



INSTITUTO TRAUMATOLÓGICO

Dr. Teodoro Gebauer Weissner



CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA GESTIÓN 2024



DESDE
1937

COMPROMETIDOS
CON LA SALUD
PÚBLICA

DIRECCIÓN

Dr. Ricardo Tolosa Soto

Director Instituto Traumatológico

EDICIÓN GENERAL

Alejandra Flores Concha

Jefa de Comunicaciones y Relaciones Públicas

CONTENIDO ESTADÍSTICO

Yasmina Escobar Torres,

Jefa Unidad de Control de Gestión y Planificación.

Paola Camus Osorio,

Encargada de Estadística.

REDACCIÓN PERIODÍSTICA

Andrés González Ferrera

Periodista, Unidad de Comunicaciones
y Relaciones Públicas

DISEÑO Y DIAGRAMACIÓN

Leonardo Barrera Valenzuela

Diseñador Gráfico Profesional

PRODUCCIÓN AUDIOVISUAL

Moisés Oyaneder Aros

Comunicador Audiovisual

COLABORACIÓN INSTITUCIONAL

Agradecemos especialmente la participación de las Subdirecciones, Unidades y estamentos del Instituto Traumatológico, cuyo compromiso y aporte fueron fundamentales para la elaboración de este informe.

SANTIAGO DE CHILE JUNIO 2025

**INSTITUTO
TRAUMATOLÓGICO**

Dr. Teodoro Gebauer Weisser

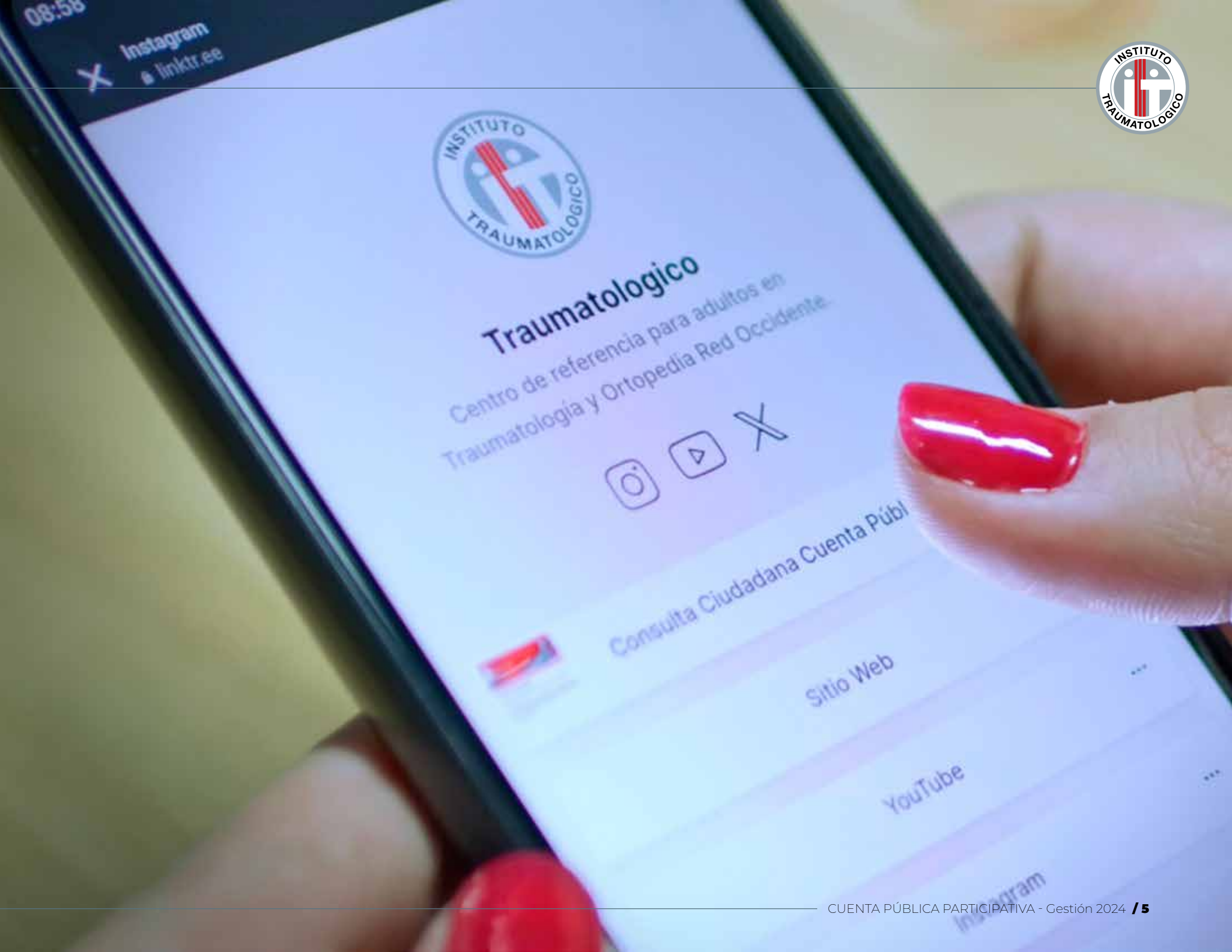


CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA GESTIÓN 2024

Santiago de Chile, Junio 2025.

Índice

I. PALABRAS DIRECTOR	6
II. PREPARACIÓN CUENTA PÚBLICA	8
III. ¿QUIÉNES SOMOS?	12
IV. MISIÓN Y VISIÓN	13
V. INFRAESTRUCTURA	14
VI. GESTIÓN ASISTENCIAL	17
VII. SATISFACCIÓN USUARIA	37
VIII. INNOVACIÓN	55
IX. GESTIÓN Y DESARROLLO DE LAS PERSONAS	61
X. GESTIÓN FINANCIERA	75
XI. FORMACIÓN Y DOCENCIA	79
XII. HITOS	87
XIII. DESAFÍOS	91



El año 2024 fue un período de importantes desafíos, pero también de avances concretos que reafirman nuestro compromiso con una salud pública más humana, oportuna y de calidad. Como Instituto Traumatológico no sólo dimos continuidad a nuestra labor asistencial, sino que también impulsamos mejoras significativas en eficiencia, gestión del cuidado, bienestar laboral e innovación. Entre los hitos más destacados de este año se encuentra la obtención de nuestra tercera Acreditación de Calidad, la implementación del modelo de Telemedicina para reducir listas de espera, la implementación de nuevas salas de cuidados medios, y la conformación de nuestro Equipo de Humanización, que refuerza el enfoque integral del trato a pacien-

tes y familias. Además, modernizamos procesos clave como la inducción de nuevos funcionarios mediante una plataforma digital, y recibimos un reconocimiento del Servicio Civil por nuestras buenas prácticas laborales, liderando además el índice de ausentismo en la Red Occidente.

Este documento ejecutivo reúne los principales resultados y estadísticas clínicas y administrativas de la gestión 2024. Cada cifra refleja el esfuerzo de equipos comprometidos, y cada avance, el propósito que nos mueve: brindar una atención especializada y cercana, con las personas al centro.

Invitamos a recorrer este informe con la certeza de que seguimos avanzando, con transparencia, responsabilidad y vocación de servicio público.



DR. RICARDO TOLOSA SOTO
DIRECTOR
Instituto Traumatológico





PREPARACIÓN CUENTA PÚBLICA GESTIÓN 2024

Reunión del Consejo Consultivo de Usuarios con la Dirección del Instituto Traumatológico

Como parte del proceso participativo de preparación de la Cuenta Pública Gestión 2024, se llevó a cabo una reunión entre el Consejo Consultivo de Usuarios y el Director del Instituto Trau-

matológico, Dr. Ricardo Tolosa. En este encuentro, se abordaron diversas temáticas de interés comunitario, recogidas desde la experiencia y percepción de los usuarios y usuarias. Entre los temas destacados se encuentran los criterios de priorización en la Lista de Espera Quirúrgica, la seguridad de usuarios y funcionarios, y el proyecto de rampa de acceso universal, entre otros.

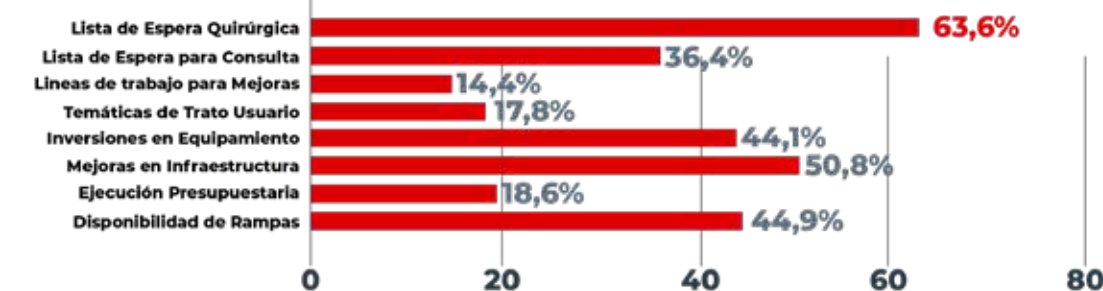


APLICACIÓN ENCUESTA CIUDADANA

El Consejo Consultivo también tuvo una participación activa en la aplicación de una encuesta ciudadana, disponible en formato físico y digital, que permitió identificar las principales preocupaciones e intereses de la comunidad usuaria. Esta información fue clave para enriquecer los contenidos presentados en la Cuenta Pública, fortaleciendo así el enfoque participativo y transparente del proceso.

Resultados Consulta Ciudadana

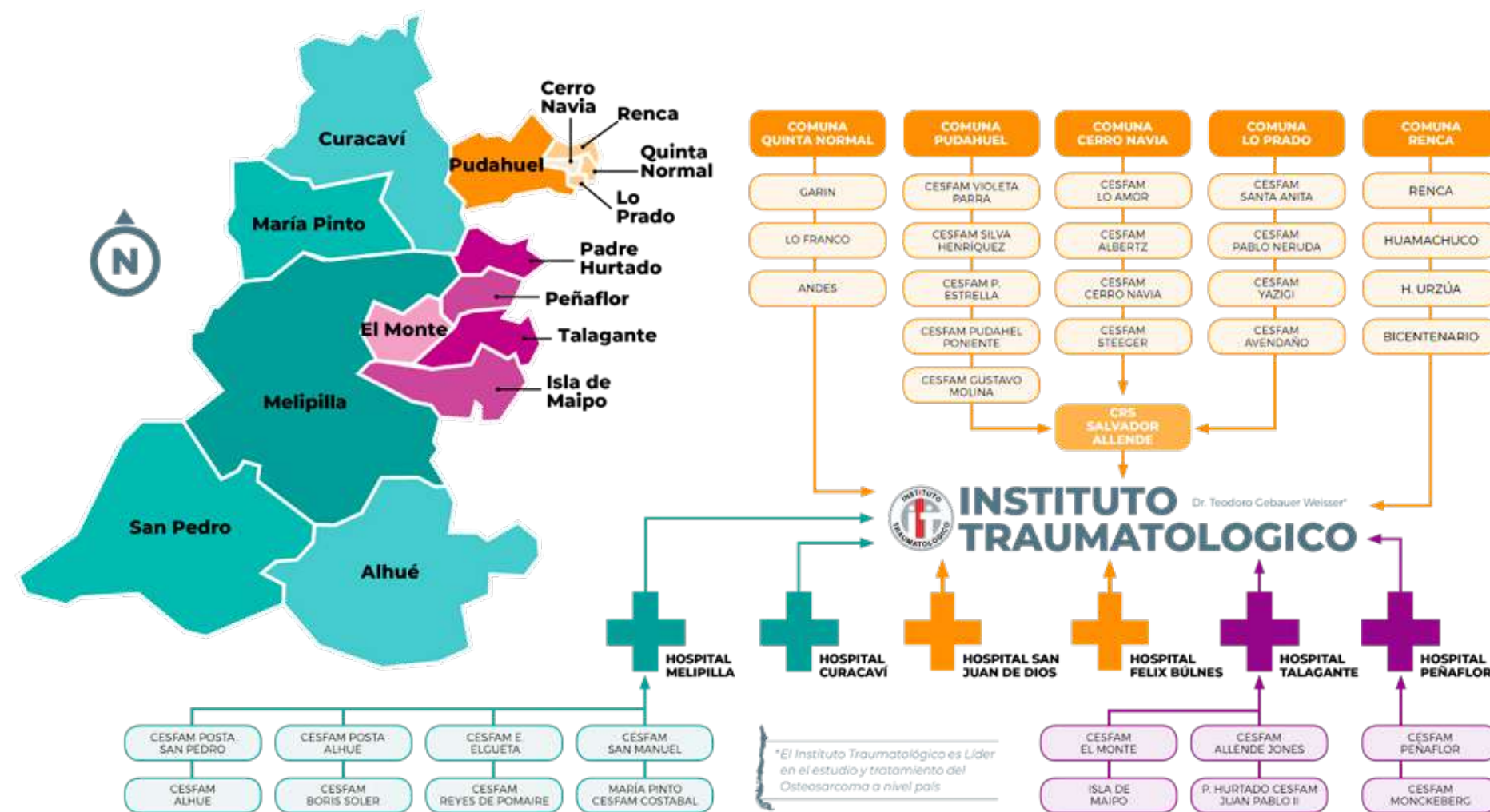
¿QUÉ TEMÁTICAS SON DE SU INTERÉS PARA QUE SEAN ABORDADAS EN LA CUENTA PÚBLICA DEL INSTITUTO TRAUMATOLÓGICO? (Puede marcar hasta 3 opciones)



¿QUIÉNES SOMOS?

