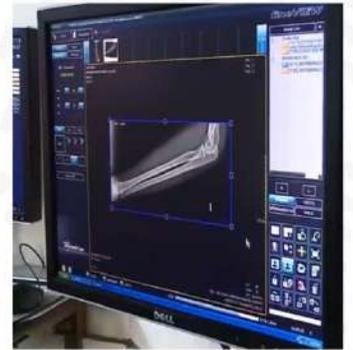


BOLETÍN CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA – AÑO 2019



Atenciones de Urgencia



47.555 Atenciones de urgencias en el año 2019



130 Atenciones diarias en promedio



1.282 Pacientes hospitalizados antes de 12 horas (100% de los pacientes con indicación)

00:52:01
Minutos

Promedio tiempo total de atención en la Unidad de Emergencia



C1

4 Pacientes
0%



C2

1.014
Pacientes
2,2%



C3

13.106
Pacientes
28,4%



C4

14.589
Pacientes
31,6%



C5

17.391
Pacientes
37,7%

Atenciones de Hospitalizados

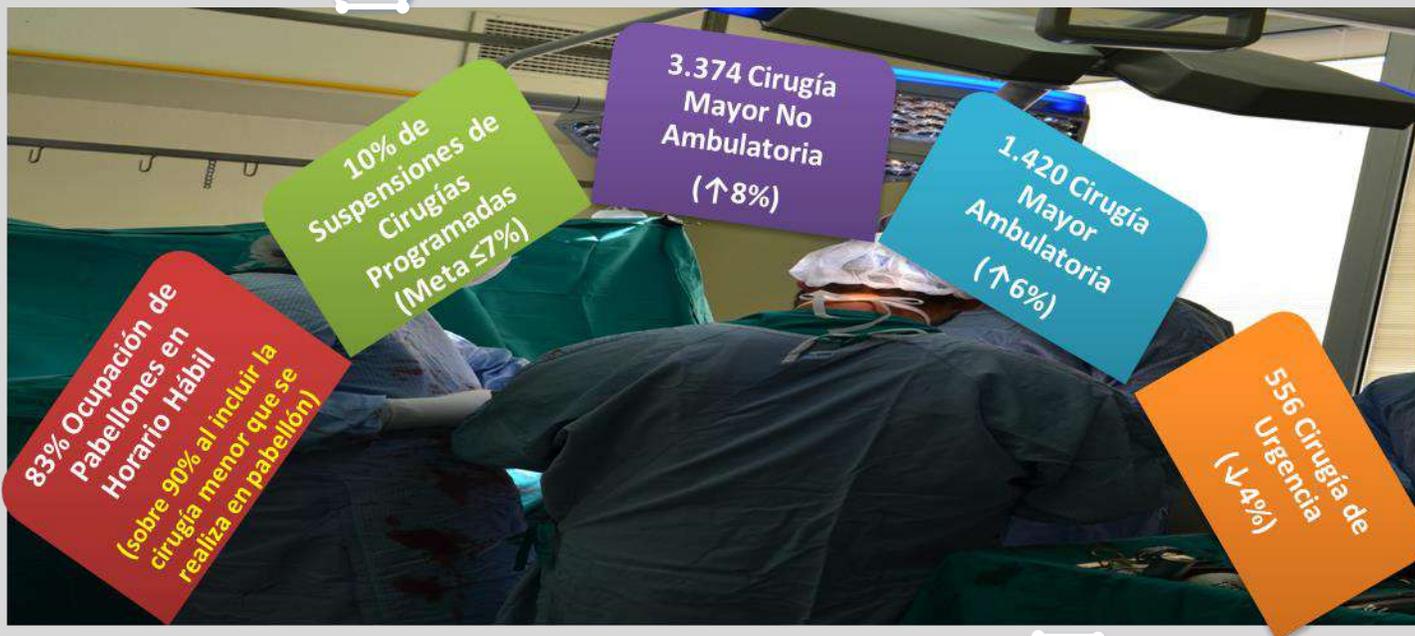


Atenciones Ambulatorias





Cirugías



Unidades de Apoyo Clínico



Kinesiterapia

- Evaluación Inicial: 3.507
- Sesiones: 34.432



Terapia Ocupacional

- Evaluación Inicial: 528
- Sesiones: 4.440



Laboratorio

- Exámenes Laboratorio: 108.154 (↓13%)



Esterilización

- Paquetes Esterilizados: 148.334 (↓6%)



Imagenología

- Radiografías Simples: 116.209 (↑0,18%)



Gestión Financiera



1,020 Equilibrio Financiero

98,5% de devengamiento oportuno de Documentos Tributarios Electrónicos.



77,5% de Disminución de la Deuda Vencida

Gestión Usuaría



93,22% de Satisfacción

100% de los Reclamos contestados dentro de los 15 días hábiles

93,56% de Satisfacción.



