 16.744 (de accidentes del trabajo), pasó a depender del Servicio Nacional de Salud.

El 01 de agosto de 1980 se crearon los Servicios de Salud (26 en el país) y el Instituto Traumatológico pasó a depender administrativamente del Servicio de Salud Metropolitano Occidente. Posteriormente, tomó el nombre del Dr. Teodoro Gebauer Weisser, quien fuera su primer director.

Su organización se encuentra definida en el Decreto Supremo 140 del año 2004 (que deroga el Decreto N° 42, de 1986) "Reglamento Orgánico de los Servicios de Salud", publicado en el Diario Oficial el 21 de abril del año 2005.

Atiende a una población adulta, mayor de 15 años, proveniente del Servicio de Salud Metropolitano Occidente y de las 15 comunas que lo integran: Alhué, Cerro Navia, Curacaví, El Monte, Isla de Maipo, Lo Prado, María Pinto, Melipilla, Padre Hurtado, Peñaflor, Pudahuel, Quinta Normal, Renca, San Pedro y Talagante.

En el ámbito docente asistencial, es un centro formador de pre y post grado en Ortopedia y Traumatología para médicos, enfermeras y kinesiólogos. También es un centro formador para técnicos paramédicos en Enfermería y Radiología.





Iniciativa

## BUS DE LA JUSTICIA EN IT

**El 21 de octubre estuvo disponible, en el sector de estacionamientos del Instituto, el Bus de la Justicia, iniciativa del Ministerio de Justicia que tiene como finalidad ofrecer orientación legal gratuita sobre una variedad de temas, tales como asuntos familiares, civiles, laborales y penales.**

**I**l programa "Justicia Móvil" o "Buses de la Justicia" son oficinas móviles que visitan distintos lugares del país y están especialmente acondicionados para atender usuarios que requiera orientación o información jurídica sobre distintos tipos de consultas, relativas a materias como: violencia intrafamiliar, derecho de alimentos, divorcio, herencia, cobro y pago de deudas, cuidado personal del niño(a), eliminación de antecedentes penales, juicios ejecutivos y embargo, despidos injustificados y consultas generales, entre otras materias judiciales.



# TRAUMATOLÓGICO IMPLEMENTA NUEVA ESTRATEGIA DE TELEMEDICINA PARA REDUCIR LISTAS DE ESPERA



**El Instituto Traumatológico junto con el Ministerio de Salud, a través del Departamento de Salud Digital, el Hospital de Melipilla y el Servicio de Salud Metropolitano Occidente, han realizado un trabajo mancomunado para implementar una estrategia de telemedicina sincrónica que permita abordar y disminuir las listas de espera de consultas de nueva de especialidad mediante la utilización de las tecnologías de la información.**

**E**n esta primera etapa se atenderán pacientes del Hospital de Melipilla que son derivados al I.T. por medio de esta modalidad, un traumatólogo evaluará de forma sincrónica (o presencial) a los pacientes, quienes serán asistidos por un facilitador desde su establecimiento de origen. Tras la atención, el especialista puede emitir un diagnóstico y/o tratamiento, así como la derivación que corresponda en la red Metropolitana Occidente a fin de asegurar la continuidad de la atención de las personas que lo requieran.

“La implementación de esta estrategia constituye un hito para el Instituto Traumatológico y un gran avance para la salud pública de nuestro país ya que la comunidad de Melipilla, distante a 70 kilómetros



de Santiago, podrá acceder de manera expedita a nuestros especialistas a través de telemedicina", declaró el Dr. Ricardo Tolosa, director del Instituto Traumatológico.

La demanda por atención de la especialidad en traumatología y ortopedia se ha incrementado en los últimos 20 años, como consecuencia del aumento en las expectativas de vida de la población y del acceso a tratamientos que permiten recuperar la movilidad y la independencia para realizar las actividades de la vida diaria.

Eva Guzmán, jefa de la Unidad Hospital Digital de Salud Digital señaló que "este trabajo coordinado, se enmarca dentro del plan de acompañamiento para la reducción de tiempos de listas de espera de consulta nueva de especialidad que nos mandató tanto la Ministra Ximena Aguilera como el Subsecretario de Redes Asistenciales, Dr. Osvaldo Salgado, y de esta manera mejorar el acceso, la oportunidad y calidad y continuidad de la atención de salud de las personas a través de la telemedicina y de las estrategias de Salud Digital".

Las consultas comenzaron con la comunidad usuaria del Hospital de Melipilla, quienes ahora cuentan con un acceso más oportuno a los especialistas y a una mayor equidad territorial, ya que se ahorrarán los tiempos y costos que implican trasladarse hasta la comuna de Santiago donde se ubica el Instituto Traumatológico.

La paciente María Castro llegó desde Alhué acompañada por su hija Elba Toro quien manifestó su satisfacción por esta atención remota. "Me parece fantástico, imagínese que para mi mamá es un alivio porque un viaje desde Alhué a Santiago son

tres horas, hasta tres horas y media. Así que para nosotros es una muy buena noticia tener esta atención más cerca de la casa".

El Dr. Patricio Delgado, traumatólogo especialista en mano, quién está a cargo de esta modalidad de atención, se refirió a la implementación de esta herramienta y lo ventajoso para el acceso para el usuario. "Creo que esto es súper bueno, acerca la medicina de alta complejidad a sectores más lejanos, que probablemente les dificulta llegar a nuestro establecimiento. Me siento orgulloso que me hayan dado la posibilidad de ser el primer médico que está iniciando esto. Ahora estamos colaborando con el Hospital de Melipilla, pero en el futuro quizás podemos ayudar a otros hospitales del país". Finalmente la directora del Servicio de Salud Metropolitano Occidente, Dra. Daniella Greibe, indicó que "esta es una estrategia innovadora que esperamos expandir a otros establecimientos de nuestra extensa red, pues busca reducir los tiempos de espera para acceder, en este caso, a médicos especialistas de traumatología, permitiendo, además, a las personas ahorrar tiempo y dinero en traslados, todo esto gracias al trabajo en conjunto de los profesionales del Instituto Traumatológico, la Red Occidente y Salud Digital".





Capacitación, Extensión y Docencia

## **SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN DEL CUIDADO IT PARTICIPA EN CONGRESO INTERNACIONAL DE ACTUALIZACIÓN EN MANEJO INTEGRAL DE HERIDAS**

El 10 y 11 de octubre, enfermeras de los diferentes servicios clínicos de nuestro establecimiento, participaron del “VI Congreso Internacional de la Asociación Científica Chilena de Estomas, Heridas y Continencia”, en el Hotel Marina, Santiago. Durante ambas jornadas se dieron a conocer las innovaciones que están liderando los profesionales de enfermería en los diferentes hospitales del país. En la actividad participaron destacados exponentes nacionales e internacionales, donde presentaron diversos trabajos de investigación, así como también

actualizaciones en el manejo de pacientes con heridas y ostomías.

