



**CUENTA PÚBLICA
INSTITUTO TRAUMATOLÓGICO
AÑO 2021**

CONTENIDOS

¿Quiénes Somos?

01

Satisfacción Usuaría

- Solicitudes Ciudadanas
- Lista de Espera Quirúrgica y de Consultas Nuevas de Especialidad
- Garantías Explícitas en Salud

03

Gestión y Desarrollo de las Personas

- Dotación de RRHH
- Ausentismo Laboral por Licencias Médicas
- Capacitación Continua a Funcionarios
- Brecha de RRHH
- Conmemoraciones Año 2021
- Funcionarios Acogidos a Retiro
- En Recuerdo...

05

Desafíos Institucionales 2022

07



02

Gestión Asistencial

- Unidad de Emergencia
- Consultorio Adosado de Especialidades
- Hospitalización
- Unidad de Pabellón Quirúrgico
- Unidades de Apoyo

04

Gestión Financiera

- Distribución presupuestaria
- Compra de medicamentos e insumos vía intermediación Cenabast
- Compra de servicios y glosa de honorarios
- Necesidades de reposición de equipamiento
- Ingresos propios percibidos
- Reposición de equipamiento vía plan nacional del cáncer
- Proyecto de normalización de pabellones, UPC y esterilización

06

Formación y Docencia

- Formación de Especialistas
- Programas de Perfeccionamiento

¿Quiénes Somos ?

Instituto de especialidad de Alta Complejidad

Atendemos a una población adulta, mayor de 14 años,
proveniente del Servicio de Salud Metropolitano Occidente

Referente Nacional de la Patología de Osteosarcoma para
mayores de 15 años

Establecimiento Autogestionado a partir del 2006

Prestador Institucional de Salud Acreditado a partir del 2016

Centro formador de pre y post grado en Ortopedia y
Traumatología





GESTIÓN ASISTENCIAL



Unidad de Emergencia

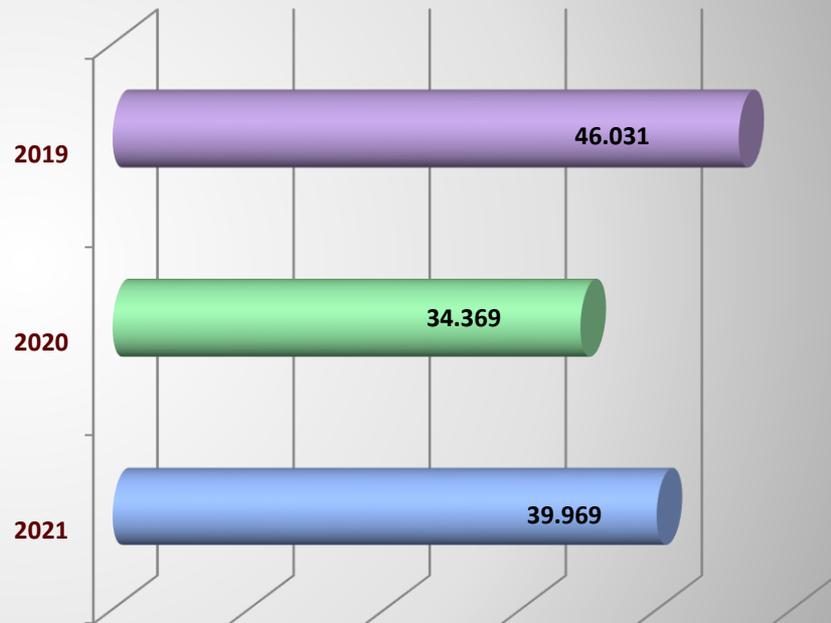
4

Box de
Atención

1

Pabellón de
Yeso

Cantidad de Atenciones
Años 2019-2021



Unidad de Emergencia

Sistema de Categorización de Pacientes

	Nº de Pacientes	Tiempo Promedio de Espera para la Atención de Urgencia	Tiempo Promedio de Permanencia en la Atención de Urgencia	Pacientes Atendidos provenientes de otros Servicios de Salud
ESI 1	3	00:00	00:27:00	2
ESI 2	385	00:03:31	01:22:42	117
ESI 3	9.099	00:07:08	01:13:10	2.234
ESI 4	2.1368	00:11:37	00:51:32	5.657
ESI 5	9.144	00:23:05	00:35:10	2.207



Tiempo Promedio de Permanencia en la Atención de Urgencia

Consultorio Adosado de Especialidades

5
Box

*Atenciones de:
Subespecialidades de Traumatología
y Ortopedia
Medicina Interna
Anestesiología
Infectología
Psicología
Cuidados Paliativos*

Toma de PCR

1
Box

1
Box

Especialidad de Maxilo Facial



Consultas Médicas de Especialidad Años 2019-2021



Consultorio Adosado de Especialidades



Año	Medicina Interna		Infectología		Anestesiología		Traumatología	
	Consulta Nueva	Controles	Consulta Nueva	Controles	Consulta Nueva	Controles	Consulta Nueva	Controles
2019	74	139	0	0	870	968	11.090	28.609
2020	78	109	5	30	598	311	6.104	16.141
2021	83	167	39	246	664	331	6.760	21.381

