



**BIENVENIDOS A LA CUENTA
PUBLICA PARTICIPATIVA
2018**

INSTITUTO TRAUMATOLOGICO

Con 81 años de
historia

Quienes somos?

Establecimiento
Autogestionado en Red
de Salud desde el año
2006 a la fecha

Instituto de
especialidad de Alta
Complejidad

Centro de Referencia
Nacional en
Osteosarcoma en
personas de 15 años y
mas

Prestador Institucional de
Salud Acreditado el 18
junio año 2016



Cuales son los valores institucionales que guían nuestro quehacer ?



NUESTRA POBLACIÓN BENEFICIARIA

Perfil de nuestros pacientes 2010- 2017-2018

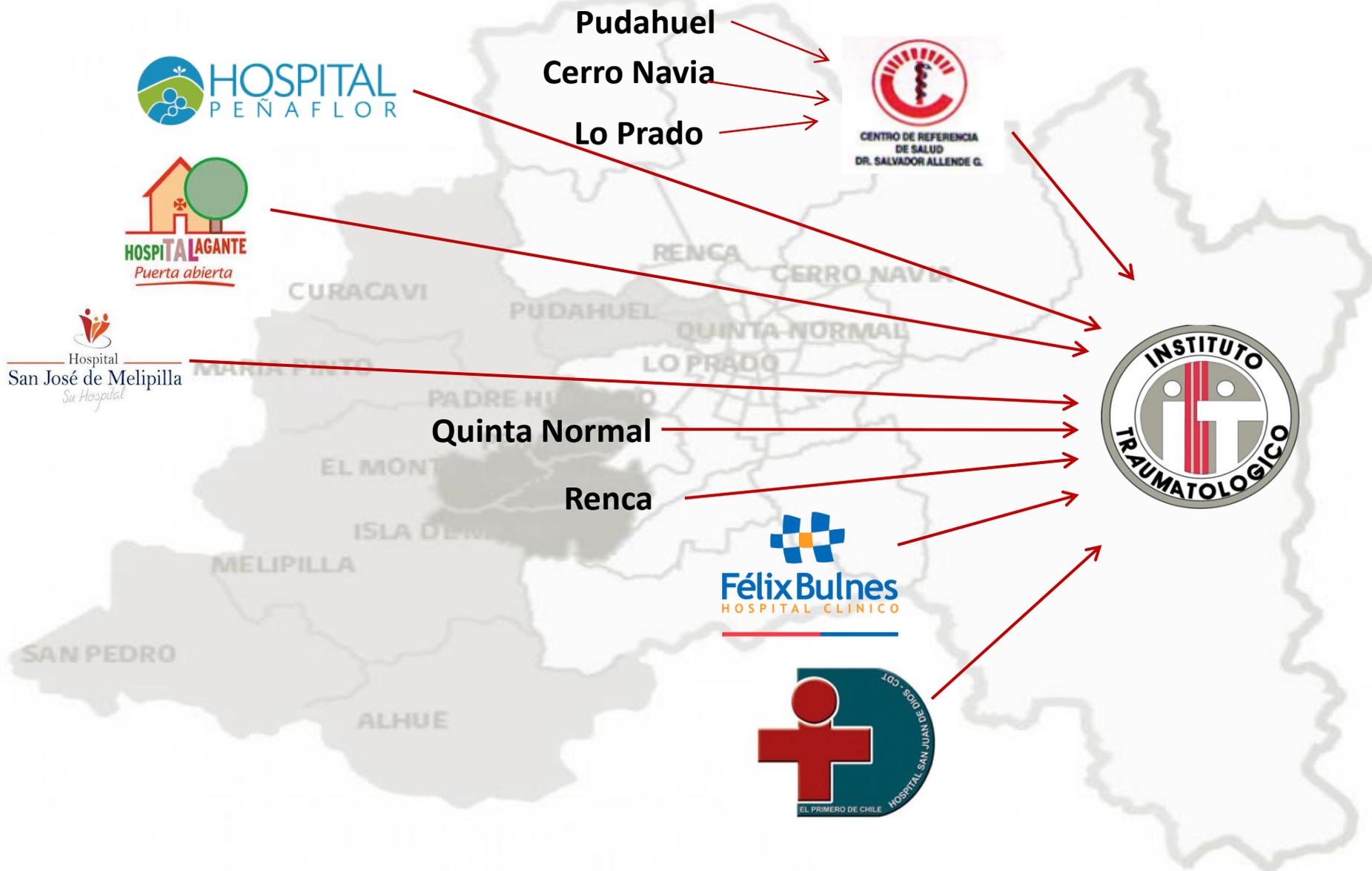
| | 2010 | 2017 | 2018 |
|---------------------|---------|---------|------------------|
| Adultos Mayores | 31% | 35,96% | 35,9% + 4,9 % |
| Edad promedio | 51 años | 55 años | 55 años + 4 años |
| Índice de letalidad | 0,4% | 0,55% | 0,32% - 0,23 % |
| Mujeres | 47% | 51,78% | 52,57% + 5,57 % |
| Hombres | 53% | 48,21% | 47,42% - 5,58 % |