“Como Enfermería, esto nos contribuye de manera positiva en nuestra formación profesional y nos insta a estar más capacitados en nuevas técnicas y tratamientos, para así brindar una atención de calidad a nuestros usuarios. A su vez, nos motiva a atrevernos en el ámbito de la investigación y creación de proyectos dentro del Instituto Traumatológico”, expresó Evelyn Ramírez, Subdirectora de Gestión del Cuidado.

# XXIV CONGRESO DE NUTRICIÓN

El 17 y 18 de octubre, en Concepción, el Instituto Traumatólogo estuvo presente en el XXIV Congreso de Nutrición de la Sociedad Chilena de Nutrición, bajo el lema “Nutrición Innovadora: Conectando Ciencia para un Mundo más Saludable”, jornadas en las que se discutieron y expusieron temas de nutrición, salud, tecnologías alimentarias, entre otros. Las nutricionistas Lorena Salvo, Vania González y Carla Suazo presentaron el estudio “Desnutrición en pacientes con fractura de cadera en Chile: Abordaje desde la complejidad y el financiamiento hospitalario”, destacando la importancia de incluir el diagnóstico de desnutrición en la historia clínica. Además, la Unidad de Análisis y Registros Clínicos (GRD) apoya otras áreas de la salud, como Alimentación y Nutrición, para potenciar la atención integral de nuestros pacientes.



## Reunión Red Occidente:

### IMPLEMENTACIÓN ATENCIÓN PREFERENTE

El martes 22 de octubre, en el marco de la Ley N°21.168 y N° 21.380, sobre atención preferente para personas mayores de 60 años, personas con discapacidad, y cuidadores o cuidadoras, se realizó una capacitación para Encargados y Referentes de hospitales de la Red Occidente.

En la oportunidad, expuso la E.U. Elizabeth González, referente técnico del Servicio de Salud Occidente, quien está



levantando información con el fin de conocer la implementación de la ley en los establecimientos de la red hospitalaria y a la vez generar acompañamiento y estandarizar procesos asistenciales que den cuenta del cumplimiento según esta normativa





Cierre Curso  
XIII de Actualización en  
**TRAUMATOLOGÍA  
MAXILOFACIAL**

XIII

El lunes 14 de octubre, en el Auditorio Dr. Miguel Gasic, del Instituto Traumatológico, se realizó la ceremonia de cierre del XIII Curso de Actualización en Traumatología Maxilofacial que se inició en forma presencial en abril pasado con la participación de 40 profesionales y cirujanos en formación de diferentes partes del país. Este curso posee gran relevancia nacional, debido a que es único en su materia, tanto en calidad como por su extensión de 220 horas.

“En general, el balance del curso fue muy bueno. Con muy buena calidad de estudiantes, algunos tienen postgrados en el área odontológica. Con respuestas acorde a los conocimientos entregados. Tuvimos destacados docentes que se comprometieron a participar en el curso, quienes además compartieron sus conocimientos con los participantes”, destacó el director del curso Dr. Patricio Cerda.

Al finalizar la ceremonia de titulación, fueron destacados los médicos **Sebastián Cisternas Covarrubias, Monserrat Padilla Ruiz y María Araneda Lira**, quienes obtuvieron, el primer, segundo y tercer lugar de las calificaciones respectivamente.



1<sup>ER</sup> LUGAR:  
Sebastián Cisternas Covarrubias



2<sup>DO</sup> LUGAR:  
Monserrat Padilla Ruiz



3<sup>ER</sup> LUGAR:  
María Araneda Lira

Charla Salud Mental:

## “TÉCNICAS PARA MANEJO DE LA ANSIEDAD Y CRISIS DE PÁNICO”



**Existen diversas situaciones que a diario están presente en nuestra población y que afectan el bienestar personal, puede ser algo propio de la persona o de algún familiar, lo importante es solicitar ayuda profesional temprana. Por este motivo, la Unidad de Desarrollo y Calidad de Vida organizó esta charla “Técnicas para manejo de la ansiedad y crisis de pánico”, con el objetivo de que los funcionarios/as puedan comprender las diferencias, y cómo por medio de técnicas pueden afrontar estas situaciones y, en caso de requerirlo, poder apoyar a un cercano.**

**P**atricia San Martín, Psicóloga Clínica del Centro de Salud para funcionarios, quién estuvo a cargo de la charla, se refirió a esta problemática. “La ansiedad es una manifestación afectiva y se trata de una vivencia, de un estado subjetivo o de una experiencia interior. Es un mecanismo de adaptación al medio, si su intensidad no es excesiva ayuda a superar ciertas exigencias de la vida. Pero ésta se vuelve desadaptativa cuando su intensidad es muy alta y provoca respuestas de evitación e inhibición de las personas frente a algunas situaciones”.

Síntomas como dificultad para conciliar y mantener el sueño, bloqueos mentales, sensación de agotamiento mental, dificultad para comenzar y terminar una actividad, inquietud frente a actividades cotidianas, temor a el futuro inmediato, temor exacerbado al fracaso y la exposición, aumento de ingesta alimentaria o consumo de sustancias como el tabaco o el alcohol, irritabilidad y baja tolerancia a la frustración, entre otros, son síntomas que debemos poner atención y consultar. Es aconsejable realizar una consulta temprana frente a síntomas ansiosos que puede presentar una persona, sin llegar a niveles muy elevados, evitando tener que depender de un tratamiento multidisciplinario más prolongado.

Charla Salud Mental:

# COMUNICACIÓN ASERTIVA Y ESCUCHA ACTIVA



**Durante octubre, la Unidad de Desarrollo Organizacional y Calidad de Vida, con el apoyo del Centro de Salud para Funcionarios del Servicio de Salud Occidente, en el marco de la realización de talleres por la implementación de la Ley Karin y con el propósito de prevenir conductas de Acoso Laboral y/o Sexual, organizó un taller de “Comunicación Asertiva y Escucha Activa”, a cargo de la psicóloga clínica, Patricia San Martín, dirigido a jefaturas y encargados de unidad del establecimiento.**

a comunicación asertiva y escucha activa son dos aspectos fundamentales en cualquier entorno laboral, ya sea en una interacción entre funcionarios o paciente-usuario.

**REDUCCIÓN DE CONFLICTOS:** Una comunicación clara y respetuosa reduce malentendidos y conflictos entre el personal de salud, creando un ambiente más colaborativo y armonioso.