- ➔ Instituto de Especialidad de Alta Complejidad con casi 90 años de trayectoria al servicio de la salud pública.
- ➔ Atendemos a personas mayores de 15 años de la Red Occidente.
- ➔ Realizamos el 90% de la oferta quirúrgica traumatológica del Servicio de Salud Metropolitano Occidente.
- ➔ Referente Nacional para el tratamiento del osteosarcoma en mayores de 15 años (GES N°73).
- ➔ Centro formador de pre y post grado en ortopodedia y traumatología.
- ➔ Contamos con 9 especialidades: hombro/codo, mano, columna, rodilla, cadera/pelvis, tobillo/pie, oncología ortopédica, cirugía reconstructiva y maxilofacial.

MAPA DE DERIVACIÓN





MISIÓN

Somos el Instituto Traumatológico, establecimiento de salud especializado en traumatología y ortopedia, de carácter asistencial docente, dirigido a personas mayores de 15 años, con enfoque en la entrega de una atención eficiente y de calidad a cargo de un equipo técnico profesional comprometido con la recuperación de nuestros usuarios.

VISIÓN

Ser líderes a nivel nacional en el ámbito de la atención de traumatología y ortopedia, capaz de brindar un servicio de calidad, humano y oportuno, apoyados por personal altamente capacitado, fomentando el desarrollo de técnicas y terapias pioneras, por medio de la capacitación, innovación e investigación; respetando el medio ambiente y el uso responsable de los recursos naturales.



7

Box de
consultas de
especialidad



4

Box de
atención
de urgencia



4

Quirófanos
de cirugía
mayor



1

Quirófanos
de cirugía
menor



45

Camas de
Cuidados
Básicos



30

Camas de
Cuidados
Medios



4

Camas de
Cuidados
Intensivos



6

Camas de
Pensionado



GESTIÓN ASISTENCIAL



ATENCIONES DE URGENCIA

1.113

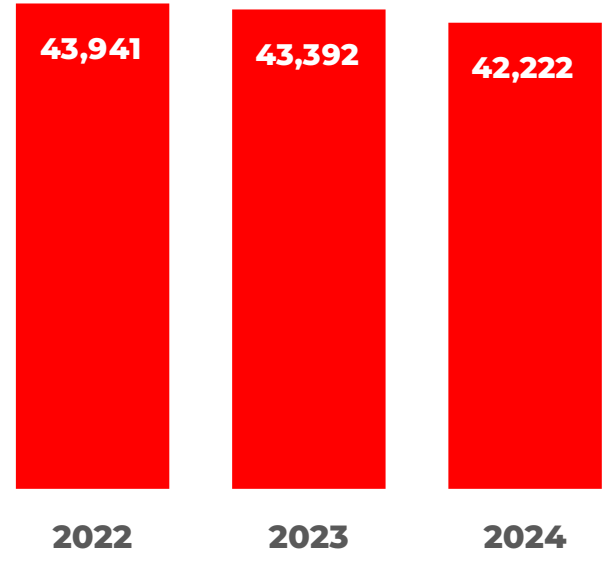
Indicaciones de hospitalización antes de 12 horas

100%

Hospitalización de pacientes antes de 12 horas



ATENCIONES DE URGENCIA



ATENCIONES DE URGENCIA

EN PROMEDIO DURANTE EL AÑO 2024, UN PACIENTE ESPERO:

0:09:31

Minutos para ser categorizados

0:12:38

Minutos para ser atendidos por personal médico

0:50:47

Tiempo promedio de permanencia en la atención de urgencia

De los usuarios abandonaron la atención de urgencia

3,18%

CATEGORIZACIÓN DE PACIENTES ESI					
Año 2024					
N° de Pacientes	ESI 1	ESI 2	ESI 3	ESI 4	ESI 5
	1	46	5.726	21.198	15.251

CAE

CONSULTORIO ADOSADO DE ESPECIALIDAD

N° de Consultas de Medicina Interna

303

N° de Consultas de Infectología

272

N° de Consultas de Anestesia

1.396

N° de Consultas de Traumatología

36.398



Total Consultas de Especialidad

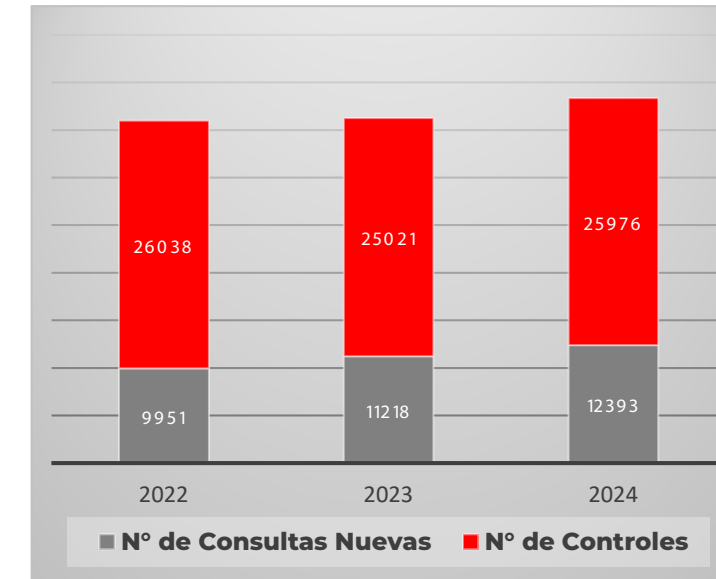
38.369

CAE

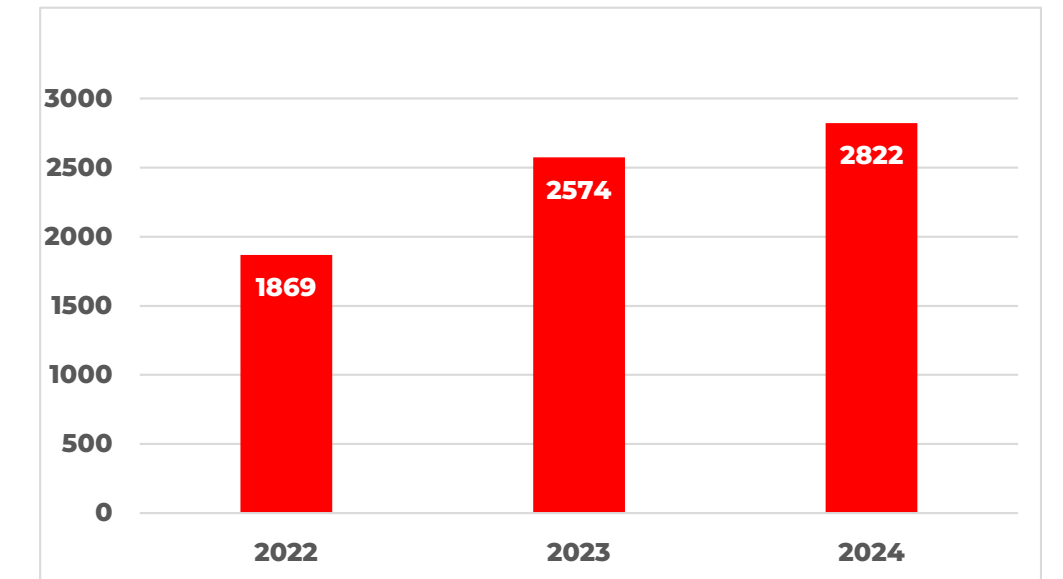
CONSULTORIO ADOSADO DE ESPECIALIDAD



N° DE ATENCIONES EN POLICLÍNICO DE ESPECIALIDAD



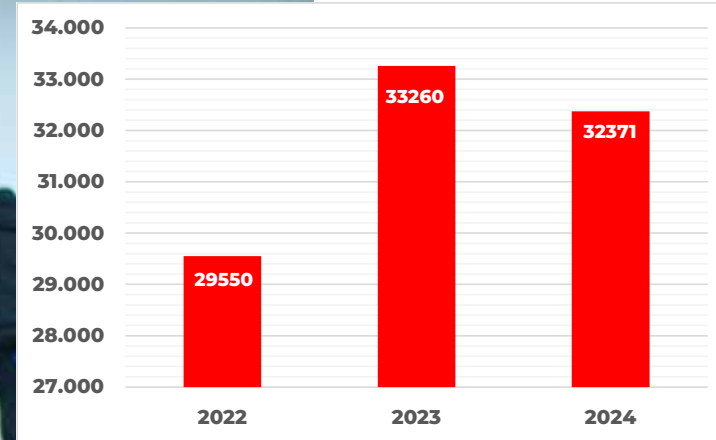
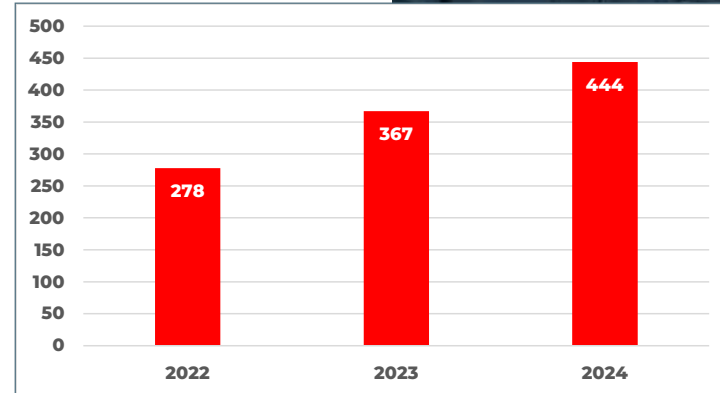
N° DE ATENCIONES POLICLÍNICO MAXILO FACIAL