De 1.030.870 usuarios inscritos Fonasa año 2018

El 73,06% de los egresos son del SSMOc

El 26,94% corresponde a otros Servicios de la RM

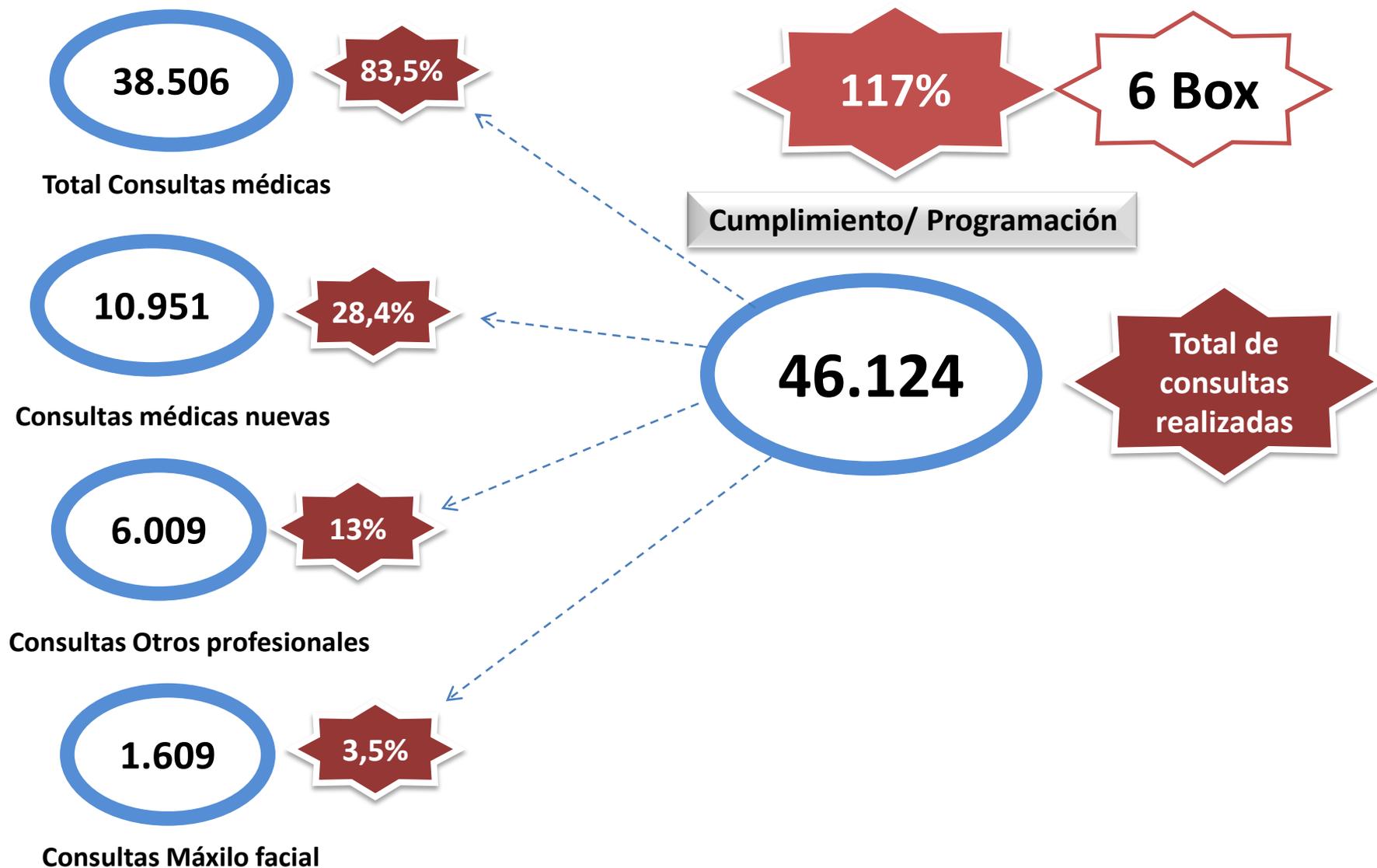
RED TRAUMATOLÓGICA SSMO_c



GESTIÓN AMBULATORIA



ATENCIÓN AMBULATORIA



Lista de espera consulta médica nueva de especialidad



Línea base de
2.150
consultas
médicas



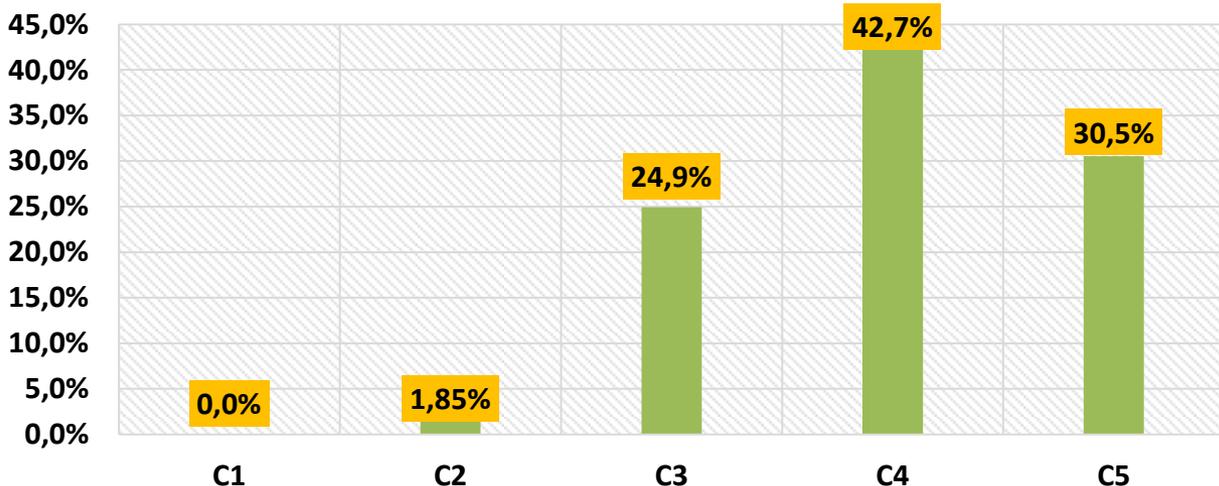
Resolvió
2.104
consultas
médicas

Cumplimiento
de 97,86%

Promedio
de espera
de 339 días

GESTIÓN DE URGENCIA

Categorización de la Demanda en UEH



4 Box

1 Quirófano Urgencia

47.967

Total de consultas médicas



HOSPITALIZACIÓN ANTES DE LAS 12 HORAS

**100% Oportunidad
Hospitalización antes 12
horas**



**1.285 Indicaciones de
Hospitalización antes de 12
horas**



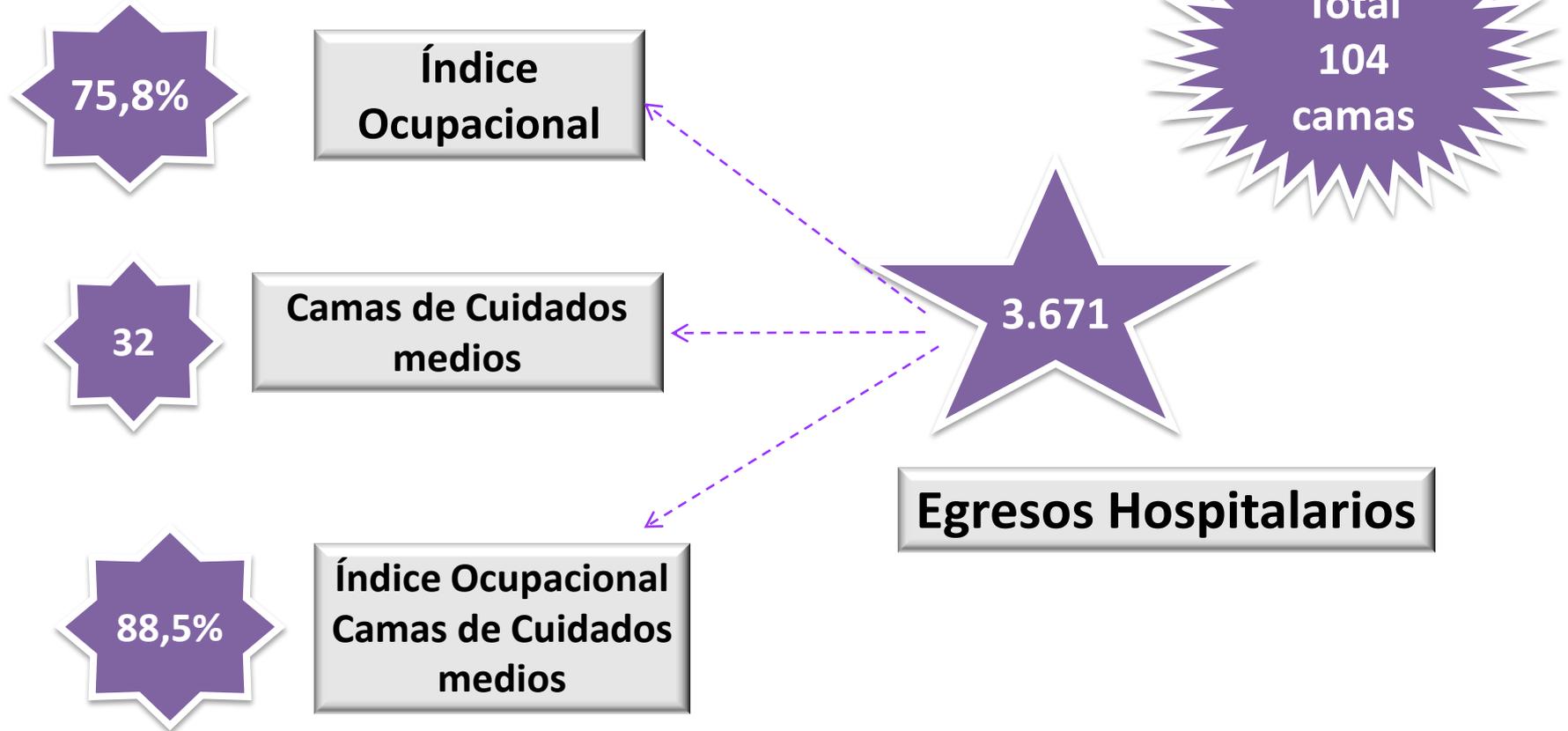
GESTIÓN QUIRÚRGICA



INSTITUTO
TRAUMATOLÓGICO

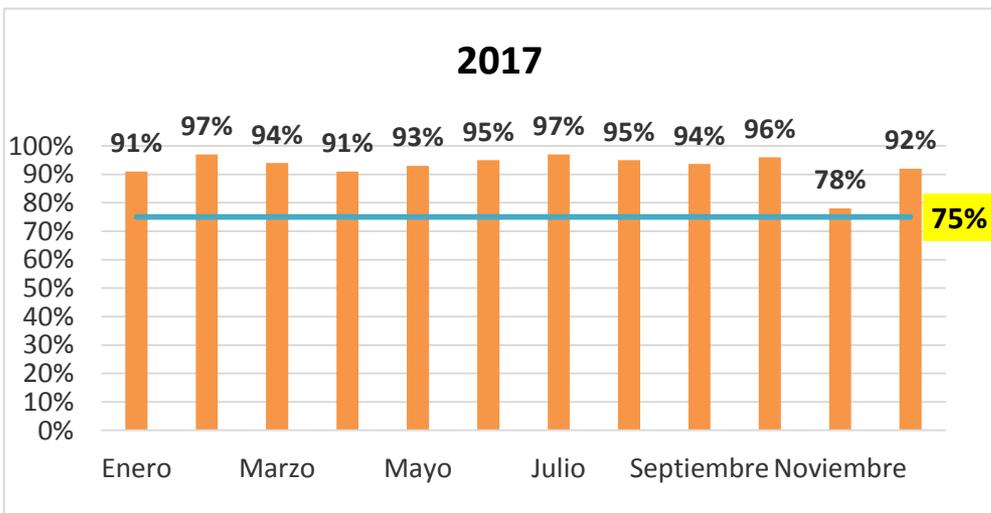
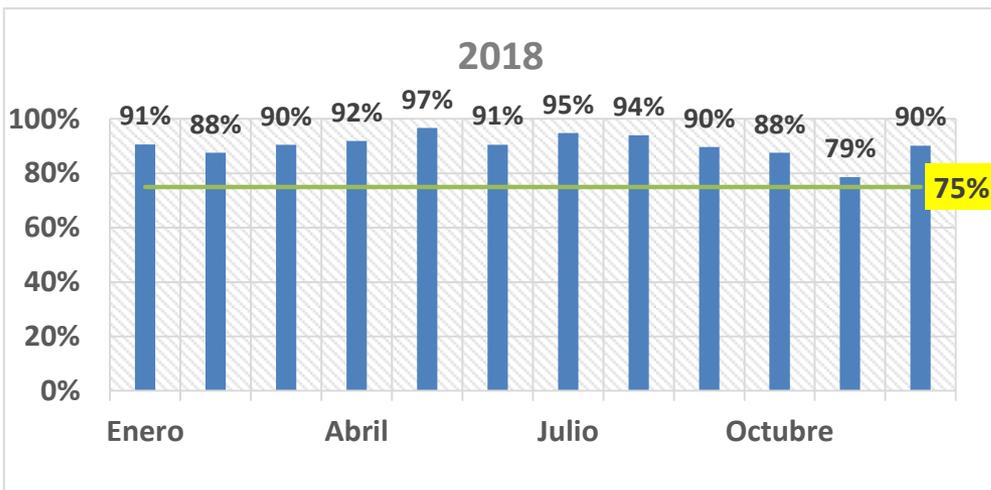
DR. TENDÓN GEBAUER M.