**MEJORA DEL CLIMA LABORAL:** Fomentar una cultura de comunicación asertiva y escucha activa puede contribuir a un mejor ambiente de trabajo, lo que puede reducir el estrés y la rotación de personal, elementos esenciales en entornos de alta presión como los hospitalares. En resumen, estas habilidades son cruciales para mejorar tanto la calidad del servicio de salud como la experiencia de los trabajadores en el ámbito hospitalario, especialmente en un sistema donde los desafíos son constantes.



# Dr. Jonathan Torres

## TALLER DE SUTURAS PARA RESIDENTES



FACULTAD DE MEDICINA  
UNIVERSIDAD DE CHILE

**El 10 de octubre, en el Auditórium, Dr. Miguel Gasic, se realizó la tercera versión del “Curso Básico de Suturas” para residentes de primer año de especialización en Ortopedia y Traumatología. Esta capacitación, organizada por el Departamento Científico Docente del Instituto en conjunto con la Universidad de Chile, tiene como objetivo principal estandarizar técnicas quirúrgicas básicas y entregar los fundamentos teóricos de dichos procedimientos.**



“Esta es la tercera versión que realizamos de este taller de suturas básicas dirigido para residentes de ortopedia y traumatología, en el cual vienen todos los alumnos de primer año de todas las sedes de la Universidad de Chile, desde por ejemplo el Hospital San José, del J.J. Aguirre, de la HUAP y por supuesto del Traumatológico”, señaló el Dr. Jonathan Torres, miembro del Equipo de Cadera I del instituto.

Agregando que “esta actividad contó con el apoyo del Departamento Científico Docente y de la empresa Ethicon, quienes nos apoyaron con toda la parte técnica, los modelos para realizar las suturas, algunos productos y también nos proporcionaron un médico speaker para realizar una presentación”, puntualizó.

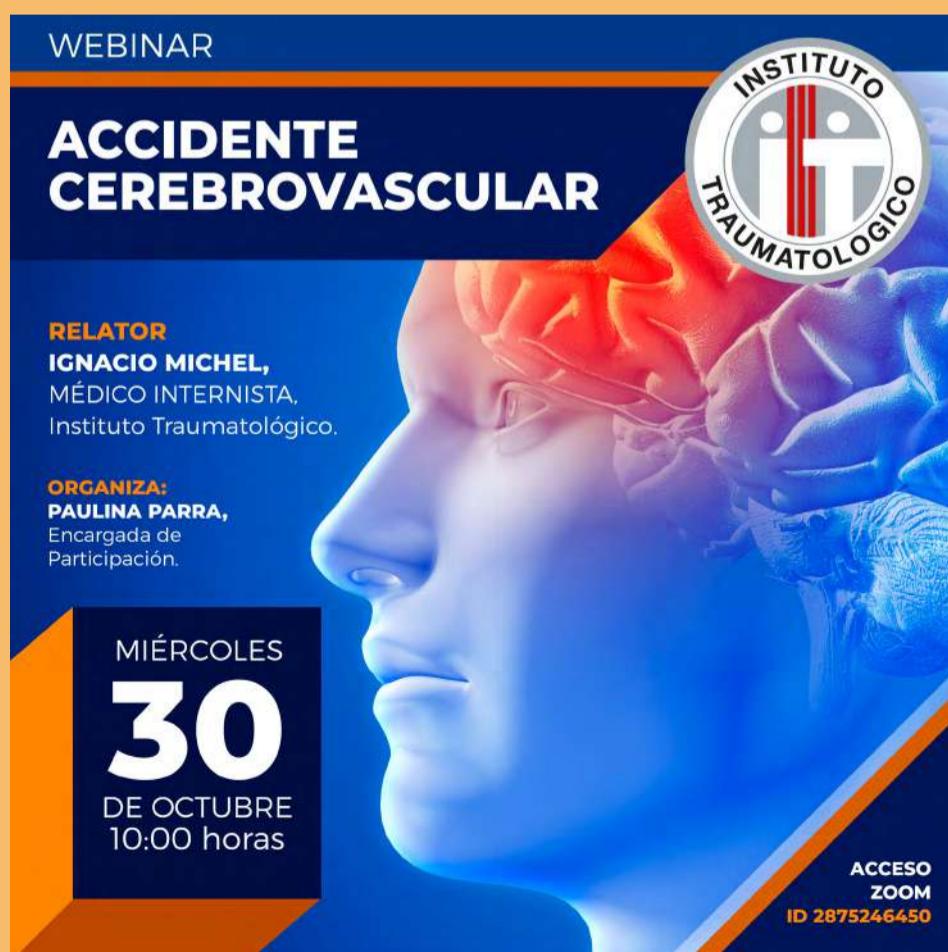


**Cada 29 de octubre se conmemora el Día Mundial del Accidente Cerebro Vascular. En este contexto, la Unidad de Participación, como una forma de prevención y para conocer los principales síntomas, realizó vía Zoom, una nueva charla educativa con el tema “Accidente Cerebrovascular”. El Dr. Ignacio Michel, Médico Internista del I.T., expuso sobre esta importante enfermedad, la cual es una de las principales causas de muerte en Chile.**



## Webinar

# ACCIDENTE CEREBROVASCULAR



Por definición, un accidente cerebrovascular sucede cuando el flujo de sangre a una parte del cerebro se detiene.

“Nuestro cuerpo está compuesto de diferentes órganos y sistemas. Uno de los principales y más importantes es el del corazón, llamado sistema cardiovascular. Lo componen dos partes; la cardiaca y la vascular. Por tanto, si hablamos de accidente cerebrovascular, tenemos que mencionar dos órganos importantes, uno es el sistema nervioso central, que tiene que ver principalmente con el cerebro, y una segunda parte que tiene que ver con la irrigación y corresponde a la parte vascular”, explica el Dr. Michel.

El flujo normal de sangre en el cerebro es de 50 ml cada 100 gr. de material cerebral por minuto. Si tenemos menos que esto es porque se presen-

ta algún grado de patología. Si esto se reduce a la mitad, podemos ver que hay una disfunción neurológica, y si se baja aún más se van a diferenciar dos zonas importantes, una zona que va a tener una gran afección, llamada zona de penumbra y otra, donde las células de esta zona que son las neuronas, van a empezar a morir y no se puede generar una reversibilidad.

“Para temas concretos vamos a decir que la muerte de este tejido es un sinónimo de infarto cerebral, lo mismo que pasa en el corazón, si se le muere una parte, se infarta. El concepto de infarto es cuando se muere el tejido por falta de irrigación en este. Por eso, no necesariamente cuando hablamos de infarto nos referimos al corazón, tenemos también en el cerebro o en órganos abdominales por ejemplo”.



