



# PLAN ANUAL DE FORTALECIMIENTO DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN SALUD

**Establecimientos Autogestionados en Red (EAR)**

**2023**

FORMALIZADO BAJO RESOLUCIÓN N° 411 DE MAYO DEL 2023

<b>Nombre del Establecimiento:</b>	INSTITUTO TRAUMATOLÓGICO
<b>Nombre de Referente:</b>	PAULINA PARRA MONROY
<b>Mail:</b>	<a href="mailto:ENCARGADO.PARTICIPACION@INTRAUMATOLOGICO.CL">ENCARGADO.PARTICIPACION@INTRAUMATOLOGICO.CL</a>
<b>Fono de Contacto:</b>	225746270

## I.- INTRODUCCIÓN

### ANÁLISIS SITUACIONAL DE LA PARTICIPACIÓN EN SALUD:

El presente plan de trabajo busca intervenir distintas unidades relacionadas con nuestra comunidad usuaria, se utilizarán distintas estrategias para las intervenciones, algunas con nuestro Consejo Consultivo de Usuarios y otras con los funcionarios del establecimiento hospitalario; la idea es trabajar en conjunto y lograr los objetivos propuestos, el fin principal es la mejora en la atención hacia nuestros pacientes ambulatorios y hospitalizados e ir fortaleciendo nuestro trabajo como equipo de salud y asegurando la mejora de la satisfacción usuaria.

La siguiente propuesta se trabajó en conjunto con nuestro Consejo Consultivo de Usuarios, preguntándonos por las necesidades locales y la efectividad de las acciones a tomar, esto quiere decir, escoger las actividades adecuadas a las necesidades de nuestra población. Las actividades propuestas están dirigidas a nuestra comunidad usuaria interna y externa.

En ocasiones es un poco difícil realizar ciertas actividades, motivar y hacer participar a la comunidad usuaria resulta dificultoso que se involucren activamente en las acciones programadas.

Sin embargo, el foco está en continuar el trabajo comunitario adaptándose a la realidad local y las demandas de nuestro recinto hospitalario.

Para diagnosticar se trabajó con el Consejo Consultivo del I.T, quien ejecuta el Plan de trabajo es la Encargada de Participación, también encargada del programa Hospital Amigo, Referente de Género y Ley Mila, entre otros; esto permite relacionarse con otras áreas del Instituto recogiendo las solicitudes e inquietudes de los otros equipos de trabajo. De igual forma el trabajo con otros referentes de la red y el SSMOC permite conocer otras realidades y compartir experiencias para aunar criterios y lineamientos de trabajo.

## II.- PLAN DE FORTALECIMIENTO DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN SALUD 2023

<b>OBJETIVOS</b>
<b>Objetivo General:</b>
<i><b>“Fomentar el Trabajo Participativo con la Comunidad Usuaría, a través de un Plan anual de Participación del Instituto Traumatológico”</b></i>
<b>Objetivos Específicos:</b>
<p>1. “Formular, implementar y evaluar el Plan anual de Participación”</p> <p>2. “Aplicar estrategias que contribuyan al logro de los objetivos, favoreciendo las buenas prácticas que permitan el fortalecimiento del trabajo con la comunidad usuaria”</p>

## III.- GUIA PARA LA ELABORACION DEL PLAN DE FORTALECIMIENTO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN SALUD 2023

Para la elaboración del Plan de Fortalecimiento de la Participación Ciudadana en Salud, basándose en la siguiente matriz:

<b>OBJETIVO GENERAL:</b>
<i><b>“Fomentar el Trabajo Participativo con la Comunidad Usuaría, a través de un Plan anual de Participación del Instituto Traumatológico”</b></i>
<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS:</b>
<p>1. “Formulación, implementación y evaluación del Plan anual de Participación”</p> <p>2. “Aplicar estrategias que contribuyan al logro de los objetivos, favoreciendo las buenas prácticas que permitan el fortalecimiento del trabajo con la comunidad usuaria”</p>
<b>ESTRATEGIAS:</b>
<p>Los lineamientos están normados por los requerimientos del SSMOC, estos fueron a su vez conversados con los referentes de los establecimientos de salud de la red. Algunas de las actividades se trabajan en equipo con los demás referentes y cada referente en su recinto de salud adecuándose a la realidad y necesidades locales.</p> <p>La recepción por parte de los involucrados, pacientes y comunidad interna y externa ha sido</p>

evaluada positivamente, lo que permite ir monitoreando el impacto de las actividades programadas y ejecutadas.