GESTIÓN DE CAMAS



RENDIMIENTO DE PABELLÓN

3 Quirófanos electivos



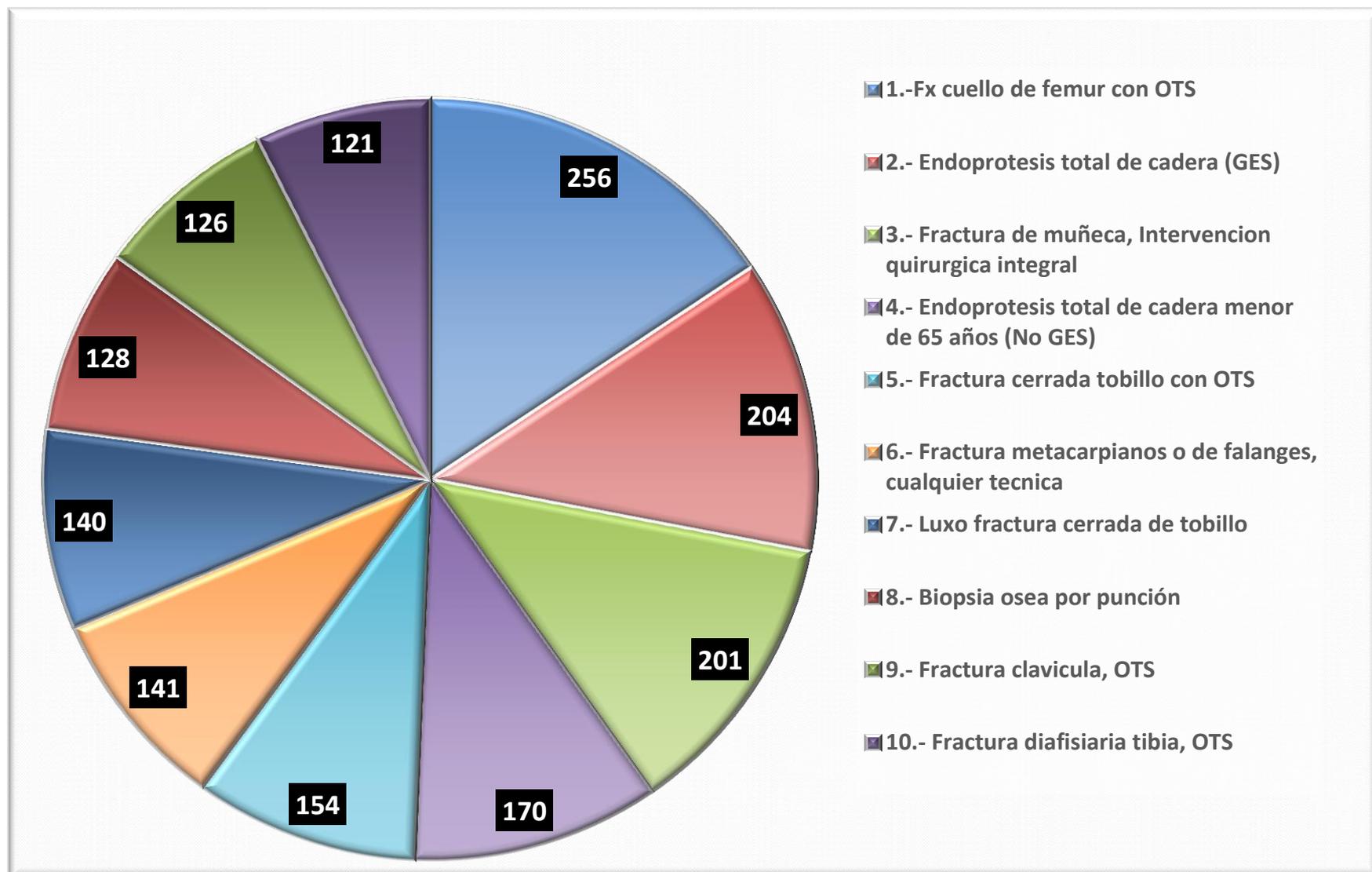
| | 2017 | 2018 |
|------------------------------|-------|-------|
| Total de cirugías realizadas | 7.422 | 7.870 |
| Utilización de pabellones | 93% | 91% |
| Cirugía mayor ambulatoria | 32% | 30% |
| Cirugía GES | 8% | 8% |

Intervenciones quirúrgicas suspendidas 2017-2018

| Año | |
|------|------|
| 2017 | 4% |
| 2018 | 5,9% |

| Causales principales | Año 2017 | Año 2018 |
|------------------------------------|----------|----------|
| Paciente | 71 | 77 |
| Unidades de apoyo Clínico | 14 | 26 |
| Equipo quirúrgico | 26 | 40 |
| | | |
| Número total pacientes suspendidos | 122 | 169 |

Principales intervenciones quirúrgicas año 2018



LISTA DE ESPERA QUIRÚRGICA



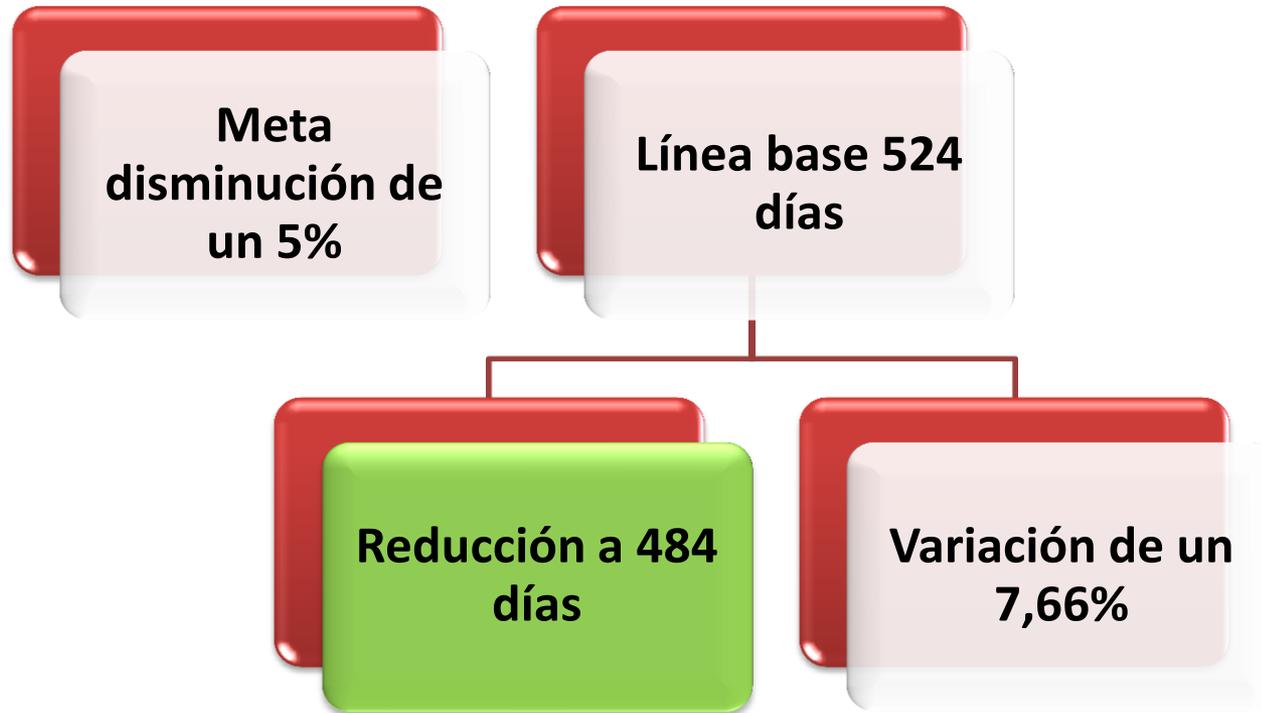
Línea base de 1.011

The infographic features three main data points in colored boxes: a top white box with a red shadow containing the baseline 'Línea base de 1.011', a middle green box with a red shadow containing 'Resolvió 780', and a bottom white box with a red shadow containing 'Cumplimiento de 77,15%'. A yellow arrow points from the top box to the bottom box. The background is a photograph of the 'INSTITUTO TRAUMATOLÓGICO' building with a circular logo on the left and a palm tree on the right.

Resolvió 780

Cumplimiento de
77,15%

Variación del promedio días de espera para intervención quirúrgica



EAR



UNIDAD PREQUIRURGICA

La Unidad fue creada y formalizada bajo resolución exenta N°476, de 15 mayo 2018

Disminuir las suspensiones quirúrgicas de pacientes programados por estudios incompletos o por causales propias del paciente

Elaborar la tabla quirúrgica tentativa con días de anticipación

Dar cumplimiento a las Garantías GES y Compromisos de Gestión

Programación de pacientes en espera de cirugía GES y No GES

Programación de pacientes de la LEQ en fines de semana

GARANTÍAS EXPLÍCITAS EN SALUD (GES)

1. Cuidados paliativos
2. Intervención quirúrgica integral por Escoliosis Idiopática en menor de 25 años.
3. Endoprótesis total de cadera en mayores de 65 años.
4. Órtesis
5. Hernia núcleo pulposo lumbar
6. Politraumatizado grave
7. Osteosarcoma en personas de 15 años y más