Consultorio Adosado de Especialidades



Cuidados Paliativos:
337 Tratamientos Integrales
por Cáncer Avanzado

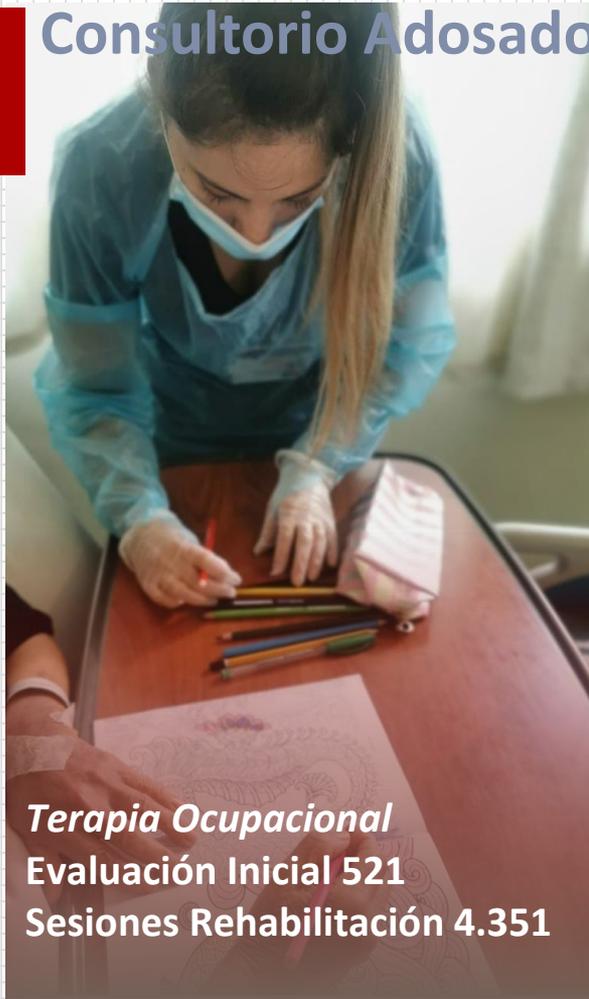


Maxilo Facial:
302 Consultas Nuevas
504 Controles

Asistente Social:
1.480 Atenciones



Consultorio Adosado de Especialidades



Terapia Ocupacional
Evaluación Inicial 521
Sesiones Rehabilitación 4.351



Psicología:
274 Atenciones

Enfermería:
1.380 Atenciones



Kinesiología
Evaluación Inicial 3.212
Sesiones Rehabilitación 22.434

Hospitalización

Dotación de 102 Camas

50 Camas Cuidados Básicos

40 Camas Cuidados Medios

4 Camas Cuidados Intermedios

8 Camas Pensionado



A photograph of a hospital ward. In the foreground, a white hospital bed with blue accents is partially visible. In the background, several other beds are arranged in a row. Medical equipment, including IV stands and monitors, is positioned around the beds. The room has light-colored walls and a window with white curtains. A sign on the wall reads "ALERGICA A ACQUARIUM EN OFINA".

Perfil del Paciente Traumatológico

Casuística Egreso Hospitalario – Año 2021

78,7% de los pacientes Hospitalizados ingresan a la atención por medio de la Unidad de Emergencia.

El promedio de edad de los pacientes fue de 54,3 años, con una distribución de 51% hombres y 49% mujeres.

El 89,6% de los egresos hospitalarios se sometió a Intervención Quirúrgica.

El 27,6% de los egresos presentó severidad moderada y 8,2% severidad mayor.

El peso medio de GRD para estos pacientes fue de **1,2727**; es decir, son un 27% más complejos que un paciente promedio en términos estancia media y consumo de recursos para su atención.

La estancia media depurada en hospitalización fue de 4,9 días.