CAE

CONSULTORIO ADOSADO DE ESPECIALIDAD

N° DE ATENCIONES CUIDADOS PALIATIVOS

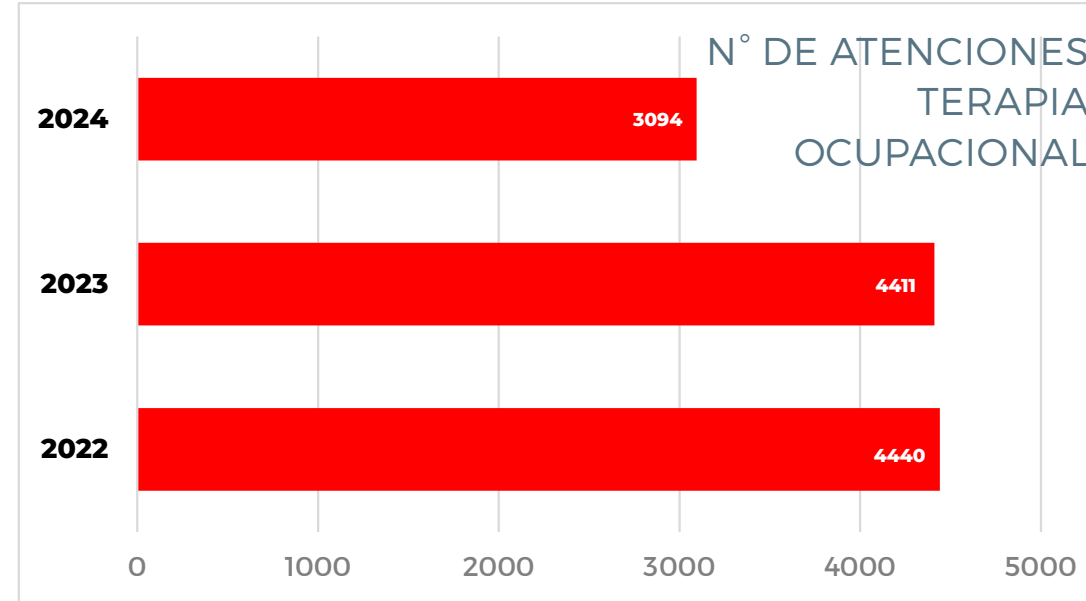


N° DE ATENCIONES KINESITERAPIA

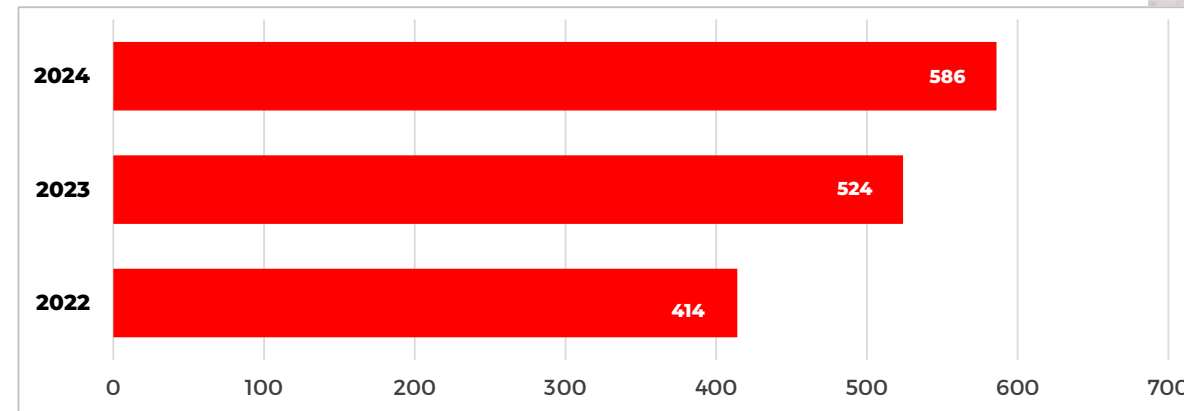
CAE

CONSULTORIO ADOSADO DE ESPECIALIDAD

N° DE ATENCIONES TERAPIA OCUPACIONAL

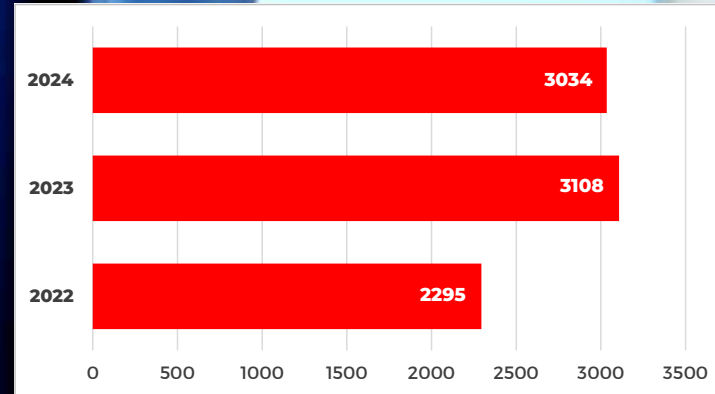


N° DE ATENCIONES PSICÓLOGA

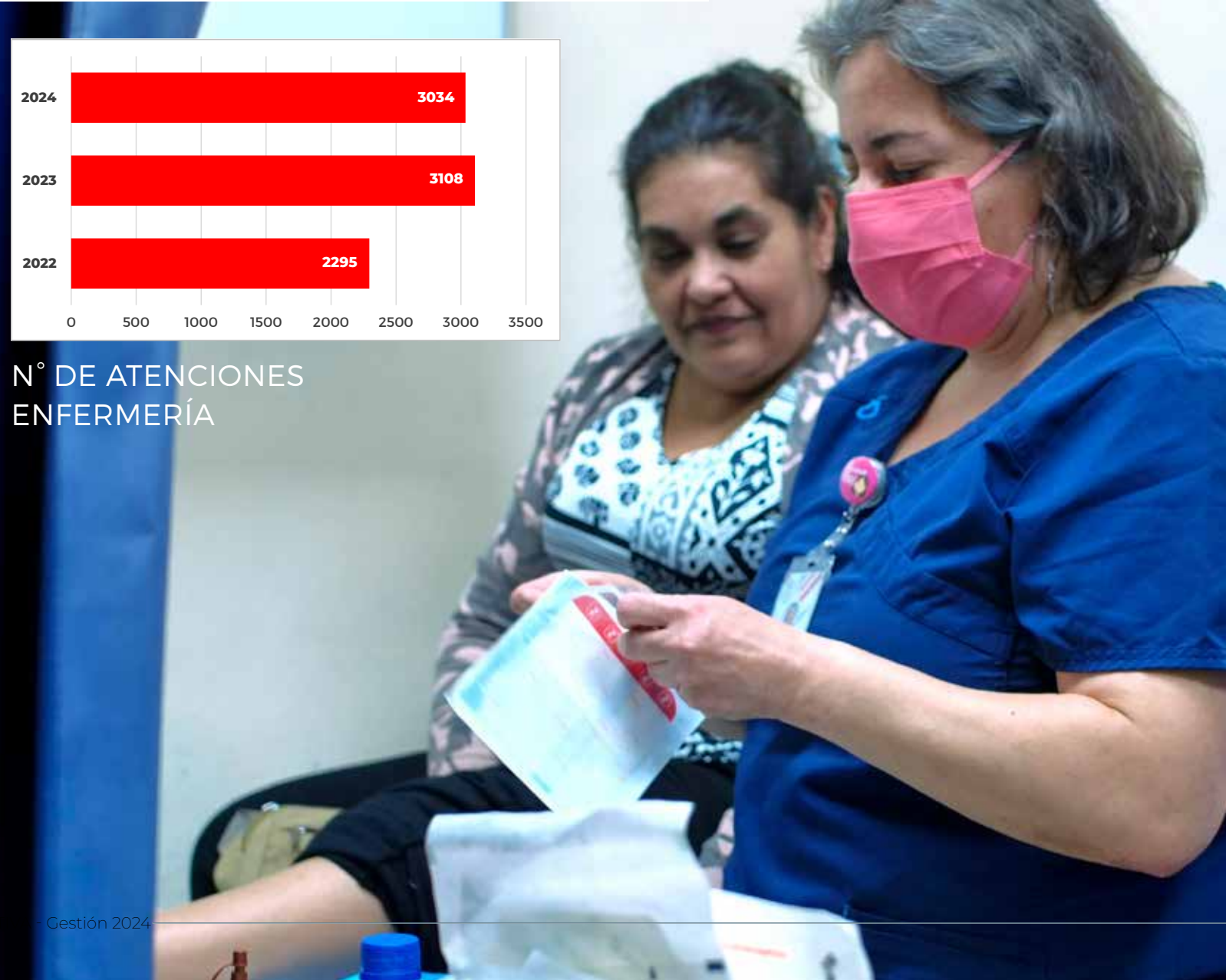


CAE

CONSULTORIO ADOSADO DE ESPECIALIDAD



Nº DE ATENCIONES
ENFERMERÍA



INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS

Intervenciones Quirúrgicas año 2024

6.345

Cirugías Mayores No Ambulatorias

2.642

Cirugías Mayores Ambulatorias

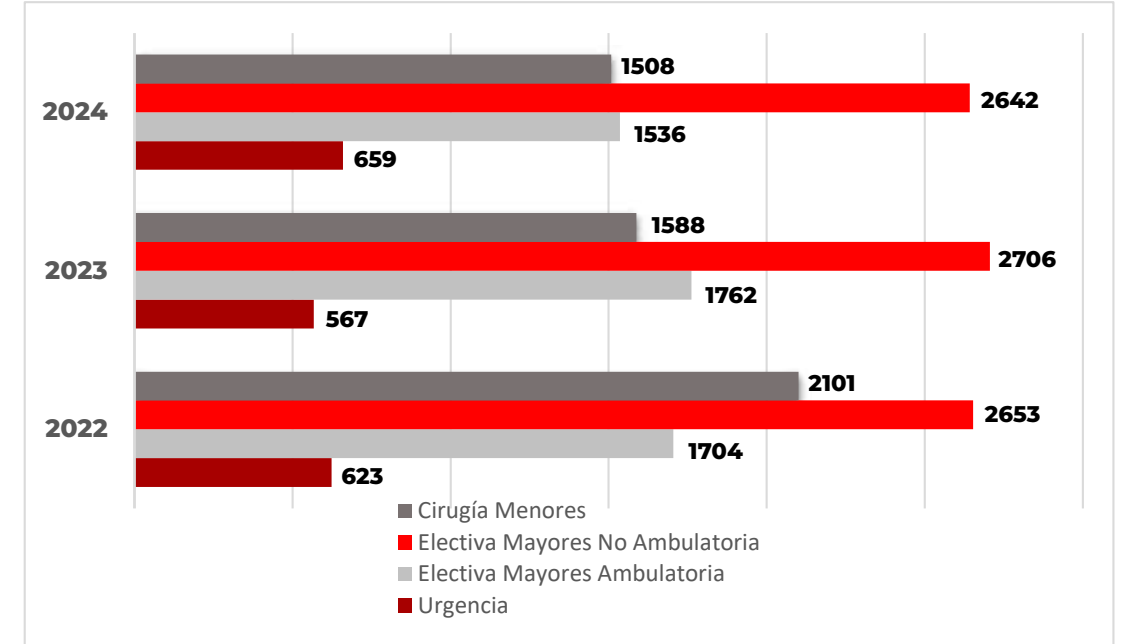
1.536

Cirugías Menores

1.508

Cirugías de Urgencia

659





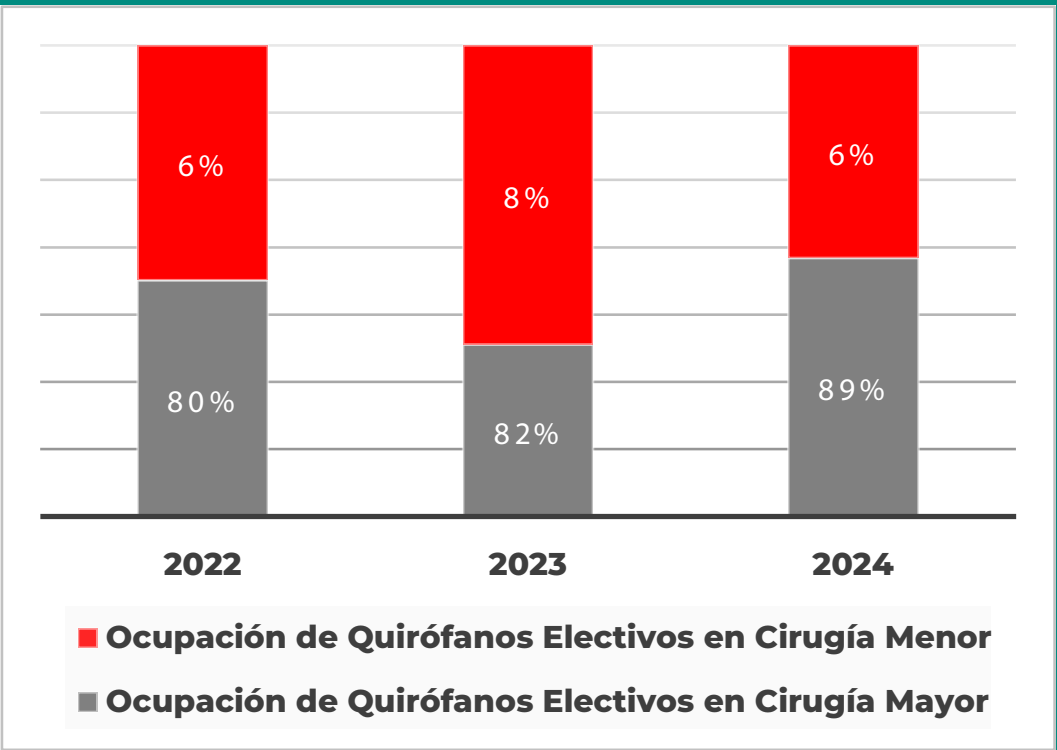
ALTA EFICIENCIA QUIRÚRGICA

El Instituto Traumatológico alcanzó en 2024 una tasa de ocupación de pabellones quirúrgicos del 95%, gracias a la doble jornada quirúrgica en sus cuatro pabellones y la coordinación de los equipos médicos y enfermería. Este resultado, liderado por la Unidad de Pabellón Quirúrgico y Anestesia, supera ampliamente el promedio nacional del 53% reportado por la Comisión Nacional de Productividad.