2.696
Garantías



100%

UNIDADES DE APOYO CLINICO



Kinesiterapia y TO

**Consultas: 2.439
Kinesiterapia**

**Consultas: 475 Terapia
Ocupacional**



Imagenología

Rx simple: 115.998

**68%
UEH**

UNIDADES DE APOYO CLINICO



Esterilización

Paquetes esterilizados: 158.112



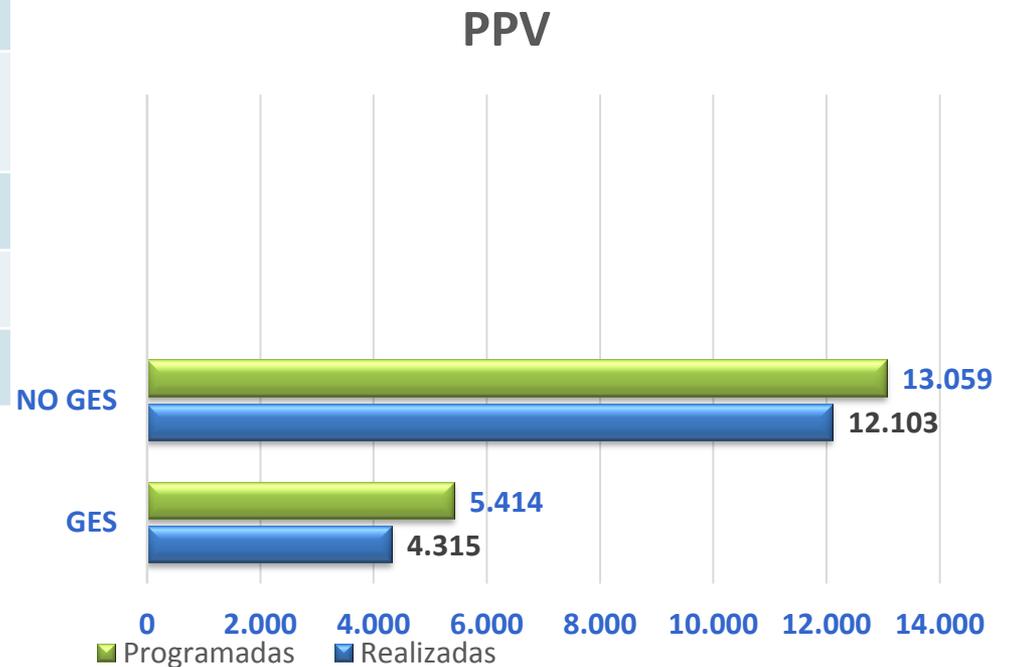
Laboratorio y Banco sangre

**Exámenes de Laboratorio:
124.926**

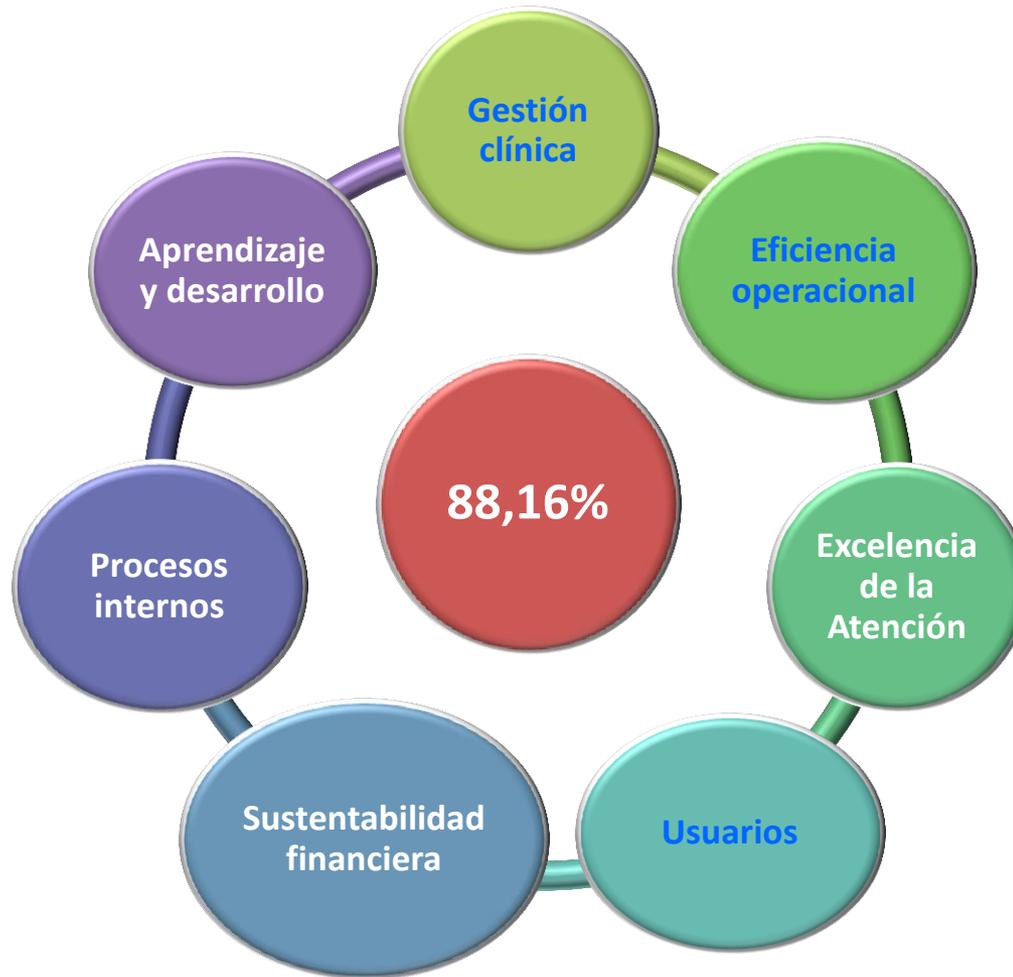
Transfusiones: 10.193

PROGRAMA PRESTACIONES VALORADAS

| PPV | Programa GES | Programa No GES |
|-------------------------|--------------|-----------------|
| Actividades programadas | 5.414 | 13.059 |
| Actividades realizadas | 4.315 | 12.103 |
| Total programado | 18.473 | |
| Total ejecutado | 16.418 | |
| Cumplimiento | 88,9% | |



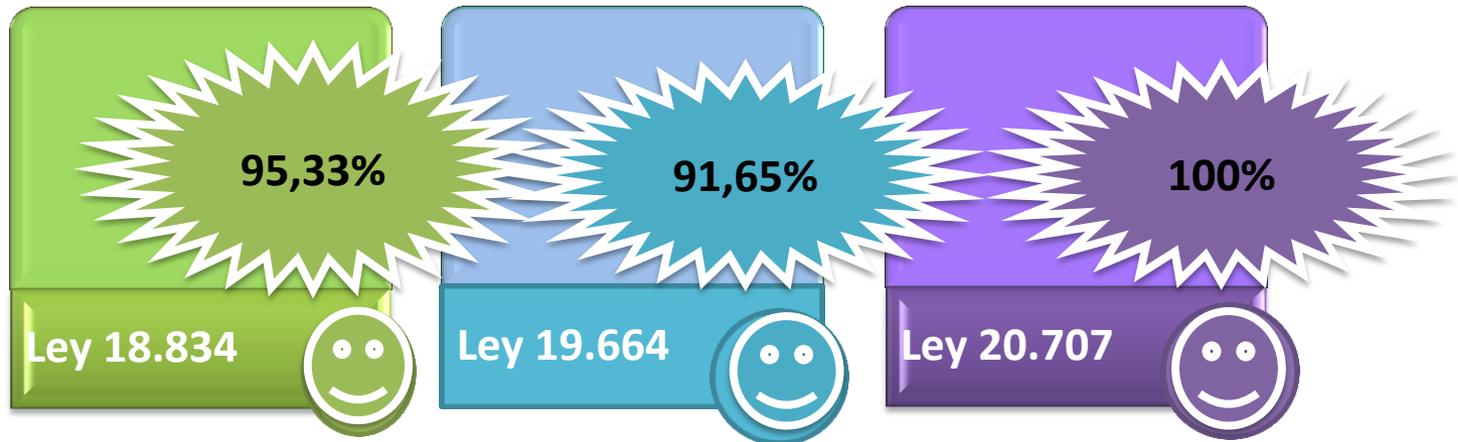
AUTOGESTIÓN EN RED



38
indicadores



METAS SANITARIAS



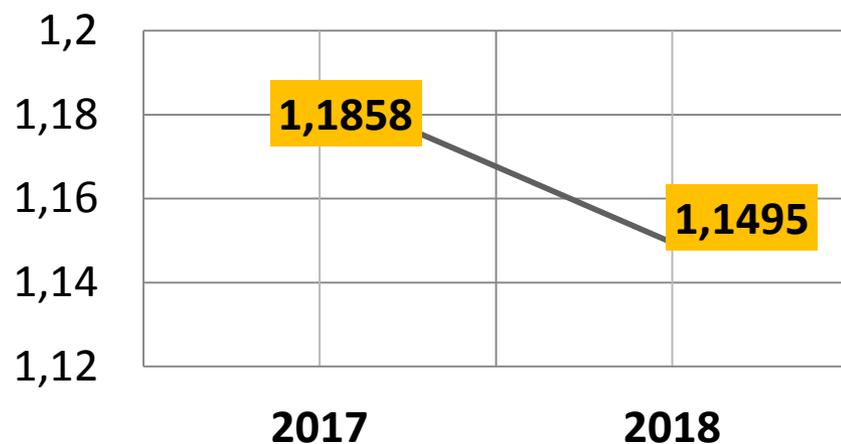
CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE



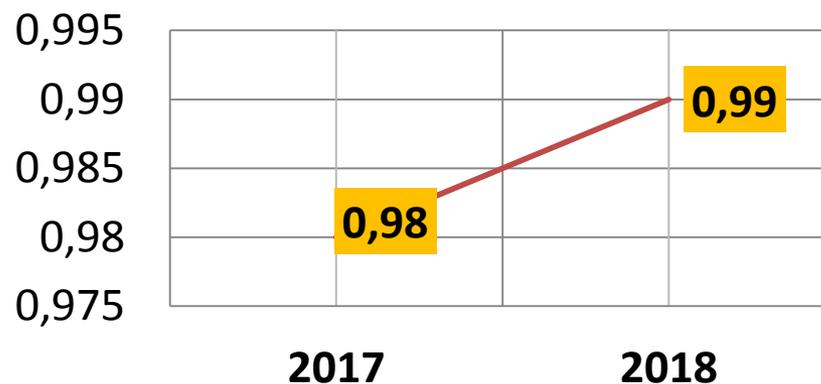
Nos permitirá seguir entregando prestaciones GES.