Unidad de Pabellón Quirúrgico



Quirófanos
Cirugía Mayor
Electiva

3

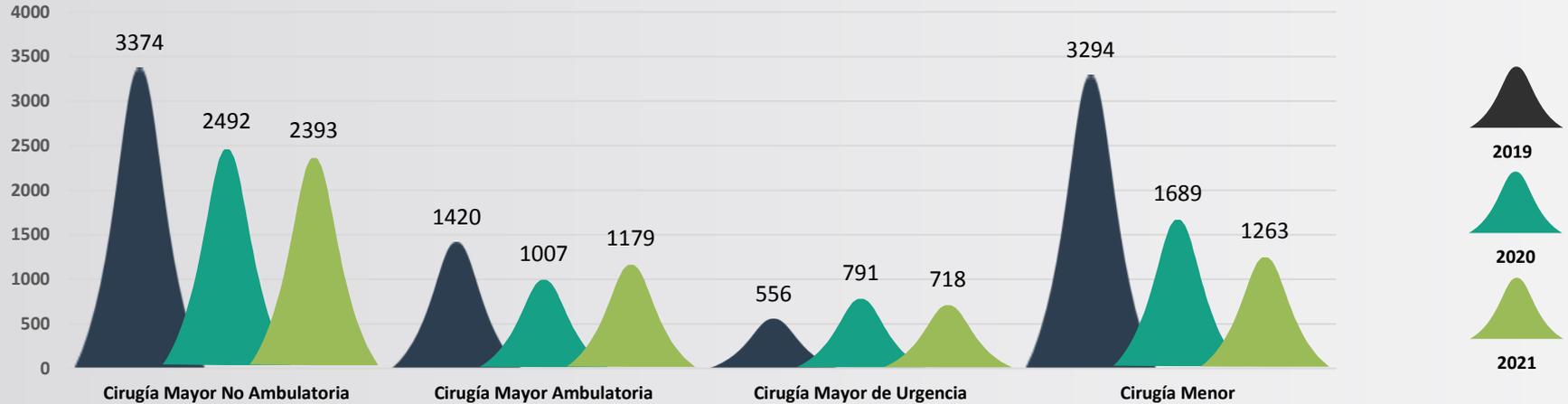
**74,6% de
Ocupación**

Quirófanos
Cirugía de
Urgencia

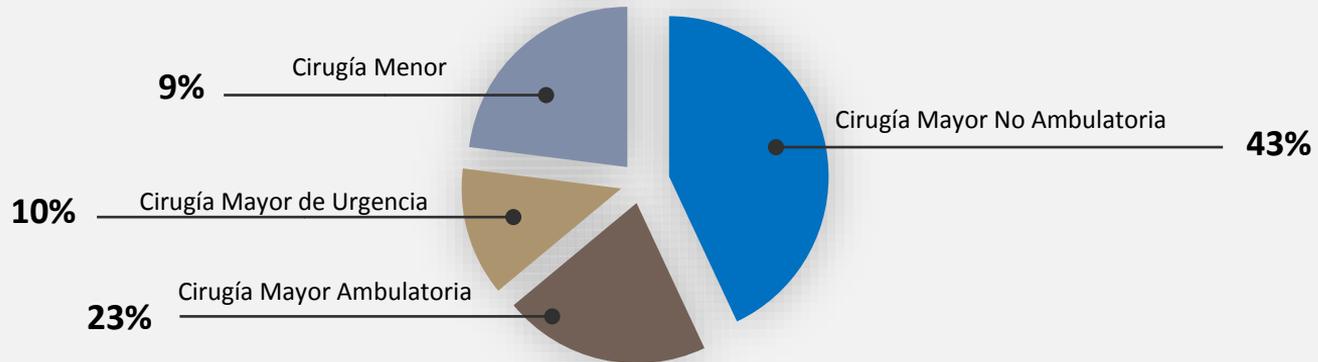
1

**31,2% de
Ocupación**

Intervenciones Quirúrgicas Años 2019-2021

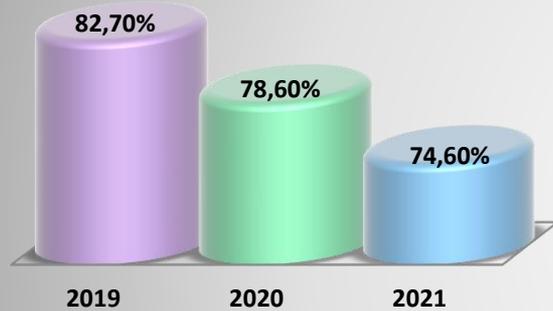


Distribución Porcentual de Intervenciones Quirúrgicas 2021

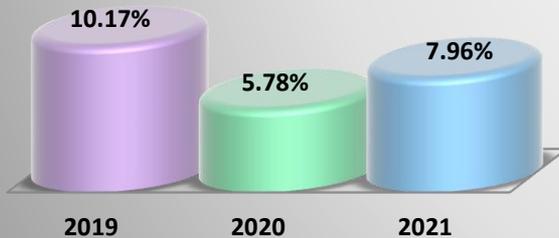


Unidad de Pabellón Quirúrgico

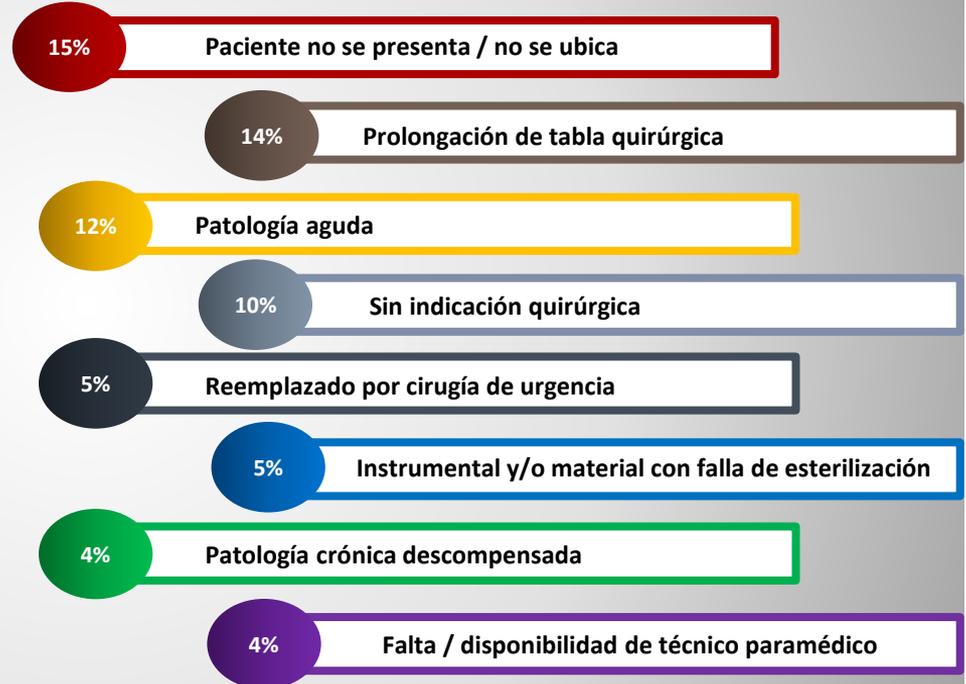
Porcentaje de Ocupación Quirófanos Electivos



Suspensiones Quirúrgicas



Principales Causales de Suspensión de Cirugías año 2021



Unidades de Apoyo Clínico

ESTERILIZACIÓN



101.425 Paquetes esterilizados
4.558 Cargas

241 Evaluaciones nutricionales a pacientes
22.702 Raciones alimenticias a funcionarios
16.783 Raciones alimenticias a pacientes
165 Raciones para Club Escolar



NUTRICIÓN

LABORATORIO Y BANCO DE SANGRE

100.407 Exámenes de laboratorio
4.871 Exámenes de PCR
1.286 Donantes de sangre aceptados
1.323 Transfusiones

IMAGENOLÓGÍA

106.667 Exámenes radiológicos simples
33 Tomografía Axial Computarizada (TAC)

FARMACIA Y PRÓTESIS

99,8% Despacho total y oportuno de recetas
81.764 Recetas despachadas
183.179 Prescripciones



SATISFACCIÓN USUARIA



Solicitudes Ciudadanas

42.230 consultas presenciales
en salas de esperas



86 Felicitaciones

193 (promedio años 2017 a 2019)

132 Solicitudes

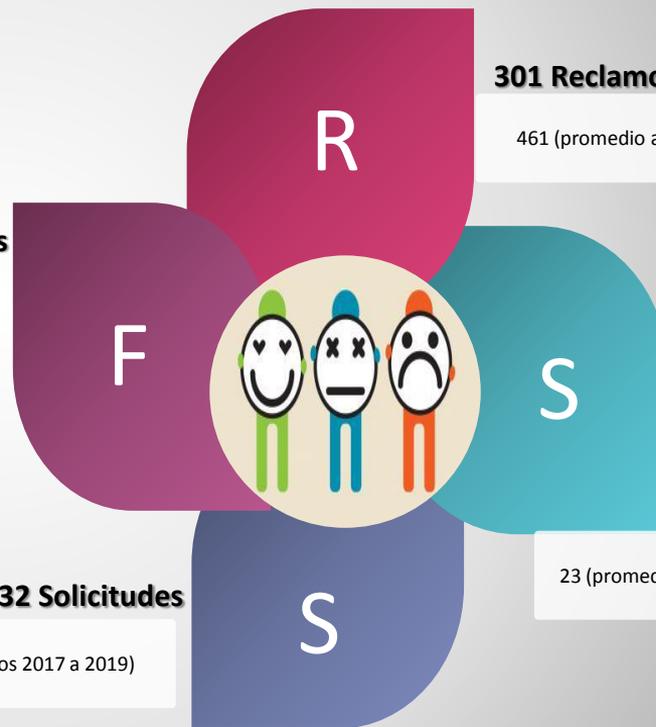
160 (promedio años 2017 a 2019)

301 Reclamos

461 (promedio años 2017 a 2019)

2 Sugerencias

23 (promedio años 2017 a 2019)



No se considera en el promedio el año 2020 por ser un año poco representativo por efectos de la pandemia