Calificación de 3,6 definido como Buena



Recurso Humano



✓ 1,8% aumento cargos ley 18.834.
 ✓ 3,6% de aumento cargos Ley 19.664 y 15.076.



Mediciones Institucionales



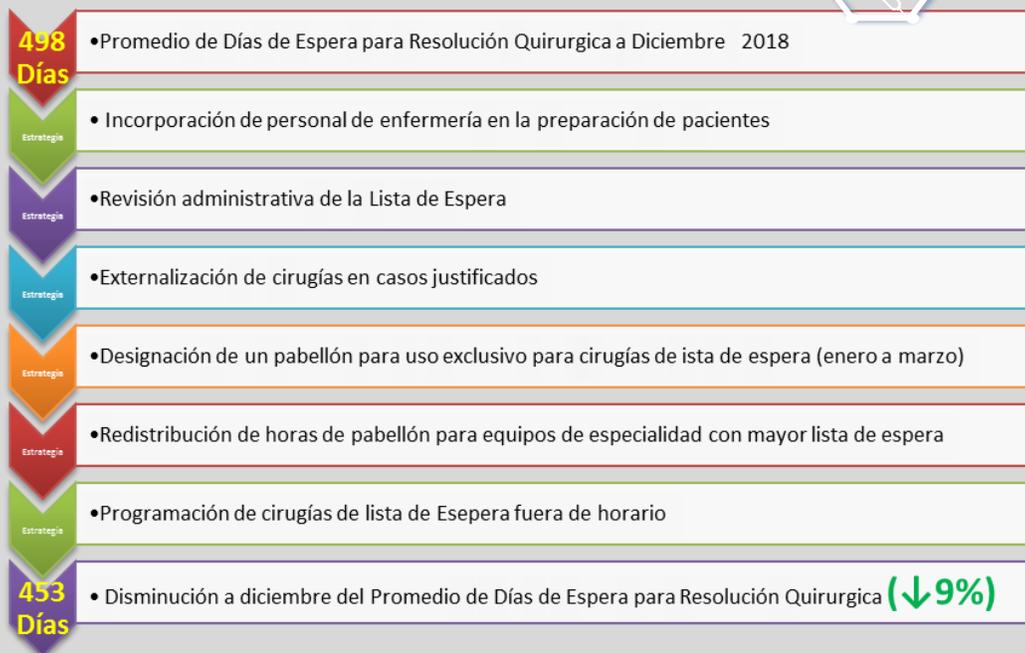


LOGROS AÑO 2019

1. Re- acreditación Calidad en los Procesos de Atención en Salud



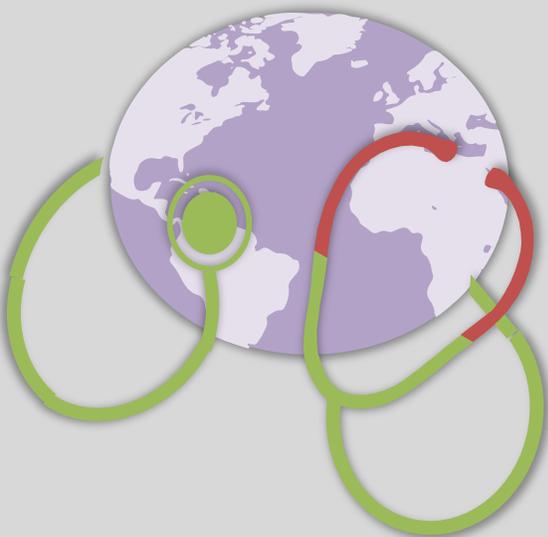
2. Resolución Lista de Espera Quirúrgica





Desafíos 2020

- 1. Superar la pandemia mundial que afrontamos en equipo y fortalecernos con esta experiencia.**
- 2. Continuar, dentro de las posibilidades, con las etapas del proyecto de implementación de dos pabellones electivos.**
- 3. Reorientar la Cartera de Servicio de la Institución con un enfoque en la mayor complejidad considerando el nuevo escenario de la Red Occidente.**
- 4. Mantener los logros obtenidos.**



Actividades 2019



Palabras del Director

El año 2019 estuvo lleno de desafíos. En el inicio del año nos vimos enfrentados a resolver la Lista de espera Quirúrgica, compromiso de Gestión Ministerial, lo que significó hacer una reestructuración que finalmente se convirtió en la UNIDAD PREQUIRURGICA. Esto asociado a conformar la Unidad de Gestión de Pacientes con el fin de tener aceleradamente, los pacientes preparados para poder programarlos.

Esto puso al sistema bajo presión no solo en la resolución sino también a las Unidades de Apoyo, Esterilización, Recuperación, Hospitalizados. También una gran presión del área financiera ya que el gasto para lograr las metas aumento considerablemente.