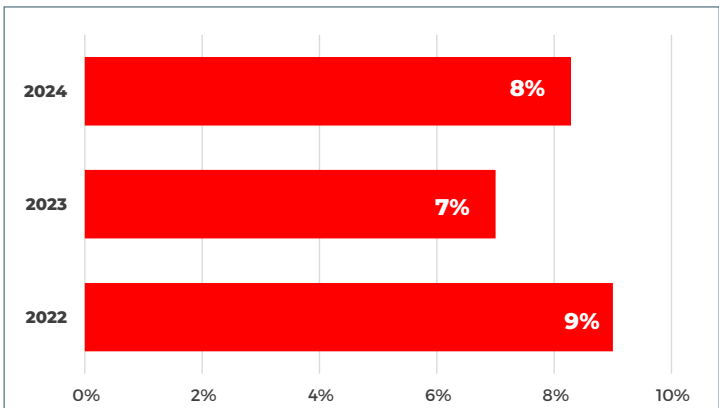
OCUPACIÓN DE PABELLÓN

Alta eficiencia en el uso de pabellones

95%



SUSPENSIONES QUIRÚRGICAS



Total Suspensiones quirúrgicas

262

PRINCIPALES CAUSALES DE SUSPENSIÓN QUIRÚRGICA	Nº DE CASOS	% PORCENTAJE
Instrumental y/o material con falla de esterilización	83	31,68%
Prolongación de Tabla	31	11,83%
Intrumental Incompleto y no disponible	25	9,54%
No se presenta / No se Ubica	23	8,78%
Reemplazo por Urgencia	16	6,11%

EGRESOS HOSPITALARIOS



De Egresos hospitalarios y CMA
proviene de la Unidad de Emergencia

60,3%

N° de Egresos año 2024

3.093

GESTIÓN USO DE CAMAS

4,4

Estancia Media

0,82

Indice Funcional

1,3005

Peso Medio GRD

0,23

Letalidad



ALIMENTACIÓN Y NUTRICIÓN

514

Consultas de Pacientes en Atención Abierta

311

Evaluaciones Nutricionales en Atención Cerrada

280

Educación Nutricional al Alta



LABORATORIO CLÍNICO Y UTM

85.919

Exámenes de Laboratorio

1.167

Transfusiones

1.012

Donantes de Sangre Aceptados



FARMACIA E IMAGENOLOGÍA

32.668

Recetas Despachadas

74.623

Prescripciones

118.506

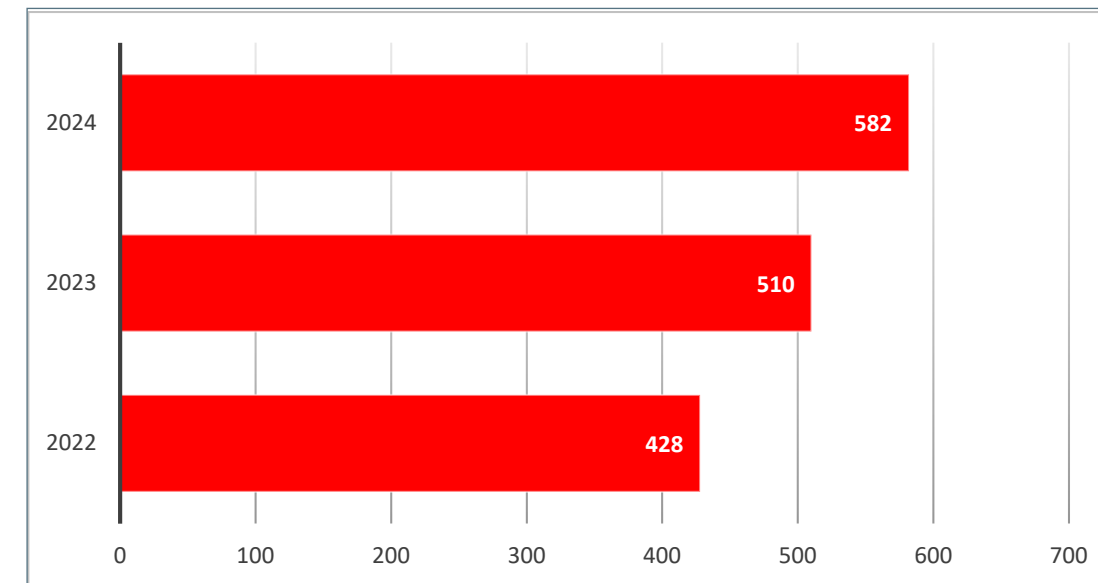
Exámenes Imagenología



SATISFACCIÓN USUARIA

SOLICITUDES CIUDADANAS OIRS

TOTAL DE RECLAMOS



El 100% de los reclamos fueron respondidos al solicitante en los plazos legales establecidos, según señala la **ley N° 20.584** sobre procedimientos administrativos (15 días hábiles).

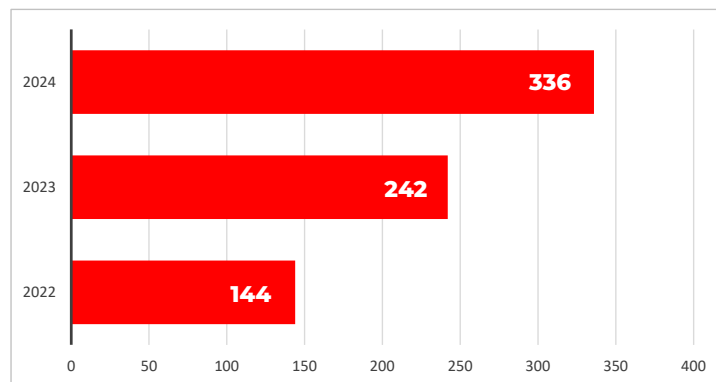
582

Total Reclamos

MAYOR NÚMERO DE RECLAMOS SEGÚN TIPIFICACIÓN 2024

- Tiempo de Espera Quirúrgica: **210**
- Trato: **96**
- Información: **89**
- Procedimientos Administrativos: **82**
- Tiempo de Espera Consulta Especialidad: **45**

TOTAL FELICITACIONES



Durante los últimos años, el número de felicitaciones por parte de nuestros usuarios ha ido en constante aumento, reflejando el compromiso, empatía y dedicación de nuestros equipos de salud.



HOSPITALIZACIÓN 4^{TO} PISO: 69 Felicitaciones



U. DE EMERGENCIA: 38 Felicitaciones



HOSPITALIZACIÓN 3^{ER} PISO: 20 Felicitaciones



KINESIOLOGÍA: 20 Felicitaciones

OTRAS SOLICITUDES CIUDADANAS

79.463

Consultas

1.122

Solicitudes

8

Sugerencias

45

Ley de Transparencia

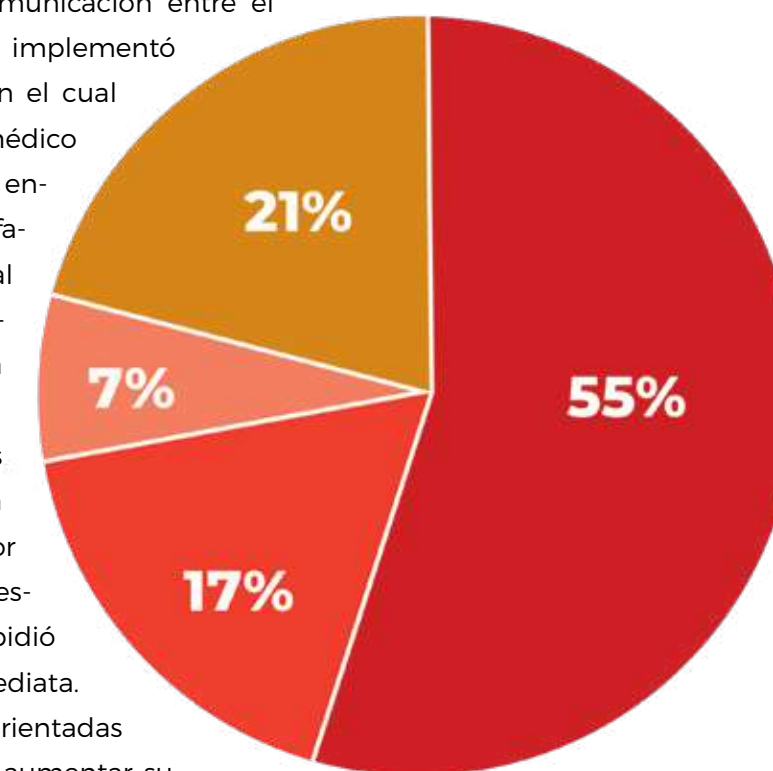




ENTREGA DE INFORMACIÓN POR MÉDICO LUEGO DE CIRUGÍA A TUTOR DE PACIENTE

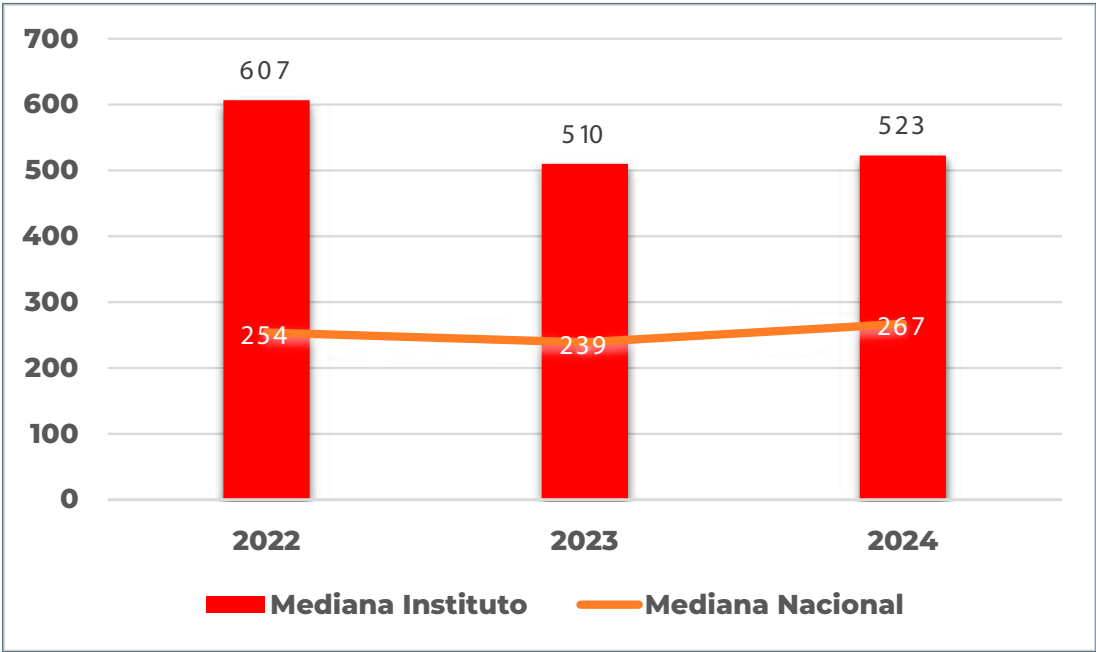
Con el objetivo de fortalecer la comunicación entre el equipo médico y los familiares, se implementó un mecanismo de coordinación en el cual los orientadores de la OIRS informan al médico tratante cuando el tutor del paciente se encuentra en la sala de espera. Esta gestión facilita el contacto directo entre el profesional y el tutor, permitiendo una entrega de información post quirúrgica más oportuna, clara y personalizada.

Durante el **2024**, en un **55%** de los casos se logró informar directamente al tutor. En tanto, en un **21%** de las situaciones, el tutor no se encontraba presente en la sala de espera al momento del llamado, lo que impidió concretar la comunicación de manera inmediata. Este esfuerzo forma parte de las acciones orientadas a mejorar la experiencia de los usuarios y aumentar su nivel de satisfacción con la atención entregada.