Principales causales de Reclamos

Información

Tiempo de Espera Lista de Espera Quirúrgica

Trato

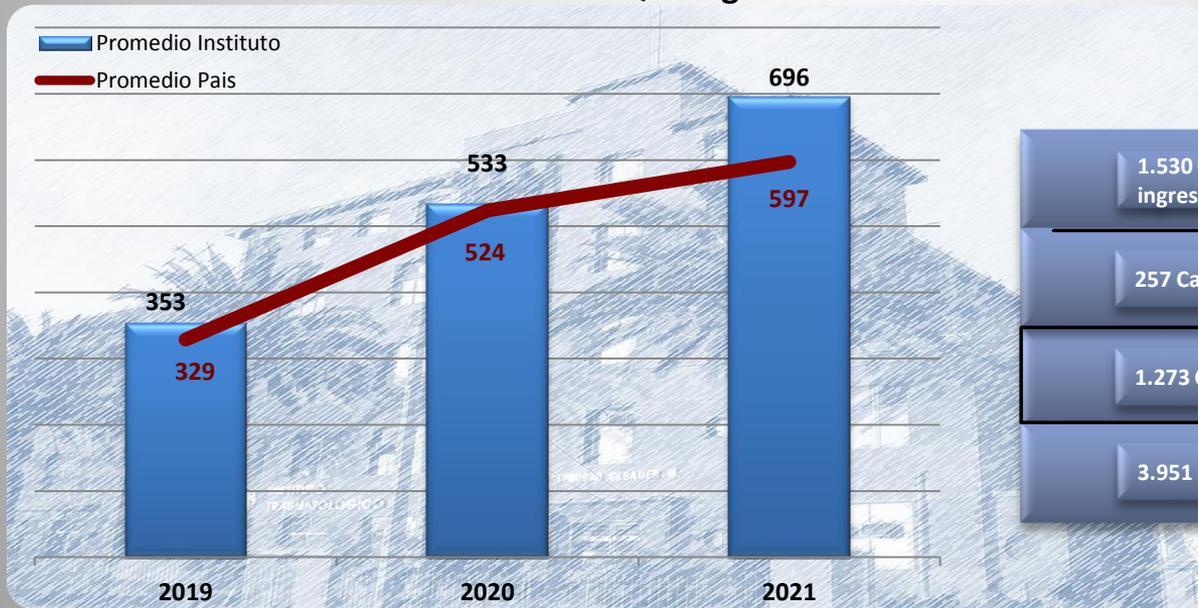
Procedimientos Administrativos

Tiempo de Espera Lista de Espera Consultas de Especialidad

100%
Cumplimiento
del Plan de
Participación
y Hospital
Amigo

Listas de Espera Quirúrgica y Consulta Nueva de Especialidad

Promedio de días en Lista de Espera para Intervención Quirúrgicas



1.530 Casos Comprometidos para el 2021 (personas con ingreso a Lista de Espera al 30/06/2019)

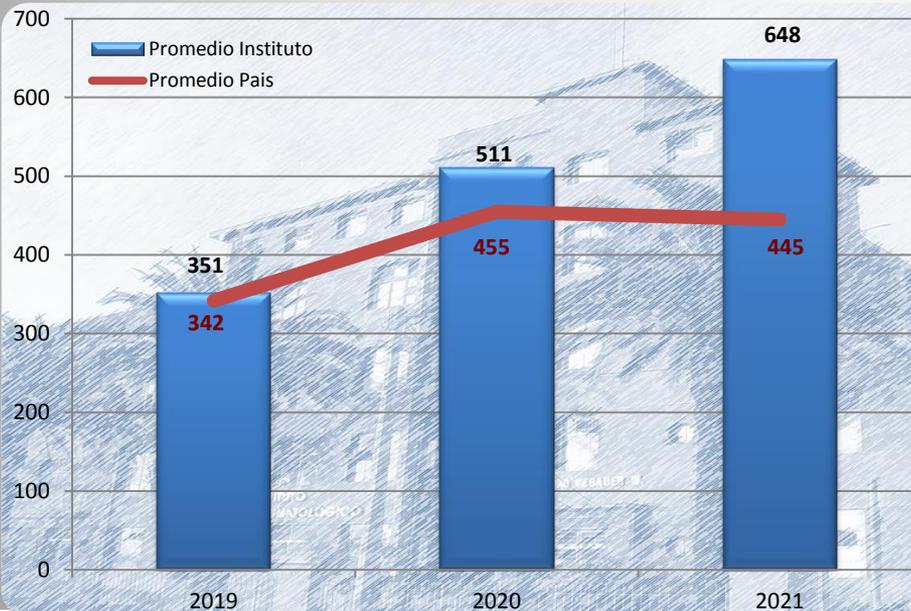
257 Casos Egresados de la Lista de Espera Comprometida

1.273 Casos Pendientes de Resolver

3.951 Casos totales en Lista de Espera al 31/12/2021

Listas de Espera Quirúrgica y Consulta Nueva de Especialidad

Promedio de días en Lista de Espera de Consultas Nuevas de Especialidad



3.143 Casos Comprometidos para el 2021 (personas con ingreso a Lista de Espera antes del 30/06/2019)

404 Casos Egresados de la Lista de Espera Comprometida

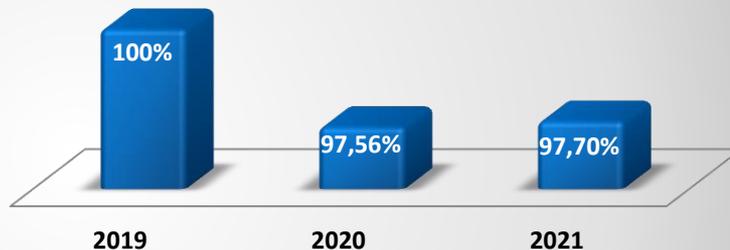
2.739 Casos Pendientes de Resolver

8.563 Casos totales en Lista de Espera al 31/12/2021

Garantías Explícitas en Salud (GES)



Porcentaje de Cumplimiento GES



41 Garantías Retrasadas al 31/12/2021

14 Pacientes sin Pase de Medicina Interna

21 pacientes Pendientes de Programación para Intervención

4 Pacientes Rechazan Intervención en Periodo de Pandemia

5 Pacientes con necesidad de UCI (se deben externalizar)



GESTIÓN FINANCIERA

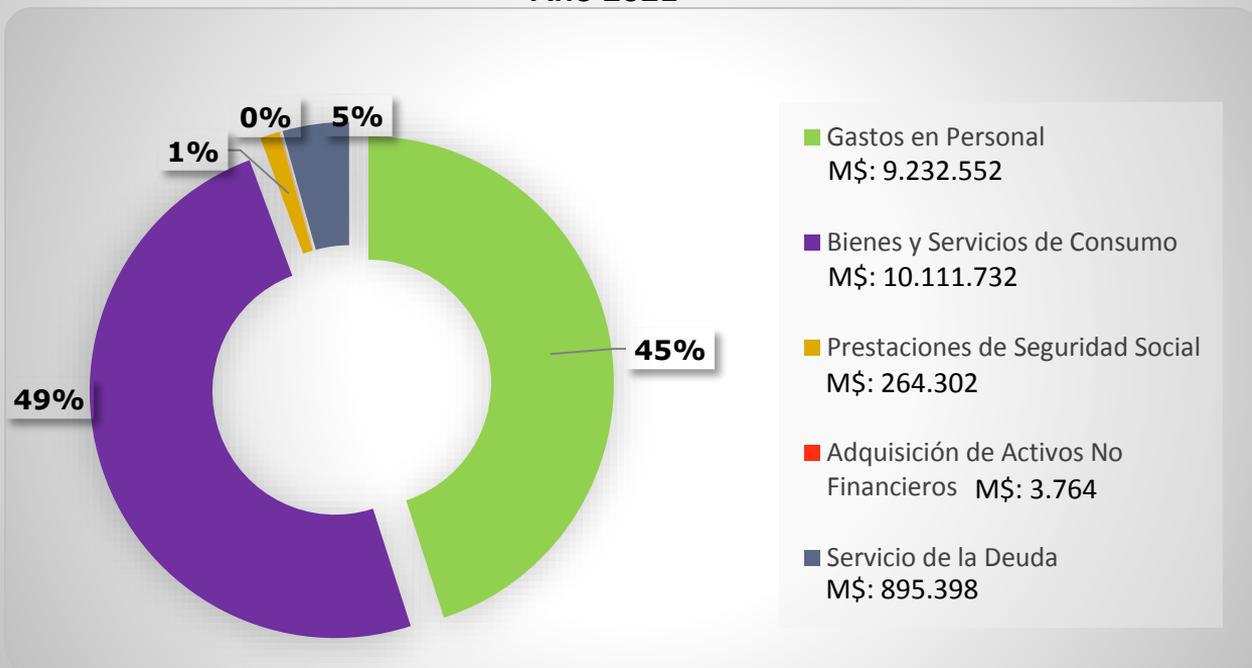


INSTITUTO
TRAUMATOLOGICO

DR. TEGORRO SEBAUER W.