**METODOLOGÍA:**

El enfoque será cualitativo, con un alcance descriptivo, lo que permitirá ir describiendo y evaluando los procesos.

Las técnicas de recolección de la información son la observación participante, análisis de discurso del equipo de salud quienes trabajan directamente a los pacientes hospitalizados.

También se obtuvo información de nuestra cuenta pública, obteniendo una mirada de los cumplimientos y desafíos para este año.

**LOCALIZACIÓN:**

El plan se desarrollará de distintas formas, algunas actividades serán virtuales y otras presenciales, estas se ejecutarán en el Instituto Traumatológico y otras en las comunas de la red de Servicio de Salud Occidente.

**PLAZO DE EJECUCIÓN:**

El Plan de Participación se ejecutará durante el año 2023, los plazos están estipulados en la Carta Gantt.

**PARTICIPANTES:**

Los participantes son distintos integrantes de los equipos de salud del I.T, se trabajará con algunos equipos de la red del Servicio de Salud Occidente y quien es responsable del Plan De Trabajo de Participación en el I.T es la Encargada de Participación, Paulina Parra.

**RECURSOS:**

Principalmente los recursos son humanos, se trabaja en equipo con distintos funcionarios del área de la salud del Instituto, los recursos físicos son las instalaciones del I.T los cuales están disponibles. Respecto a los recursos financieros la subdirección administrativa financiará lo requerido en el plan de trabajo.

**MODELO DE EVALUACIÓN DEL PLAN:**

La evaluación será de proceso como ya se mencionó anteriormente, lo que permitirá evaluar durante la ejecución del plan, los aspectos positivos se reforzarán y los negativos se modificarán. Pero ya se mencionó, la recepción por parte de la comunidad usuaria ha sido positiva y favorable.

#### IV.- REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. “Metodología de la Investigación”. Cuarta Edición, Roberto Hernández Sampieri, Carlos Fernández-Collado, Pilar Baptista Lucio. Año 2006

2. [www.intraumatologico.cl](http://www.intraumatologico.cl). Cuenta Pública año 2022.  
<https://www.intraumatologico.cl/contenido/489/cuenta-pblica-2022>

### ANEXO N° 1 CARTA GANTT

CRONOGRAMA DE TRABAJO													
Estrategia / Componente (Las estrategias o componentes señalados son a modo de ejemplo y/o sugerencia)	Actividad	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
	Estrategia Comunicacional	1.Difusión vía mail y whatsapp para charlas educativas, reuniones, actividades de participación, género y otros			X	X	X	X	X	X	X	X	X
2.Difusión del Protocolo de atención Usuaría Referente LEY MILA (reuniones y campañas de sensibilización e información a los funcionarios del I.T)				X			X			X			X
3.Difusión del Plan de Participación a la comunidad interna del I.T							X						
4.Charla Educativa para el CCU y la comunidad				X	X	X		X		X		X	
Sistematización de Experiencias de Participación	5.Reunión n° 1 Consejo Consultivo I.T			X									
	6.Reunión n° 2 Consejo Consultivo I.T				X								
	7.Reunión n° 3 Consejo Consultivo I.T						X						
	8.Reunión n° 4 Consejo Consultivo I.T								X				
	9.Reunión n° 5 Consejo Consultivo I.T										X		
	10.Reunión n° 6 Consejo Consultivo I.T												X
Fortalecimientos de Instancias de	12.Cuenta Pública Instituto Traumatológico				X								
	13.Conversatorio 1					X							

Participación	14.Conversatorio 2								X					
	15.Conversatorio 3									X				
	16.Conversatorio 4										X			
	17.Diálogo Ciudadano 1							X						
	18.Diálogo Ciudadano 2											X		
	19.Trabajar con el voluntariado de la Institución, Damas de Rojo y Damas de Gris			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	20.Coordinar el ingreso al Instituto para quienes realizan asistencia espiritual	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	21.Campaña de Recolección de libros			X										
	22.Entrega de libros a pacientes hospitalizados				X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	23.Entrega de sopas de letras y crucigramas a los pacientes hospitalizados				X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	24.Referente de género y actividades relacionadas con la temática (reuniones, campañas de sensibilización, capacitación y actividades varias)			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Diseño y ejecución de planes de intervención	25.Programa Hospital Amigo (aplicación de las 10 medidas y distribución de recursos económicos a través de la elaboración y ejecución del Programa)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
	26.Intervención con pacientes hospitalizados Proyección de cápsulas educativas, recreativas e informativas							X	X	X	X	X	X	
Coordinación y Administración del Plan	Encargada de Participación, Paulina Parra, Trabajadora Social	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	