Grupo Relacionado Diagnostico- GRD

Peso Medio GRD



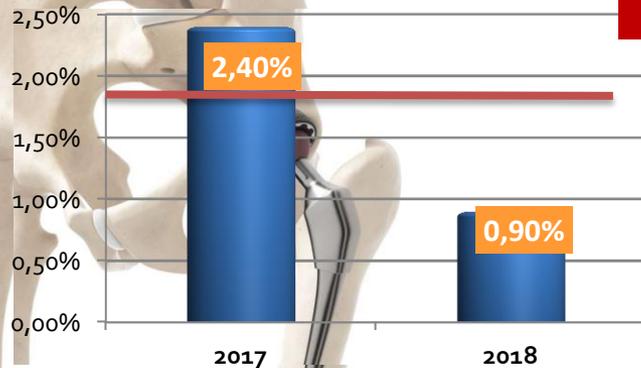
Indice Funcional



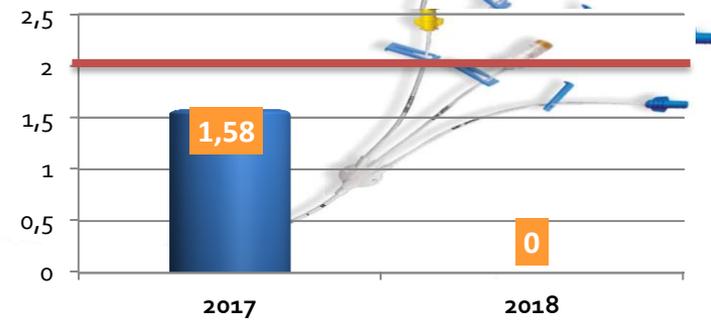
IAAS

Prótesis Total de Cadera

Tasa referencia
Nacional 1,8%

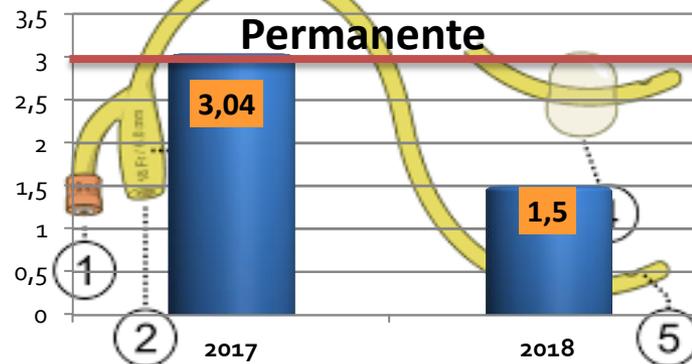


Cateter Venoso Central



Catéter Urinario Permanente

Tasa referencia
Nacional = 3 por
1.000 días de
exposición



UNIDADES DE APOYO ADMINISTRATIVO



Farmacia

Despacho de Receta total y oportuno: 99,9%

Uso del Arsenal Farmacológico: 95%



Recaudación

- Procedimientos de Enfermería en Policlínicos.
- Modulo Gestión Proceso GES.
- Score Índice de Fragilidad VIG.
- Modulo de compras.



Informática

**Ingresos propios:
M\$ 1.183.723**

UNIDADES DE APOYO ADMINISTRATIVO



Alimentación

Raciones de alimentación

51.876:

- Pacientes: 25.290
- Funcionarios: 26.584



Abastecimiento

Programa de mantención preventiva: 100%

Programa de mantención infraestructura: 100%



Servicios Generales

Porcentaje de compras vía licitación Tipo L1 y Trato directo: 24,82%

SATISFACCION USUARIA Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA



**INSTITUTO
TRAUMATOLÓGICO**

DR. TENDINO DE BAUTISTA

Resultados encuestas de satisfacción usuaria

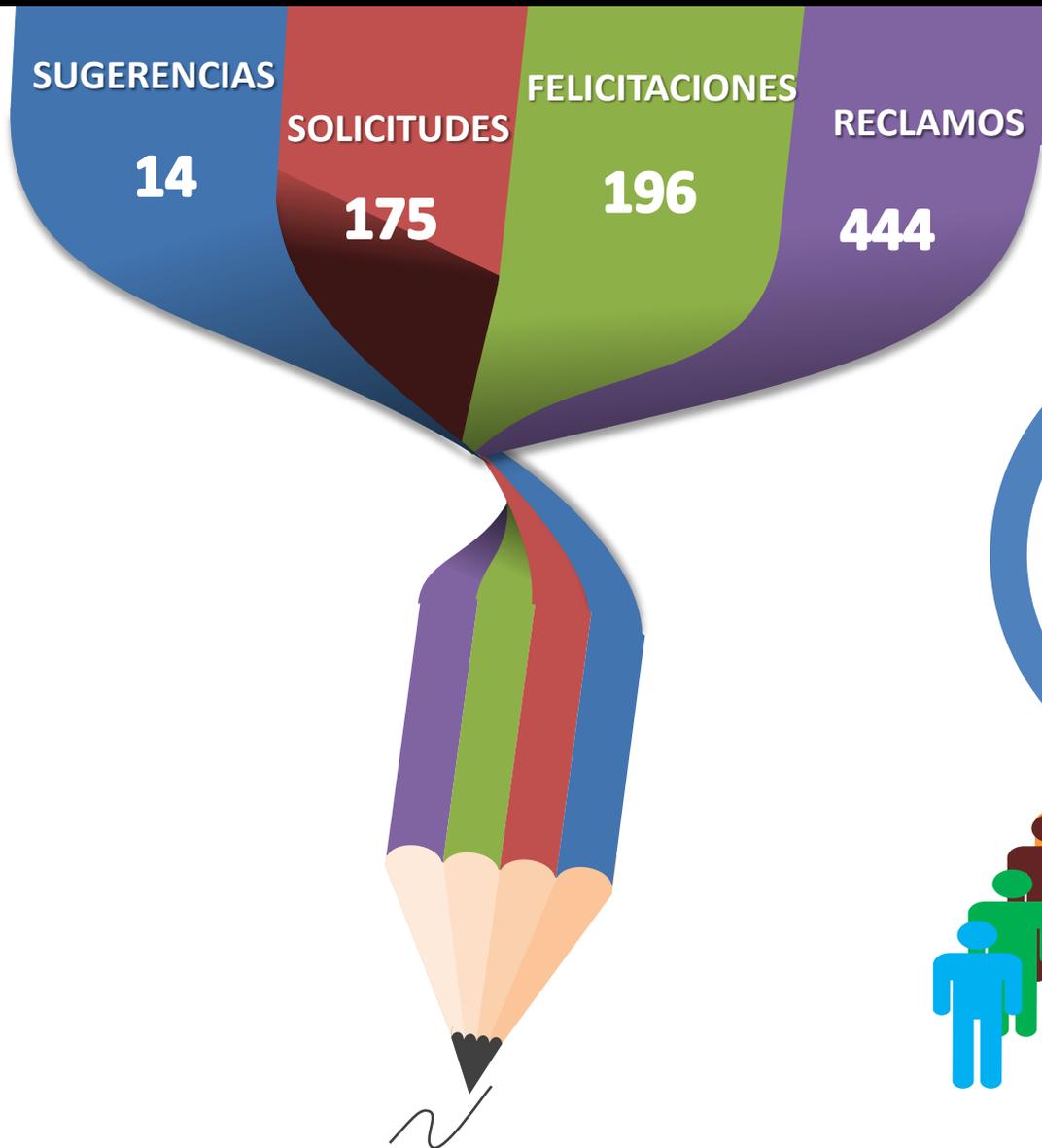
| Unidad | Cumplimiento |
|----------------------|--------------|
| Unidad Emergencia | 96,06% |
| Atención Ambulatoria | 96,07% |
| Promedio | 96,07% |
| Meta | 80% |



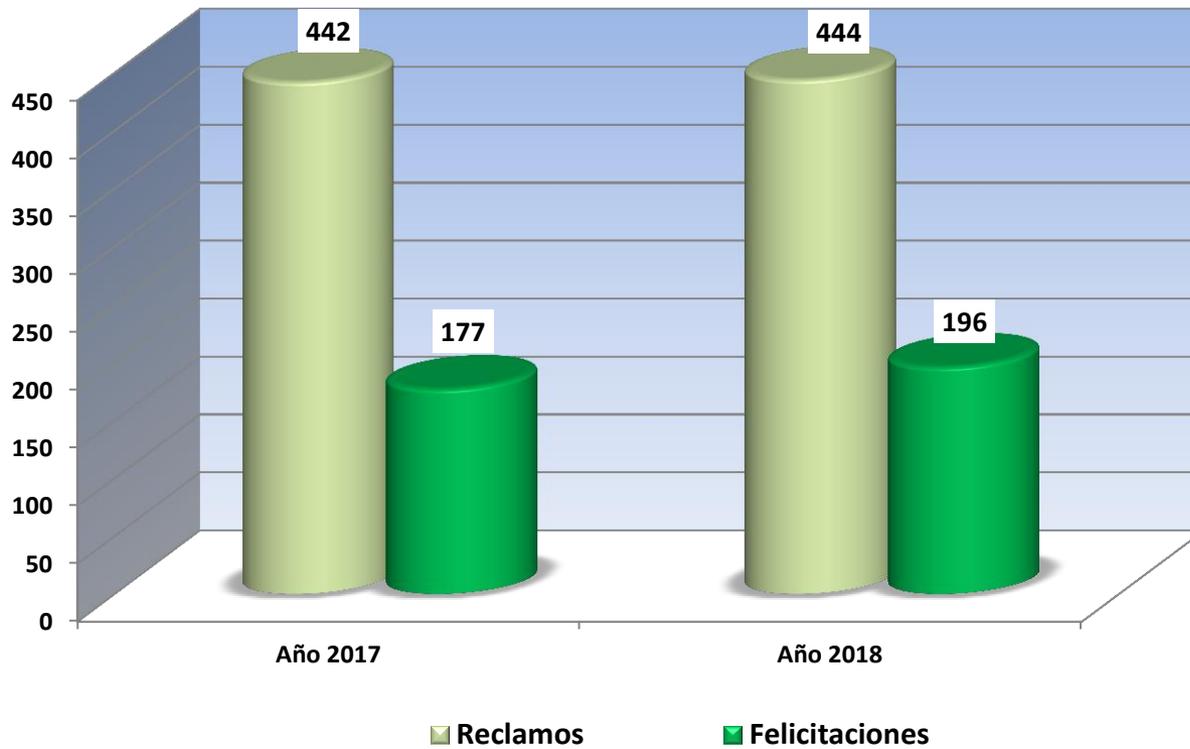
Comentarios encuestas de satisfacción usuaria