DISTRIBUCIÓN PRESUPUESTARIA

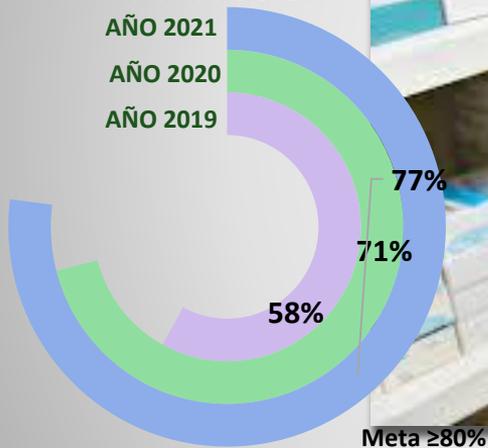
Distribución del Monto en Gastos Devengados Año 2021



COMPRA DE MEDICAMENTOS E INSUMOS VÍA INTERMEDIACIÓN CENABAST

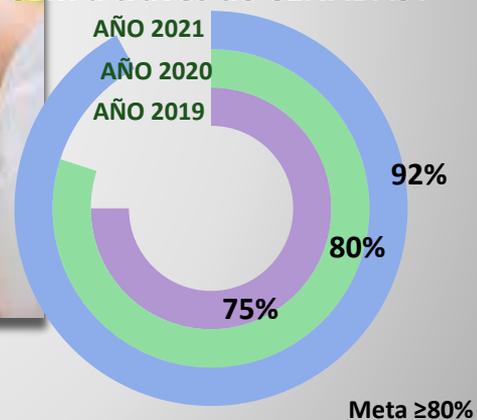
Objetivo: incrementar las compras a través de CENABAST, para reducir los gastos en **productos farmacéuticos**.

Porcentaje del **Monto** de Compras de la CEM a través de CENABAST



El ahorro estimado durante el año 2021 por compras con intermediación CENABAST fue de **\$88.628.366**.

Porcentaje de **Cantidad** de Compras de la CEM a través de CENABAST



COMPRA DE SERVICIOS Y GLOSA DE HONORARIOS

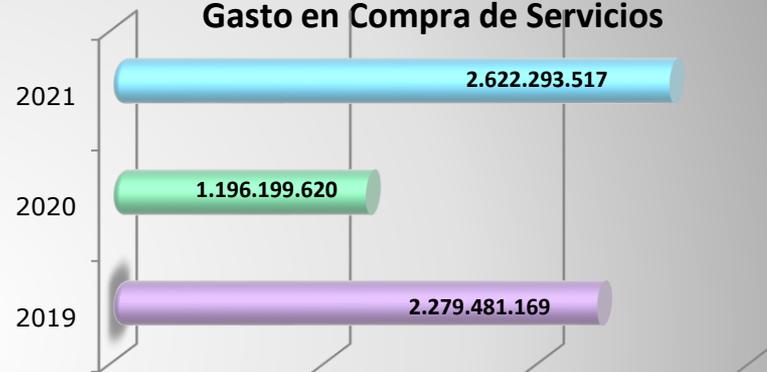
El año 2021 tiene su mayor porcentaje de Gasto en Compra de Servicios de Enfermería y Médicos para cubrir el déficit de RRHH, pasando de un **2,3%** del total del gasto en Compra de Servicios en el año 2019 a un **49%** en el Año 2021.

Las Compras de Intervenciones Quirúrgicas en el extra sistema para resolver lista de espera en el año 2019 representaron un **62%** del total del gasto y en el año 2021 solo fue de un **21%** y correspondió principalmente a cirugías del régimen GES.

La Glosa de honorarios históricamente ha sido mínima, generalmente se utilizó para cubrir los turnos fines de semana de químico farmacéutico y un cargo de médico de especialidad.

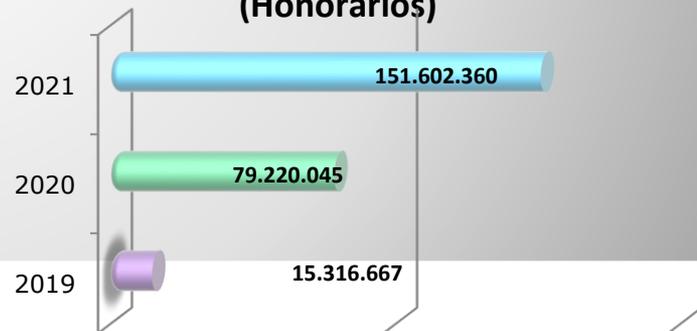
Debido a la pandemia, al aumento creciente de licencias médicas y la transformación de camas para recibir pacientes de medicina interna en el año 2021, se solicitó ampliación de glosa para contar con personal médico, kinesiólogo y fonoaudiólogo en sistema de turnos y así cubrir los requerimientos de los pacientes hospitalizados.

Gasto en Compra de Servicios

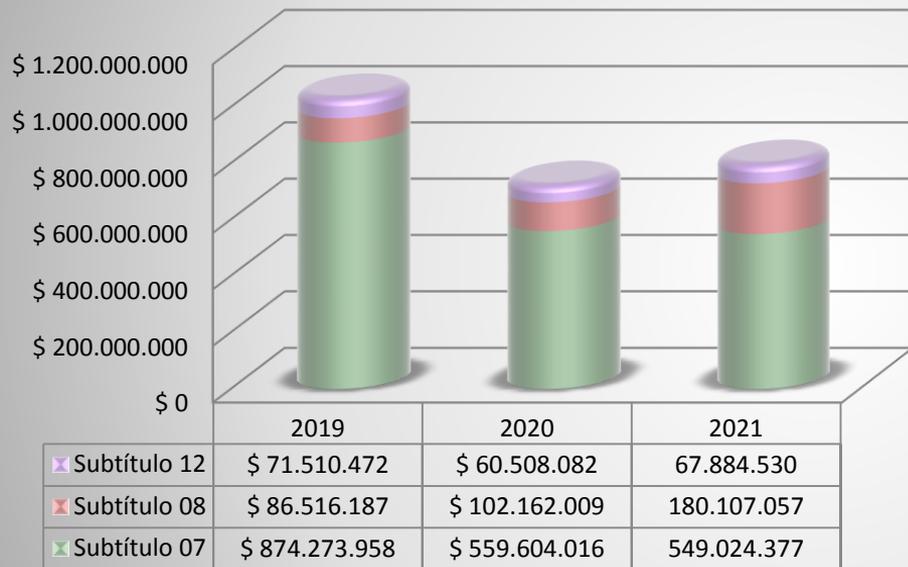


* No incluye Gastos por servicios de intermediación CENABAST.

Gasto en Convenio con Personas Naturales (Honorarios)



INGRESOS PROPIOS PERCIBIDOS



Se excluye del Subtítulo 08 y 12 la recuperación de licencias médicas de FONASA.

El Subtítulo 07 se ve afectado por la menor actividad hospitalaria, tanto en atención abierta como cerrada, que se produce a partir del año 2020 y que trae como consecuencia una disminución en la recaudación de copagos y atenciones en Pensionado, entre otros.