PAULINA PARRA, Trabajadora Social Encargada de Participación y DR. IGNACIO MICHEL, Médico Internista, ambos del IT.

## HAY DOS TIPOS PRINCIPALES DE ACCIDENTE CEREBROVASCULAR:

### El accidente cerebrovascular isquémico:

Ocurre cuando un vaso sanguíneo que irriga sangre al cerebro resulta bloqueado por un coágulo de sangre.

### Accidente cerebrovascular hemorrágico:

Ocurre cuando un vaso sanguíneo de una parte del cerebro se debilita y se rompe. Esto provoca que la sangre se escape hacia el cerebro.

## ALGUNOS FACTORES DE RIESGO

- Estenosis Carotidea
- Fibrilación Auricular
- Tabaco
- Alcohol
- Resistencia a insulina
- Obesidad
- Trastornos. Hormonales
- Trastornos. del Sueño
- Enfermedades. Inflamatorias
- Edad > 55 años

## SÍNTOMAS

- Perdida visual
- Diplopía
- Alteración del discurso
- Vértigo
- Ceguera
- Pérdida de memoria
- Dificultad para hablar
- Asimetría facial
- Cefalea
- Incapacidad de reconocimiento
- Agitación
- Alteración de la conducta
- Compromiso de conciencia



# I.T REALIZÓ EXITOSO CURSO DE HUMANIZACIÓN EN SALUD



**El 8 y 9 de octubre, el Equipo de Humanización del Instituto Traumatológico organizó el Curso “Transformando el cuidado en salud, hacia una humanización integral”. Esta iniciativa abre nuevos caminos de diálogo, intercambio de experiencias y conocimiento, abordando temáticas fundamentales para ofrecer una atención integral que respete la dignidad y las necesidades de cada paciente, integrando la empatía y la comprensión en la atención de los equipos de salud.**



**DR. RICARDO TOLOSA,**  
Director del Instituto Traumatólogo.



**DRA. DANIELLA GREIBE,**  
Directora del Servicio de Salud Metropolitano Occidente.

Durante la apertura del curso se contó con la presencia de la Directora del Servicio de Salud Metropolitano Occidente, Dra. Daniella Greibe, quien destacó esta iniciativa del Instituto, manifestando el compromiso en trabajar en esta temática. “Esta es una oportunidad para que dentro de la Red Occidente seamos una Red humanizada. Cuando hablamos de red, lo primero es que sea transversal, es decir, que esté implementado en todos los sectores, desde la atención primaria, en los hospitales y en todo nuestro servicio”.

Por su parte, el Director del Instituto, Dr. Ricardo Tolosa, relevó el curso de humanización como un lineamiento central en el IT: “Nuestro Instituto, cuya calidad técnica y eficiencia siempre ha sido reconocida, desde el 2022 estamos impulsando el desarrollo del trato y del respeto, tanto hacia nuestros funcionarios como hacia nuestros pacientes y sus familiares. Es decir, hacia una atención más humanizada y es por eso la relevancia que le damos a esta iniciativa”.

Durante esta doble jornada se contó con expositores que brindaron una visión integral de la atención de salud, donde se abordaron temáticas como: Programa y Plan de Humanización Nacional del Minsal y del Servicio de Salud Occidente, además de los avances en esta materia con pre-





## I.T REALIZÓ EXITOSO CURSO DE HUMANIZACIÓN EN SALUD



sentaciones innovadoras como la biodanza y la experiencia clown, entre otros aspectos.

Por su parte, Mariana Santander, jefa de Calidad y Seguridad del Paciente se refirió a la importancia de esta actividad, "El desarrollo y ejecución de este curso representa un hito relevante y no solo por representar en sí mismo un compromiso de todo un equipo de trabajo, sino que al mismo tiempo se convierte en una invitación para todos quienes formamos parte de este hospital. Nuestros profesionales y técnicos pudieron profundizar en conceptos que necesitamos incorporar para dar paso a la humanización en el Instituto".



## I.T REALIZÓ EXITOSO CURSO DE HUMANIZACIÓN EN SALUD





## I.T REALIZÓ EXITOSO CURSO DE HUMANIZACIÓN EN SALUD



### EXPOSITORES

La realización de esta capacitación contó con la participación de exponentes de gran calidad profesional y humana, quienes durante dos días nutrieron de conocimientos y herramientas que nuestros funcionarios podrán utilizar en la relación clínico-paciente, así como también en la interacción entre el mismo personal.

#### **Agradecemos a todos quienes colaboraron en la realización de este primer curso de humanización en el Instituto:**

- E.U. Felipe Cortés Leddy, Equipo Asesor Humanización Minsal.
- E.U. Nicolás Ramírez Aguilera, Integrante del Equipo de Humanización de Salud Occidente.
- Stephanie Grimalt Gutiérrez, Referente en Humanización de la Atención Sanitaria, Docente USS y UDLA.
- PhD. Zita Lagos Sánchez, Directora del Diploma en Humanización y Calidez, Universidad de los Andes.
- E.U. Vanessa Mora Henríquez, Vicepresidenta de SOCHIIHS.
- Tamara Bustamante Gómez, Socia Fundadora SOCHIIHS, Actriz Clown de Salud.
- Ps. Lorena Mallea Cardemil, Psicóloga Somática, Facilitadora de Biodanza.
- Mg. Claudio Aránguiz Bravo, Presidente de SOCHIIHS, Académico e Investigador UDLA.
- Ps. Marcela Toro Vega, Psicóloga Clínica Instituto Traumatólogo.
- Mg. Viviana Silva Silva, Coordinadora Unidad BPSO Entrenamiento Clínico Hospital Félix Bulnes.
- Mg. Marcelo Quiroz Vivanco, Magister en Humanización Sanitaria - U. Barcelona, Docente Humanización UCSH, Encargado Plan de Humanización Cerro Navia.
- Marcela Soto Pino, Relacionadora Pública, Secretaria General SOCHIIHS.
- Mg. Carolina Vargas Olivares, Docente Postgrado Universidad Mayor.