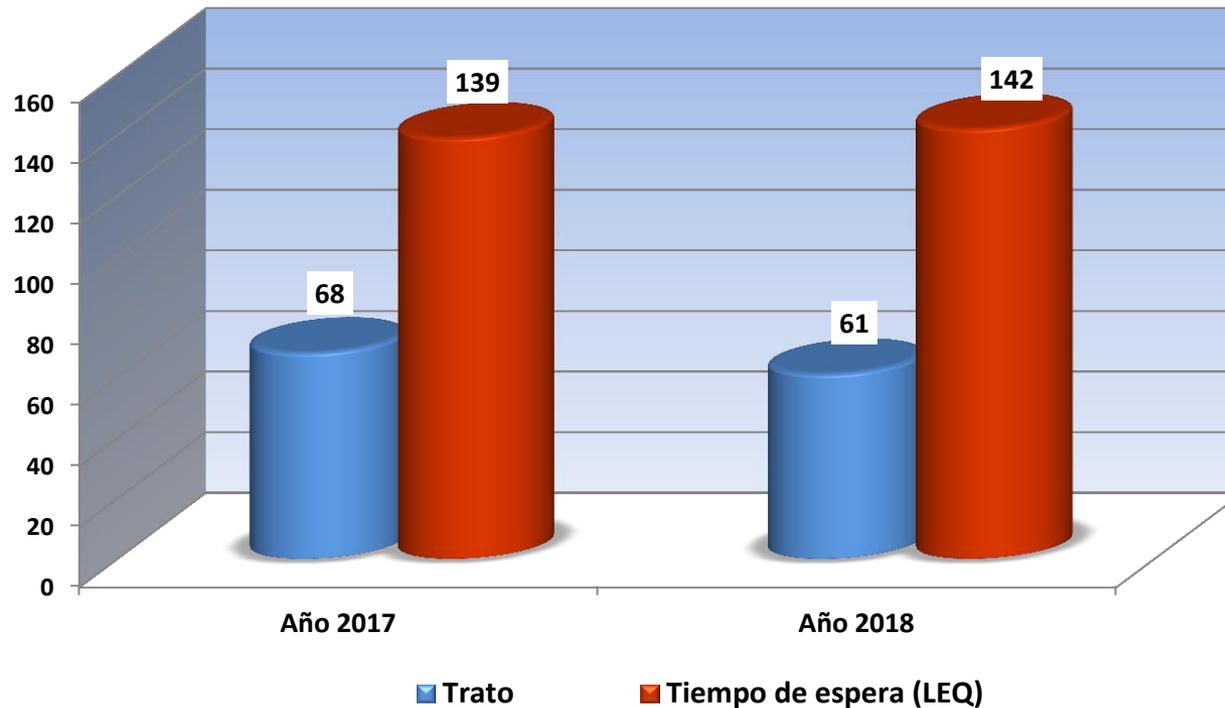
SOLICITUDES CIUDADANAS



Reclamos y Felicitaciones años 2017- 2018



Reclamos por trato y tiempo de espera en Lista de espera quirúrgica años 2017-2018



Resultados encuesta de medición del trato al usuario hospitalizado

Como calificaría usted:



La forma en que el personal lo saludó
 $\bar{X} = 6,72$



El vestuario y presentación personal
 $\bar{X} = 6,74$



La identificación que porta el personal
 $\bar{X} = 6,6$



El cuidado y esmero en los procedimientos
 $\bar{X} = 6,7$



La rapidez con que el personal respondió a su requerimiento
 $\bar{X} = 6,47$



La claridad del lenguaje al entregarle información
 $\bar{X} = 6,76$

Nota 6,665

Tramo 3

45° lugar ranking

HOSPITAL AMIGO



Depto. Planificación y Control de Gestión
SVR/MBS/cpi

CERTIFICADO

El Director del Servicio de Salud Metropolitano Occidente que suscribe, certifica que el **Instituto Traumatológico, Dr. Teodoro Gebauer**, establecimiento autogestionado en Red, ha dado cumplimiento durante el año 2018 a las Medidas para Certificar como Hospital Amigo, información y evaluación validada por el Departamento de Participación Ciudadana y Trato al Usuario/a de la Dirección del Servicio de Salud (se Anexan Informes de Evaluación).

Se extiende el presente certificado para que el establecimiento de cumplimiento a la documentación exigida por el indicador D.4.3, Cumplimiento de las Medidas para Certificar como Hospital Amigo, del Instrumento de Evaluación Establecimientos Autogestionados en Red año 2018.



DR. FRANCISCO MIRANDA GUERRERO
DIRECTOR
SERVICIO SALUD METROPOLITANO OCCIDENTE

SANTIAGO, 05 de Febrero de 2019.

Pizarras con nombre de pacientes hospitalizados



Cartillas entregadas a los Usuarios



Pisos para visitas



Credencial visible portada por visita de pacientes



CONSEJO CONSULTIVO



HUMANIZACIÓN EN SALUD



Acompañamiento a los pacientes en:
Día de la Madre
Día del Padre
Semana Santa
Navidad

Nexo entre las
familias y el paciente

Acompañamiento
espiritual

Misa para los
funcionarios



Hagamos un trato: INSTITUTO PSICOLÓGICO

tratemonos bien!

Sonana del Barrio

RECURSOS HUMANOS

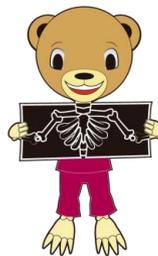
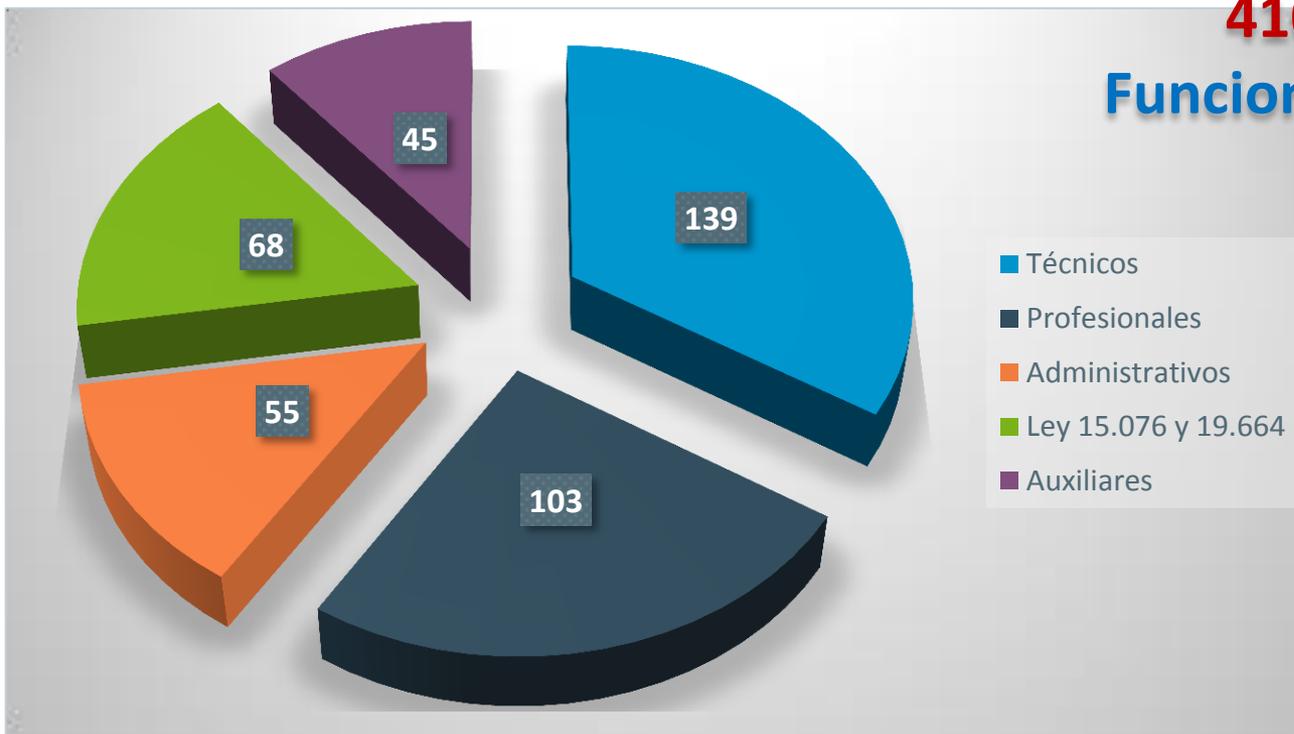