El Subtítulo 08 tiene un aumento de un 108% entre lo percibido el 2019 y lo percibido el 2021 que está influenciado por el aumento importante en los días de licencia médica por funcionario, pasando de 19 días promedio en el 2019 a 32 días promedio el 2021.

Las gestiones para la recuperación de deuda de años anteriores se ha visto limitada por esta situación de pandemia en los últimos dos años.

NECESIDADES DE REPOSICIÓN DE EQUIPAMIENTO

Requerimientos de Reposición de equipos y equipamiento con vida útil vencida y/o de baja Año 2021

Proyecto de Reposición de Equipos por la línea del Plan Nacional del Cáncer

\$821,463,690

Proyecto de Reposición de Equipos Prioritarios por Circular 33

\$921,648,500

Decreto aprueba **\$484.432.000**

Requerimientos pendientes autorización MINSAL y financiamiento por un monto total de

\$1,258,680,190



Ministerio de Hacienda
Reg. 437HH 01/07/2021
TP 1201

MINISTERIO DE HACIENDA
OFICINA DE PARTES

RECEPCIÓN

CONTRALORÍA GENERAL
TOMA DE RAZÓN

RECEPCIÓN

TOMADO RAZÓN

09 Agosto 2021

Jefe de División de Contabilidad y Finanzas Públicas

Código Verificación: 1628528099236-80986C7C-A54A-4239-9228-F22D08E62223

Visite: Contraloría General de la República www.contraloria.cl

REF.: MODIFICA PRESUPUESTO VIGENTE
DEL SECTOR PÚBLICO.

SANTIAGO, 03 AGO 2021

N° 1397 /

REPOSICIÓN DE EQUIPAMIENTO VÍA PLAN NACIONAL DEL CÁNCER



1

Electrobisturí



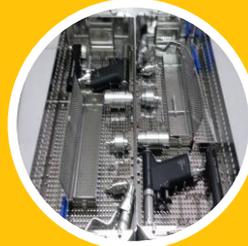
1

Electrocardiógrafo



2

Arco en C



6

Motores Quirúrgicos



1

Equipo de rayos X Portátil



1

Dermátomo eléctrico



8

Monitor signos vitales mediana complejidad



2

Cajas de instrumental de osteosarcoma



2

Bombas de Aspiración

PROYECTO DE NORMALIZACIÓN DE PABELLONES, UPC Y ESTERILIZACIÓN.



Inicio del Trabajo en Septiembre de 2019.
Foco Fortalecimiento Red Oncológica, principalmente en tumores musculo esqueléticos.

- Oferta y demanda
- Gestión
- Recursos Humanos
- Infraestructura
- Equipamiento
- TIC's

- Construcción de 4 quirófanos que reemplazarán los actuales.
- Complejización de camas para contar con Unidad de Paciente Crítico.
- Normalización de Esterilización y Recuperación.

Obtener la recomendación Técnica y con ésto el financiamiento para el diseño del proyecto.



Fortalecer la Red Oncológica Nacional

en infraestructura y equipamiento.





CICLO DE CHARLAS
"RECURSOS PARA NUESTRO BIENESTAR"

"¿COMO IDENTIFICAR EL
MALTRATO, ACOSO
LABORAL Y/O SEXUAL?"

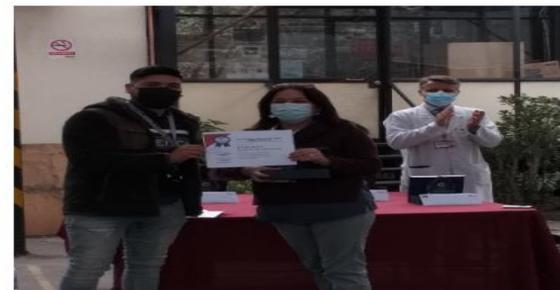
MIERCOLES 13 DE OCTUBRE 11:00 HR

EXPONEN:

- * DANIELA GONZÁLEZ, PSICOLOGA S.S.M.O.C
- * DANIELA GONZÁLEZ, PSICOLOGA S.S.M.O.C
- * DANIELA GONZÁLEZ, PSICOLOGA S.S.M.O.C

Subdirección de Gestión y
Desarrollo de las Personas

GESTIÓN Y DESARROLLO DE LAS PERSONAS

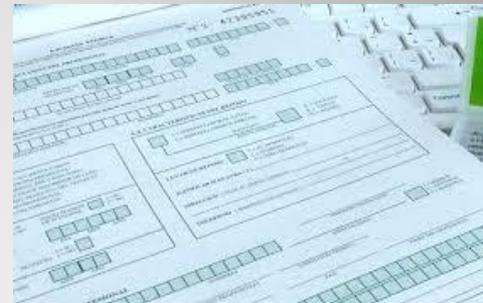


Dotación de RRHH

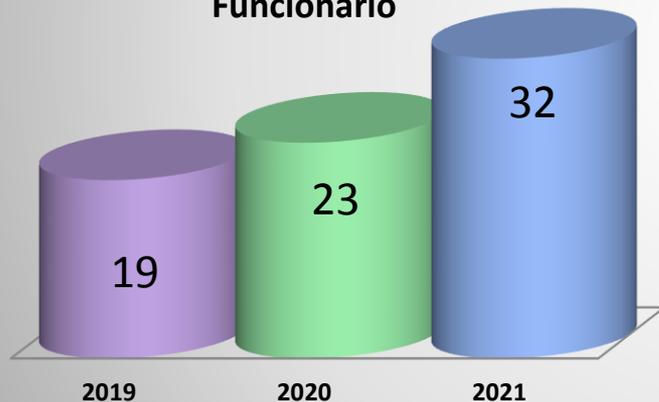
421 Funcionarios



Ausentismo Laboral por Licencias Médicas



Días Promedio de Ausentismo por Funcionario



Año	Nº de Licencias Médicas	Días totales de Ausentismo	Promedio de Días de Ausentismo
2019	871	8.197	19
2020	1024	10.251	23
2021	1232	14.066	32

Factores que inciden en el Aumento del Ausentismo:

- Aumento significativo en licencias médicas en todos los establecimientos de salud a causa de la Pandemia por COVID 19.
- Cansancio físico y mental del personal de salud.
- Sobrecarga laboral generada por cargos vacantes y ausentismo.
- Licencias Médicas por Ley de Crianza Protegida.