**El Equipo de Humanización del I.T se conformó recientemente y fue formalizado con la resolución N°808 del 16/10/2024, con integrantes voluntarios y multidisciplinarios.**

## EQUIPO DE HUMANIZACIÓN INTERDISCIPLINARIO IT

- ➔ Mariana Santander, Tecnóloga Médica y encargada del Equipo.
- ➔ Angela Baeza, Enfermera
- ➔ Marcelo Molina, Médico
- ➔ Irma Palma, Nutricionista
- ➔ Paulina Parra, Trabajadora Social
- ➔ Tabita Parra, Enfermera
- ➔ Paloma Pozo, Ingeniero Civil Biomédico
- ➔ Margarita Quishpe, Enfermera
- ➔ Savka Rosas, Enfermera
- ➔ Lisbet Salgado, Enfermera
- ➔ Paz Silva, Nutricionista
- ➔ Marcela Toro, Psicóloga
- ➔ Alejandra Flores, Periodista

**Súmate al Equipo #HumanizaIT**



## Intercambio de experiencias **CON HOSPITAL DE QUILOTA**

uego de la realización del exitoso Curso “Transformando el cuidado en salud, hacia una humanización integral”, nuestro establecimiento fue contactado por Lorena Pérez, jefa de OIRS y encargada del Comité de Gestión Usuaria del Hospital Biprovincial Quillota Petorca para gestionar una reunión y saber sobre la experiencia del Instituto en la organización de la doble jornada en humanización hospitalaria. La reunión fue realizada vía zoom el 17 de octubre, cuyo objetivo principal fue dar a conocer la conformación del equipo de humanización y las distintas actividades que se han realizado. “En la reunión nos presentaron a los integrantes del equipo de humanización del Hospital de Quillota. Además, fuimos invitados a participar en su jornada de humanización que será el 4 de diciembre, para presentar nuestra experiencia”, indicó Mariana Santander, jefatura de Calidad y Seguridad del Paciente y encargada del Equipo de Humanización IT.



# Consejo Técnico Ampliado: METAS SANITARIAS

**El miércoles 23 de octubre se realizó una nueva reunión del Consejo Técnico del Instituto Traumatológico en el que se presentaron los resultados de las metas sanitarias de 2024 y las Metas Sanitarias que el Ministerio de Salud fijó para el 2025.**

**CARMINA PONCE,**  
Subdirectora de Desarrollo  
Estratégico y Gestión  
de la Información.

Durante el 2024 se ha realizado un trabajo conjunto con los equipos clínicos y administrativos para cumplir las Metas Sanitarias comprometidas para los funcionarios de la Ley 18.834, estimando un cumplimiento a septiembre de 98.1%.

“Respecto de las metas definidas para el 2025 se presentaron todas aquellas que podían aplicarse a la institución, revisando de acuerdo a los cumplimientos actuales, cuáles de ellas era viable cumplir con los parámetros solicitados y analizando las dificultades y proyecciones”, expresó Carmina Ponce, Subdirectora de Desarrollo Estratégico y Gestión de la Información.

## DESAFIOS IT 2025

En la oportunidad, el Director, Dr. Ricardo Tolosa, destacó algunos hitos importantes de la institución en el último tiempo como es haber logrado la tercera acreditación, la implementación de telemedicina, la creación del equipo de humanización y el exitoso curso desarrollado, la representación de profesionales en congresos, entre otras temáticas.

También precisó los principales retos para el próximo año, donde destacan la variabilidad, la innovación, acceso a la atención, telemedicina, sustentabilidad económica y calidad de la docencia. “Tenemos algunos

desafíos que tenemos que afrontar; queremos mejorar la calidad de la docencia, ya que cualquier institución en salud pública o privada es mejor desarrollando estos aspectos; la variabilidad, que se refiere a que los diferentes procedimientos que se realizan, deben ser similares en el hospital, es decir, entre más estandarizados los procesos hay menor variabilidad y esto implica menos costos; la innovación, escuchar diferentes propuestas de los funcionarios para generar cambios que sean beneficios para el hospital, es decir, poner en marcha algo que no existía o mejorar algo que ya existe”.



Comité de Aplicación CEAL-SM/SUSESOS

# PROTOCOLO DE VIGILANCIA DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN EL TRABAJO



**En estos momentos vamos en la 2° etapa que es la difusión y sensibilización, la aplicación comenzará a partir del 21 de Noviembre, para cumplir con la meta debemos contar al menos con el 60% de cuestionarios respondidos de acuerdo a la dotación del IT.**



A partir del 21 de noviembre comenzará la aplicación del cuestionario

# PROTOCOLO DE VIGILANCIA DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN EL TRABAJO



## ¿QUÉ SON LOS FACTORES PSICOSOCIALES?

Los Factores Psicosociales en el trabajo son aquellas situaciones y condiciones inherentes al trabajo y relacionadas al tipo de organización, al contenido del trabajo, la relación entre las personas y la ejecución de la tarea, que tienen la capacidad de afectar, en forma positiva o negativa, el bienestar y la salud (física, psíquica o social) del trabajador o trabajadora y sus condiciones de trabajo.

**HOY, A TRAVÉS DEL PROTOCOLO DE VIGILANCIA DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN EL TRABAJO, PODEMOS MEDIR, VIGILAR, MITIGAR Y CONTROLAR LOS RIESGOS.**

## ¿Qué tengo que hacer?

Responder el cuestionario CEAL-SM/SUCESO.

Existe un Comité de Aplicación (CDA) de CEAL-SM/SUESO, el cual participará en la difusión y explicando de qué trata el presente protocolo.

## ¿Qué es el Cuestionario CEAL-SM/SUESO?

Es un cuestionario validado en Chile, contiene 88 preguntas sobre ocupación, sueldo, sistemas de turnos, salud mental y enfermedades, además de otras temáticas relacionadas, el cuestionario mide 12 dimensiones de factores psicosociales

## Las dimensiones del cuestionario son las siguientes:

1. Carga de trabajo (CT)
2. Exigencias emocionales (EM)
3. Desarrollo profesional (DP)
4. Reconocimiento y claridad del rol (RC)
5. Conflicto del Rol (CR)
6. Calidad del liderazgo (QL)
7. Compañerismo (CM)
8. Inseguridad sobre las condiciones de trabajo (IT)
9. Equilibrio trabajo vida privada (TV)
10. Confianza y justicia organizacional (CJ)
11. Vulnerabilidad (VU)
12. Violencia y acoso (VA)



La aplicación de este cuestionario será a partir del

**JUEVES 21 DE NOVIEMBRE  
2024**



Nutrición:

# DÍA MUNDIAL DE LA ALIMENTACIÓN



**El 16 de octubre se celebra este importante día. Este año con el lema: “Derecho a los alimentos para una vida y un futuro mejores”, el foco se centra en la importancia de que todas las personas tengan acceso a una alimentación adecuada y nutritiva.**



**E**n este contexto las unidades de Alimentación y Nutrición junto con Desarrollo Organizacional y Calidad de Vida, recorrieron el primer piso del establecimiento realizando una campaña informativa sobre la seguridad y calidad de los alimentos que consumimos diariamente.