■ Si Informa ■ No Informa ■ Pabellón Suspendido ■ No hay Familiares

LISTA DE ESPERA DE INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS



1.911

N° de pacientes que ingresaron a la lista de espera el 2024

1.670

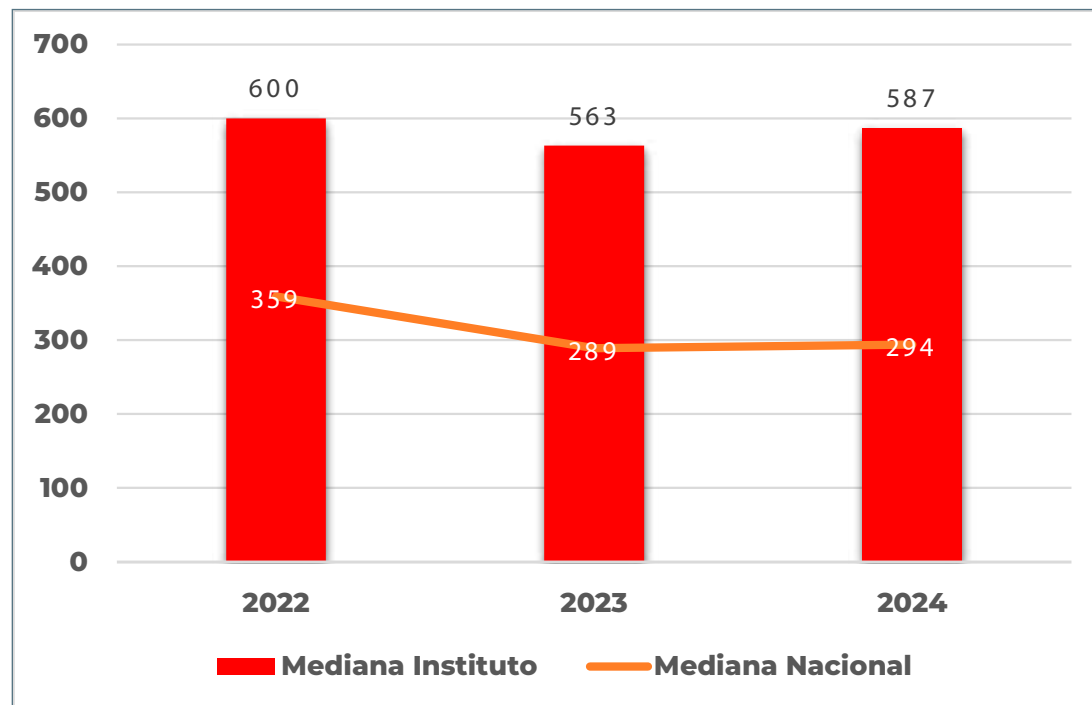
N° de pacientes que egresaron de la lista de espera el 2024

Buenas Prácticas en Gestión de Tiempos de Espera DISMINUCIÓN DE LISTA DE ESPERA QUIRÚRGICA - EQUIPO TOBILLO Y PIE

Durante 2024, el Instituto Traumatológico fue reconocido en el Seminario de Gestión de Tiempos de Espera del Colegio Médico de Chile, siendo seleccionado entre los 7 mejores trabajos del país en la categoría posters. La experiencia presentada, titulada “Disminución de Lista de Espera Quirúrgica – Equipo Tobillo y Pie”, logró resolver completamente los casos pendientes desde 2017 a 2020, beneficiando a cerca de 1.000 pacientes por año. Esta estrategia se basó en un modelo de coordinación centralizada entre la Unidad de Gestión de Pacientes de Lista de Espera Quirúrgica y el equipo clínico, utilizando una herramienta digital colaborativa que permitió optimizar el uso de pabellones y resolver de forma eficiente las patologías en espera.



LISTA DE ESPERA DE CONSULTAS NUEVAS DE ESPECIALIDAD



4.013

N° de pacientes que ingresaron a la lista de espera el 2024

2.971

N° de pacientes que egresaron de la lista de espera el 2024



IMPLEMENTACIÓN DE TELEMEDICINA PARA REDUCIR LISTAS DE ESPERA DE CONSULTA NUEVA

En octubre de 2024, el Instituto Traumatológico dio inicio a la atención mediante telemedicina sincrónica en Ortopedia y Traumatología, con el objetivo de acercar la atención especializada a pacientes de zonas más apartadas de la Región Metropolitana. Entre octubre de 2024 y marzo de 2025, se han atendido 167 pacientes derivados desde los hospitales de Melipilla y Curacaví, lo que ha permitido resolver el 64% de una lista de espera correspondiente al año 2022, que contemplaba 263 personas en espera.

Esta estrategia fortalece la red asistencial y permite avanzar en equidad de acceso a la salud, disminuyendo los tiempos de espera y evitando traslados innecesarios de los pacientes.



6

SEIS PATOLOGÍAS GES QUE RESUELVE EL IT (Garantías Explicitas de Salud)

El sistema GES, o AUGES (Acceso Universal a Garantías Explicitas), fue creado para asegurar que ciertas enfermedades se atiendan con plazos y costos definidos, sin importar la previsión de salud del paciente (Fonasa o Isapre). Nuestro establecimiento resuelve seis patologías GES, dentro de las que figuran:

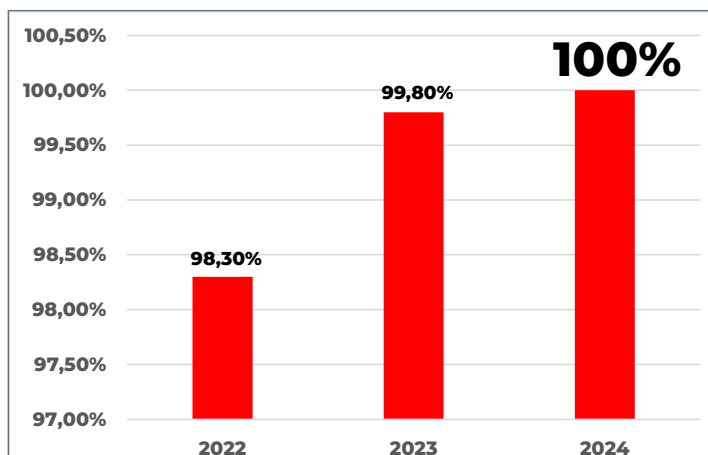
- 1: Hernia del Núcleo Pulposo Lumbar.**
- 2: Escoliosis en personas de 25 años.**
- 3: Endoprótesis total de cadera en personas de 65 años y más con artrosis de cadera con limitación funcional severa.**
- 4: Osteosarcoma en personas de 15 años y más (Somos referentes nacionales en esta patología).**
- 5: Alivio del dolor y cuidados paliativos por cáncer avanzado o progresivo.**
- 6: Ayudas técnicas para personas de 65 años y más.**

Es importante saber que para acceder a este tipo de atención, el paciente debe ser derivado de Atención Primaria con una interconsulta de un establecimiento de salud pública perteneciente a la Red de Salud Occidente.



100%

Cumplimiento GES



Avances en cuidado humanizado

FORMACIÓN DEL EQUIPO DE HUMANIZACIÓN Y 1ª JORNADA IT

En 2024 se conformó el Equipo de Humanización del Instituto Traumatológico, con un enfoque multidisciplinario que impulsa una atención ética, integral y centrada en la persona. Esta iniciativa reconoce que la humanización del cuidado solo es posible si se construye de forma colaborativa, integrando a los equipos de salud, los pacientes, sus familias y la comunidad en la toma de decisiones, el diseño de estrategias y la evaluación de resultados.

Como parte de este compromiso, los días 8 y 9 de octubre se realizó la 1ª Jornada de Humanización del IT, bajo el título “Transformando el cuidado en salud, hacia una

humanización integral”. Esta instancia marcó un hito institucional, abriendo espacios de diálogo, reflexión e intercambio de experiencias sobre cómo avanzar hacia un modelo de atención más empático y respetuoso de la dignidad de cada paciente.

La jornada contó con la participación de destacados expositores que abordaron el Programa Nacional de Humanización del MINSAL, los avances del Servicio de Salud Metropolitano Occidente, y experiencias innovadoras como la biodanza, el clown hospitalario, y otras prácticas centradas en el bienestar emocional y relacional en el contexto clínico.



Humanización de Espacios

EXPOSICIÓN DE MOSAICOS “UNA VENTANA REIMAGINADA”

Una iniciativa que busca transformar nuestros espacios de espera en lugares más acogedores, con sentido y humanidad. Este proyecto fue posible gracias a la colaboración entre la Fundación Setba Chile y Gendarmería de Chile, con financiamiento del Gobierno de Santiago a través del Fondo Comunidad Activa.

Las obras expuestas fueron creadas por 11 mujeres privadas de libertad, quienes

plasmaron en cada mosaico sus emociones, anhelos y esperanzas. A través de un código QR, los visitantes pueden es-

cuchar directamente, en la voz de sus creadoras, el significado profundo de cada obra, estableciendo un puente simbólico entre

el arte, la libertad interior y el entorno hospitalario. Este proyecto es una muestra concreta de cómo el arte puede con-

tribuir a la humanización del cuidado, generando espacios que conectan con las personas, su historia y su dignidad.



Programa Hospital Amigo IMPLEMENTACIÓN DE SALAS DE CUIDADOS MEDIOS



En 2024, gracias al financiamiento del Programa Hospital Amigo, por un monto de \$4.700.000, el Instituto Traumatológico implementó dos nuevas Salas de Cuidados Medios en los servicios de hospitalización del 3° y 4° piso.



Estas salas están especialmente acondicionadas para favorecer la integración de las familias en el proceso de recuperación de pacientes con mayor dependencia funcional, fortaleciendo así un modelo de atención más cercano, participativo y centrado en la persona.

LAS MEJORAS REALIZADAS INCLUYERON:

- Pintura y revestimiento de muros en las salas 303 y 403.
- Instalación de cortinas roller.
- Reparación del sistema eléctrico y optimización de la iluminación.
- Incorporación de televisores con soporte en cada sala.
- Instalación de un sillón Bergere por sala.
- Nueva señalética para una mejor orientación.

Esta iniciativa representa un paso concreto hacia la humanización del entorno hospitalario, promoviendo espacios más dignos y acogedores tanto para los pacientes como para sus familias.



ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

- 9 Charlas Educativas On line
- Reuniones Comité Gestión Usuaria
- Reuniones Consejo Consultivo de Usuarios



INNOVACIÓN

Equipo de Subespecialidad Tobillo y Pie AVANCES EN EL USO DE CLAVOS INTRAMEDULARES PARA FRACTURAS DE TIBIA Y FÉMUR

En mayo de 2024, el Instituto Traumatológico recibió la visita del Dr. Martin Hessmann, destacado especialista alemán en traumatología y miembro del grupo de expertos en clavos intramedulares (INEG) de la Fundación AO/ASIF.

Durante su estadía, el Dr. Hessmann participó junto al Equipo de Tobillo y Pie en dos intervenciones quirúrgicas, donde presentó la técnica suprapatelar para el uso del nuevo clavo endomedular TNA en fracturas complejas de pierna.

Esta tecnología permite un mejor abordaje en fracturas distales y proximales de tibia, brindando mayor estabilidad, capacidad de compresión controlada y una fijación más segura, lo que se traduce en mejores resultados clínicos y mayor éxito quirúrgico.



Equipo de Cirugía Maxilofacial CIRUGÍA ORTOGNÁTICA MÍNIMAMENTE INVASIVA

En julio de 2024, el Equipo de Cirugía Maxilofacial del Instituto Traumatológico, junto al Departamento Científico Docente, organizó el curso "Cirugía Ortognática Mínimamente Invasiva", con la participación del Dr. Matheus Spinella de Almeida, reconocido especialista brasileño en cirugía bucomaxilofacial.

La cirugía ortognática es un procedimiento avanzado que corrige deformidades de los maxilares y mejora la función y estética facial mediante el realineamiento de mandíbula y dientes. Su enfoque mínimamente invasivo, combinado con planificación 3D y una estrategia de recuperación postoperatoria integral, permite menor inflamación, menos complicaciones y una recuperación más rápida y cómoda para el paciente.