Capacitación Continua a Funcionarios

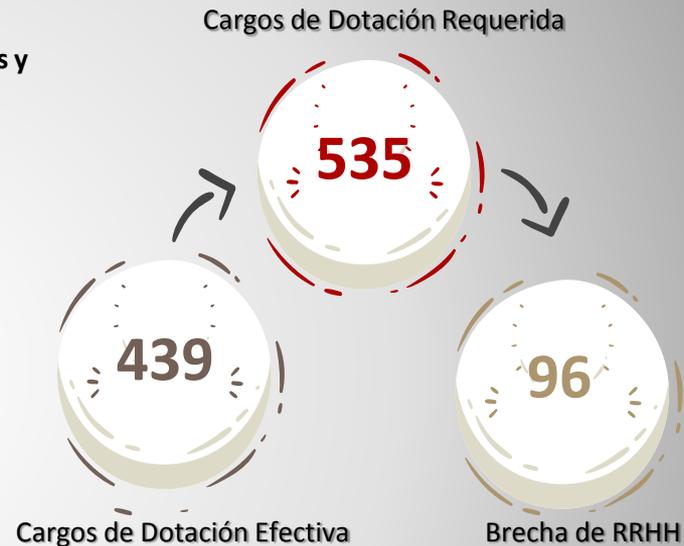
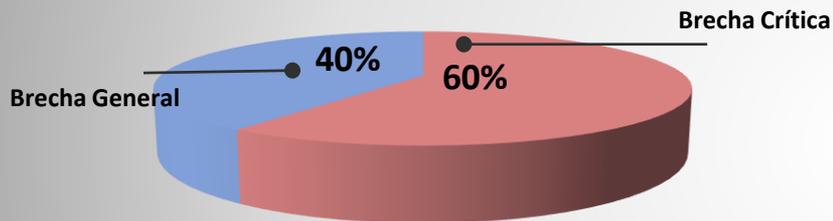
Ley 18.834	Personas Capacitadas		Total Dotación
	Cantidad	Porcentaje	
Directivos	1	50,00%	2
Profesionales	101	92,66%	109
Técnicos	92	68,66%	134
Administrativos	31	57,41%	54
Auxiliares	21	46,66%	45
Total	246	71,51%	344



Ley 19.664/15.076	Personas capacitadas		Total Dotación
	Cantidad	Porcentaje	
Médicos	14	26,42%	53
Odontólogos	3	100,00%	3
Químicos Farmacéuticos	3	100,00%	3
Total	20	33,90%	59

Brecha de Recurso Humano

Déficit de cargos de dotación para cubrir con calidad las actividades asistenciales y administrativas de la Institución



¿Qué se entiende por Brecha Crítica?

Son los cargos que hoy en día, por demanda asistencial y/o de gestión administrativa, deben existir institucionalmente pero, que sin embargo dichas funciones, responsabilidades y tiempo asociadas a éstos cargos, son asumidas a través de dos mecanismos:

- Doble funcionalidad de funcionarios.
- Coberturas asumidas a través del Subt. 22 (Compras de Servicios).

Brecha de Recurso Humano

Dirección

5 Cargos

- 1 EU IAAS
- 1 Profesional RAD
- 1 Abogado
- 2 Administrativos OIRS

Subdirección Médica

23 Cargos

- 1 Enfermera Lista de Espera Quirúrgica
- 4 Kinesiólogo Turno
- 1 Kinesiólogo 44 horas
- 1 Tecnólogo Médico Unidad Lab. Cl. Bco. de Sangre
- 1 Tecnólogo Médico Unidad de Imagenología
- 1 Fonoaudiólogo 11 Horas
- 1 TENS Maxilofacial
- 6 Medicina Interna.
- 2 Anestesiólogo 22/28
- 1 Geriátría 22 horas
- 1 Infectólogo 22 Horas
- 1 Cirujano Plástico 22 horas
- 1 Cirujano Vascular Periférica 22 horas
- 1 Urólogo 22 horas

Subdirección Gestión del Cuidado

47 Cargos

- 1 EU Coordinadora
- 4 Enfermeros Unidad de Emergencia (ESI)
- 4 Enfermera Unidad de Emergencia
- 6 Enfermeros Unidad Hospitalizados
- 4 Enfermeros U.T.I.
- 1 Tecnólogo Médico Unidad de Pabellón Quirúrgico
- 9 TENS Hospitalizado
- 1 TENS Consultorio Adosado
- 13 Auxiliar de Servicio Unidad Hospitalizados

Subdirección Administrativa

17 Cargos

- 1 Biomédico Unidad SS.GG.
- 1 Profesional de Licitaciones Y Contratos
- 1 Profesional U. Financiera Contable
- 1 Nutricionista Coordinadora
- 1 Administrativo Unidad de Abastecimiento
- 1 Químico Farmacéutico Turnos Fines de Semana
- 1 Químico Farmacéutico Farmacovigilancia
- 6 Químico Farmacéutico Turnos
- 4 TENS Farmacia

Subdirección Gestión y Desarrollo de las Personas

4 Cargos

- 1 Jefatura Unidad de Desarrollo y Calidad de Vida
- 1 Psicopedagoga
- 1 Técnico de Educación Parvularia/Diferencial
- 1 Administrativo

Programa de Apoyo a Funcionarios

Charlas Psicoeducacionales

- Charlas relacionadas principalmente al autocuidado y salud mental.

Pausas Saludables

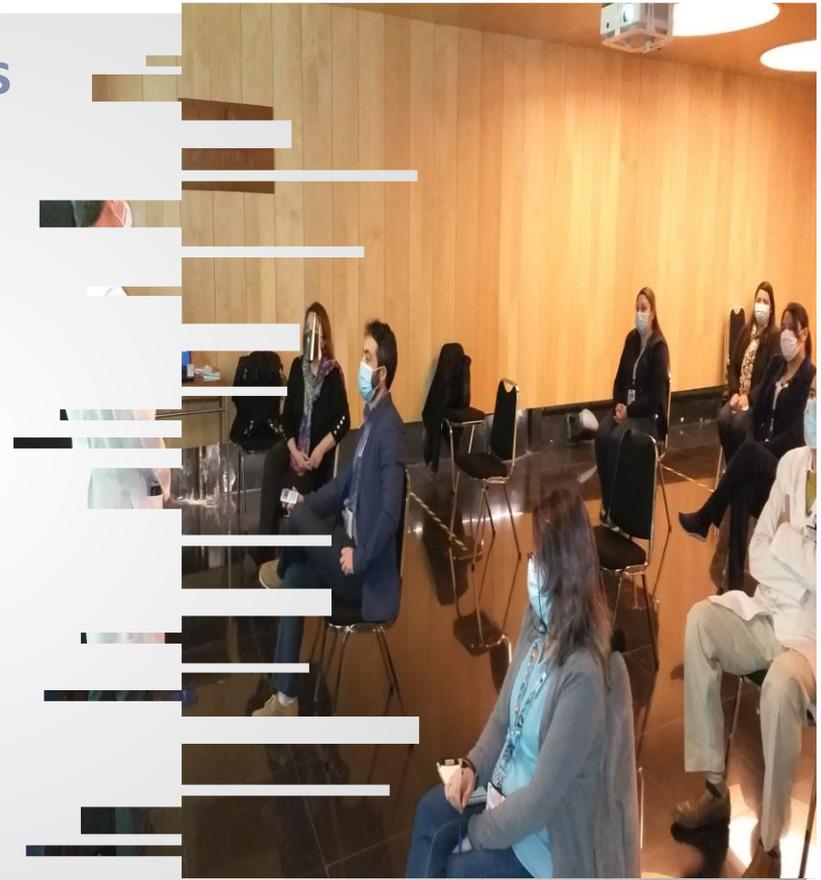
- Con ayuda de profesionales de la Mutua de Seguridad se realizaron Pausas Saludables en distintas áreas del Instituto, educando a los funcionarios sobre la importancia de éstas en el transcurso de la jornada laboral.