La **inocuidad alimentaria** se refiere a las prácticas y medidas que aseguran que los alimentos sean seguros para el consumo humano. Esto incluye prevenir la contaminación física, química y biológica en todas las etapas de la cadena alimentaria, desde la producción hasta el consumo. Las principales áreas de enfoque incluyen: Producción y cultivo, Procesamiento, Almacenamiento, Distribución y Consumo. La inocuidad alimentaria es crucial para prevenir enfermedades transmitidas por alimentos y garantizar la salud pública.



# UN ALMUERZO SALUDABLE Y COLORIDO

**Durante el horario de almuerzo, se realizó una decoración especial en el casino para los funcionarios, entregando un ambiente grato, con detalles coloridos como flores con diferentes diseños.**



También se elaboró una minuta especial con preparaciones saludables. De cortesía se entregaron alternativas como; batidos de frutas, limonada de menta jengibre y brochetas de frutas. El objetivo de esta actividad fue fomentar en nuestros funcionarios la alimentación consciente y reforzar los hábitos saludables.





Nutrición:

## CONCURSO TOP CHEF IT

**El 29 de octubre en conmemoración del Día Mundial de la Alimentación, las unidades de Alimentación y Nutrición, Desarrollo Organizacional y Calidad de Vida y la Empresa Externa Aliservice, organizaron el concurso “TOP CHEF IT”, actividad en la que se elaboraron preparaciones de sándwich saludable gourmet. Participaron cinco duplas de funcionarios, siendo las ganadoras la compuesta por Paulina Olmos y Sandra Acevedo de Lista de Espera Quirúrgica.**

Las recetas se elaboraron en el cuarto de frío de la Unidad Central de Producción (UCP), donde los participantes compartieron experiencias y disfrutaron de un grato momento de cocina, bajo la supervisión de nutricionistas. Al finalizar, cada dupla presentó su preparación, seguido de una degustación y la premiación. El jurado estuvo compuesto por la Jefatura de Alimentación y Nutrición, Paz Silva, el chef del casino, Emanuel Alarcón, y la psicóloga de la Unidad de Calidad de Vida, Valeria Herrera. Se eligieron los ganadores basándose en una pauta de análisis sensorial y retroalimentación.

La actividad fue muy bien calificada por los participantes quienes esperan se vuelva a repetir. “Fue una genial experiencia, muy entretenida y comentada por los funcionarios que estaban muy agradecidos de las múltiples sorpresas, ya que se entregaron todos los insumos y materiales para que la participación y el resultado fuese exitoso, logrando generar una instancia diferente de relajo y fomento de trabajo en equipo”, sostuvo Paz Silva, jefatura de Nutrición y Alimentación del establecimiento.

Cada dupla se llevó un delantal de cocina, y los premios fueron muy bien recibidos, gracias al apoyo de recursos internos de la Unidad de Alimentación y Nutrición, Calidad de Vida y Bienestar, así como la colaboración de la empresa externa de alimentación, Aliservice.



Las cinco duplas que participaron fueron: Nélida Casas-Cordero e Isabel Lobos (Hamburguesa Campestre Saludable), Nataly Bastias y Claudio Llancamán (Caricia al Paladar), Bárbara Torres y Erika Cortés (La Tentación Hecha Sandwich), Paulina Olmos y Sandra Acevedo (El Sin Culpa) y Angie Alanoca y Verónica Zurita (Come y Calla).



Club Infantil

# INAUGURACIÓN PISO DE CAUCHO

**El pasado 16 de octubre, celebramos la inauguración del nuevo piso de caucho en el Club Infantil “Nuevos Huesitos”. Gracias a diversas actividades y la colaboración de apoderados, socios y la comunidad hospitalaria, se recaudaron los fondos necesarios para ofrecer a nuestros niños y niñas un espacio más seguro y acogedor.**

El Dr. Ricardo Tolosa, Director del Instituto Traumatológico, resaltó la iniciativa, expresando su gratitud hacia el equipo del club y los funcionarios por su esfuerzo y dedicación para alcanzar esta meta. “Han transformado este espacio, que antes era solo cemento, en un lugar lleno de colores para los niños. Todo el mérito es de ustedes. Las puertas están abiertas para seguir impulsando nuevas propuestas y mejoras. Me siento orgulloso de trabajar con ustedes y quiero que sepan que estoy muy agradecido”.

Las distintas actividades, como completadas y ferias de las pulgas, lograron recaudar un total de \$427.340 pesos. Gracias al compromiso del centro de padres, socios colaboradores y la comunidad hospitalaria, se completaron los fondos necesarios para cubrir los \$4.666.764 de inversión en este proyecto. Alicia Fuentes, Encargada de la Unidad de Cuidados Infantiles, destacó la importancia de este logro: “Queremos agradecer a toda la comunidad de Nuevos Huesitos. Este acto simboliza y reconoce el gran esfuerzo realizado por todos.”



# ENTREGA GANADORES PROYECTOS MEL

**Durante octubre, el Comité de Mejoramiento de Entorno Laboral inició la entrega de los proyectos ganadores.**

Los proyectos Mel, son una Instancia de participación, orientada en mejorar las condiciones de calidad de vida laboral de los funcionarios/as. Principalmente, a través de la recepción de proyectos postulados por los mismos trabajadores que apunten al mejoramiento de los entornos laborales, salud funcional, cuidados infantiles y buen trato laboral, de acuerdo a los lineamientos ministeriales anuales.



# DÍAS D

## DÍA DEL PROFESOR

16  
OCTUBRE

**N**este día, el Director del Instituto Traumatológico, Dr. Ricardo Tolosa, envió un afectuoso saludo, destacando a las profesionales que se desempeñan en este establecimiento, por su dedicación y compromiso, aportando a la construcción de un mejor país.

En este contexto, la Unidad de Calidad de Vida y Desarrollo Organizacional destacó, por medio de un presente, su profesionalismo en la labor que desempeñan.



## DÍA DEL TECNÓLOGO MÉDICO

**N**uestros Tecnólogos Médicos son pilares fundamentales de nuestro establecimiento y de toda la red de salud pública en Chile. Su experticia, dedicación y compromiso son esenciales para apoyar el trabajo de los equipos clínicos, como también en el ámbito de la investigación.

En este marzo, la Unidad de Calidad de Vida y Desarrollo Organizacional reconoció, por medio de un presente, su profesionalismo y entrega diaria, destacando su labor crucial para el funcionamiento de nuestro hospital y para el bienestar de toda la comunidad.