Equipo de Cirugía Maxilofacial NUEVA TÉCNICA DE ARTROSCOPIA DE LA ARTICULACIÓN TEMPOROMANDIBULAR

En 2024, el Equipo de Cirugía Maxilofacial gestionó la visita del Dr. Daniel Jerez, cirujano especialista en artroscopia de la articulación temporomandibular (ATM), con el objetivo de actualizar y fortalecer las técnicas quirúrgicas mínimamente invasivas en el Instituto. La artroscopia de ATM es una técnica avanzada que permite tratar patologías articulares complejas mediante una intervención de bajo impacto. Entre sus principales beneficios se encuentran:



- Reducción del riesgo de daño nervioso y capsular.
- Evita cicatrices externas, al realizarse por incisiones mínimas.
- Menor inflamación y dolor postoperatorio.
- Recuperación acelerada y reinserción laboral más temprana.
- Preservación de la función articular a largo plazo.



Equipo de Subespecialidad Cadera NUEVO ENFOQUE QUIRÚRGICO EN CADERA: CIRUGÍA CON ABORDAJE ANTERIOR



Desde enero de 2024, el Instituto Traumatológico incorporó de forma regular una nueva técnica para reemplazar la articulación de la cadera, conocida como abordaje anterior. Esta cirugía se utiliza principalmente en casos de artrosis avanzada, fracturas del cuello femoral o necrosis avascular, y consiste en reemplazar tanto el hueso del muslo (fémur) como la cavidad de la pelvis (acetábulo).

A diferencia de las técnicas tradicionales, esta nueva forma de acceso se realiza desde la parte delantera de la cadera, lo que permite llegar a la articulación sin cortar músculos ni tendones.

Durante 2024 se realizaron alrededor de 20 cirugías con esta técnica, que ofrece importantes beneficios para los pacientes:

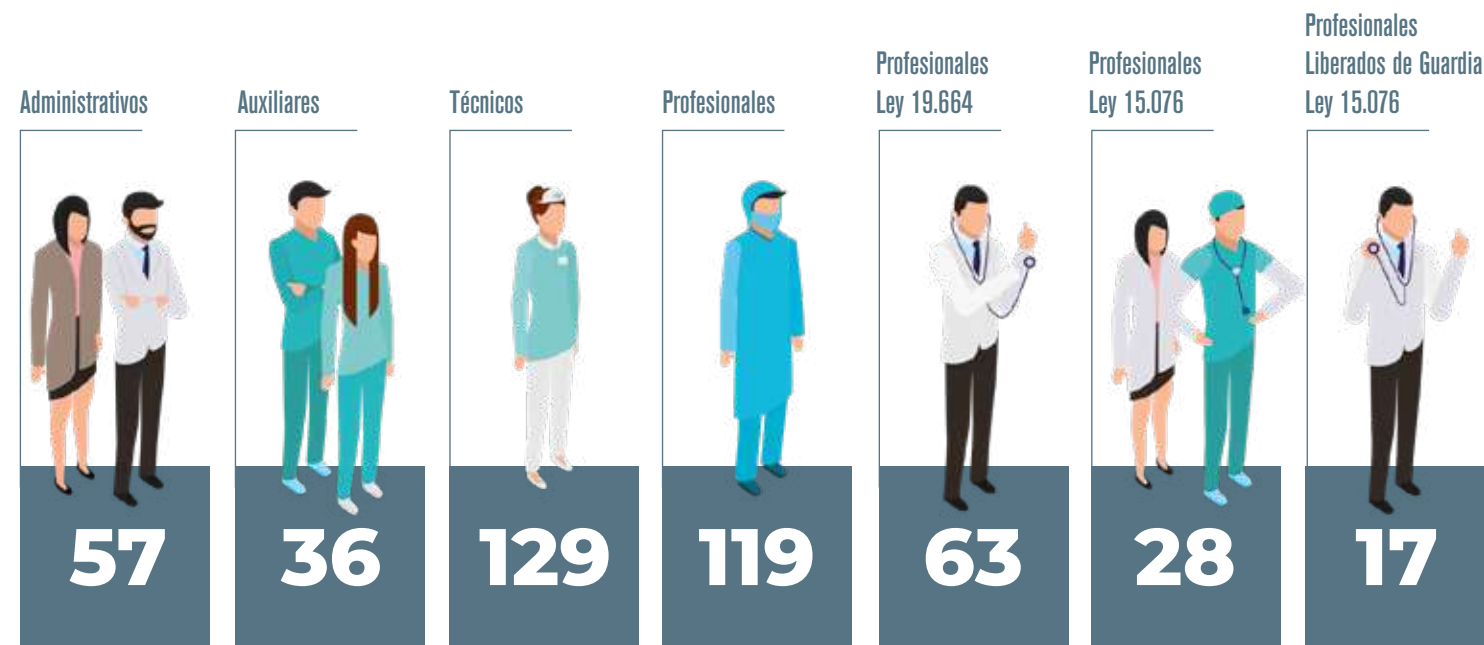


- Menor daño muscular y tisular, lo que favorece una recuperación más rápida.
 - Menos dolor postoperatorio y rehabilitación más breve.
 - Mayor estabilidad articular, con menor riesgo de luxación.
 - Más precisión al colocar los implantes.
 - Mejor resultado estético y mayor comodidad al ser operado en posición boca arriba.
- Esta innovación representa un importante avance en los tratamientos de alta complejidad del Instituto, contribuyendo a mejorar la calidad de vida de nuestros pacientes de manera más segura y eficiente.

GESTIÓN Y DESARROLLO DE LAS PERSONAS

Funcionarias y Funcionarios

DOTACIÓN CARGOS IT 2024

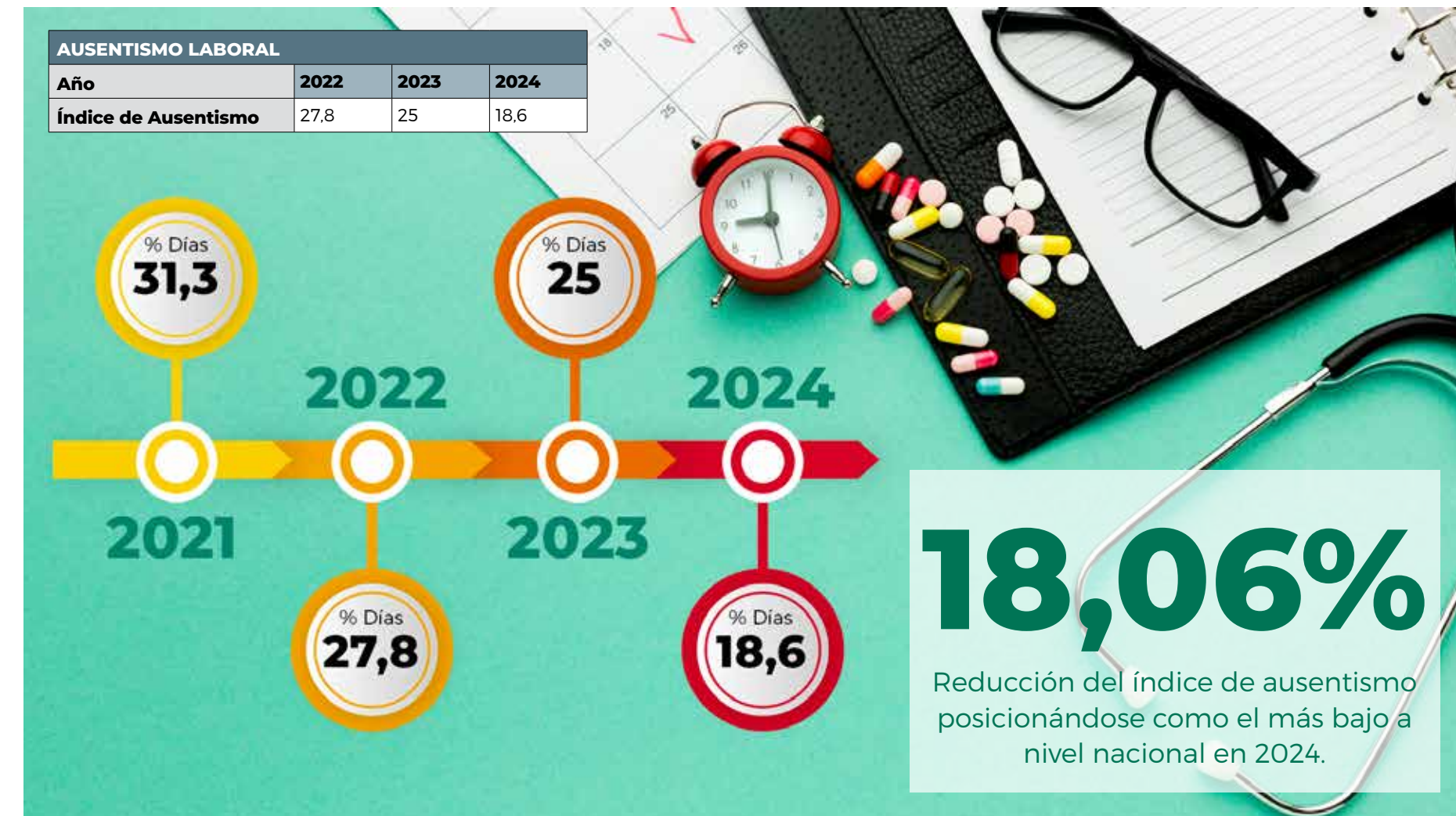


449

Total dotación IT 2024

INSTITUTO TRAUMATOLÓGICO SE DESTACA POR REDUCCIÓN DEL AUSENTISMO LABORAL EN LA RED PÚBLICA DE SALUD

Con 18,6 días promedio, el Instituto Traumatológico registró el índice de ausentismo más bajo de la Red de Salud Occidente en 2024, muy por debajo del promedio nacional de 32,2 días, destacando por sus buenas prácticas en gestión del bienestar laboral.



**PRINCIPALES ESTRATEGIAS QUE
CONTRIBUYERON ESTOS RESULTADOS:**
Funcionamiento activo del Comité de Ausentismo

El Comité de Ausentismo tiene como objetivo implementar acciones preventivas que contribuyan a disminuir el índice de ausentismo laboral por licencias médicas curativas, promoviendo el bienestar de los funcionarios y funcionarias del Instituto Traumatológico, en coherencia con la normativa vigente.

INTEGRANTES:

- Subdirector de Gestión y Desarrollo de las Personas.
- Jefatura U. Gestión de las Personas.
- Encargado/a de la Unidad de Calidad de Vida.
- Encargado/a de la Unidad de Bienestar.
- Jefatura U. Salud Ocupacional y Salud Ambiental.
- Representantes Gremiales (Apruss, Fenats, Fentes)

TABLA LICENCIAS MÉDICAS		
Año	N° de Licencias Médicas	Días Totales de Ausentismo
2019	871	8.197
2020	1.024	10.251
2021	1.232	14.066
2022	1.183	11.882
2023	1.260	10.634
2024	1.000	8. 240

Calidad de Vida
**Protocolo de Conciliación de Vida
Personal, Familiar y Laboral**

Esta iniciativa representa un aporte concreto para mejorar el equilibrio entre las distintas dimensiones de la vida de las y los trabajadores, promoviendo espacios laborales más comprensivos, flexibles y respetuosos con las necesidades individuales y familiares.



Implementación Ley Karin

Desde el 1 de agosto de 2024, comenzó a regir la Ley N°21.643, conocida como Ley Karin, que establece medidas concretas para prevenir y erradicar el acoso laboral, sexual y la violencia en los lugares de trabajo.