Con recursos propios, Arco C, mesa quirúrgica, incluso pudimos operar pacientes en el Hospital Félix Bulnes (Providencia) con apoyo de los Directivos y personal de la Unidad de Pabellón de dicho establecimiento.

Gracias a toda esta reingeniería, logramos mejorar nuestros indicadores; es más, el Subsecretario de Salud Arturo Zuñiga, nos visitó y estaba sorprendido de como habíamos logrado incrementar en un 5% nuestra actividad en 1 año. Plasmado en números destaco:

- 1. 100% de hospitalización antes de 12 hrs.*
- 2. Peso medio GRD 1,2286. ¿Qué significa esto?: que la complejidad de nuestros pacientes es mayor al promedio (1 es el estándar), lo cual hace más valioso el incremento en la resolución quirúrgica.*
- 3. Aumento 8% consultas médicas.*
- 4. 83% ocupación de pabellón en horario hábil, esto es por un cambio del MINSAL realizado a partir del 2019, al considerar (toma de biopsias, fracturas de dedos entre muchas otras), como cirugías menores. Hemos hecho ver que este tipo de cirugía en Traumatología es mayor, ya que no se pueden realizar en un pabellón menor. Si consideramos en este índice la cirugía menor realizada en pabellón la ocupación es del 92%.*
- 5. 3.374 cirugías NO ambulatorias, aumentó un 8% (las variaciones son respecto al año anterior).*
- 6. 1.420 cirugías mayores ambulatorias, aumentó de un 6%*

7. *Si bien hemos manifestado nuestras brechas en varias oportunidades, seguimos con nuestra planta de recursos humanos bastante invariable, por lo que más mérito tiene el haber aumentado nuestra producción quirúrgica.*
8. *En la evaluación de Establecimiento Autogestionado en Red, logramos como resultado un cumplimiento de 83,59%, el mejor de los establecimientos del Servicio Salud Metropolitano Occidente.*
9. *Un gran desafío para el 2019 era lograr la RE-ACREDITACION de Calidad en los procesos de atención, la primera acreditación fue el año 2016 y ahora debíamos reafirmar esa condición; la exigencia era mayor, lograr 75% y superamos con creces nuestra meta:*
 - *características obligatorias 100%*
 - *características no obligatorias 90%*
 - *Destaco el gran compromiso de TODOS los funcionarios en esta tarea, sin ustedes esto no sería realidad. Gran esfuerzo lo llevo la Unidad de Calidad liderado por su Jefa Tecnóloga Mariana Santander.*
10. *Resolución Lista de Espera quirúrgica: a Diciembre del 2018 en promedio teníamos 498 días y a Diciembre 2019 llegamos a 435 días, es decir un 9% de disminución. Quizá para muchos puede parecer muy poco pero es un número abismante ya que cada día se generaran nuevas solicitudes de cirugías y los días que pasan van incrementando el promedio.*

Doy gracias a los equipos quirúrgicos, a la planificación de la Unidad Pre-quirúrgica, Gestión de Pacientes y todas las Unidades de Apoyo. Gran logro y tarea titánica

Mencionar también que en medio de todas estas metas se llevaron a cabo actividades como el mes del corazón, día mundial Unidad de la Alimentación, día mundial de la diabetes, lactancia materna, celebrar fiestas patrias, grupo musical sala de espera, entre otras.

Probablemente sin el estallido social y ahora la Pandemia nuestros números habrían seguido mejorando. Pero la vida siempre pone más desafíos.

Este 2020 tiene como desafío en primer término la superación de la Pandemia.

A pesar de todo, esto nos ha permitido afianzar y ordenar una forma de trabajo directivo que queremos prolongar en el tiempo.

Continuar con el proyecto de la denominada Normalización de Pabellones del Instituto Traumatológico apoyado por el Minsal y la Dirección del SSMOCC. Y poder concretarlo.

Sin dejar de Lado la tan anhelada Reposición de nuestro querido Hospital, anhelo de más de 20 años y que se hace tan necesario, obviamente esto es a más largo plazo.

Probablemente tengamos que ajustar nuestra cartera de servicios con un enfoque de mayor complejidad acorde al nuevo escenario de la Red Occidente. A todos los invito eso sí a mantener los logros obtenidos por tantos años.

Quiero agradecer a cada uno de ustedes, porque he visto personalmente el esfuerzo, cansancio y el compromiso con que han trabajado en aliviar aunque sea un poco más oportunamente los problemas y enfermedades de nuestros pacientes.

Nos quedan muchas tareas pendientes, pero creo vamos en el camino correcto.

Hoy me toca seguir asumiendo desafíos y los insto a seguir dando lo mejor de cada uno en pos de nuestra misión y por supuesto de nuestros pacientes.

Un afectuoso abrazo virtual.

Dr. Enrique Cifuentes Espinosa
Director
Instituto Traumatológico