02  
OCTUBRE



## ROMPE RUTINA OCTUBRE

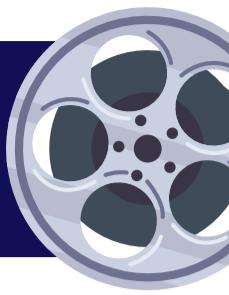
**N**el 11 de octubre, en el horario de almuerzo, se realizó el Rompe Rutina enfocado en Ensaladas Peruanas, la cual consistió en una minuta especial donde se entregaron preparaciones como; Causa Limeña y Solterito, destacando sus sabores frescos y novedosos.

Estas instancias colaboran en generar un buen ambiente y clima laboral, donde los funcionarios valoran el servicio entregado de forma distinta, en el que pueden disfrutar de su espacio de colación.



11  
OCTUBRE

# VIDEOS DESTACADOS



## NUEVA ESTRATEGIA DE TELEMEDICINA TRAUMATOLÓGICA Y ORTOPÉDICA

Nueva estrategia de telemedicina traumatólogica y ortopédica. El Instituto Traumatólogo, en conjunto con Salud Digital del Ministerio de Salud, el Hospital de Melipilla y el Servicio de Salud Metropolitano Occidente, han unido fuerzas para implementar una estrategia de telemedicina sincrónica que busca reducir las listas de espera de consultas de especialidad, aprovechando las tecnologías de la información.

[https://youtu.be/ZeONkf\\_arDo?feature=shared](https://youtu.be/ZeONkf_arDo?feature=shared)



ESCANEAR EL CÓDIGO QR PARA VISUALIZAR EL VIDEO



## EXITOSO CURSO DE HUMANIZACIÓN IT

En octubre realizamos el Curso: "Transformando el cuidado en salud, hacia una humanización integral", en el cual abordamos temáticas fundamentales para ofrecer una atención integral que respete la dignidad y las necesidades de cada paciente.



ESCANEAR EL CÓDIGO QR PARA VISUALIZAR EL VIDEO

En este video podrás ver un resumen de esta jornada doble en la que participaron exponentes de gran calidad profesional y humana, quienes nos nutrieron de conocimientos y herramientas que nuestros funcionarios podrán utilizar en la relación clínico-paciente, así como también en la interacción entre el mismo personal.

<https://www.instagram.com/reel/DA7NCpXtUqF/>

Día de la Alimentación

## ¿SABES QUÉ ES LA INOCUIDAD ALIMENTARIA?

Día de la Alimentación ¿Sabes qué es la inocuidad alimentaria? En conmemoración del Día Mundial de la Alimentación, es importante saber qué la inocuidad alimentaria, es la garantía de que los alimentos no causen daño al consumidor cuando se preparan o consuman.

En este video te entregamos 5 claves.

<https://www.instagram.com/reel/DBMGpBwO4eU/>



ESCANEAR EL CÓDIGO QR PARA VISUALIZAR EL VIDEO



# BIENVENIDOS A LOS NUEVOS FUNCIONARIOS IT



**PAOLA ACEVEDO BOTERO**  
Auxiliar - Esterilización  
01.10.2024



**JAVIERA ACEVEDO CABEZAS**  
Nutricionista - Nutrición y Alimentación  
17.10.2024



**JAVIERA BAEZA BAEZA**  
Administrativa - Gestión LEQ  
04.10.2024



**JOSÉ BASCUÑÁN VILLEGAS**  
Auxiliar - Pabellón  
04.10.2024



**VÍCTOR BERRIOS ÁLVAREZ**  
Auxiliar - Pabellón  
04.10.2024



**CÉSAR BRAVO GONZALEZ**  
Técnico Paramédico - Pabellón  
22.10.2024



**MANUELA CONTRERAS REYES**  
Técnico Paramédico - Imagenología  
21.10.2024



**PIERO HERNÁNDEZ CÁDIZ**  
Técnico Paramédico - Hospitalización 3º  
22.10.2024



**SEBASTIÁN MENÉSES DÍAZ**  
Médico - Anestesiología  
01.10.2024



**FERNANDA PEREIRA LEIVA**  
Enfermera - Unidad de Emergencia  
16.10.2024



**GABRIELA RIFFÓ PEÑA**  
Unidad de Farmacia - Profesionales  
22.10.2024



**GISELLA RÍOS REYES**  
Auxiliar - Unidad de Emergencia  
17.10.2024



**LINDSAY SANTOS SANTOS**  
Técnico Paramédico - Pabellón  
21.10.2024



# TERAPIAS DE NATUROPATHÍA PARA FUNCIONARIAS/OS

Te informamos que el día de hoy se abrió la agenda de Terapias de Naturopatía correspondientes al **mes de NOVIEMBRE 2024**. Este beneficio es sin costo e incluye un conjunto de sesiones individuales con técnicas terapéuticas para potenciar tu salud física y mental. Para acceder a estas atenciones, debes inscribirte previamente en la **Unidad de Desarrollo Organizacional y Calidad de Vida**.

*Recupera tu bienestar físico y mental*



- **AURICULOTERAPIA**
- **FITOTERAPIA**
- **FLORES DE BACH**
- **IRIOLOGÍA**
- **MASOTERAPIA**
- **REFLEXOLOGÍA**



## INSCRÍBETE

presencialmente  
en el 1<sup>er</sup> piso en la  
Unidad de Desarrollo  
Organizacional y  
Calidad de Vida.

# LLEGÓ FELICITACIÓN PARA:

Nuestros usuarios y usuarias, a través de las plataformas O.I.R.S, destacan el buen trato, profesionalismo y amabilidad de los funcionarios IT.



**FRANCES ALVARADO GIJÓN,**  
Enfermera, Hospitalización 4°



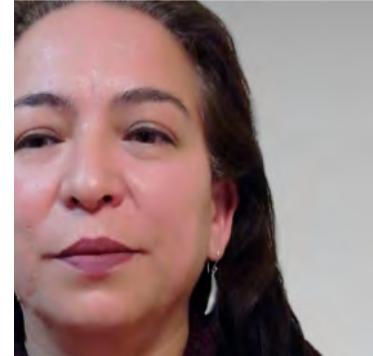
**TAMARA ANDRADE TORRES,**  
Técnico Paramédico, Urgencia Técnico  
Paramédico, Hospitalización 4°



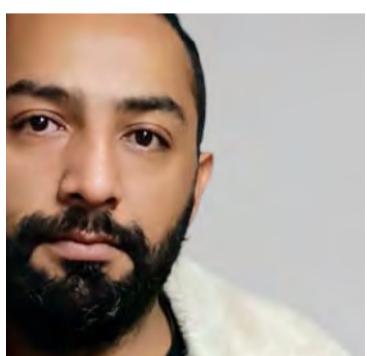
**MARIELA ATENAS GÓMEZ,**  
Profesional, Gestión de la Demanda