Acompañamiento en Terreno

- Psicólogo del programa acude de manera presencial a todas las unidades del Instituto para otorgar psicoeducación.

Contención Emocional Individual

- Apoyo sistemático a quienes requieran ayuda en el marco de la salud mental.



Conmemoraciones Año 2021

Día Internacional de la Mujer

Día del Donante de Sangre

Día Mundial de la Diabetes

Feria de la Salud

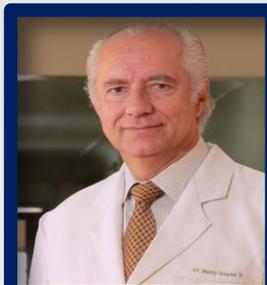
Aniversario Nº 84 del Instituto



Funcionarios que se Acogen a Retiro en 2021



Marianela Donoso B.
39 años de Servicios



Mario Reyes V.
37 años de Servicios



Luis Moya P.
37 años de Servicios



Maria Espinoza V.
27 años de Servicios



Monica Hernandez A.
22 años de Servicios



Digna Illanes B.
21 años de Servicios



Marianela Romero C.
17 años de Servicios



Maria Pereira C.
11 años de Servicios

En Recuerdo ...

Durante el primer año de pandemia muchos de nuestros colaboradores sufrieron la pérdida de un ser querido, ya sea un familiar o un amigo. A mediados del año 2021, la comunidad del Instituto Traumatológico fue directamente golpeada con la pérdida de uno de sus colaboradores. El 30 de junio del 2021 pierde la batalla contra el COVID-19, el señor **Jaime Manolo Llanos Arévalo**, quien fue parte de esta comunidad desde 02 de febrero de 1998, fecha en cual ingresa al Instituto como jefe de la Unidad Financiero Contable, cargo que desempeñó hasta su partida.

“Jaime, cuyo recuerdo está vivo entre todos los que nos relacionamos con él en el Instituto Traumatológico, tenía como característica principal su eterna sonrisa, un aire bonachón y un candor que lo hacía querible a las personas. Amable, atento, responsable y bien intencionado, era un agrado trabajar junto a él.

En lo profesional, Jaime se distinguió por su gran capacidad profesional, con sólido conocimientos de su especialidad financiera contable. Hacía fácil la implementación de todas las exigencias gubernamentales inherentes a su área de especialidad. Con su espíritu práctico y sencillo, siempre eligió a sus subalternos con un criterio de equilibrio entre los conocimientos profesionales y las características humanas de éstos, cuidando siempre que su Unidad mantuviera un clima agradable de trabajo.

Recordaremos siempre a Jaime como un hombre bueno, al que tuvimos el privilegio de conocerlo y desarrollar parte importante de nuestra vida laboral junto a él”.

Palabras de Ricardo López R.



“Don Jaime, fue una buena persona, sencilla y humilde, le gustaba hacernos bromas, sobretodo cuando nos mandaba hacer algún trabajo y sabía que era complicado, el cual nos iba a costar resolverlo; y nos decía: “¿les gustó la tarea?...”, con su cara llena de risa...y luego preguntaba: ¿cómo les ha ido...?.

Cuando nos reuníamos para celebrar cumpleaños, empezábamos a recordar las anécdotas de él, de nosotros y más aún, de aquellas que eran “más sabrosas” y que por el bien de algunos quedaban entre nosotros.

En el trabajo era responsable, nos dejaba ser, porque confiaba que nosotros le cumpliríamos y desarrollaríamos un trabajo limpio y seguro. Siempre tenía mucho tino cuando debía corregirnos y nos enseñaba a mejorar.

Ha pasado ya un tiempo y sin embargo su recuerdo está muy presente en nuestra oficina, siempre hay algún detalle que nos lo hace recordar”.

**Palabras de Cecilia Machuca A.
Juan Ramirez B.**



Formación de Especialistas

INGRESO A FORMACIÓN DE TRAUMATOLOGIA

Promoción 2021-2024



Dr. Cesar Palma R. Dr. Hector Foncesa B. Dr. Fernando Borquez I. Dr. Hernando Diocaretz V.

Dr. Juan Dupouy C. Dr. Enrique Cifuentes E. Dr. Isaias Sulantay O. Dr. Andrés Lazcano H.

EGRESADOS ESPECIALIZACIÓN DE TRAUMATOLOGIA

Promoción 2018-2021

Dr. Francisco Cortez. Dr. Wilson Pizarro G. Dr. Nicolás Pinto S. Dr. Juan Lecaros V. Dr. Alonso Díaz G.

Dr. Enrique Cifuentes E. Dr. Cesar Palma R. Dr. Chu-Long Yuan. Dr. Julio Contreras F.

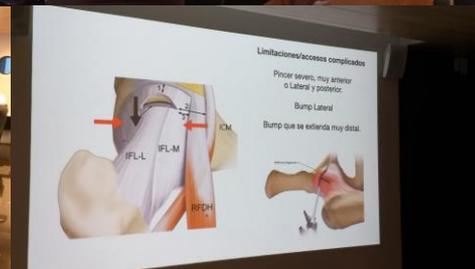


Programas de Perfeccionamiento

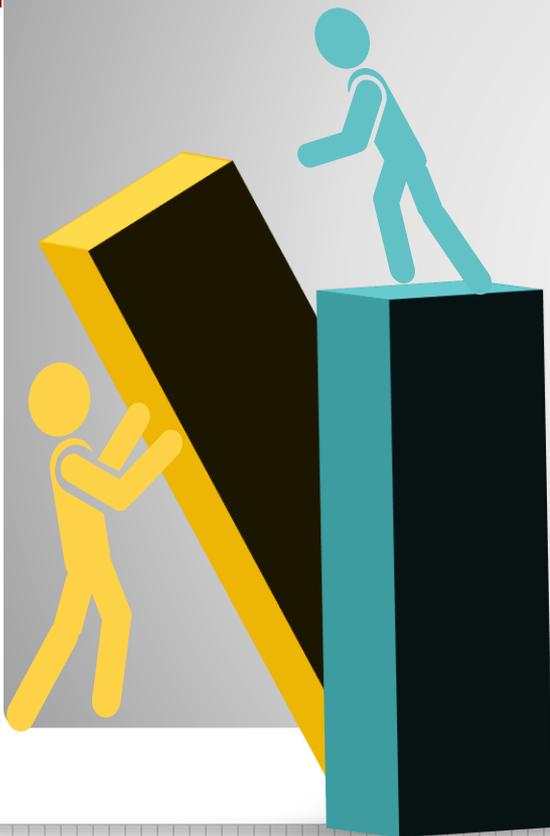
“Patología Traumática y Ortopédica en Mano y Muñeca”



“Curso Cadavérico 2021 Cadera”



Desafíos Institucionales 2022



- 

Cubrir cargos de dotación que están en vacancia.
- 

Recuperar la capacidad productiva que se ha visto disminuida por efecto de Pandemia.
- 

Prepararnos para la 2ª Reacreditación de Calidad.
- 

Formulación de nueva Planificación Estratégica.



MUCHAS GRACIAS