DOTACIÓN DE PERSONAL

Dotación efectiva

410

Funcionarios



Capacitación leyes 18.834-19.664

**Total
Capacitados
77,81%**

**Ley
18.834**

**Ley
19.664**

**Total
Capacitados
23,40%**

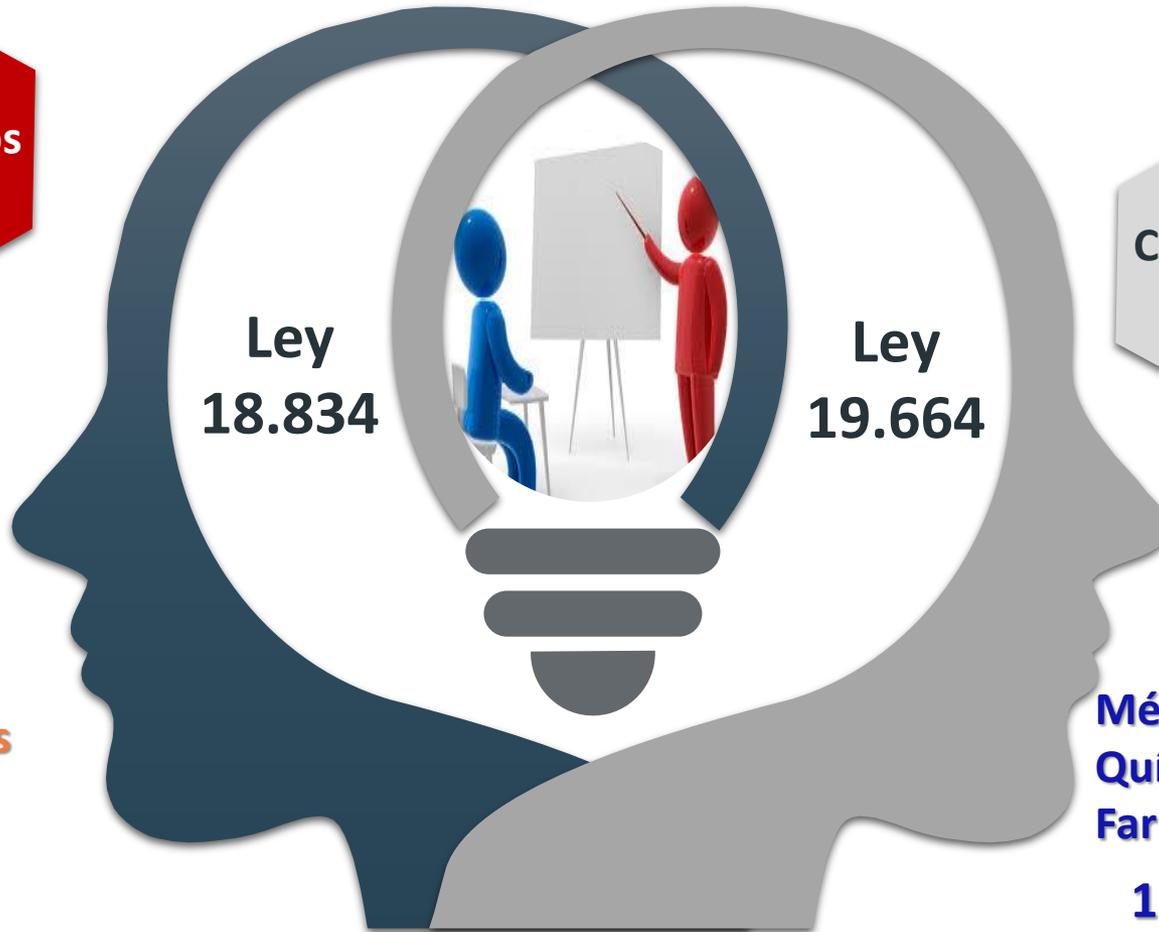
**Auxiliares
28**

**Técnicos
107**

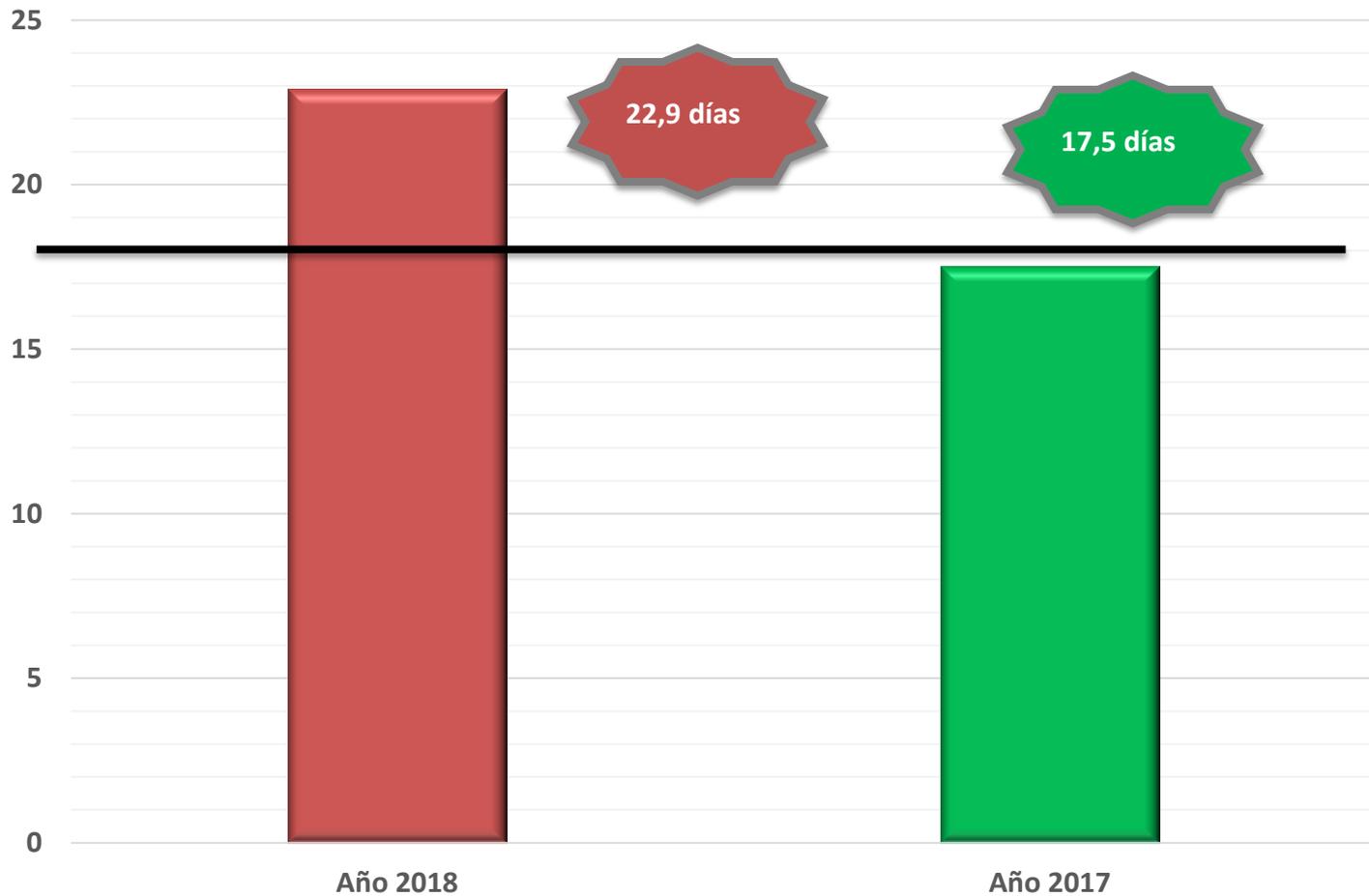
**Administrativos
38**

**Profesionales
90**

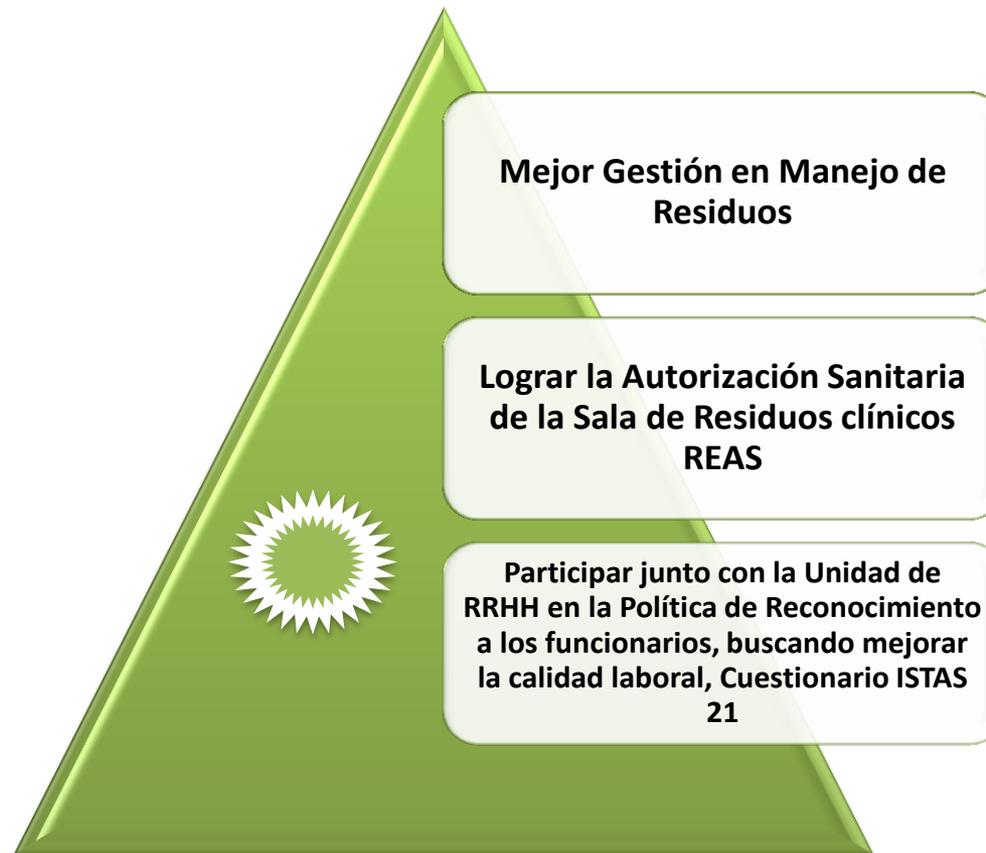
**Médicos, Dentistas,
Químicos
Farmacéuticos
11**