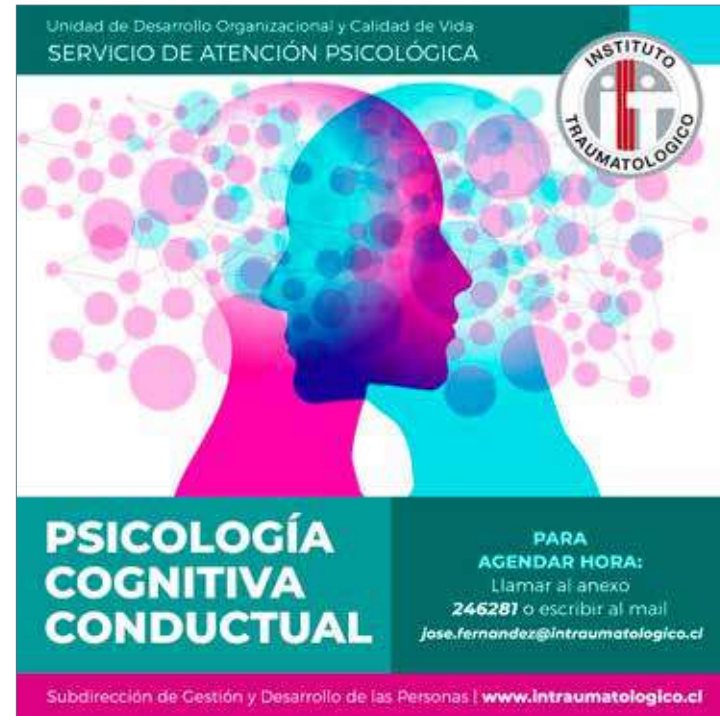
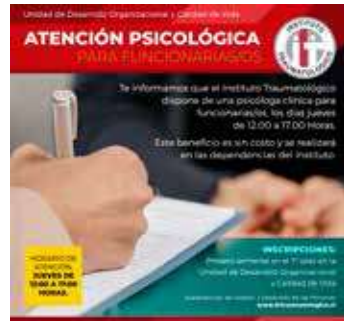
Entre las acciones destacadas se encuentran:

- Talleres formativos para jefaturas, orientados a la prevención, detección y manejo de situaciones de acoso
- Cápsulas educativas para todos los equipos, reforzando el valor de los ambientes laborales sanos
- Difusión de la política institucional basada en la dignidad, el respeto mutuo y la no discriminación



Cuidar a quienes cuidan **Atenciones Complementarias: Apoyo Psicológico y Naturopatía**

Estas iniciativas han tenido un impacto positivo en la salud mental y física del equipo, contribuyendo a la prevención del estrés, el manejo emocional y el autocuidado, con efectos directos en la disminución del ausentismo laboral.



Reconocimiento a I.T. por
Gestión de Ambientes Laborales
**Instituto Traumatológico Distinguido
En Encuentro Anual Del Servicio Civil**

En la actividad participaron 300 jefaturas y funcionarios de Gestión de Personas de Servicios Públicos de todo el país, recibiendo nuestro establecimiento un reconocimiento por el compromiso con la gestión de ambientes laborales.

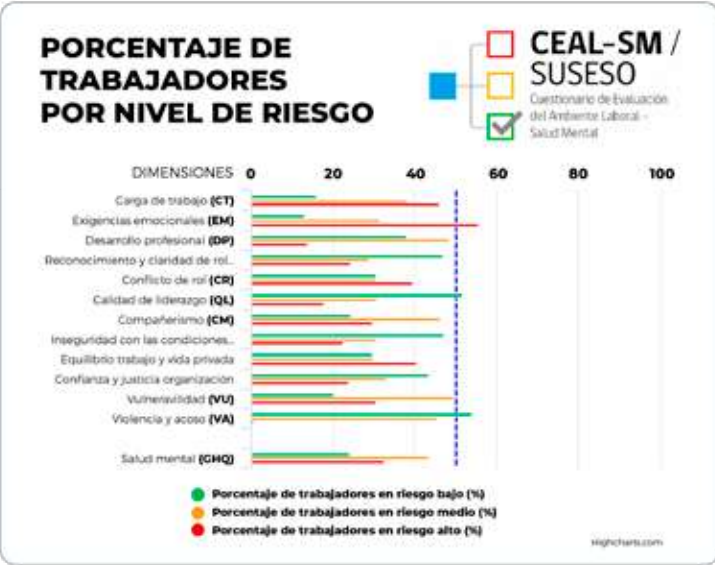


Salud Ocupacional y Gestión Ambiental Distinción de Excelencia:
MUTUAL DE SEGURIDAD DESTACÓ AL INSTITUTO POR CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE GESTIÓN PARA INSTITUCIONES (PGI)

La Mutual de Seguridad distinguió al Instituto Traumatológico con la categoría de “Excelencia” en el Programa de Gestión para Instituciones (PGI), tras cumplir con el 100% de los requisitos exigidos en el marco del Decreto 67, destacando su compromiso con entornos laborales seguros.

Comité Paritario IT
FUE GALARDONADO CON CERTIFICACIÓN ORO POR MUTUAL DE SEGURIDAD

La importancia de este reconocimiento radica en la gestión y el compromiso que realiza el Comité del hospital en pro de la salud y seguridad de todos los funcionarios del establecimiento.



APLICACIÓN DEL CUESTIONARIO CEAL/SUSESO PARA EVALUAR EL CLIMA LABORAL

Entre noviembre y diciembre de 2024 se aplicó el Cuestionario CEAL/SUSESO, con el objetivo de diagnosticar el clima laboral y orientar acciones de mejora para el bienestar de los equipos.

Con una participación del 71% de los funcionarios, el Instituto obtuvo un resultado de Riesgo Bajo, reflejando un entorno laboral mayoritariamente favorable.

CAPACITACIÓN Y DESARROLLO

Cumplimiento de la Meta Sanitaria de Capacitación en un 71%, superando el umbral del 60% con la participación de 239 funcionarios y funcionarias.

Capacitaciones destacadas en áreas clave:

1. Inteligencia Artificial
2. Lengua de Señas
3. Power BI
4. Alfabetización para Auxiliares
5. Estatuto Administrativo
6. Autocontrol Emocional



INDUCCIÓN ONLINE

Desde su implementación en marzo de 2024, 202 nuevos funcionarios y funcionarias han completado exitosamente el proceso de inducción online, una iniciativa que moderniza y agiliza la incorporación al Instituto Traumatológico. Este nuevo sistema incluye contenidos clave en áreas como calidad, IAAS, salud ocupacional y gestión de personas, asegurando una formación alineada con los estándares institucionales y normativas vigentes.



CUIDADOS INFANTILES

El club infantil “Nuevos Huesitos” es un espacio de apoyo en el cuidado de las hijas e hijos de las y los funcionarios en horario alterno al colegio, desarrollando diversas actividades hasta que finaliza la jornada laboral. Con capacidad para atender 27 niños los cuales están a cargo de una Educadora de Párvulos y una Técnico en Párvulos.



Elaboración del Manual para Funcionarios y Funcionarias con Hijos/as con TEA. Herramienta de apoyo que orienta sobre los derechos entregados por la Ley N° 21.545, fortaleciendo la inclusión y el conocimiento institucional en torno al Trastorno del Espectro Autista.



SEGURIDAD FUNCIONARIA

MESA SEGURIDAD

El objetivo es planificar, coordinar y ejecutar acciones para prevenir y enfrentar riesgos que afecten el funcionamiento hospitalario, promoviendo entornos seguros para funcionarios y usuarios. Está integrada por representantes de diversas áreas del establecimiento, fortaleciendo el trabajo colaborativo y la respuesta oportuna ante situaciones críticas.



BOTONES DE ALERTA

En diciembre de 2024 se implementó un sistema de botones de alerta inalámbricos para proteger al personal ante situaciones de agresión.

La iniciativa, gestionada por la Unidad de Recursos Físicos y la Mesa de Seguridad, contempla 20 puntos estratégicos y una inversión de \$4.000.000, financiados con recursos propios

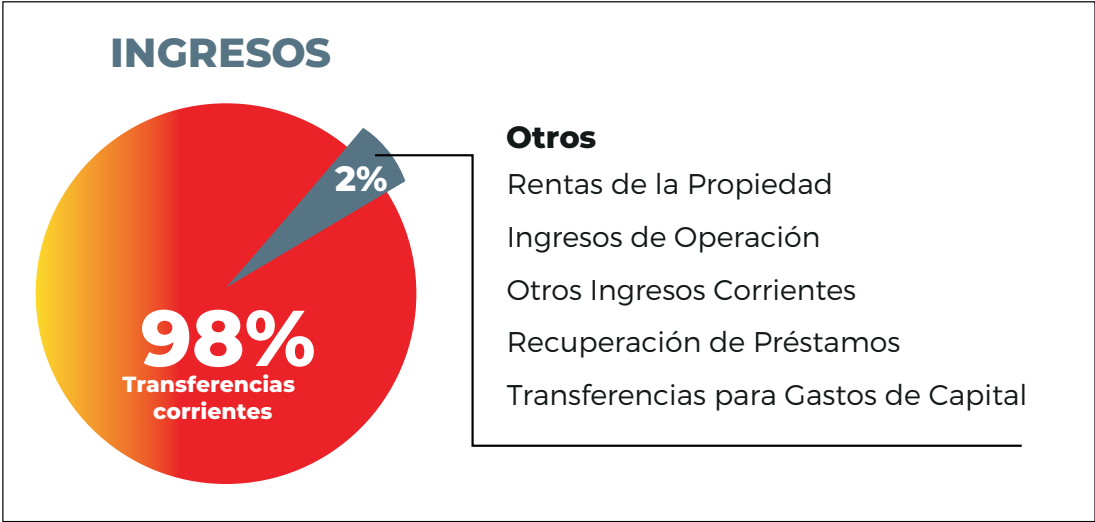


GESTIÓN FINANCIERA

Situación presupuestaria
INGRESOS

Las transferencias corrientes, principal fuente de ingresos (98%), corresponden a transferencias desde FONASA, por concepto de pago por producción (Egresos hospitalarios, Cirugía Mayor Ambulatoria y Atención ambulatoria), a través del meca-

nismo GRD (Grupos Relaciones por el Diagnóstico), equivalente a un 83% de dichas transferencias, y el resto por concepto de Pago por Prestaciones Institucionales (PPI), esto es, un 17% de las transferencias FONASA.



INGRESOS	MONTOS	%
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	\$25.824.801.087	98%
RENTAS DE LA PROPIEDAD	\$583.483.247	2%
INGRESOS DE OPERACIÓN		
OTROS INGRESOS CORRIENTES		
RECUPERACION DE PRESTAMOS		
TOTAL INGRESOS	\$26.408.284.334	

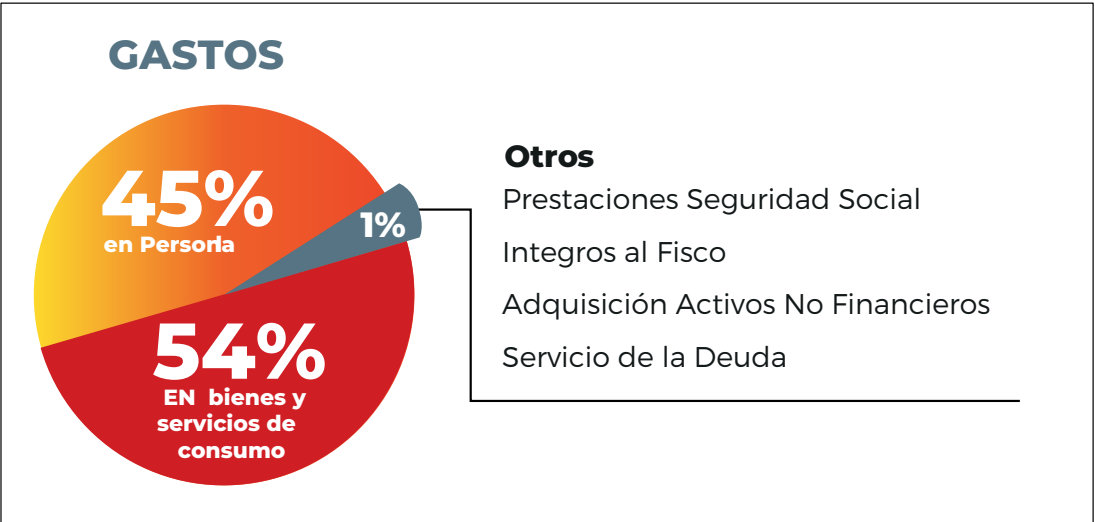
Ingresos
M\$26.408.284

Situación presupuestaria
GASTOS

Desde el punto de vista del Gasto o Aplicación de Recursos, el Gasto en Personal, corresponde al pago de remuneraciones fijas y variables del personal Clínico y Administrativo. En el Gasto en Bienes y Servicios, destaca la compra

de Prótesis y Material de Osteosíntesis con un peso relativo del 39%, la compra de Servicios de apoyo Clínico (compra de Intervenciones Quirúrgicas, consultas, exámenes y servicios de personas) con un peso de 22%, así como los gastos indirectos tales

como Servicios Básicos y generales, Mantenimiento de equipos e infraestructura y Alimentación de Pacientes y Funcionarios, entre otros, con un peso relativo del 26%



GASTOS	MONTOS	%
GASTOS EN PERSONAL	\$11.943.984.482	45%
BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	\$14.480.827.499	54%
PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL	\$211.682.864	1%
INTEGROS AL FISCO		
ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS		
TOTAL GASTOS	\$26.636.494.845	

Gastos
M\$26.636.494



FORMACIÓN Y DOCENCIA

Sello Docente

FORMACIÓN DE NUEVAS GENERACIONES

El Instituto Traumatológico reafirma su rol como el principal centro formador de especialistas en Ortopedia y Traumatología del país, entre ellos, Médicos, Enfermeras, Tens, Kinesiólogos, entre otros.