**SONIA BOZO MARTÍNEZ,**  
Enfermera, Hospitalización 4°



**BÁRBARA CAMPOS NOVOA,**  
Administrativa, Hospitalización 4°



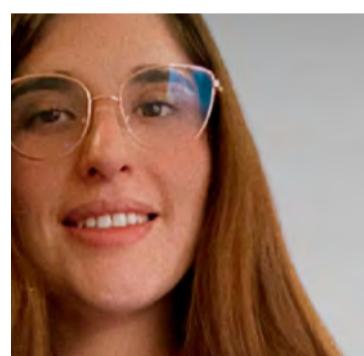
**RICARDO CONTRERAS CÁCERES,**  
Administrativo, Urgencia



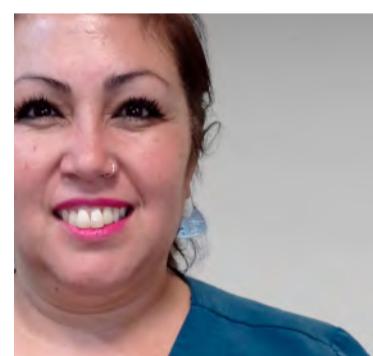
**ANDREA CUMIAO QUEUPUMIL,**  
Técnico Paramédico, Hospitalización 4°



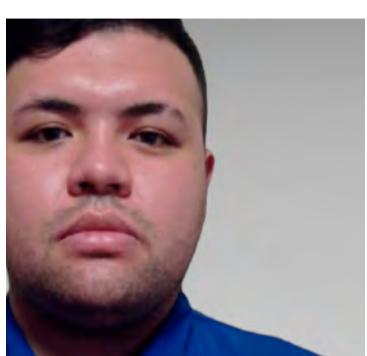
**LISSETTE GALAZ GONZÁLEZ,**  
Técnico Paramédico, Hospitalización 4°



**BÁRBARA LARA FLORES,**  
Técnico Paramédico, Hospitalización 4°



**FERNANDA HERNÁNDEZ PARRA,**  
Técnico Paramédico, Farmacia



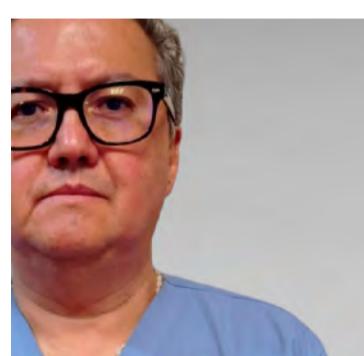
**LUKAS MORALES STUARDO,**  
Técnico Paramédico, Hospitalización 4°



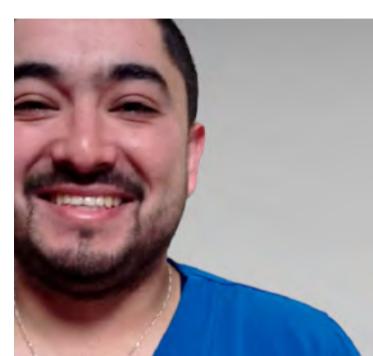
**NATALIA MUÑOZ TONDREAS,**  
Técnico Paramédico, Hospitalización 4°



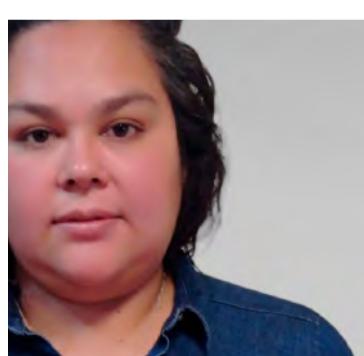
**ROBERTO PEÑA Y LILLO  
SALAZAR,**  
Kinesiólogo, Kinesiología y T.O



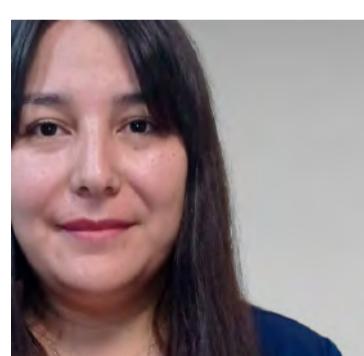
**ROLANDO PLAZA CHAVEZ,**  
Técnico Paramédico, Urgencia



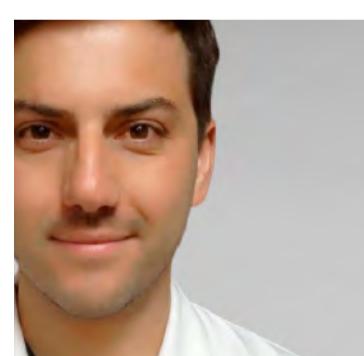
**JUAN REYES GONZÁLEZ,**  
Técnico Paramédico, Urgencia



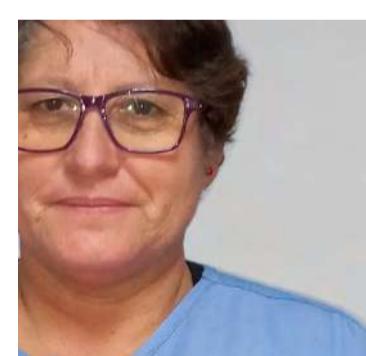
**VIVIANA ROJAS MIRANDA,**  
Administrativa, Gestión de la Demanda



**PAULINA TORO TRAYPE,**  
Enfermera, Hospitalización 4°



**RAMÓN TORRES RODRÍGUEZ,**  
Traumatólogo, Equipo Cadera



**VIOLETA VERA AZÓCAR,**  
Técnico Paramédico, Hospitalización 4°



Curso

# MANEJO DE MATERIAL CORTOPUNZANTE Y RIESGOS EN EL ÁREA DE LA SALUD CON ENFOQUE EN RESIDUOS HOSPITALARIOS

La Unidad de Salud Ocupacional y Gestión Ambiental junto con el Comité Paritario, tienen el agrado de invitarles a participar del “Curso Manejo de Material Cortopunzante y Control de Riesgos en el Área Salud” (Reforzando el tema de Manejo de REAS) a realizarse el **Martes 12 de Noviembre de 9:00 a 13:00 horas en el Auditorio Dr. Miguel Gasic.**

*Los esperamos!*

Inscripciones al e-mail  
**claudia.molina@intraumatologico.cl**  
(El curso está orientado para el personal clínico).

**MARTES  
12  
NOVIEMBRE**