Ausentismo laboral 2017-2018



Unidad Salud Ocupacional y Gestión ambiental



GESTION FINANCIERA



DEUDA TOTAL

Deuda Total (M\$)
al 31 de diciembre



Año 2017: M\$ 2.411.362

Año 2018: M\$ 1.314.603

**Variación año anterior
- 45,5%**

GASTO DEVENGADO



Remuneraciones: M\$7.850.702

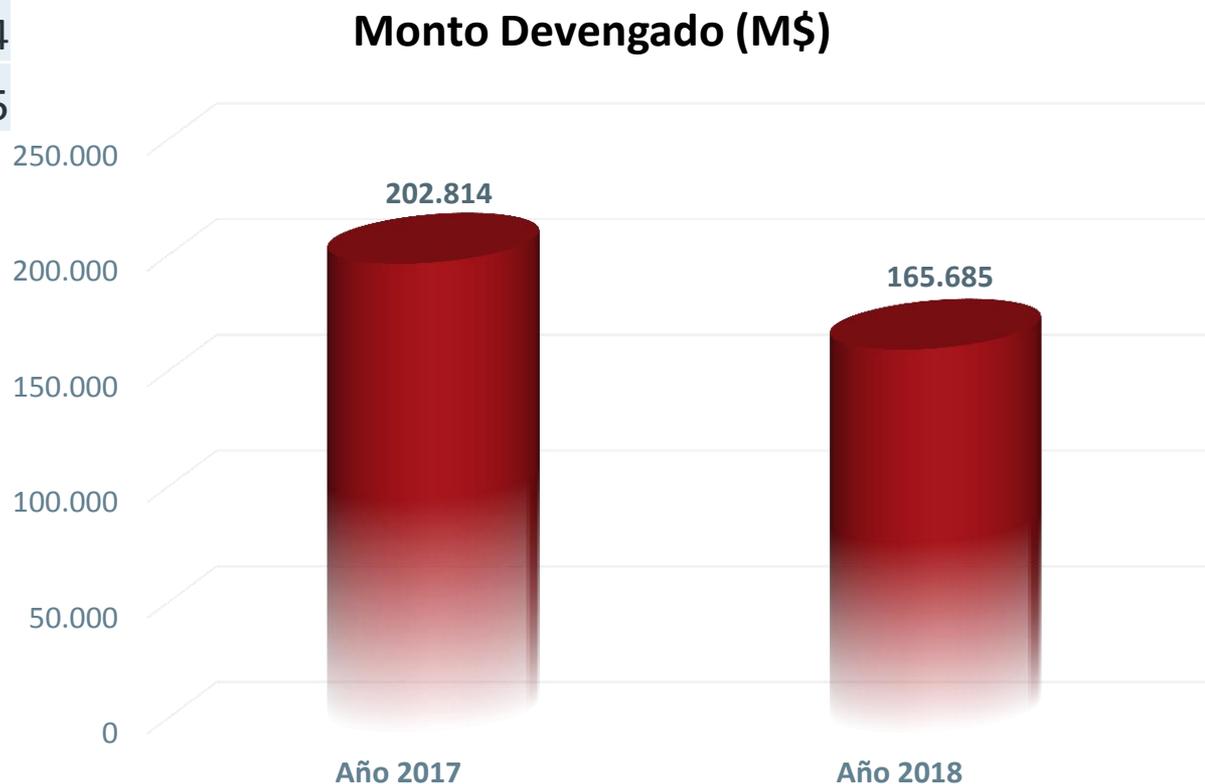
Inversión: M\$350.728

Bienes y servicios: M\$ 8.656.328

Gasto devengado total : M\$ 19.372.073

Monto devengado en derivaciones al extrasistema

| Año | Monto (M\$) |
|----------|-------------|
| Año 2017 | 202.814 |
| Año 2018 | 165.685 |



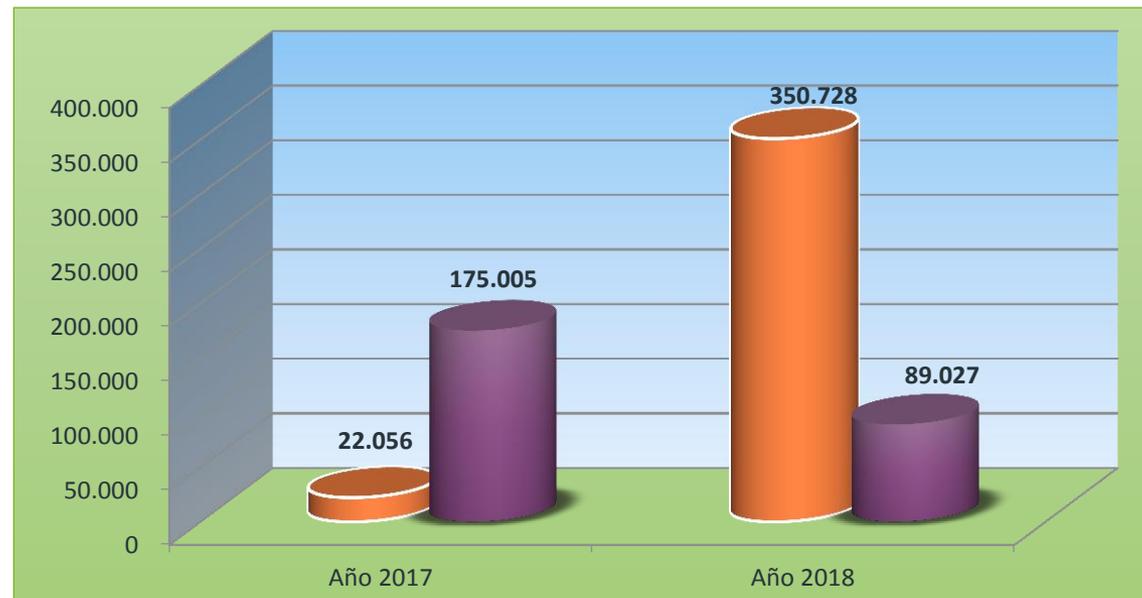
EQUIPAMIENTO

Proyecto Pabellón a Punto

| Servicio | Equipo | Cantidad | Costo Total (Inc. Iva) |
|---------------------------------|---|----------|------------------------|
| Pabellón Quirúrgico y Anestesia | Marco Charnley Pimet | 1 | \$ 1.416.100 |
| | Equipo Radiográfico tipo Arco en C | 1 | \$ 51.865.137 |
| | Electro bisturí | 4 | \$ 48.287.796 |
| | Dermatomo | 1 | \$ 10.936.100 |
| | Máquina de Anestesia | 2 | \$ 63.070.000 |
| | Monitor Multiparámetros Mediana Complejidad | 2 | \$ 4.083.385 |
| | Equipo de Isquemia | 1 | \$ 6.307.000 |
| | Motor Gran Fragmento | 2 | \$ 33.454.208 |
| | Motor Pequeño Fragmento | 1 | \$ 12.840.242 |
| | Mayfield de Columna | 1 | \$ 9.389.100 |
| | Cajas de Instrumental para Cirugía Traumatológica | 10 | \$ 43.327.418 |
| UTI | Monitor Multiparámetros Baja Complejidad | 2 | \$ 4.388.601 |
| TOTAL | | | \$ 289.365.087 |

Gasto Devengado en equipamiento y reparación de instalaciones (M\$)

| Tema | Año 2017 | Año 2018 |
|--|----------|----------|
| Gasto Devengado en Equipamiento (Ítem 29) (M\$) | 22.056 | 350.728 |
| Gasto Devengado en Reparación de Edificaciones (M\$) | 175.005 | 89.027 |
| Total anual (M\$) (Devengado) | 197.060 | 439.755 |



■ Equipamiento ■ Reparación de Edificios

DOCENCIA E INVESTIGACIÓN



INSTITUTO
TRAUMATOLÓGICO

DR. TENDINO DE BAUTIN

ALUMNOS DE PREGRADO

Ingresaron 466
alumnos



Tecnología Médica

20 Internos

Medicina

50 Internos
25 Alumnos

Kinesiterapia y Terapia Ocupacional

32 Internos
87 Alumnos

Arsenalería

11 Alumnos

Enfermería

16 Internos
84 Alumnos

TENS

10 Internos
94 Alumnos

Nutrición

7 Internos
30 Alumnos



PROGRAMAS DE PERFECCIONAMIENTO



Curso: “Problemas frecuentes en Ortopedia y Traumatología”
Médicos generales

Jornada “Reemplazo Articular”
Kinesiólogos

Estadías de perfeccionamiento: 4

Pasantías Hospital de los Andes: 2

Congreso SCHOT:
Trabajos presentados: 11
Participantes: 30

Publicación:
“Efectividad de un programa de rehabilitación auto-administrado en el tratamiento del Síndrome de Hombro doloroso en Atención primaria de Salud, estudio Clínico aleatorio-simple ciego, Estudio FONIS, publicado en Revista medica de Chile volumen 146.

FORMACIÓN DE ESPECIALISTAS



Cristobal Díaz

Gilberto Grau

Eduardo Otero

Andrés Dumas

Ramon Torres

Sergio Fuentes

Ricardo Ríos

OTRAS ACTIVIDADES



INSTITUTO
TRAUMATOLÓGICO

DR. TENDINO REBAUERT W.

Otras Actividades



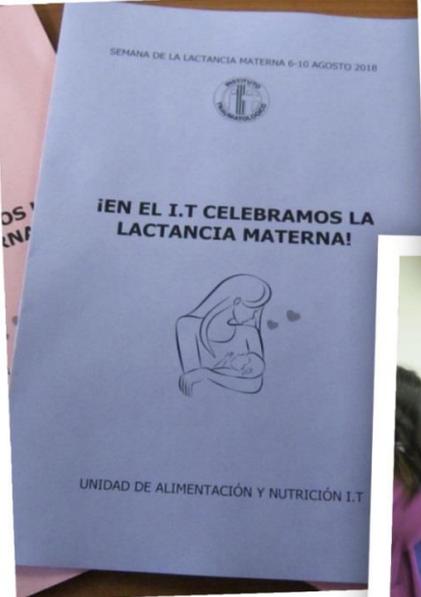
CONMEMORANDO EL



DÍA DE LA MUJER



DÍA DE LA LACTANCIA MATERNA



MES DEL CORAZÓN

CELEBRACIÓN DE FIESTAS PATRIAS





DÍA MUNDIAL DE LA ALIMENTACIÓN



DÍA DE LA DIABETES



Commemoración de los 81 años

.....



DESAFÍOS 2019

Continuar con los Proyectos de Adquisición y Reposición de Equipamiento e Infraestructura

Seguir potenciando al Instituto como Centro de Derivación de Alta Complejidad

Mejorar la Integración con la Red

Mejorar el Trato Usuario

Re Acreditación como prestador Institucional de Salud

Lista de espera quirúrgica



El Instituto Traumatológico tiene copada su capacidad asistencial en Infraestructura y Recursos Humanos

**INSTITUTO
TRAUMATOLÓGICO**

DR. TERCERO REBAUERT W.

Nuevos polos de desarrollo y actualización de la Cartera de Servicios en Red





INSTITUTO

Reconocemos a nuestros
equipos de trabajo

PARA
NEUMATOLOGÍA
GRACIAS