UNIVERSIDAD DE CHILE

Medicina
Kinesiología
Enfermería
Terapia Ocupacional
Tecnología Médica



UNIVERSIDAD DE VALPARAÍSO

Maxilofacial



UNIVERSIDAD Finis Terrae

UNIVERSIDAD FINIS TERRAE

Maxilofacial



UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

Enfermería
Kinesiología
Terapia Ocupacional
Tecnología Médica
Radiografía
Laboratorio

CFT SANTO TOMÁS

Arsenalera



UNIVERSIDAD DIEGO PORTALES

UNIVERSIDAD DIEGO PORTALES

Becados Tumores
Becados Anestesia



UNIVERSIDAD MAYOR

UNIVERSIDAD MAYOR

Becados Maxilofacial



Universidad Central

UNIVERSIDAD CENTRAL

Tens

Programa de Especialización en ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA

Durante 2024, seis médicos residentes finalizaron con éxito el Programa de Especialización en Ortopedia y Traumatología, correspondiente a la promoción 2021-2024, obteniendo su certificación como especialistas.

A su vez, seis nuevos becados iniciaron su proceso formativo en mayo de 2024, integrándose a un programa de tres años que combina formación clínica, académica y quirúrgica de alta complejidad.



(RAD)

CONVENIO ASISTENCIAL DOCENTE

Los recursos obtenidos a través del Convenio Asistencial Docente (RAD) son fundamentales para el desarrollo y mejora continua del Instituto Traumatológico. Gracias a estos fondos, se han financiado:

- Instalación de planta de osmosis en esterilización.
- Insumos médicos para pabellón: Sensores de hemoglobina y Monitor de bloqueo neuromuscular.
- Sala de Telemedicina.
- Compra de Locker para alumnos y residentes de anestesia.
- Termo eléctrico para duchas en Unidad de Pensionado.
- Equipo de Audio.



Participación Congreso SCHOT

INSTITUTO TRAUMATOLÓGICO PARTICIPA EN EL 60° CONGRESO SCHOT 2024

El Instituto Traumatológico estuvo presente en el 60° Congreso de la Sociedad Chilena de Ortopedia y Traumatología, realizado entre el 20 y 23 de noviembre, con una destacada participación de médicos, enfermeras y el equipo GRD, reflejando el compromiso institucional con la investigación y la innovación.

En total, se presentaron:

- 24 temas libres orales,
- 1 trabajo en categoría video,
- 2 presentaciones de Enfermería en el Simposio Pre Congreso,
- 1 investigación seleccionada entre los 10 mejores del congreso.

Dr. Marcelo Molina, del Equipo de Columna, presentó el estudio “ESTENOCOL”, destacado entre los mejores trabajos (de un total de 622) y premiado como mejor tema libre de la especialidad.

El Equipo GRD expuso un análisis sobre estancia hospitalaria e impacto económico en pacientes con fractura de cadera.

En el Simposio de Enfermería, las E.U. Margarita Briónes y Claudia Cantillán compartieron experiencias en el manejo pre, post e intraoperatorio de pacientes en traumatología.



Curso Traumatología Maxilofacial XIII CURSO DE ACTUALIZACIÓN EN TRAUMATOLOGÍA MAXILOFACIAL

Se inició en forma presencial en abril 2024 con la participación de 40 profesionales y cirujanos en formación de diferentes partes del país. Este curso posee gran relevancia nacional, debido a que es único en su materia, tanto en calidad como por su extensión de 220 horas.



Congreso de Nutrición PARTICIPACIÓN EN EL XXIV CONGRESO DE NUTRICIÓN

El 17 y 18 de octubre, el Instituto Traumatológico participó en el XXIV Congreso de Nutrición, donde las nutricionistas Lorena Salvo, Vania González y Carla Suazo presentaron el estudio sobre “Desnutrición en pacientes con fractura de cadera en Chile Abordaje desde la complejidad y el financiamiento hospitalario”, destacando la importancia de registrar este diagnóstico en la historia clínica. Además, se relevó el aporte del equipo GRD en el apoyo a la Unidad de Alimentación y Nutrición, promoviendo una atención más integral para los pacientes



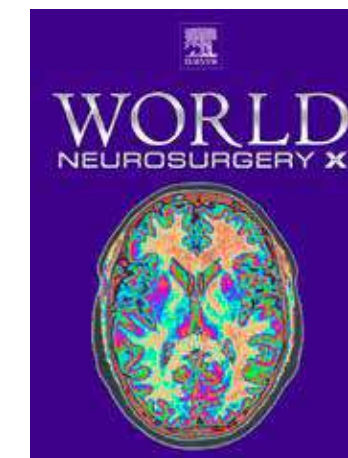
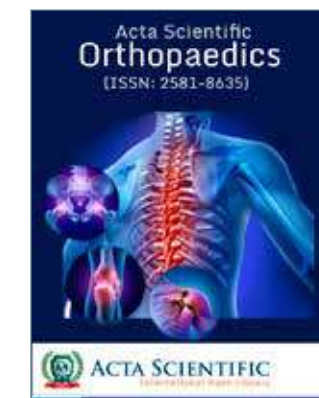
Publicaciones NACIONALES E INTERNACIONALES 2024

Destaca el artículo “Luxación intraprotésica de artroplastia total de cadera con doble movilidad”, seleccionado como mejor artículo de cadera por la revista Acta Scientific Orthopaedics (ASOR).

En total, se publicaron 13 estudios:

- 6 del equipo de Cadera
- 6 del quipo de columna
- 1 del equipo de mano

Estos trabajos fueron difundidos en revistas como The Spine Journal, World Neurosurgery, AAHS y en la Sociedad Chilena de Ortope-



dia y Traumatología (SCHOT), reflejando el compromiso del Instituto con la investigación y el avance del conocimiento en traumatología.



- Gonz
- José
- Lucio
- Alfre
- Mich
- Jorg

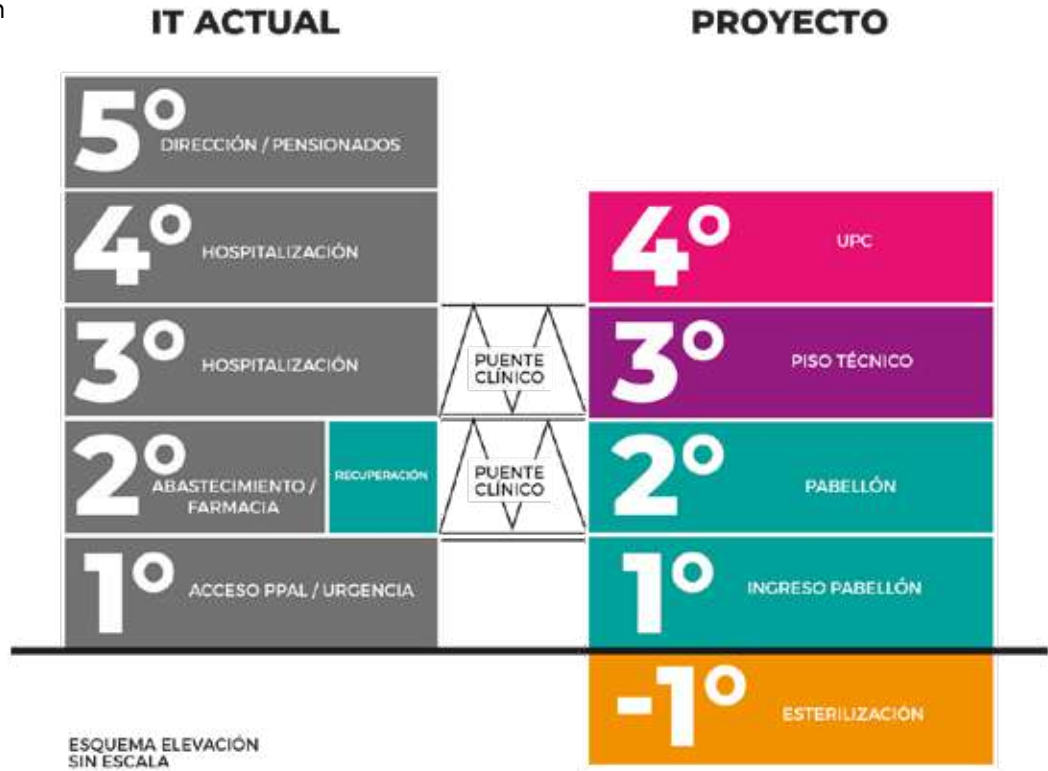
HITOS

Proyecto de Reposición de PABELLONES, UPC Y CENTRAL DE ESTERILIZACIÓN

En 2024 se avanzó en el proyecto de reposición de pabellones, UPC y la Central de Esterilización del Instituto Traumatológico. Durante el primer semestre se elaboraron las especificaciones técnicas, y en octubre se publicó la licitación para el diseño arquitectónico. Finalmente, el 1 de abril de 2025 se adjudicó oficialmente la licitación, marcando un paso clave hacia la modernización de nuestra infraestructura.

Este proyecto contempla la construcción de una nueva torre de 4 pisos, que incluirá:

- 4 nuevos pabellones quirúrgicos
- Unidad de Paciente Crítico (UPC)
- Nueva Central de Esterilización
- Piso Técnico especializado



Acreditación INSTITUTO TRAUMATOLÓGICO OBTIENE 3ERA ACREDITACIÓN EN CALIDAD

INSTITUTO TRAUMATOLÓGICO

DESDE 1937

COMPROMETIDOS CON LA SALUD PÚBLICA

ACREDITADO

INSTITUTO TRAUMATOLÓGICO OBTIENE 3ERA ACREDITACIÓN EN CALIDAD

ACREDITACIÓN	CUMPLIMIENTO	% ESPERADO
1era	90,4%	50,0%
2da	90,0%	70,0%
3ra	99,0%	95,0%

El 13 de septiembre de 2024, el Instituto Traumatológico recibió la confirmación de su tercera acreditación en calidad, tras un riguroso proceso de evaluación realizado a fines de 2023 por la entidad acreditadora ACES Ltda.

En esta ocasión, el estándar exigido era cumplir al menos con el 95% de las características obligatorias. Sin embargo, nuestro establecimiento superó ampliamente esta meta, alcanzando un 100% de cumplimiento en características obligatorias y un 99% en el total de características aplicables, resultado que refleja el alto compromiso institucional con una atención segura, oportuna y de excelencia.

PROCESO DE ACREDITACIÓN DE PRESTADORES INSTITUCIONALES DE SALUD DE ATENCIÓN CERRADA



DESAFÍOS

DESAFÍOS 2025

- Ampliar la cobertura de Telemedicina, fortaleciendo el acceso a atención especializada para pacientes de zonas alejadas.
- Ejecutar el proyecto de reposición de equipamiento en la Central de Esterilización, incorporando dos nuevos autoclaves y una lavadora termodesinfectadora.
- Priorizar la ejecución del proyecto de rampa de acceso universal en el frontis del establecimiento, cuyo levantamiento se realizó en 2024 y considera una inversión estimada de \$27 millones.
- Avanzar en la etapa de diseño del proyecto de reposición de pabellones, UPC y Central de Esterilización.
- Impulsar una mayor presencia institucional en innovación.
- Potenciar la línea de trabajo en humanización de la atención, con foco en el cuidado integral y la experiencia usuaria.
- Iniciar el levantamiento del proyecto de mejora para el Servicio de Imagenología.





ESCANEA EL CÓDIGO QR Y VISUALIZA
EL VIDEO DE CUENTA PÚBLICA
GESTIÓN 2024



ESCANEA EL CÓDIGO QR Y VISUALIZA
EL VIDEO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
CUENTA PÚBLICA GESTIÓN 2024



Dr. Teodoro Ceballos Weitzel **INSTITUTO
TRAUMATOLÓGICO**



www.intraumatologico.cl

San Martín #771, Santiago, Chile.
Fono: +56 2 2574 6150

